

512278

## Smart Face

FR Visiophone 7" couleur  
Reconnaissance faciale



Available on the App Store

iOS 12.0 min.

Get it on Google Play

Android 6.0 min.

3 years  
guarantee

# SOMMAIRE

<b>A - CONSIGNES DE SÉCURITÉ</b>	<b>05</b>
1 - INTRODUCTION	05
2 - ENTRETIEN ET NETTOYAGE	05
3 - RECYCLAGE	05
<b>B - DESCRIPTION DU PRODUIT</b>	<b>06</b>
1 - CONTENU DU KIT	06
2 - MONITEUR	06
3 - PLATINE DE RUE	07
4 - SUPPORT MURAL	07
5 - ADAPTATEUR SECTEUR	07
<b>C - INSTALLATION</b>	<b>08</b>
1 - INSTALLATION DE LA PLATINE DE RUE	09
2 - INSTALLATION DU MONITEUR	11
3 - LES CONNEXIONS	11
3.1 - Branchement entre le moniteur et la platine de rue	12
3.2 - Connexion d'une motorisation	13
3.3 - Connexion d'une gâche	14
<b>D - UTILISATION</b>	<b>15</b>
1 - IDENTIFIER LE VISITEUR ET LUI PARLER	15
2 - ACTIVER LA PLATINE DE RUE DEPUIS LE MONITEUR	15
3 - OUVERTURE D'UNE SERRURE ÉLECTRIQUE ET D'UNE COMMANDE AUTOMATIQUE (EN OPTION)	16
4 - OUVERTURE D'UNE SERRURE ÉLECTRIQUE ET D'UNE COMMANDE AUTOMATIQUE AVEC LA RECONNAISSANCE FACIALE (EN OPTION)	17
5 - PHOTOS ET VIDÉOS	18

6 - MENU PRINCIPAL	18
6.1 - Menu historique des événements	19
6.2 - Menu Réglages	20
6.2.1 - Menu connectivité	21
6.2.2 - Menu mélodie	22
6.2.3 - Menu scan face - reconnaissance faciale	23
6.2.4 - Menu date et heure	26
6.2.5 - Menu système	27

## **E - FONCTIONNEMENT CONNECTÉ** **29**

---

1 - INSTALLATION DE L'APPLICATION MOBILE ET CRÉATION D'UN COMPTE	29
2 - CONNEXION DU VISIOPHONE	30
2.1 - Connexion via le bluetooth	30
2.2 - Connexion via le menu	31

## **F - UTILISATION DE L'APPLICATION THOMSONHOME AVEC LE VISIOPHONE SMART FACE** **33**

---

## **G - FAQ** **34**

---

## **H - INFORMATIONS TECHNIQUES ET LÉGALES** **36**

---

1 - CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	36
2 - GARANTIE	37
3 - ASSISTANCE ET CONSEILS	37
4 - RETOUR PRODUIT/SAV	37
5 - TUTOS ET VIDÉOS	37
6 - DÉCLARATION EU DE CONFORMITÉ	38



## A - CONSIGNES DE SÉCURITÉ

### 1 - INTRODUCTION

Ce visiophone associe deux modules : un moniteur récepteur vidéo et une platine de rue facile à installer et à utiliser.

#### **Caractéristiques principales :**

- Réception vidéo couleur : lorsqu'un visiteur appuie sur la touche d'appel de la platine de rue, ceci transmet immédiatement l'image à l'écran et un carillon signale sa présence. Simultanément, les smartphones disposant de l'application gratuite **ThomsonHome** et associés au produit sonnent.
- Protection en cas de court-circuit.
- Protection en cas d'inversion de polarité.
- Permet de contrôler deux accès (serrure et motorisation de portail).
- La vision infrarouge intégrée dans la caméra vidéo permet d'identifier les visiteurs sans besoin d'éclairage supplémentaire.
- Ouverture d'un portail ou d'une gâche : en appuyant sur les touches du moniteur ou via la reconnaissance faciale, vous pouvez contrôler une serrure électrique et un contact sec pour la motorisation de portail (non fournie).
- Connecté : où que vous soyez, votre smartphone vous annonce les appels entrants sur la platine de rue, vous permet de visualiser les visiteurs, de leur répondre et d'ouvrir l'accès à distance si nécessaire.

**Important :** Cette notice doit être lue attentivement avant l'installation. En cas de problème, les techniciens de notre Hotline sont à votre disposition pour tout renseignement.

**Attention :** toute erreur de branchement peut causer des dommages à l'appareil et annuler la garantie.

### 2 - ENTRETIEN ET CONSEIL D'INSTALLATION

Avant d'installer votre visiophone, il est important de vérifier les points suivants :

- Ne pas l'installer en cas d'humidité, de température, de risque de corrosion ou de poussière extrêmes.

- Ne pas exposer directement à la lumière du soleil, à la pluie ou à une forte humidité.
- Ne pas brancher l'appareil à une prise ou à une rallonge.
- Ne pas installer à proximité d'autres appareils électroniques, comme un ordinateur, une télévision ou un enregistreur vidéo.
- Ne pas installer à proximité de produits chimiques acides, d'ammoniaque ou d'une source d'émission de gaz toxiques.
- Ne pas nettoyer avec un produit abrasif ou corrosif. Utiliser un chiffon légèrement humide avec de l'eau savonneuse.
- Débrancher l'appareil s'il n'est pas utilisé pendant une longue durée.
- Ne pas brancher l'appareil aux installations nationales de télécommunication.
- Le câble moniteur - platine de rue doit être d'un seul tenant. Éviter les jonctions (dominos, soudures, etc...).
- Pour les fonctions connectés, votre visiophone nécessite une connexion WIFI à internet. Nous vous conseillons de vérifier que votre réseau WIFI est accessible à l'endroit où sera placé le moniteur de votre visiophone.

### 3 - RECYCLAGE



Ce logo signifie qu'il ne faut pas jeter les appareils hors d'usage avec les ordures ménagères.

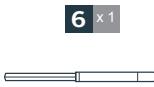
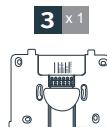
Les substances dangereuses qu'ils sont susceptibles de contenir peuvent nuire à la santé et à l'environnement. Faites reprendre ces appareils par votre distributeur ou utilisez les moyens de collecte sélective mis à votre disposition par votre commune.



Pour en savoir plus :  
[www.quefairedemescdchets.fr](http://www.quefairedemescdchets.fr)

## B - DESCRIPTION DU PRODUIT

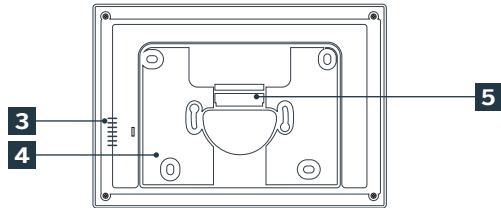
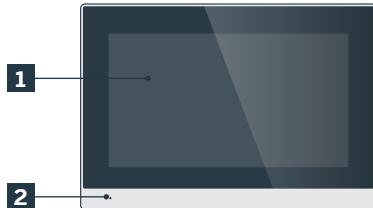
### 1 - CONTENU DU KIT



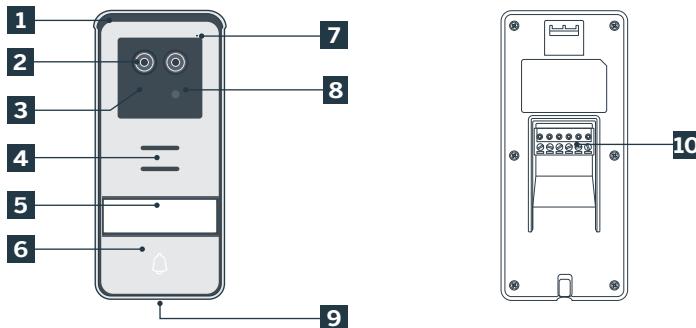
<b>1</b>	Moniteur
<b>2</b>	Platine de rue
<b>3</b>	Support mural pour moniteur
<b>4</b>	Chevilles (4 pour le moniteur, 3 pour la platine de rue)

<b>5</b>	Vis de fixation (4 pour le moniteur, 3 pour la platine de rue)
<b>6</b>	Tournevis à six pans
<b>7</b>	Adaptateur secteur
<b>8</b>	Borniers encliquetables pour platine de rue

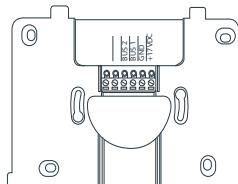
### 2 - MONITEUR



<b>1</b>	Écran LCD 7 pouces
<b>2</b>	Microphone
<b>3</b>	Haut-parleur
<b>4</b>	Support mural pour moniteur
<b>5</b>	Borniers d'alimentation et de communication

**B - DESCRIPTION DU PRODUIT****3 - PLATINE DE RUE**

<b>1</b>	Casquette de protection
<b>2</b>	Objectifs
<b>3</b>	Éclairage infrarouge
<b>4</b>	Haut-parleur
<b>5</b>	Porte nom
<b>6</b>	Bouton d'appel
<b>7</b>	Microphone
<b>8</b>	Capteur crépusculaire
<b>9</b>	Vis de sécurité
<b>10</b>	Borniers de connexion amovibles

**4 - SUPPORT MURAL**

Le moniteur est prévu pour être fixé au mur. Un support mural et la visserie nécessaire sont fournis.

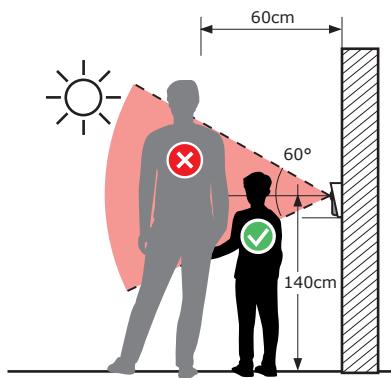
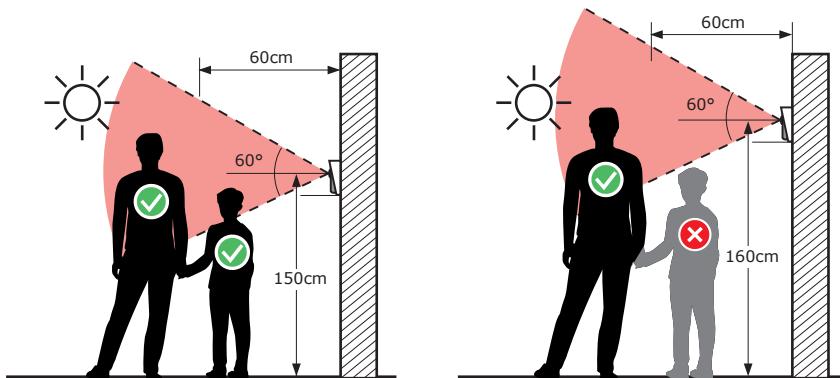
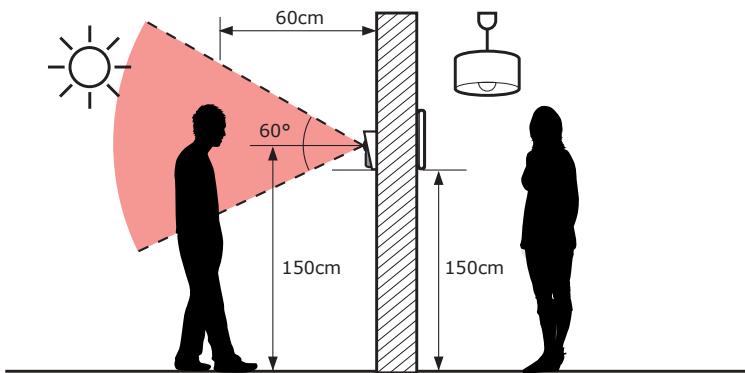
**5 - ADAPTATEUR SECTEUR**

Un adaptateur secteur 230Vac 50 Hz/ 17Vdc 1,5A est fourni dans le kit pour l'alimentation du moniteur. Ne pas utiliser d'autres modèles d'alimentation sous risque de détériorer irrémédiablement l'appareil et annuler la garantie.

Ne pas sectionner ou rallonger le fil de l'adaptateur secteur sous peine d'annulation de la garantie.

## C - INSTALLATION

La hauteur d'installation recommandée est située à environ 150 cm du sol pour la platine de rue et 150 cm du sol pour l'unité interne.



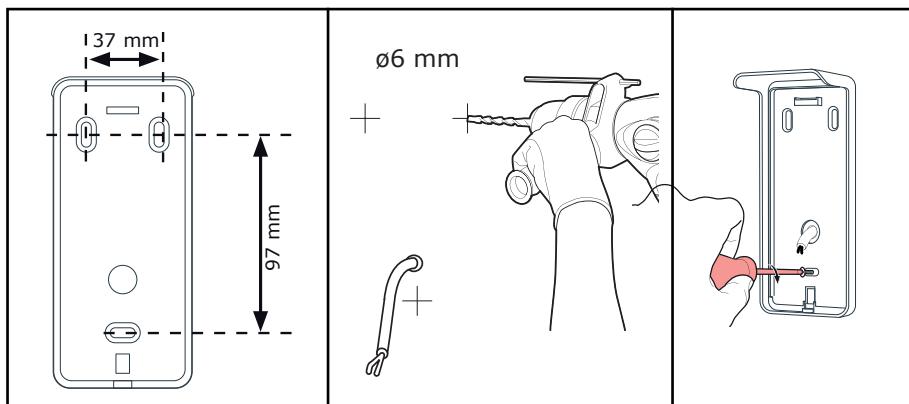
## C - INSTALLATION

Le système de reconnaissance faciale repose sur l'orientation et la position physique de la platine de rue. Lorsqu'elle est installée à une hauteur supérieure à 150 cm, sa capacité à détecter efficacement les personnes de moins de 1,40 m est altérée. À l'inverse, si la platine est fixée en dessous de 150 cm, la performance du système pour identifier des individus mesurant plus de 1,80 m est considérablement diminuée. En effet, des installations différentes de celles recommandées peuvent créer des zones mortes dans le champ de détection, compliquant ainsi la reconnaissance faciale des personnes.

En résumé, pour garantir une performance optimale, il est essentiel de respecter la hauteur d'installation recommandée d'environ 150 cm, afin d'assurer une détection fiable pour la majorité des utilisateurs, notamment ceux dont la taille se situe entre 1,40 m et 1,80 m.

### 1 - INSTALLATION DE LA PLATINE DE RUE

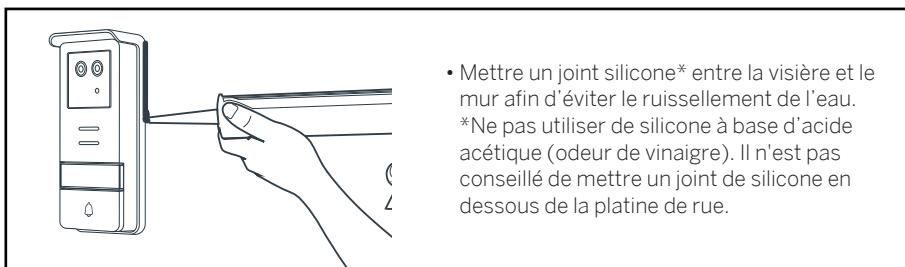
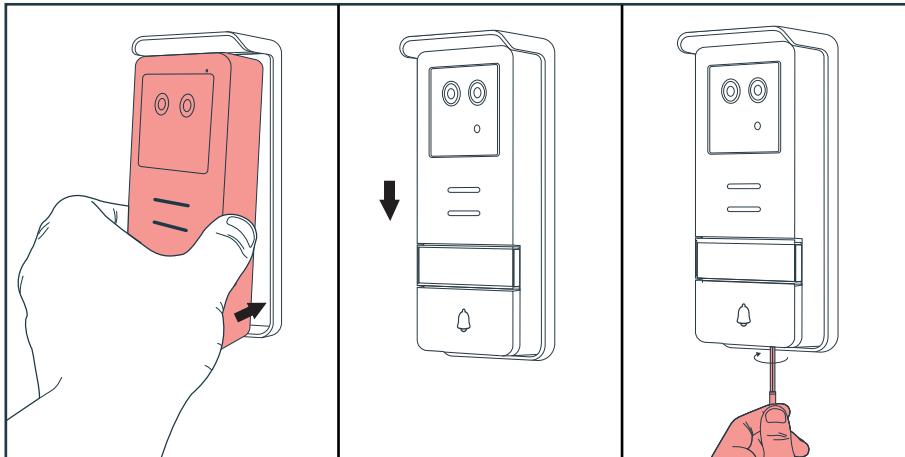
Fixer la casquette de la platine de rue sur votre pilier à l'aide de vis et chevilles adaptées au support (les vis et chevilles fournies conviennent pour des murs en matériau plein).



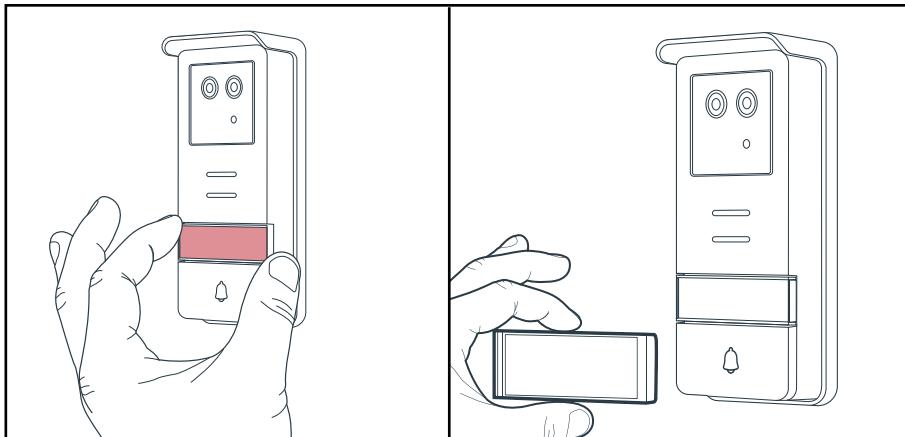
Après avoir effectué les branchements de la platine de rue (voir paragraphe connexions), placer celle-ci dans sa casquette.

Visser ensuite la platine de rue sur la casquette à l'aide de la vis fournie.

## C - INSTALLATION



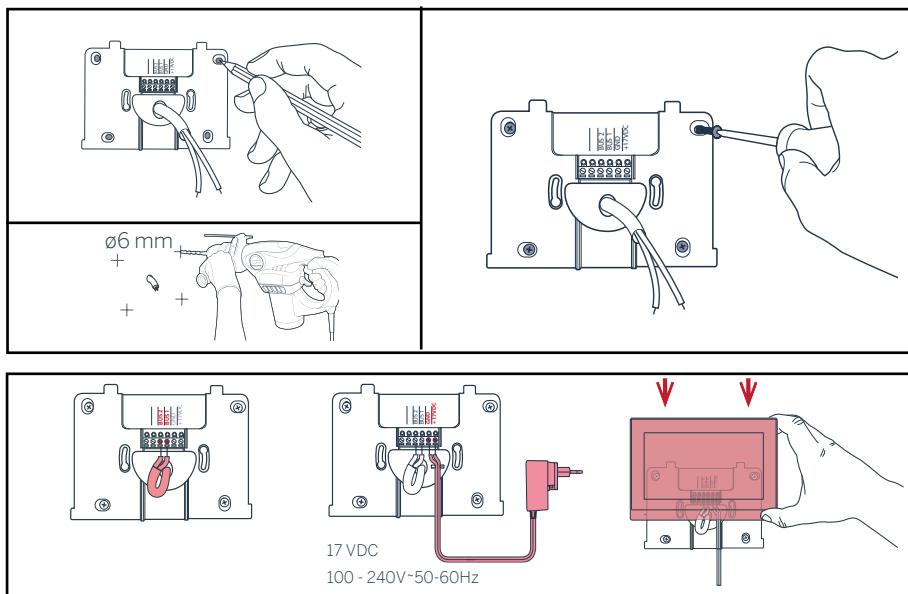
Mettre en place l'étiquette nominative.



**C - INSTALLATION****2 - INSTALLATION DU MONITEUR**

Fixer le support mural au mur à l'aide de vis et chevilles adaptées au support (les vis et chevilles fournies conviennent pour des murs en matériaux plein).

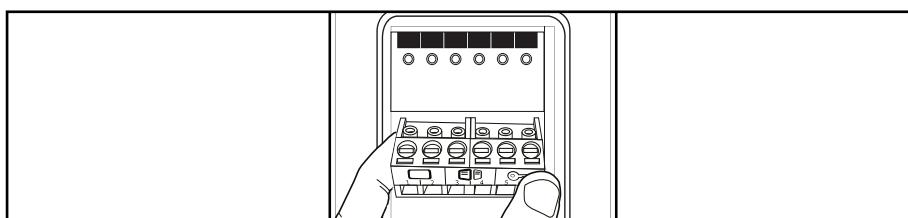
Après avoir effectué les branchements du moniteur (voir paragraphe «BRANCHEMENT ENTRE LE MONITEUR ET LA PLATINE DE RUE»), fixer le moniteur sur son support.

**3 - LES CONNEXIONS**

Ne multipliez pas les dominos ou raccords sur le fil de liaison entre la platine de rue et le moniteur.  
Éloignez le fil de liaison entre la platine de rue et le moniteur de plus de 50cm de toute perturbation électromagnétique (câble 230V, appareil WIFI, four à micro-ondes, etc).

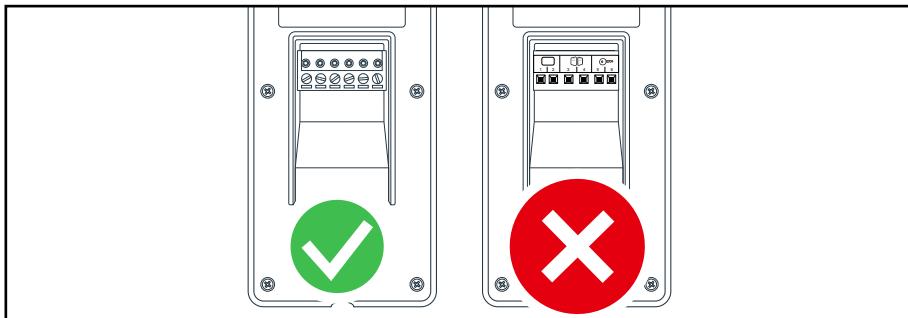
Vous pouvez connecter et utiliser une gâche électrique à mémoire mécanique (non fournie) avec votre platine de rue. Assurez-vous que les deux câbles de liaison entre la platine de rue et le moniteur soient de même longueur.

Les borniers de la platine de rue sont amovibles pour un montage plus aisé.

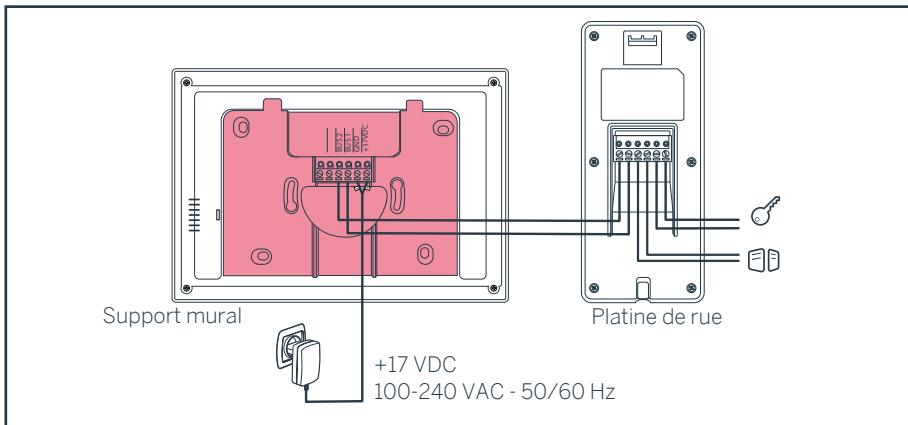


## C - INSTALLATION

**Attention :** les borniers ont un sens et doivent être installés correctement. Une mauvaise installation pourra entraîner un fonctionnement aléatoire et une perte de certaines fonctions.



### 3.1 - BRANCHEMENT ENTRE LE MONITEUR ET LA PLATINE DE RUE



**Important :** connectez les borniers 3 et 4 directement au contact d'ouverture/fermeture de la commande automatique (entrée de commande filaire d'une motorisation de portail).

#### Entre le moniteur et la platine de rue (100m maximum)

Afin de s'assurer d'une bonne qualité audio et vidéo, il est conseillé de ne pas utiliser plus de 100m de câble entre le visiophone et la platine de rue. Bien raccorder les fils comme suit (une inversion de branchement peut endommager la platine de rue).

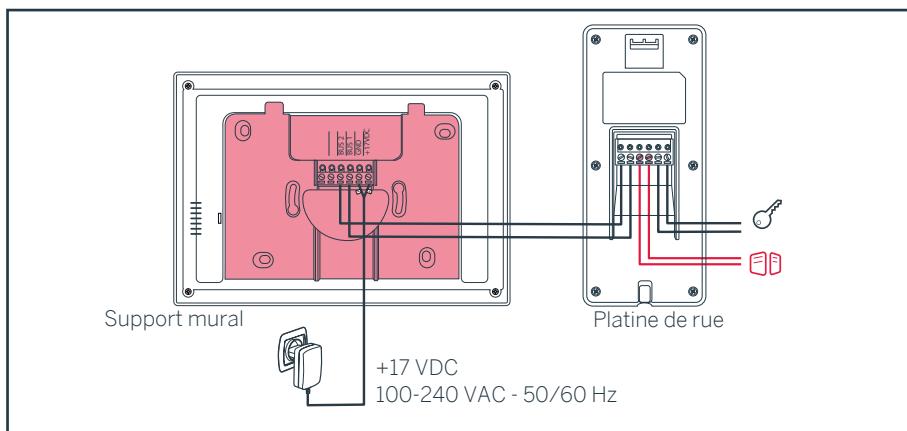
La section du câble à utiliser dépend de leur longueur :

Longueur du câble	Section à utiliser
De 0 à 50m	0,75mm <sup>2</sup>
De 50m à 100m	1,5mm <sup>2</sup>

**C - INSTALLATION****Entre la platine de rue et une motorisation de portail (non fournie)**

Section à utiliser : 0,75mm<sup>2</sup> mini

**Note :** Si, lors du démarrage, l'écran ne parvient pas à reconnaître la platine de rue, veuillez vous rendre dans le menu Réglage > Système > Firmware. Si la version du logiciel de la platine de rue n'est pas affichée, veuillez déconnecter le bloc d'alimentation de l'écran et le reconnecter quelques secondes plus tard.

**3.2 : CONNEXION D'UNE MOTORISATION**

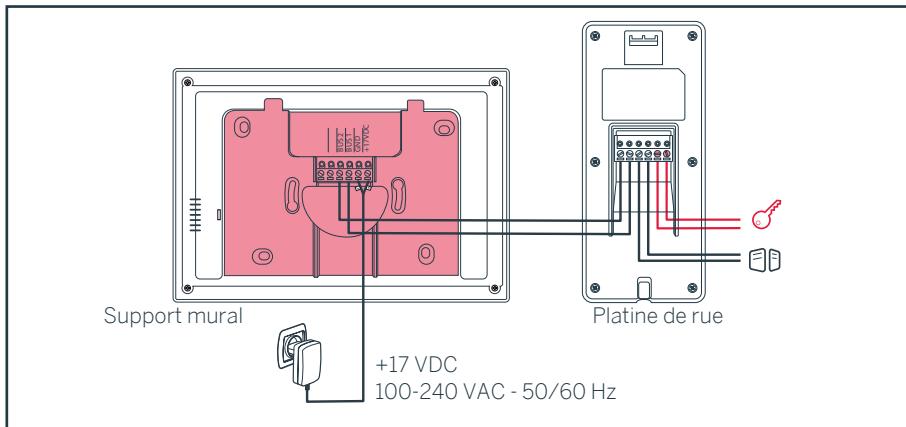
Raccordez directement votre motorisation sur les bornes 3 et 4 au dos de la platine (aucune polarité à respecter). À noter que cette fonction n'est valable que si l'écran est allumé. La platine délivre un contact «sec» sans courant à raccorder sur la commande «bouton poussoir» de votre motorisation.

**Important :**

La distance maximale entre la platine de rue et la motorisation de portail est au maximum de 50m. La section du câble minimal à utiliser est de 0.75mm<sup>2</sup>.

## C - INSTALLATION

### 3.3 : CONNEXION D'UNE GÂCHE ÉLECTRIQUE



Utilisez une gâche 12V/1,1A maximum avec mémoire mécanique.

Raccordez la gâche directement sur les bornes 5 et 6 au dos de la platine (aucune polarité à respecter).

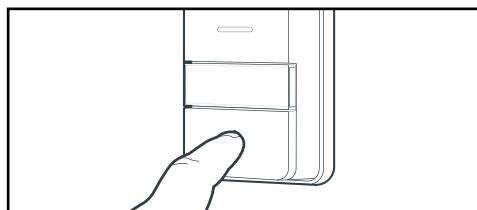
Un ronflement peut se produire au moment de la commande.

Pour la connexion entre la platine de rue et la gâche, utilisez du câble de type :

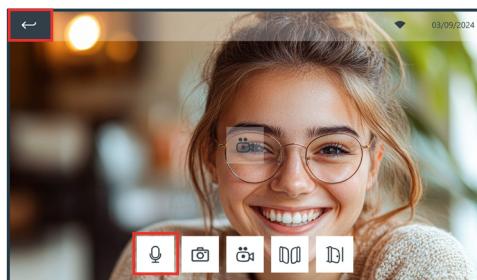
Longueur du câble	Section à utiliser
De 0 à 50m	0,75mm <sup>2</sup>

**D - UTILISATION****1 - IDENTIFIER LE VISITEUR ET LUI PARLER**

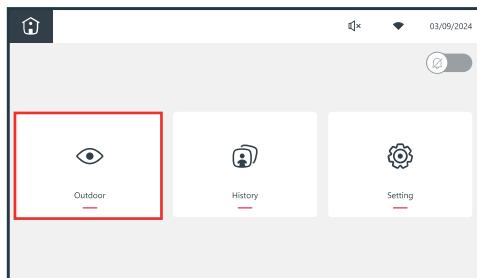
Le visiteur appuie sur le bouton d'appel de la platine de rue :



Le carillon se déclenche via le haut-parleur du moniteur qui active la caméra vidéo de la platine de rue. Si le visiteur se situe dans le champ de la caméra, son image apparaîtra sur le moniteur pendant 60 secondes. À la fin des 60 secondes, le moniteur repassera en mode veille. Pour parler au visiteur, appuyez sur la touche . Pour terminer la conversation et désactiver la platine de rue, appuyez sur la touche .

**2 - ACTIVER LA PLATINE DE RUE DEPUIS LE MONITEUR**

Pour identifier un visiteur sans qu'il sache qu'il est observé ou pour regarder tout simplement dehors, appuyez sur l'écran pour le réveiller et appuyez sur la touche : l'image de la platine de rue apparaît alors à l'écran pendant 120 secondes.

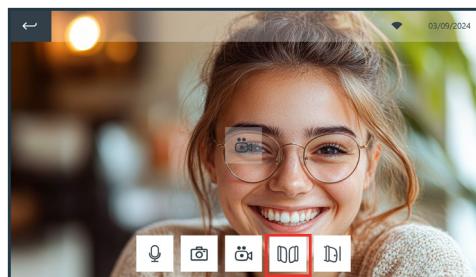
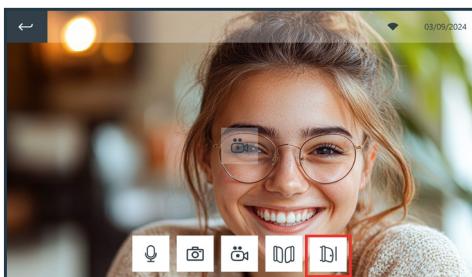


## D - UTILISATION

Si vous souhaitez communiquer directement avec l'extérieur, appuyez sur la touche une fois la caméra vidéo externe affichée. Cette fonction particulièrement utile vous permet d'observer le visiteur, même s'il n'a pas appuyé sur le bouton d'appel de la platine de rue.

### 3 - OUVERTURE D'UNE SERRURE ÉLECTRIQUE ET D'UNE COMMANDE AUTOMATIQUE (EN OPTION)

Si l'appareil est équipé d'une serrure électrique et/ou d'une commande automatique (voir paragraphe «BRANCHEMENT ENTRE LE MONITEUR ET LA PLATINE DE RUE»), appuyez sur l'écran pour le réveiller et appuyez sur la touche : l'image de la platine de rue apparaît. Puis appuyez sur la touche (pour la serrure) ou sur (pour la commande automatique) pour laisser entrer le visiteur.

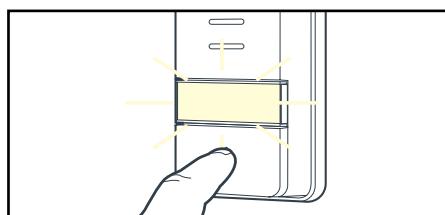
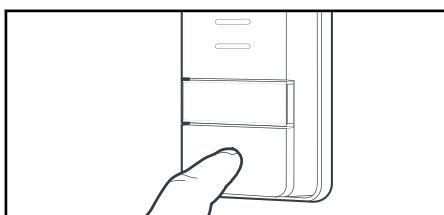


### 4 - OUVERTURE D'UNE SERRURE ÉLECTRIQUE ET D'UNE COMMANDE AUTOMATIQUE AVEC LA RECONNAISSANCE FACIALE (EN OPTION)

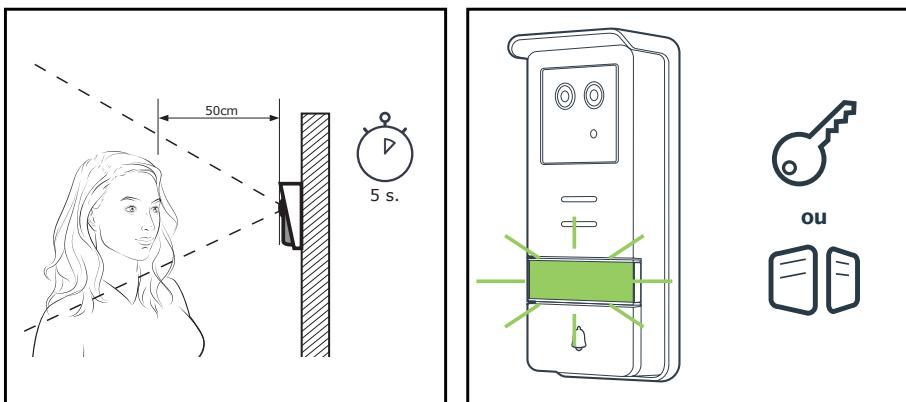
Si l'appareil est équipé d'une serrure électrique et/ou d'une commande automatique (voir paragraphe «Branchements entre le moniteur et la platine de rue»), vous allez pouvoir les ouvrir avec simplement votre visage.

**Note :** Au préalable, il faut que votre visage soit enregistré dans le système. Pour cela veuillez vous rendre à la partie «6-2-3 Menu Scan Face -Reconnaissance faciale».

Une fois que votre visage est enregistré dans le système, vous pouvez procéder à l'étape suivante. Pour activer la reconnaissance faciale, effectuez un appui long sur le bouton d'appel de votre platine de rue. Lorsque le porte-nom s'allume, veuillez-vous placer devant l'objectif. Assurez-vous d'adopter une expression faciale neutre afin d'optimiser la reconnaissance. Veuillez attendre quelques secondes et la lumière du porte-nom s'allumera en vert. Cela signifiera que votre visage a bien été reconnu. La platine de rue va actionner l'ouverture de votre serrure électrique (la gâche du portillon) ou de votre commande automatique (motorisation de portail).

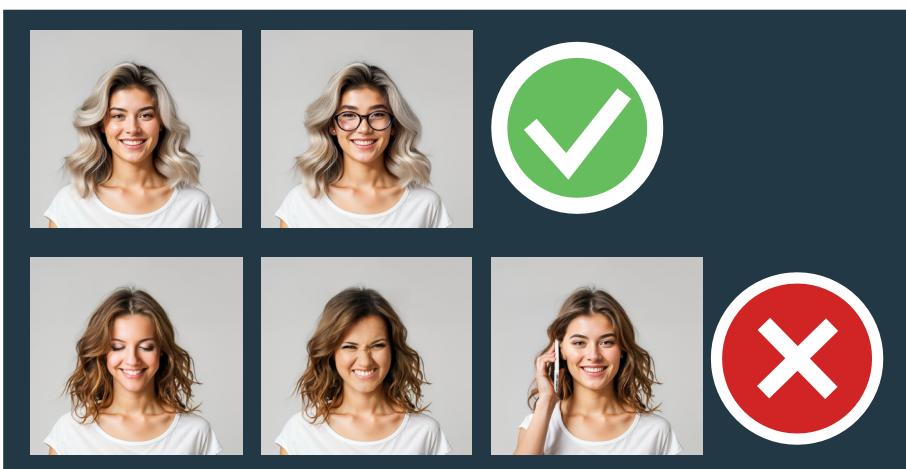


## D - UTILISATION



**Attention :** Pour une détection optimale il faut :

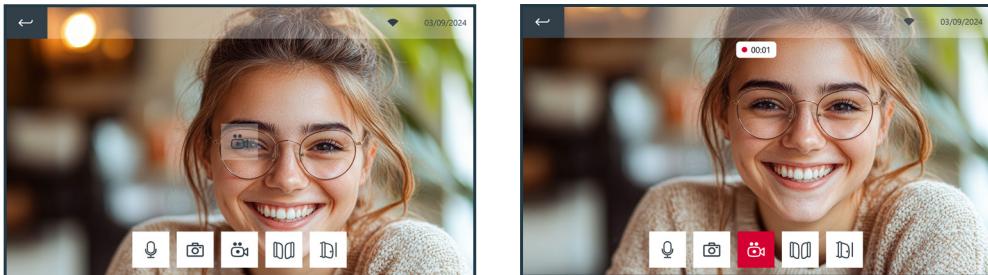
- Éviter d'abaisser ou relever ou tourner votre tête, lors de la détection. Restez immobile pendant 5 secondes.
- Votre visage doit être bien en face de l'objectif de la platine de rue.
- Votre visage ne doit pas faire des expressions exagérées.
- N'utilisez pas de téléphone en même temps,
- Évitez de faire des reflets avec vos lunettes.
- Évitez d'être plusieurs devant la platine de rue.
- Évitez obstruer votre visage (maquillage, mèche de cheveux, ...).
- Assurez vous que la platine de rue ne soit pas en plein soleil ou ébloui par le soleil.



## D - UTILISATION

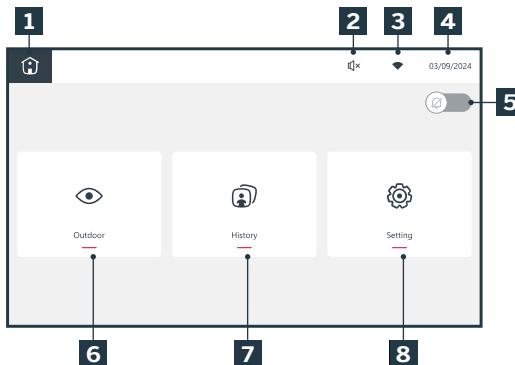
### 5 - PHOTOS ET VIDÉOS

En plus de la fonction Enregistrement automatique quand une personne sonne, le visiophone est équipé d'une fonctionnalité qui permet la capture manuelle de photos et de vidéos. Lorsque vous appuyez sur le bouton , le visiophone prendra une photo instantanée. De même, en appuyant sur le bouton , le visiophone déclenche l'enregistrement d'une séquence vidéo (30s max).



### 6 - MENU PRINCIPAL

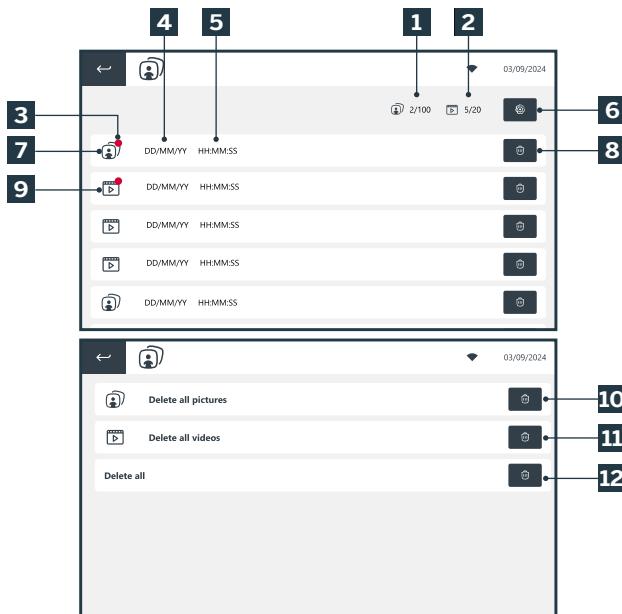
Pour réveiller votre appareil, appuyez sur l'écran tactile. Une fois celui-ci réveillé, vous aurez accès à plusieurs menus qui vous permettront de trouver différentes fonctionnalités. Vous pourrez explorer les options disponibles et ajuster les paramètres selon vos préférences.



<b>1</b>	Retour en veille du moniteur	<b>4</b>	Date <b>Note :</b> La mise à jour de la date est automatique lors de la première connexion au Wi-Fi
<b>2</b>	Ce symbole indique que le Mode Silence est activé	<b>5</b>	Forcer le Mode silence (ON/OFF). Lorsqu'il est activé, le produit sera tout le temps en mode Silence et ne sonnera plus.
<b>3</b>	Ce symbole indique l'état du WiFi (recherche du WiFi, connecté au WiFi)	<b>6</b>	Vue extérieure
		<b>7</b>	Historique des événements
		<b>8</b>	Menu Réglages

**D - UTILISATION****6-1 Menu historique des événements**

Ce menu vous permet de gérer les différents enregistrements photos et vidéo pris par le visiophone.



<b>1</b>	Nombre de photos enregistrées (100 photos max)	<b>7</b>	Photo
<b>2</b>	Nombre de vidéos enregistrées (20 vidéos max)	<b>8</b>	Suppression unitaire
<b>3</b>	Point rouge : Nouvelle photo, nouvelle vidéo	<b>9</b>	Vidéo
<b>4</b>	Date de l'enregistrement	<b>10</b>	Suppression de toutes les photos
<b>5</b>	Heure de l'enregistrement	<b>11</b>	Suppression de toutes les vidéos
<b>6</b>	Accès aux paramètres de suppression	<b>12</b>	Suppression de toutes les vidéos et photos

## D - UTILISATION

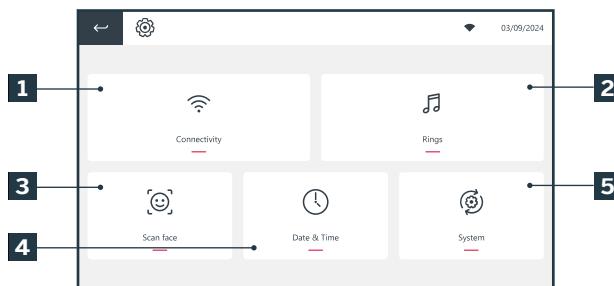
**Visionnage d'une Photo** : Pour visionner une photo, touchez l'événement, elle s'affichera sur l'écran.

**Visionnage d'une Vidéo** : Pour visionner une vidéo, touchez l'événement, elle s'affichera sur l'écran. De plus, lors du visionnage de la vidéo, une option de lecture apparaîtra. Appuyez sur le bouton **(II)** pour mettre en pause la vidéo.

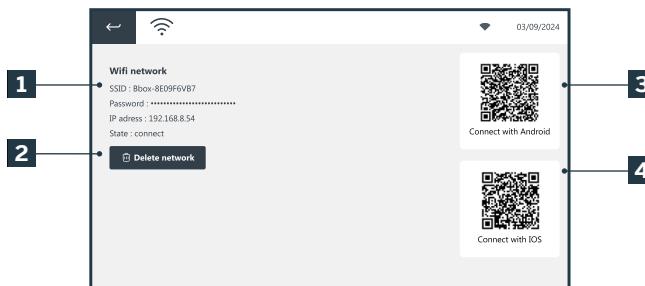
**Supprimer des Événements** : Si vous souhaitez libérer de l'espace de stockage mémoire, vous pouvez supprimer des événements.

- **8** - Suppression unitaire : Appuyer sur [8] en face de la photo ou de la vidéo puis confirmez votre choix lorsque vous y êtes invité.
- **10** - Suppression de toutes les photos : Allez dans le menu [6], appuyer sur le [10]. Confirmez votre choix lorsque vous y êtes invité.
- **11** - Suppression de toutes les vidéos : Allez dans le menu [6], appuyer sur le [11]. Confirmez votre choix lorsque vous y êtes invité.
- **12** - Suppression de toutes les photos et vidéo : Allez dans le menu [6], appuyer sur le [12]. Confirmez votre choix lorsque vous y êtes invité.

### 6-2 Menu réglages



<b>1</b>	Menu connectivité : gère la connectivité Wi-Fi
<b>2</b>	Menu Mélodie : gère le paramétrage des mélodies
<b>3</b>	Menu Scan Face : gère la fonction reconnaissance faciale
<b>4</b>	Menu Date et Heure : gère la date et l'heure du produit
<b>5</b>	Menu Système : gère les paramètres système

**6-2-1 Menu connectivité****1 – Information du réseau Wi-Fi**

SSID : Réseau WIFI sur lequel le produit est connecté.

Adresse IP : Adresse IP de votre produit connecté

État : L'état du produit sur le réseau WIFI : connecté ou non connecté.

**Important :** La connexion du moniteur s'effectue obligatoirement depuis l'application ThomsonHome.

**2 – Déconnexion du Wi-Fi/ Redémarrage**

En appuyant sur le bouton **2**, votre produit se déconnectera automatiquement de votre réseau Wi-Fi. Votre appareil entamera ensuite un processus de redémarrage. Ce processus peut prendre quelques instants. Pendant ce temps, il se peut que l'écran s'éteigne temporairement.

**3 – QR Code – Application ThomsonHome sur Android**

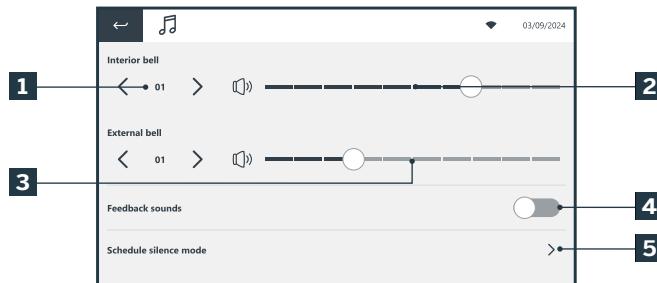
Pour scanner le QR code, utilisez l'appareil photo de votre smartphone ou une application de scan de QR code. Vous serez automatiquement redirigé vers la page de téléchargement de notre application ThomsonHome. Suivez les instructions à l'écran pour télécharger et installer l'application sur votre appareil. Une fois l'application installée, ouvrez-la et connectez-vous à votre compte ou créez-en un si vous êtes nouveau.

**4 – QR Code – Application ThomsonHome sur iOS**

Pour scanner le QR code utilisez l'appareil photo de votre smartphone ou une application de scan de QR code. Vous serez automatiquement redirigé vers la page de téléchargement de notre application ThomsonHome. Suivez les instructions à l'écran pour télécharger et installer l'application sur votre appareil. Une fois l'application installée, ouvrez-la et connectez-vous à votre compte ou créez-en un si vous êtes nouveau.

## D - UTILISATION

### 6.2.2 Menu mélodie



#### **1 – Choix de la mélodie**

Vous avez la possibilité de choisir votre mélodie parmi l'une des 6 comprises dans votre visiophone. Pour naviguer entre les mélodies, utilisez les flèches gauche et droite. Chaque pression sur une des flèches vous permettra de passer à la mélodie précédente ou suivante.

#### **2 – Volume de la mélodie**

Le curseur de réglage du volume se trouve sur la droite du choix de la mélodie. Il est identifié par l'icône de haut-parleur. Pour augmenter le volume, faites glisser le curseur vers la droite. Pour diminuer le volume, faites glisser le curseur vers la gauche.

#### **3 – Volume de la mélodie de la platine de rue**

La platine de rue n'a qu'une seule mélodie. Le curseur de réglage du volume se trouve sur la droite de ce paramètre. Il est identifié par l'icône de haut-parleur. Pour augmenter le volume, faites glisser le curseur vers la droite. Pour diminuer le volume, faites glisser le curseur vers la gauche.

#### **4 – Retour Sonore**

Lorsque cette option est sélectionnée, un son distinct se déclenchera à chaque fois que vous appuierez sur l'écran. Cela vous permettra de confirmer de manière auditive vos actions.

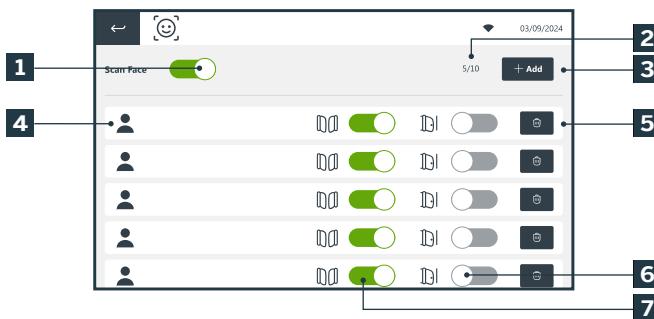
Si vous préférez une utilisation silencieuse, vous pouvez désactiver le retour sonore. Dans ce mode, l'appareil ne produira aucun son lors de l'interaction avec l'écran tactile.

#### **5 – Mode silence**

Cette option vous permet de désactiver la mélodie de votre visiophone pendant une période spécifiée, afin de vous offrir un environnement calme. Par exemple, vous pouvez choisir d'activer le mode silence de 22h00 à 7h00. Le produit n'émettra plus de sons pendant cette période. Le logo «HP avec une croix» apparaîtra en haut à droite de l'écran indiquant que le mode silence est activé. Pour désactiver le mode silence, réglez 00:00 en heure départ et 00:00 en heure arrivée.

**D - UTILISATION****6-2-3 Menu scan face – reconnaissance faciale ☺**

Pour améliorer votre expérience d'accès sécurisé, vous avez la possibilité d'activer la fonction de reconnaissance faciale afin d'ouvrir votre portail motorisé ou la gâche électrique de votre portillon.

**1 – Activation de la reconnaissance faciale**

Lorsque cette option est activée, vous pourrez accéder à votre logement simplement en vous identifiant par votre visage. Si vous préférez ne pas utiliser cette fonctionnalité, vous pouvez la désactiver à tout moment.

**2 – Nombre de visages enregistrés**

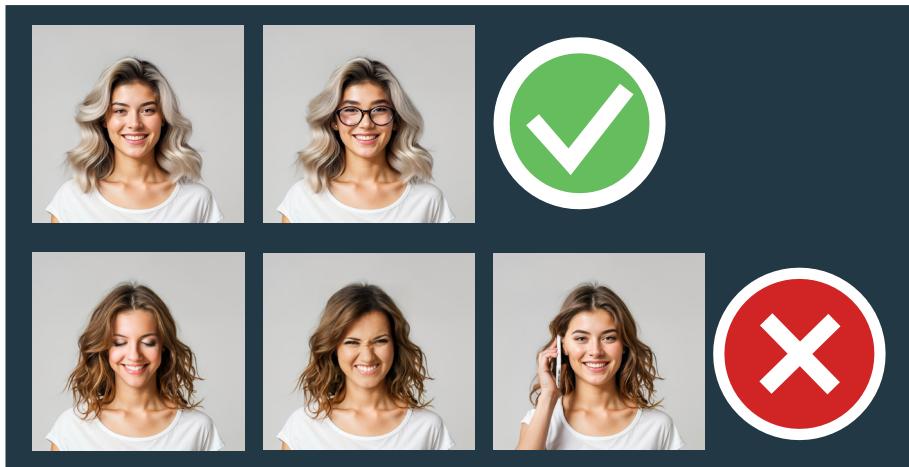
Votre appareil est conçu pour reconnaître et stocker jusqu'à 10 visages différents.

**3 – Ajoutez un nouveau visage**

La reconnaissance faciale de votre Thomson Smart Face utilise des algorithmes comparatifs qui déterminent que le visage enregistré dans le visiophone soit bien le même que la personne en face de la platine de rue. Par conséquent, lors de l'enregistrement d'un nouveau visage dans votre produit, il faut faire particulièrement attention aux points suivant :

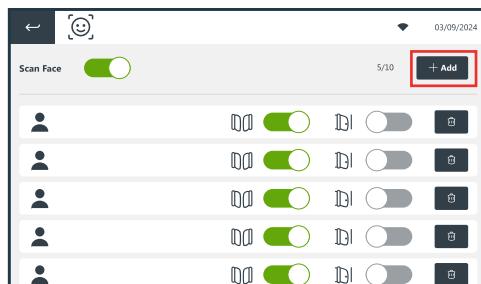
- Évitez d'abaisser ou relever ou tourner votre tête, lors de la détection.
- Votre visage doit être bien en face de l'objectif de la platine de rue.
- Votre visage ne doit pas faire des expressions exagérées.
- N'utilisez pas de téléphone en même temps.
- Évitez de faire des reflets avec vos lunettes.
- Évitez d'être plusieurs devant la platine de rue.
- Évitez obstruer votre visage (maquillage, mèche de cheveux, ...).
- Assurez vous que la platine de rue ne soit pas en plein soleil ou ébloui par le soleil.

## D - UTILISATION

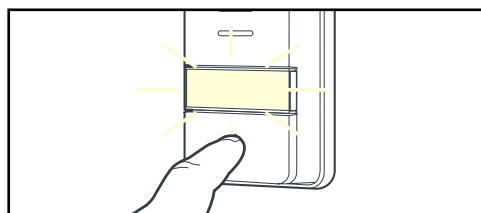


Les points ci-dessus peuvent tous entraîner un échec de l'enregistrement de la reconnaissance faciale. Une fois que vous avez pris connaissance de la partie ci-dessus. Veuillez effectuer toutes les prochaines étapes pour ajouter un nouveau visage.

- Dans un premier temps appuyer sur le bouton [3] qui est situé sur la droite de votre écran et démarrez la procédure d'enregistrement.

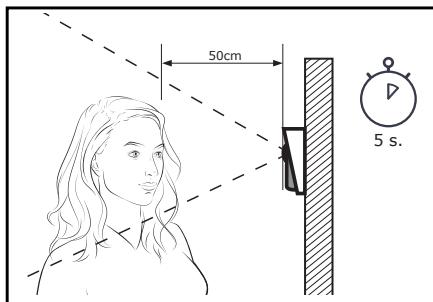


- Allez devant votre logement au niveau de la platine de rue.
- Faites un appui court sur le bouton d'appel de la platine de rue. La lumière du porte-nom doit s'allumer.

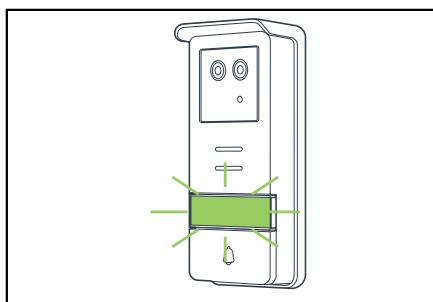


## D - UTILISATION

- Positionnez votre visage découvert en face de la platine de rue et veuillez attendre quelques secondes.



- La lumière du porte-nom doit virer au vert. Cela signifie que votre visage a bien été reconnu.



- Pour finir, veuillez vous rendre devant l'écran de votre visiophone et valider votre photo. Si elle n'est pas réussie alors veuillez refaire une demande d'ajout et effectuer les étapes précédentes.
- Note :** Vous disposez de 5 minutes pour valider cette dernière étape. Passé ce délai, vous devrez recommencer toutes les étapes mentionnées précédemment.

**Remarque :** Pour des résultats optimaux, assurez-vous que l'éclairage est adéquat lors de la capture du visage et que le visage est bien centré et compris entre 30-60cm.

### 4 – Visualisation des photos

Lorsque que vous appuyez sur [4], le visage enregistré s'affichera sur l'écran.

### 5 – Suppression d'un visage

Appuyez sur [5] en face du visage que vous souhaitez supprimer puis confirmez votre choix lorsque vous y êtes invité.

### 6    7 – Ouverture du portail /portillon

Vous avez la possibilité de choisir entre l'ouverture du portail ou celle du portillon. Toutefois, il est important de noter que ces deux accès ne peuvent pas être activés simultanément.

Lorsque vous sélectionnez le paramètre [6] et que vous effectuez une reconnaissance faciale et qu'elle est réussie, la platine de rue va donner un ordre d'ouverture à votre motorisation de portail (non-incluse).

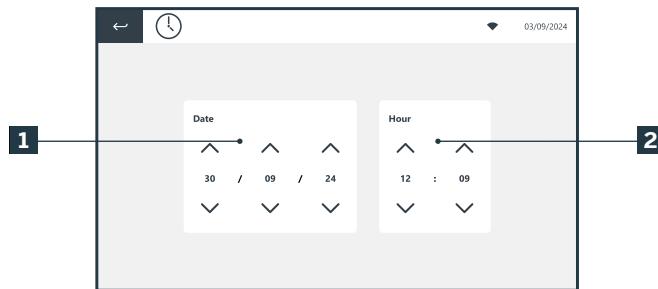
Lorsque vous sélectionnez le paramètre [7] et que vous effectuez une reconnaissance faciale et qu'elle est réussie, la platine de rue va ouvrir votre gâche électrique de votre portillon (non-incluse).

## D - UTILISATION

### 6-2-4 Menu date et heure ①

Dans le menu Date et Heure, vous avez la possibilité de régler la date et l'heure du produit.

**Note :** Lors de la première installation, l'heure et la date se mettent automatiquement à jour quand vous connectez votre produit au Wi-Fi. Lorsque votre produit est connecté au Wi-Fi, vous n'avez plus la possibilité de changer les paramètres ci-dessous.



#### 1 – Régler la Date :

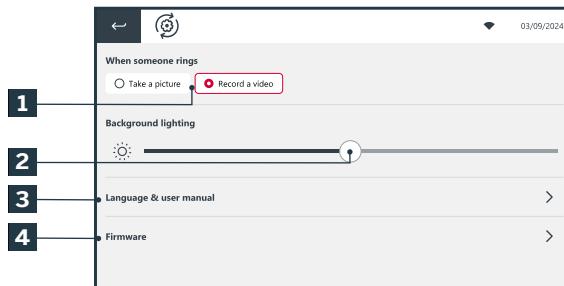
Pour régler la date, utilisez le format JJ/MM/AA :

- JJ : Jour (de 01 à 31)
- MM : Mois (de 01 à 12)
- AA : Année (sur 2 chiffres, par exemple 24 pour 2024)

#### 2 – Régler l'Heure :

Pour régler l'heure, utilisez le format HH:MM :

- HH : Heure (de 00 à 23 pour le format 24 heures)
- MM : Minutes (de 00 à 59)

**6-2-5 Menu système**

**1** – Choix entre Photo/vidéo lorsqu'un visiteur appuie sur le bouton d'appel de la platine de rue  
Cette fonction vous permet de capturer une photo ou une vidéo d'un visiteur lorsqu'il appuie sur le bouton d'appel de la platine de rue. Vous ne pouvez pas désactiver la prise de photo ou vidéo.

**Photo** : La caméra s'active dès qu'un visiteur appuie sur le bouton et prend une photo. Vous pouvez consulter la photo dans l'historique des événements.

**Enregistrement vidéo** : La caméra s'active dès qu'un visiteur appuie sur le bouton et prend une vidéo (max 30s). Vous pouvez consulter la vidéo dans l'historique des événements.

**2** – Rétroéclairage de l'écran

Le curseur de rétroéclairage vous permet de personnaliser l'intensité lumineuse de votre écran selon vos préférences et les conditions d'éclairage ambiant. Faites glisser le curseur vers la droite pour augmenter l'intensité lumineuse ou vers la gauche pour la diminuer. Après avoir relâché le curseur, observez l'écran pendant que vous modifiez le curseur pour trouver le niveau de rétroéclairage qui vous convient le mieux, que ce soit pour une utilisation en plein jour ou dans un environnement sombre. Une fois que vous êtes satisfait du réglage, quittez le menu des paramètres. Les modifications seront automatiquement enregistrées.

**3** – Langue et notice

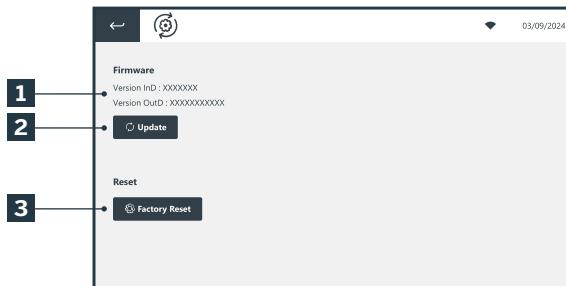
**Langue** : Parcourez la liste et sélectionnez la langue de votre choix. Confirmez votre sélection en appuyant sur le bouton central.

**Notice** : Pour une assistance supplémentaire, vous pouvez accéder cette même notice en ligne. Il vous suffit de scanner le QR code de la page.

**4** – Logiciel

Cette section vous permet d'effectuer des opérations essentielles pour garantir le bon fonctionnement de votre produit.

## D - UTILISATION



### **1** – Version des logiciels

Version InD : Version du logiciel de l'écran

Version OutD: Version du logiciel de la platine de rue

### **2** – Mise à jour de la platine de rue

Après avoir effectué une mise à jour du produit via l'application mobile, il se peut que la platine de rue ne réponde plus. Dans ce cas, vous pouvez relancer la mise à jour de la platine de rue en utilisant le bouton [2].

1. Assurez-vous que votre produit soit bien à jour sur l'application mobile ThomsonHome.
2. Si le produit est bien à jour et que la platine de rue ne répond pas, appuyez sur le bouton [2] sur l'écran pour initier la relance de la mise à jour.

**Remarque :** Si aucune mise à jour n'est disponible, le bouton [2] restera inactif lors de votre appui.

Pour toute assistance supplémentaire, veuillez consulter notre service d'assistance.

### **3** – Réinitialisation d'Usine

**Attention :** Cette opération est irréversible. Cette opération entraînera la suppression de toutes les données enregistrées dans votre visiophone. Veuillez-vous assurer que vous souhaitez réellement réinitialiser votre appareil avant de lancer la procédure.

Pour initier le processus de réinitialisation d'usine, appuyez sur le bouton de réinitialisation [3] situé sur l'écran. Puis confirmez votre choix lorsque vous y êtes invité.

Pour donner suite à cette action, toutes les photos et vidéos stockées sur l'appareil seront définitivement supprimées. Tous les visages enregistrés dans le système seront également effacés. Enfin, tous les paramètres de l'appareil seront remis à leurs valeurs par défaut. Cela inclut les réglages de l'audio, la langue, la connexion à la Wi-Fi et toute autre personnalisation que vous aviez effectuée.

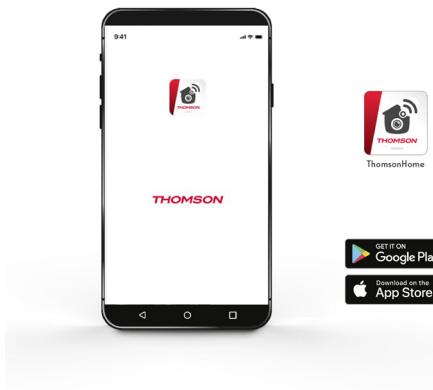
**Attention :** Lors de la réinitialisation d'usine, le produit sera automatiquement supprimé de l'application ThomsonHome.

## E. FONCTIONNEMENT CONNECTÉ

Votre visiophone dispose d'une connectivité à internet et à l'application gratuite **ThomsonHome** pour Android et iOS, vous permettant de recevoir des appels entrants sur la platine de rue, visualiser les visiteurs qui se présentent, leur répondre et déverrouiller la gâche électrique ou le portail si vous souhaitez leur donner l'accès.

### 1 - INSTALLATION DE L'APPLICATION MOBILE ET CRÉATION D'UN COMPTE

Une fois le visiophone alimenté, suivez les instructions suivantes pour procéder à l'appairage. Téléchargez l'application **ThomsonHome** sur Play Store ou sur App store.



Lancez l'application et connectez-vous si vous avez déjà un compte. Si ce n'est pas le cas, appuyez sur **Enregistrer** et laissez-vous guider par l'application.

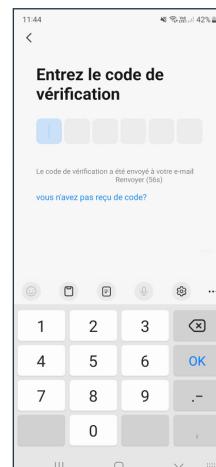
Selectionnez votre pays, renseignez votre adresse e-mail, acceptez la politique de confidentialité et accord de l'utilisateur.



Une fois toutes les informations renseignées, cliquez sur le bouton Obtenir le code de vérification. Dans les secondes suivantes, vous recevrez un code de validation dans votre boîte e-mail. Entrez ce code pour finaliser l'inscription.

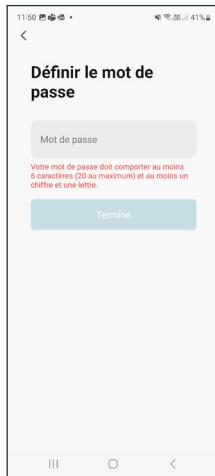
**Attention**, cet e-mail peut se trouver dans vos courriers indésirables.

Dans le cas où vous ne recevez aucun code avant la fin du compte à rebours, nous vous invitons à appuyer sur Renvoyer et à vérifier la saisie de votre adresse e-mail.



## E. FONCTIONNEMENT CONNECTÉ

Pour finir l'inscription, définissez un mot de passe compris entre 6 à 20 caractères, composez de lettres et de chiffres uniquement. Appuyez ensuite sur **Terminé**.



### 2.1 - Connexion via le bluetooth

Pour effectuer cette partie, il faut que le Bluetooth de votre smartphone soit activé. Le visiophone est équipé du Bluetooth pour un appareillage plus rapide, branchez le visiophone et appuyez sur «+».



## 2 - CONNEXION DU VISIOPHONE

Si vous avez plusieurs éléments à appairer (prises, caméras, thermostat, autres), ne mettez sous tension qu'un élément à la fois.

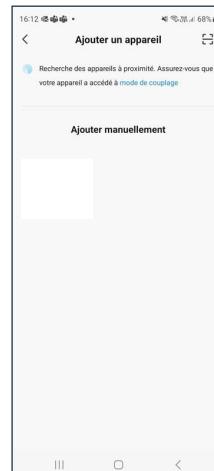
Les informations qui suivent peuvent varier suivant les mises à jour de l'application.

Veuillez vérifier ces paramètres WIFI de votre box ou contacter votre fournisseur d'accès Internet en cas de difficulté lors de la connexion.

Il est possible également qu'un message apparaisse pendant l'installation concernant le mot de passe WIFI et SSID trop long. Vérifiez bien que votre mot de passe et SSID de votre box possède moins de 20 caractères.

Vérifiez que le moniteur n'est pas déjà connecté à une autre box Internet en accédant au menu Wi-Fi du moniteur. La ligne SSID doit être vide. Si ce n'est pas le cas, effectuez une réinitialisation des paramètres Wi-Fi. Notez qu'il n'est pas possible de connecter le visiophone en Wi-Fi s'il est déjà relié à un autre point d'accès Wi-Fi.

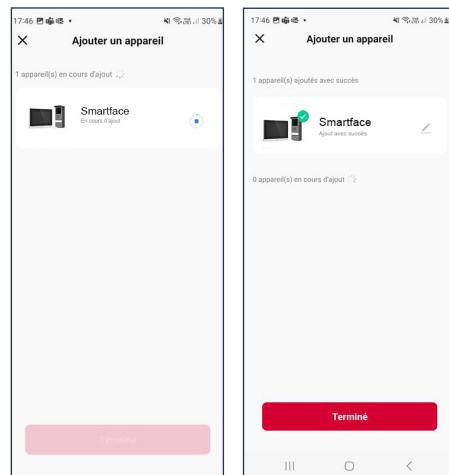
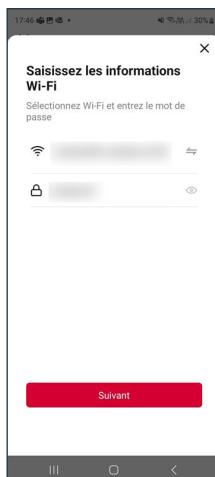
L'application détecte automatiquement les nouveaux produits.



## E. FONCTIONNEMENT CONNECTÉ

Sélectionnez votre réseau WIFI 2.4 GHz ou 5GHz (attention votre smartphone doit être connecté au réseau WIFI sur lequel le visiophone va être connecté), insérez votre mot de passe réseau et appuyez sur **Suivant**.

**Note :** Si le réseau Wi-Fi ne s'affiche toujours pas, pensez à activer la localisation sur votre smartphone.



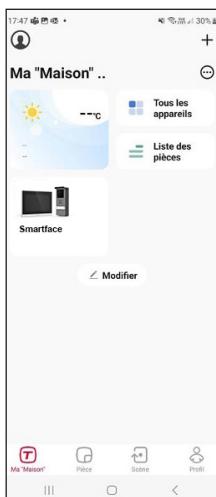
Une fois que l'ajout est effectué, veuillez cliquer sur le bouton **Terminé**.

### 2.2 - connexion via le menu

Les informations qui suivent peuvent varier suivant les mises à jour de l'application. Pour commencer l'installation, appuyez sur **+**. Assurez-vous que votre téléphone soit bien connecté sur le réseau WIFI 2.4GHz ou 5GHz de votre box internet. L'application sollicitera à plusieurs reprises les autorisations nécessaires à son bon fonctionnement. Merci de toutes les accepter. En cas de refus, le bon déroulement de l'application pourrait en être compromis.

Veuillez patienter pendant la procédure d'appairage, cette étape peut prendre plusieurs minutes.

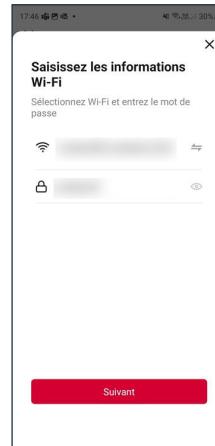
## E. FONCTIONNEMENT CONNECTÉ



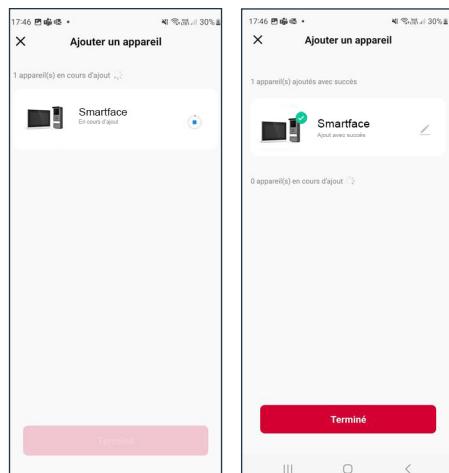
Selectionnez le produit que vous souhaitez appairer, sélectionnez le visiophone **Smartface**.



Selectionnez votre réseau WIFI (**attention**, votre smartphone doit être connecté au réseau WIFI sur lequel le visiophone va être connecté), insérez votre mot de passe réseau et appuyez sur **SUIVANT**.



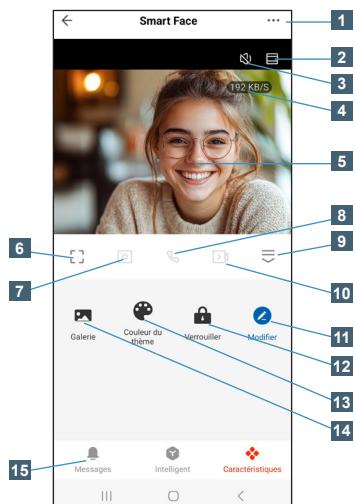
Veuillez patienter pendant la procédure de connexion, cette étape peut prendre plusieurs minutes.



Une fois que l'ajout est effectué, veuillez cliquer sur le bouton Terminé.

## F. UTILISATION DE L'APPLICATION THOMSONHOME AVEC LE VISIOPHONE SMART FACE

L'application **ThomsonHome** permet de contrôler à distance votre visiophone et les accès qui lui ont été raccordés. Depuis la liste des appareils dans l'application, appuyez sur la ligne de votre visiophone pour faire apparaître l'image en direct :



<b>1</b>	Propriétés du visiophone, version de firmware, options de partage avec un autre compte
<b>2</b>	Passage de l'image en pleine hauteur (coupe les côtés gauche et droit de l'image pour l'afficher sur toute la hauteur disponible de l'écran)
<b>3</b>	Coupe/rétablissement du micro de la platine de rue
<b>4</b>	Débit actuel
<b>5</b>	Image en direct de la platine de rue
<b>6</b>	Passage en mode paysage
<b>7</b>	Prise immédiate d'une photo de l'image avec stockage dans le smartphone
<b>8</b>	Coupe/rétablissement du micro du smartphone (vous permet de répondre)
<b>9</b>	Accès à l'ensemble des options
<b>10</b>	Démarrage/arrêt d'une vidéo avec stockage dans le smartphone
<b>11</b>	Réagencement des boutons
<b>12</b>	Affichage des contrôles d'ouverture de gâche électrique et de portail
<b>13</b>	Passage en thème sombre
<b>14</b>	Accès aux photos et vidéos enregistrées dans le smartphone
<b>15</b>	Historique d'appels avec date, heure et photo

Lors d'un appel, vous êtes notifié sur tous les smartphones connectés au compte auquel est associé votre visiophone, et simultanément le moniteur sonne. Le premier appareil à décrocher ouvre la communication et fait cesser la sonnerie sur les autres appareils.

Il n'est pas possible d'utiliser simultanément plusieurs smartphones pour répondre. Il n'est pas possible non plus d'utiliser simultanément le moniteur et un smartphone. Il n'est pas possible de consulter les appels en absence depuis l'application **ThomsonHome**.

### Mise à jour du visiophone

Allez dans les propriétés du visiophone (trois petits points en haut à droite). Recherchez l'option «Mise à jour de l'appareil». Si une mise à jour est disponible, suivez les instructions à l'écran pour l'installer. Pendant la mise à jour, ne déconnectez pas l'appareil. Une fois la mise à jour terminée, vérifiez que tout fonctionne correctement.

Si vous rencontrez des problèmes, contactez le support technique.

## G. FAQ

Symptômes	Causes possibles	Solutions
<b>Impossible d'installer l'application ThomsonHome sur mon appareil Android</b>	Votre appareil dispose d'une version trop ancienne d'Android ou incompatible	Veuillez contacter le support technique du fabricant de votre appareil Android afin d'obtenir une mise à jour récente
	GooglePlay effectue une vérification des éléments essentiels au bon fonctionnement de l'application, si votre matériel ne répond pas à tous les critères nécessaires, il vous refusera l'installation	Veuillez vous munir d'un autre terminal Android
<b>Impossible d'installer l'application ThomsonHome sur mon appareil Apple</b>	Votre appareil dispose d'une version iOS trop ancienne	Veuillez effectuer la mise à jour système de votre appareil
	Votre appareil n'est pas supporté	ThomsonHome est compatible iOS à partir de la version 13.0 et Android à partir de la version 6.0.
<b>L'application plante / bugue</b>	Un problème de configuration de l'application ou d'accès à votre visiophone pose problème	Veuillez désinstaller l'application et effectuer un réappairage de votre visiophone.
<b>Echec de la configuration de votre visiophone en WIFI depuis votre smartphone</b>	Connexion moniteur trop lente ou trop éloignée de votre accès internet	Veuillez rapprocher votre moniteur et smartphone de votre box / modem / routeur
	Smartphone connecté sur un réseau WIFI non compatible	Veuillez vous assurer que votre smartphone est connecté sur un réseau 2.4GHz ou 5GHz
<b>La connexion au visiophone est impossible depuis Internet en 3G/4G/5G mais fonctionne depuis le réseau local</b>	Problème configuration réseau	Contrôlez les réglages de votre installation (box, routeur, pare-feu)
	Moniteur déjà en cours d'utilisation	Lors des appels, la réponse aux appels par le moniteur ou par l'un des smartphones associés coupe l'accès aux autres appareils
	Débit insuffisant sur la connexion Internet du smartphone ou de votre domicile	Assurez-vous de disposer d'une bande passante supérieure à 1Mbps (envoi et réception)
<b>Je ne reçois pas de push lors d'appels</b>	L'application n'est pas autorisée à envoyer des push	Veuillez contrôler les droits de ThomsonHome dans les paramètres de confidentialité sous iOS ou paramètres d'applications sous Android
	La réception des push est désactivée lorsque le smartphone est en veille	Vérifiez les modes de mise en veille de votre smartphone et ajoutez l'application ThomsonHome dans les applications autorisées à réveiller le smartphone lors de la réception d'une notification

**G. FAQ**

<b>Les notification Push ne fonctionnent que lorsque l'application est affichée à l'écran sous Android</b>	ThomsonHome n'est pas autoriser à fonctionner en arrière-plan, ou a été complètement fermée	Veuillez relancer ThomsonHome. Assurez-vous qu'aucune autre application de gestion ou d'économie d'énergie ne ferme automatiquement l'application en tâche de fond
	Votre appareil Android a atteint la limite maximum d'applications lancées simultanément	Veuillez fermer des applications ou augmenter la limite d'applications simultanées dans les paramètres de votre appareil
<b>Problèmes rencontrés durant l'association</b>	Le visiophone est déjà associé à un autre compte utilisateur	Veuillez effectuer un réappairage de votre visiophone, il sera automatiquement supprimé de votre ancien compte. Si vous souhaitez partager le visiophone avec un autre smartphone, créez un nouveau compte ThomsonHome sur le smartphone et utilisez la fonction « partage » dans les réglages de votre moniteur dans l'application.

## H - INFORMATIONS TECHNIQUES ET LÉGALES

### 1 - CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

MONITEUR	
Écran	Couleur 7 pouces LCD extra plat
Standard vidéo	PAL/NTSC
Résolution	1024 x 600
Alimentation	Par adaptateur secteur 230Vac 50 Hz / 17Vdc 1.5A fourni
Protections	Protection en cas de court-circuit et en cas d'inversion de polarité
Connexions	2 fils intégral
Connectivité	WIFI IEEE 802.11 b/g/n/ax 2.4GHz et 5GHz
Nombre de sonneries	6
Dimensions	133 x 191 x 31 mm
Poids	350g
Consommation en veille du kit	< 4W

PLATINE DE RUE	
Capteur optique	CMOS 3 mégapixels
Objectif	Angle de vision horizontal 105°, vertical 60°V
Alimentation	17Vdc délivrée par le moniteur
Consommation max	1A
Luminosité	Min 0 lux
Vision nocturne	Infrarouge, portée 50cm à 1m
Indice de protection	IP44
Dimensions	155 x 70 x 41 mm
Durée de déclenchement de la gâche	1,5 A ; 1,1 secondes
Plage de fonctionnement	Température -20°C à +60°C ; humidité jusqu'à 85% sans condensation
Poids	250g

## H. INFORMATIONS TECHNIQUES ET LÉGALES

### 2 - GARANTIE

---

- Ce produit est garanti 3 ans, pièces et main d'œuvre, à compter de la date d'achat. Il est impératif de garder une preuve d'achat durant toute cette période de garantie.
- La garantie ne couvre pas les dommages causés par négligence, chocs ou accidents.
- Aucun des éléments de ce produit ne doit être ouvert ou réparé par des personnes étrangères à la société Avidsen.
- Toute intervention sur l'appareil annulera la garantie.
- Ne pas sectionner ou rallonger le fil de l'adaptateur secteur sous peine d'annulation de la garantie.

### 3 - ASSISTANCE ET CONSEILS

---

- Malgré tout le soin que nous avons porté à la conception de nos produits et à la réalisation de cette notice, si vous rencontrez des difficultés lors de l'installation de votre produit ou des questions, il est fortement conseillé de contacter nos spécialistes qui sont à votre disposition pour vous conseiller.
- En cas de problème de fonctionnement pendant l'installation ou après quelques jours d'utilisation, il est impératif de nous contacter devant votre installation afin que l'un de nos techniciens diagnostique l'origine du problème car celui-ci provient certainement d'un réglage non adapté ou d'une installation non conforme.

Contactez les techniciens de notre service après-vente au :

**0 892 701 369** Service 0,35 € / min  
+ prix appel

Du lundi au vendredi de 9H à 12H et de 14H à 18H.

### 4 - RETOUR PRODUIT - SAV

---

Malgré le soin apporté à la conception et fabrication de votre produit, si ce dernier nécessite un retour en service après-vente dans nos locaux, il est possible de consulter l'avancement des interventions sur notre site Internet à l'adresse suivante :

<http://sav.avidsen.com>

Avidsen s'engage à disposer d'un stock de pièces détachées sur ce produit pendant la période de garantie contractuelle.

### 5 - TUTOS ET VIDÉOS

---



En cas de difficultés, retrouvez nos tutos et vidéos sur :

[www.avidsen.com/fr/assistance/tutoriel-sav](http://www.avidsen.com/fr/assistance/tutoriel-sav)

## H. INFORMATIONS TECHNIQUES ET LÉGALES

### 6 - DÉCLARATION EU DE CONFORMITÉ

---

Avidsen déclare sous son entière responsabilité que l'équipement désigné ci-dessous :

**Visiophone connecté 2 fils Smart Face** référence 512278 est conforme à la directive RED 2014/53/UE et que sa conformité a été établie selon les normes applicables en vigueur :

EN 55032:2015 + A1:2020 + A11:2020

EN IEC 61000-3-2:2019 + A1:2021 + A2:2024

EN 61000-3-3:2013 + A1:2019 + A2:2021

EN 55035:2017 + A11:2020

EN IEC 62368-1:2024 + A11:2024

EN IEC 62368-1:2024 + A11:2024

EN IEC 62311:2020

ETSI EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11)

ETSI EN 301 489-3 V2.3.2 (2023-01)

ETSI EN 301 489-17 V3.3.1 (2024-09)

ETSI EN 300 328 V2.2.2 (2019-07)

ETSI EN 300 328 V2.2.2 (2019-07)

ETSI EN 300 440 V2.2.1 (2018-07)

À Tours le 30/04/2025

Alexandre Chaverot, président





# THOMSON

## Smart Face

THOMSON and the THOMSON logo are registered trademarks used under license by AVIDSEN -  
more information on [www.thomson-brand.com](http://www.thomson-brand.com)

THOMSON et le logo THOMSON sont des marques déposées utilisées sous licence par AVIDSEN -  
plus d'informations sur [www.thomson-brand.com](http://www.thomson-brand.com)

Avidsen France  
19 avenue Marcel Dassault ZAC des Deux Lions - 37200 Tours - France