

THOMSON

512501

LENS 100

FR Caméra intérieure motorisée Full HD

**FULL
HD**

1080p



MicroSD
(Not included)



SOMMAIRE

A. CONSIGNES DE SÉCURITÉ	5
1. PRÉCAUTIONS D'UTILISATION	5
2. ENTRETIEN ET NETTOYAGE	5
3. RECYCLAGE	5
B. DESCRIPTION DU PRODUIT	6
1. CONTENU DU KIT	6
2. MISE EN SERVICE DE LA CAMERA	6
C. INSTALLATION	7
1. INSTALLATION DE LA CAMERA	7
2. MISE EN SERVICE DE LA CAMERA	7
3. INSERTION D'UNE CARTE MICROSD (NON FOURNIE)	8
D. CONFIGURATION	9
E. UTILISATION	10
1. ACCES A L'IMAGE EN DIRECT	10
2. CONSULTATION DES VIDEOS ENREGISTREES PAR LA CAMERA	11
F. ATTRIBUTION D'UN ACCES A UNE AUTRE PERSONNE	12
G. UTILISATION AVEC DES APPAREILS COMPATIBLES ONVIF	13

H. UTILISATION AVEC AMAZON ALEXA **13**

- 1. ACTIONS DISPONIBLES 13
- 2. CONFIGURATION 13

I. UTILISATION AVEC GOOGLE HOME **15**

- 1. ACTIONS DISPONIBLES 15
- 2. CONFIGURATION 15

J. REINITIALISATION **18**

K. FAQ **18**

L. INFORMATIONS TECHNIQUES ET LEGALES **20**

- 1. CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES 20
- 2. GARANTIE 20
- 3. ASSISTANCE ET CONSEIL 20
- 4. RETOUR PRODUIT – SAV 20
- 5. DÉCLARATION DE CONFORMITÉ 20

A - CONSIGNES DE SÉCURITÉ**1 - PRÉCAUTIONS D'UTILISATION**

- La caméra ne doit pas être installée dans un lieu où le filtre de l'objectif serait exposé aux rayures et aux salissures.
- Ne laissez pas les enfants manipuler le produit.
- Lors du perçage, veillez à ne pas endommager de câbles électriques ou de tuyauterie sous la surface.
- Ne pas exposer l'objectif à la lumière directe du soleil ou à une quelconque source lumineuse réfléchie.
- Ne pas installer à proximité de produits chimiques acides, d'ammoniaque ou d'une source d'émission de gaz toxiques.
- La caméra utilise des moteurs de haute précision, ne pas manœuvrer la caméra à la main.
- L'installation et l'utilisation de la caméra doivent être en accord avec la législation locale.

2 - ENTRETIEN ET NETTOYAGE

- Débrancher l'adaptateur avant tout entretien.
- Ne pas nettoyer le produit avec des substances abrasives ou corrosives.
- Utiliser un simple chiffon doux légèrement humidifié.
- Ne pas vaporiser à l'aide d'un aérosol, cela pourrait endommager l'intérieur du produit.

3 - RECYCLAGE

Ce logo signifie qu'il ne faut pas jeter les appareils hors d'usage avec les ordures ménagères.

Les substances dangereuses qu'ils sont susceptibles de contenir peuvent nuire à la santé et à l'environnement. Faites reprendre ces appareils par votre distributeur ou utilisez les moyens de collecte mis à votre disposition par votre commune.

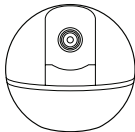


Pour en savoir plus :
www.quefairedemesdechets.fr

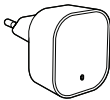
B - DESCRIPTION DU PRODUIT

1 - CONTENU DU KIT

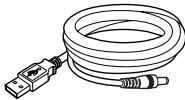
1 x 1



2 x 1



3 x 1



4 x 3



5 x 3



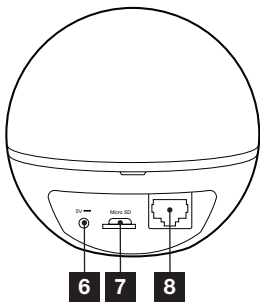
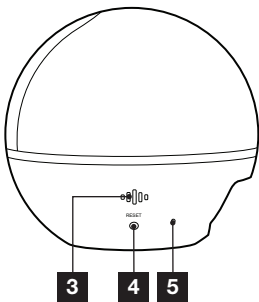
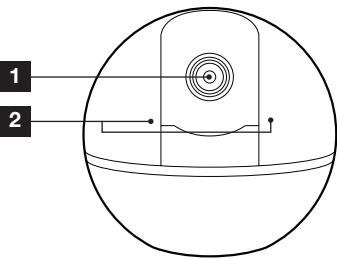
6 x 1



1	Caméra
2	Adaptateur secteur 230Vac 50 Hz / USB 5Vdc 2A
3	Câble USB pour alimentation de la caméra

4	Chevilles pour montage plafond
5	Vis pour montage plafond
6	Base pour montage plafond

2 - CAMÉRA



1	Objectif
2	Eclairage infrarouge pour vision de nuit (masqué derrière la partie opaque du globe)
3	Haut-parleurs
4	Touche « Reset » pour réinitialisation de la caméra

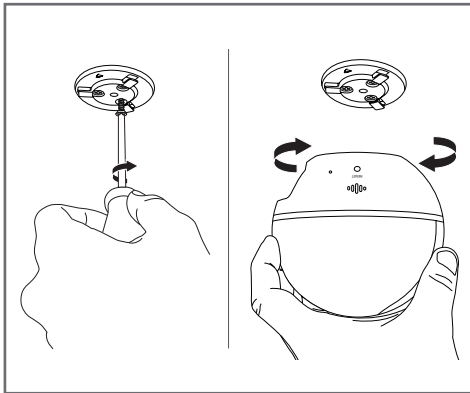
5	Microphone
6	Prise d'alimentation 5Vdc 2A (adaptateur secteur fourni)
7	Logement pour carte microSD (facultative, non fournie)
8	Prise RJ45 pour connexion filaire au réseau

1 - INSTALLATION DE LA CAMERA

Avant fixation de la caméra à son emplacement définitif il est recommandé de faire des essais de connexion.

La caméra peut être au choix fixée au plafond ou posée sur une surface plane.

Fixez la caméra à l'aide de vis et chevilles appropriées à la nature du support (les vis et chevilles fournies conviennent pour des murs en matériau plein).

**2 - MISE EN SERVICE DE LA CAMERA****Remarque:**

Les captures présentées sont issues de la version Android de l'application Link-Home. Le fonctionnement de la version iOS pour iPhone est similaire.

Téléchargez l'application Link home  sur l'appstore ou Google Play puis lancez l'application.

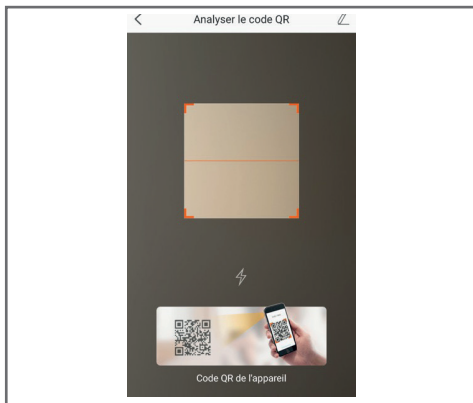
Créez un compte en cliquant sur « **Nouvelle inscription utilisateur** » puis sur « **inscrivez-vous** » à l'aide de votre adresse électronique. Suivez ensuite les indications à l'écran et sélectionnez avec soin un mot de passe de connexion.

Durant la création du compte, un code de vérification vous sera transmis à l'adresse e-mail que vous aurez renseignée, vérifiez que ce mail n'est pas envoyé dans vos courriers indésirables :

Une fois votre compte créé et validé, connectez-vous et cliquez sur l'icône « + » pour associer votre base de connexion. L'appli vous invitera à scanner le QR code qui figure sous la base.

A ce stade de l'installation, votre caméra doit être alimentée et en attente de configuration (coupez et rétablissez l'alimentation électrique si nécessaire).

C - INSTALLATION



Après avoir scanné le QRCode, l'appli contrôle si la caméra est en ligne. Si ce n'est pas le cas, elle vous invite à le faire.



Cliquez sur « **Se connecter à un réseau** » et renseignez la clé du réseau auquel est connecté le smartphone pour que l'information soit transmise à la caméra.

IMPORTANT :

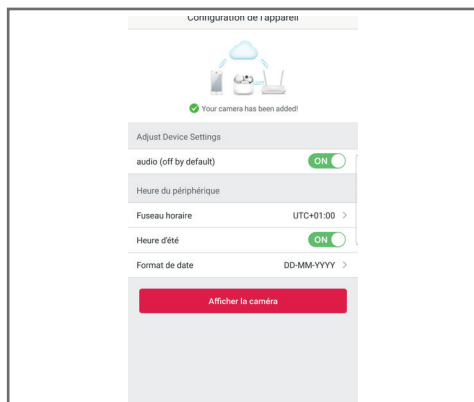
La caméra n'est pas compatible avec les réseaux WiFi 5GHz. Veuillez vérifier les paramètres WiFi de votre box auprès de votre fournisseur d'accès Internet si nécessaire.

Le processus de mise en service de la caméra n'est possible qu'après la mise sous tension de la caméra et se désactive au bout de quelques minutes par sécurité. Coupez l'alimentation électrique puis rétablissez-la si nécessaire.



Placez ensuite votre smartphone aussi proche que possible de votre caméra jusqu'à la fin de la configuration. Les informations renseignées seront transmises à la caméra durant cette étape.

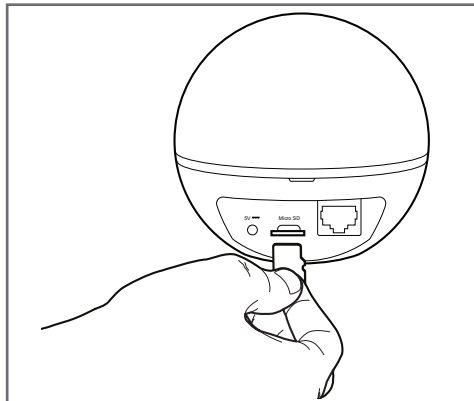
Une fois la caméra connectée à Internet et détectée par le smartphone la page de configuration de la date et de l'heure incrustées sur l'image apparaît.



Réglez à votre convenance puis cliquez sur « **Afficher la caméra** ».

3 - INSERTION D'UNE CARTE MICROSD (NON FOURNIE)

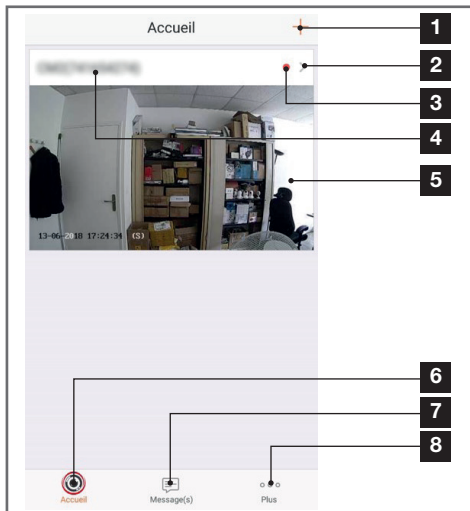
Votre caméra dispose d'un logement pour carte microSD lui permettant de disposer d'une mémoire de stockage interne. La taille maximum est de 128Go. Le logement se situe sur l'arrière de la caméra.



D - CONFIGURATION**REMARQUE IMPORTANTE :**

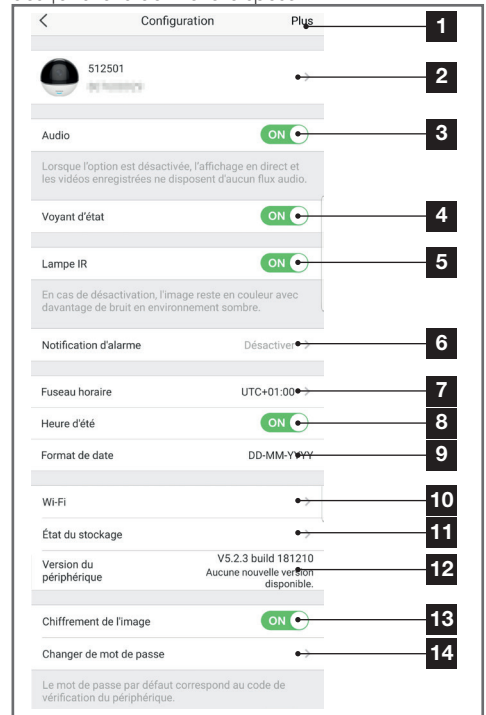
Après une association réussie de votre caméra, elle est associée à votre compte et ne peut être associée sans votre accord à un autre compte par mesure de sécurité. Si vous changez de compte et souhaitez basculer votre caméra, vous devez impérativement supprimer la caméra de l'ancien compte avant de pouvoir l'attribuer au nouveau.

Après une association réussie de votre caméra, l'appli arrive sur l'écran principal :



1	Ajout de caméra à la liste des caméras déjà connues de l'application (sous réserve que les caméras ne soient pas déjà déclarées dans un autre compte)
2	Accès à la page configuration de la caméra
3	Le point rouge indique la présence d'événements non consultés dans la section « Message(s) » (en bas de l'écran)
4	Nom personnalisé de la caméra (modifiable dans la page configuration de la caméra)
5	Miniature (photo) de l'image de la caméra. L'actualisation est automatique à chaque arrivée sur l'écran principal, et peut être forcée en glissant vers le bas.
6	Accueil : écran principal
7	Message(s) : les derniers événements remontés par la caméra sont résumés ici
8	Plus : configuration du compte et de l'application en elle-même

Accédez à la page configuration de la caméra en cliquant sur l'icône ➤ pour avoir accès à l'ensemble des fonctions dont elle dispose :



1	Accès à la suppression de la caméra (permet de la « céder » à un autre compte)
2	Nom personnalisé de la caméra : cliquez ici pour renommer votre caméra
3	Activation/désactivation du microphone de la caméra
4	Activation/désactivation des témoins lumineux en façade de la caméra
5	Désactivation de l'éclairage infrarouge de la caméra
6	Activation des alertes par détection de mouvement (notifications push), réglage de la sensibilité de la détection de mouvement, programmation de plages sur la journée où ne pas être dérangé par les notifications
7	Fuseau horaire de la caméra
8	Activation de l'heure d'été
9	Format de la date : jour/mois/année ou mois/jour/année
10	Réseau WiFi auquel est connecté la caméra. Cliquez pour changer de réseau si nécessaire

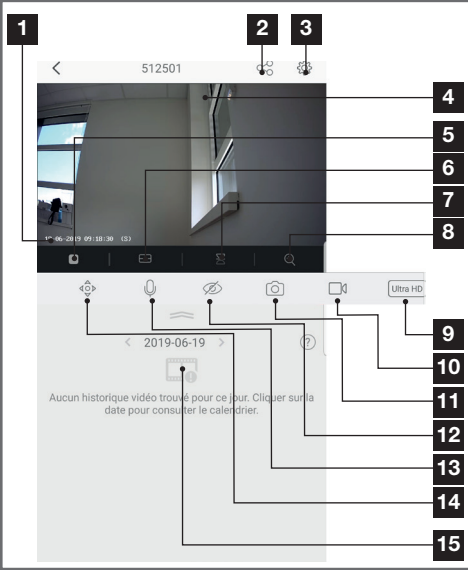
D - CONFIGURATION

11	Si une carte microSD (non fournie) a été insérée dans la caméra, accès à ses caractéristiques et au formatage
12	Version du micrologiciel de la caméra
13	Activation/désactivation du mot de passe pour accéder à l'image de la caméra.
14	Changement du mot de passe d'accès

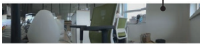
E - UTILISATION

1 - ACCES A L'IMAGE EN DIRECT

L'écran principal montre une miniature de l'image de votre caméra qui est actualisée à intervalles réguliers. Pour afficher la vidéo en direct de la caméra, cliquez sur cette miniature :

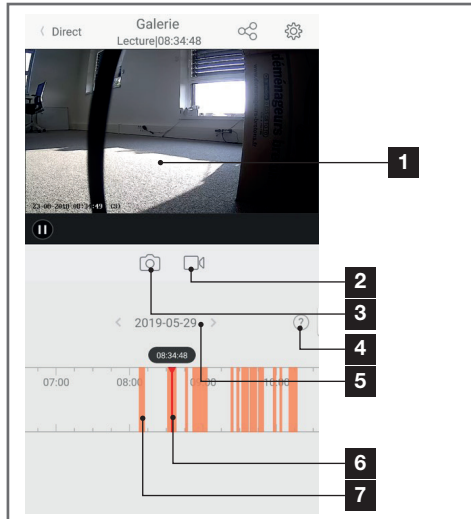


1	Date et heure courantes (également incrustées dans les enregistrements vidéo)
2	Attribution d'un accès à cette caméra à un autre utilisateur (un autre compte)
3	Configuration de la caméra
4	Image en direct
5	Lancement/arrêt de la vidéo en direct
6	Affichage simultané de jusqu'à 4 caméras
7	Retournement vertical de l'image

8	Zoom numérique sur l'image (2x, 4x ou 8x)
9	Sélection de la qualité d'image. Attention : une qualité élevée nécessite une connexion plus performante côté caméra tout comme côté smartphone. Faites défiler le bandeau vers la droite pour avoir l'accès à cette option
10	Lancement/arrêt d'un enregistrement vidéo (enregistrement en mémoire du smartphone) Faites défiler le bandeau vers la droite pour avoir l'accès à cette option
11	Prise d'une photo immédiate (enregistrement en mémoire du smartphone)
12	Mode privé : Lorsque vous êtes présent sur les lieux et ne souhaitez pas être surveillé, un appui sur cette touche bascule l'objectif de la caméra, coupe son image, coupe le microphone et le haut-parleur.
13	Activation du microphone du smartphone pour parler dans le haut-parleur de la caméra
14	Affichage du contrôle des moteurs de la caméra :  Affichage de la croix directionnelle Photo 360° : après mise en service la caméra peut prendre une photo panoramique de son champ de vision en cliquant ici. Une fois la photo prise, vous pouvez double-cliquer sur l'image pour faire pointer la caméra dans la direction cliquée. Suivi automatique : activation/désactivation du suivi des mouvements par les moteurs de la caméra
15	Si une carte microSD est présente dans la caméra et que des enregistrements vidéo ont eu lieu côté caméra, ils sont consultables ici

2 - CONSULTATION DES VIDEOS ENREGISTREES PAR LA CAMERA

Sur l'écran de visualisation du direct, si des vidéos ont été enregistrées sur la carte microSD (non fournie) insérée dans la caméra, leur présence est indiquée de la manière suivante :



1	Lorsqu'une vidéo enregistrée est consultée, elle apparaît à la place de l'image en direct
2	Lancement/arrêt d'un enregistrement vidéo stocké en mémoire du smartphone de la vidéo en cours de visualisation
3	Prise d'une photo immédiate de l'enregistrement en cours de visualisation (sauvegarde en mémoire du smartphone)
4	Légende : la caméra est uniquement compatible avec la détection de mouvement. Les autres types de détection sont réservés à d'autres modèles.
5	Date en cours de consultation (cliquez sur « < » ou « > » pour la changer)
6	L'index en rouge indique l'heure de visualisation en cours (glissez vers la gauche ou la droite pour changer d'endroit dans la vidéo ou changer de vidéo)
7	La présence de raies colorées en orange indique que des vidéos ont été stockées dans la caméra à l'heure correspondante

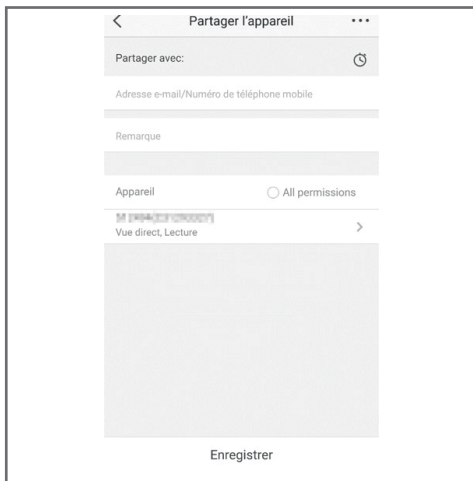
F - ATTRIBUTION D'UN ACCÈS A UNE AUTRE PERSONNE

RAPPEL IMPORTANT : il ne peut y avoir qu'un et seul compte considéré comme propriétaire de la caméra.

- Ce compte dispose automatiquement de tous les droits sur la caméra (consultation de l'image en direct, réglages, notifications en cas d'alerte...)
- Aucun autre compte ne peut être déclaré comme propriétaire
- Le compte propriétaire est le seul à pouvoir attribuer l'accès partiel ou total à la caméra à d'autres utilisateurs

Bien qu'il soit possible d'utiliser le compte propriétaire sur plusieurs appareils distincts, il est préférable de gérer indépendamment chaque utilisateur.

Pour autoriser un autre compte que le compte propriétaire à utiliser la caméra, cliquez sur la caméra depuis l'écran principal puis sur l'icône  :



Partager l'appareil

Partager avec:

Adresse e-mail/Numéro de téléphone mobile

Remarque

Appareil ☐ All permissions

Vue direct, Lecture

Enregistrer

Entrez l'adresse mail correspondant au compte de l'utilisateur à qui vous souhaitez donner accès à votre caméra, et personnalisez si nécessaire les autorisations à lui donner : image en direct/vidéos enregistrées/notifications en cas de mouvement.

IMPORTANT :

- Le compte utilisateur à qui on souhaite donner l'accès doit avoir été créé au préalable
- L'utilisateur recevra une notification l'invitant à saisir un code de sécurité : ce code est transmis par e-mail, exactement comme lors d'une création.

G - UTILISATION AVEC DES APPAREILS COMPATIBLES ONVIF

Le standard ONVIF est un standard global permettant une interopérabilité entre appareils de sécurité et de vidéosurveillance. La caméra Thomson Lens 100 offre une compatibilité avec les appareils ONVIF (enregistreurs vidéos IP, certains logiciels, disques durs réseau avec fonctionnalités de vidéosurveillance, etc.) et permet d'envoyer et contrôler l'orientation des moteurs, l'image en direct et l'audio de la caméra.

Référez-vous à la notice du récepteur ONVIF que vous souhaitez utiliser pour connaître comment exploiter le flux audio-vidéo et contrôler les moteurs de votre caméra Lens 100. Lors de l'association et/ou de l'utilisation, un identifiant et un mot de passe propres à la caméra vous seront demandés. L'identifiant est **admin** et le mot de passe est par défaut le code de sécurité à 6 lettres figurant sous votre caméra (Vérification code).

H - UTILISATION AVEC AMAZON ALEXA

Amazon mettant régulièrement à disposition de nouveaux outils pour étendre les possibilités des assistants vocaux Alexa, nous vous invitons à consulter régulièrement la présente notice afin de vous informer des dernières mises à jour sur les actions possibles sur votre caméra IP Lens 100.

Si vous disposez d'une enceinte connectée Alexa il vous est possible de commander à la voix l'activation et la désactivation de la détection de mouvement de votre caméra Lens 100. Si vous disposez d'un écran sur votre enceinte ou d'un récepteur compatible vous pouvez également commander à la voix l'affichage de l'image de votre caméra Lens 100 sur votre appareil.

1 - ACTIONS DISPONIBLES

À l'heure actuelle, les actions prises en charge sont les suivantes :

« **Alexa, montre [nom de votre caméra]** » a pour effet de lancer l'affichage de l'image en direct de votre caméra sur un affichage compatible (exemple : Amazon Echo Show)

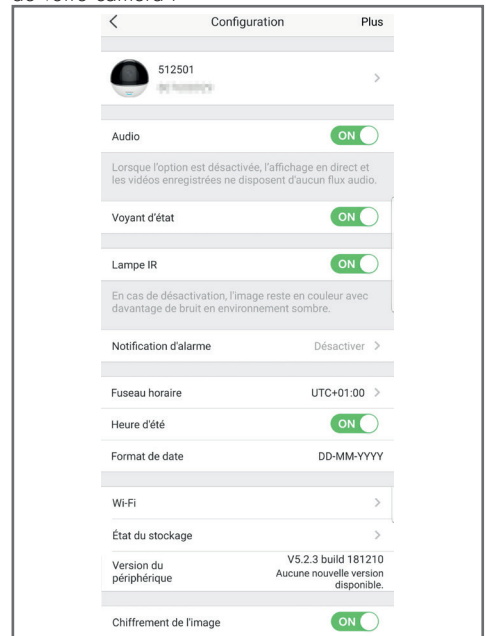
« **Alexa, cache [nom de votre caméra]** » coupe la diffusion

« **Alexa, allume [nom de votre caméra]** » active la notification sur alerte de votre caméra dans l'application

« **Alexa, éteint [nom de votre caméra]** » désactive la notification sur alerte de votre caméra dans l'application

2 - CONFIGURATION

Pour associer votre caméra Lens 100 à votre enceinte connectée Alexa, rendez-vous tout d'abord dans votre application Link-Home, dans les options de votre caméra :



Si vous disposez d'un écran compatible pour afficher la vidéo de votre caméra Lens 100 et que vous souhaitez l'utiliser, vous devrez désactiver le « **Chiffrement de l'image** » afin que le flux vidéo puisse être acheminé vers votre écran. Un e-mail vous sera envoyé pour confirmer la désactivation.

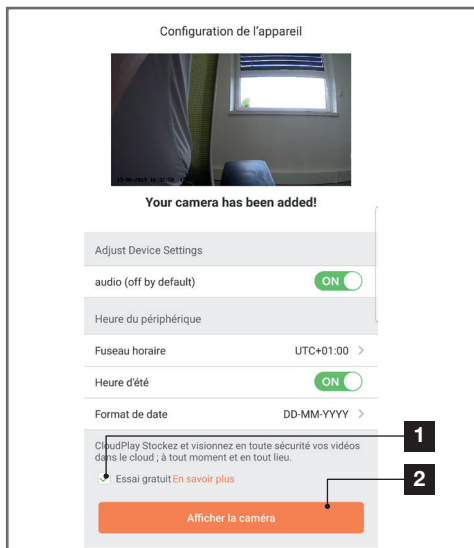
H - UTILISATION AVEC AMAZON ALEXA

Une fois la désactivation validée, cliquez sur « **Plus** » en haut à droite puis sur « **Supprimer un périphérique** » pour dissocier la caméra de l'application Link-Home

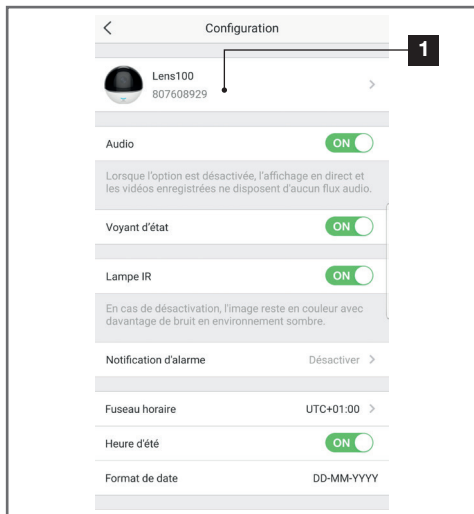
Attention : ne débranchez pas votre caméra IP Lens 100 et ne la réinitialisez pas !

Installez ensuite depuis l'appstore ou Google Play l'application « **EzViz** » et créez un compte dessus. La procédure est similaire à celle de l'application Link-Home. Vous pouvez utiliser la même adresse e-mail que sur l'application Link-Home si vous le souhaitez.

Cliquez ensuite sur l'icône « **Add a device** » pour scanner le QRCode de votre caméra, validez en cliquant sur « **Ajouter** » puis patientez jusqu'à ce que la configuration de la caméra vous soit proposée :

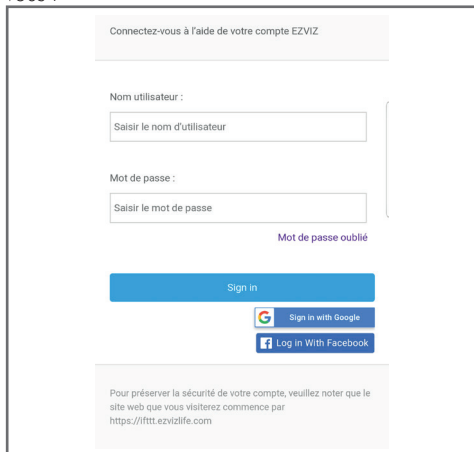


Décochez ici « **essai gratuit** » c'est inutile sur ce modèle puis cliquez sur « **Afficher la caméra** »



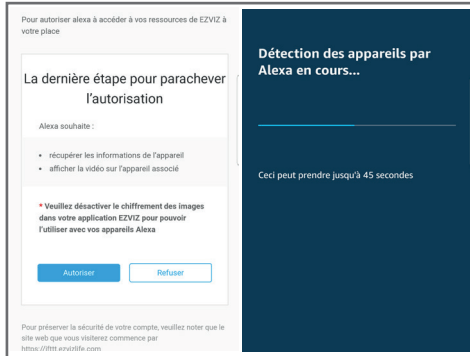
Nommez soigneusement votre caméra : c'est le nom qui sera retenu et attendu par votre assistant vocal. Attention à ne pas oublier d'accents, ils influent sur la prononciation attendue.

Rendez-vous ensuite dans l'application Alexa sur votre smartphone pour terminer la configuration. Installez la skill « **EzViz** » pour permettre à votre enceinte connectée de détecter votre caméra chez vous :



Lors de l'installation de la skill, renseignez l'identifiant et le mot de passe que vous avez utilisé dans l'application EzViz puis autorisez la skill à utiliser et détecter votre caméra :

H - UTILISATION AVEC AMAZON ALEXA



Le nom détecté par Alexa est celui qui devra être prononcé. Exemple : « **Alexa affiche caméra bureau** » pour lancer la visualisation de la caméra « **caméra bureau** » sur un écran compatible.

I - UTILISATION AVEC GOOGLE HOME

Google mettant régulièrement à disposition de nouveaux outils pour étendre les possibilités des assistants vocaux Google Assistant, nous vous invitons à consulter régulièrement la présente notice afin de vous informer des dernières mises à jour sur les actions possibles sur votre caméra IP Lens 100.

Si vous disposez d'une enceinte connectée Google il vous est possible de commander à la voix l'activation et la désactivation de la détection de mouvement de votre caméra Lens 100. Si vous disposez d'un écran sur votre enceinte ou d'un récepteur compatible vous pouvez également commander à la voix l'affichage de l'image de votre caméra Lens 100 sur votre appareil.

1 - ACTIONS DISPONIBLES

À l'heure actuelle, les actions prises en charge sont les suivantes :

« **Ok Google, montre [nom de votre caméra]** » a pour effet de lancer l'affichage de l'image en direct de votre caméra sur un affichage compatible (exemple : Amazon Echo Show)

« **Ok Google, cache [nom de votre caméra]** » coupe la diffusion

« **Ok Google, allume [nom de votre caméra]** » active la notification sur alerte de votre caméra dans l'application

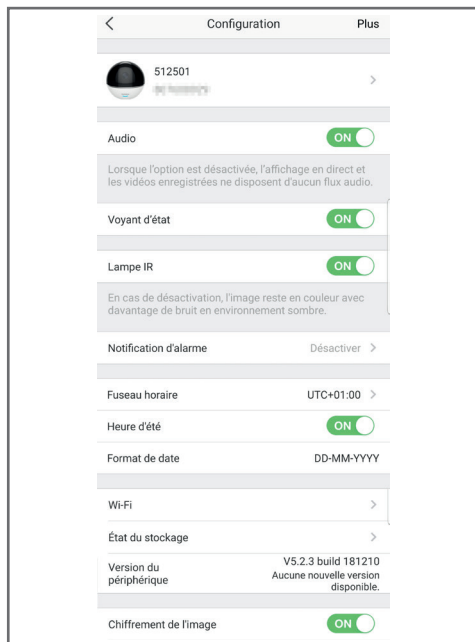
« **Ok Google, éteint [nom de votre caméra]** » désactive la notification sur alerte de votre caméra dans l'application

« **Ok Google, est-ce que [nom de votre caméra] est allumée** » renvoie le statut actuel de la votre caméra (notifications activées ou non).

2 - CONFIGURATION

Pour associer votre caméra Lens 100 à votre enceinte connectée Google Home, rendez-vous tout d'abord dans votre application Link-Home, dans les options de votre caméra :

I - UTILISATION AVEC GOOGLE HOME



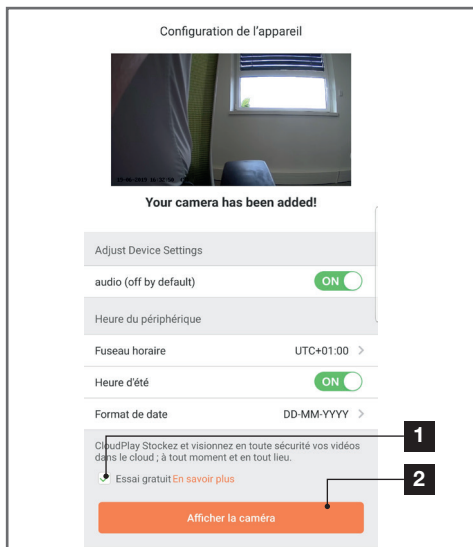
Si vous disposez d'un écran compatible pour afficher la vidéo de votre caméra Lens 100 et que vous souhaitez l'utiliser, vous devrez désactiver le « **Chiffrement de l'image** » afin que le flux vidéo puisse être acheminé vers votre écran. Un e-mail vous sera envoyé pour confirmer la désactivation.

Une fois la désactivation validée, cliquez sur « **Plus** » en haut à droite puis sur « **Supprimer un périphérique** » pour dissocier la caméra de l'application Link-Home

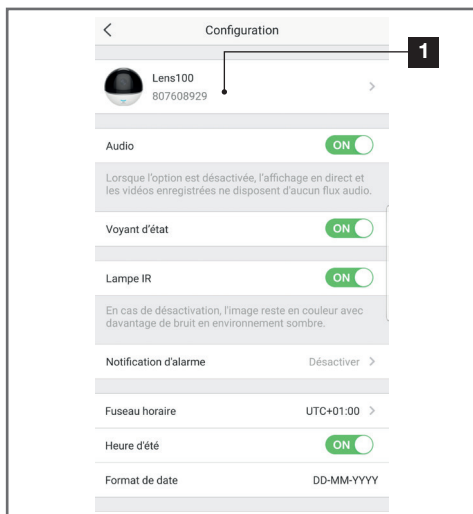
Attention : ne débranchez pas votre caméra IP Lens 100 et ne la réinitialisez pas !

Installez ensuite depuis l'appstore ou Google Play l'application « **EzViz** » et créez un compte dessus. La procédure est similaire à celle de l'application Link-Home. Vous pouvez utiliser la même adresse e-mail que sur l'application Link-Home si vous le souhaitez.

Cliquez ensuite sur l'icône « **Add a device** » pour scanner le QRCode de votre caméra, validez en cliquant sur « **Ajouter** » puis patientez jusqu'à ce que la configuration de la caméra vous soit proposée :



Décochez ici « **essai gratuit** » c'est inutile sur ce modèle puis cliquez sur « **Afficher la caméra** »

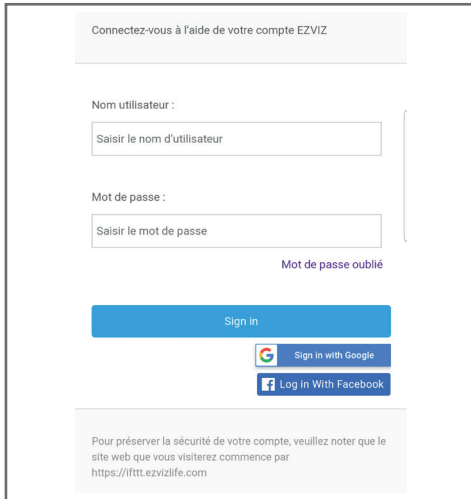


Nommez soigneusement votre caméra : c'est le nom qui sera retenu et attendu par votre assistant vocal. Attention à ne pas oublier d'accents, ils influent sur la prononciation attendue.

Rendez-vous ensuite dans l'application Home sur votre smartphone pour terminer la configuration. Ajoutez à la « **maison** » un nouvel appareil puis

I - UTILISATION AVEC GOOGLE HOME

sélectionnez « **Fonctionne avec Google** » pour permettre à votre enceinte connectée de détecter votre caméra chez vous. Sélectionnez le service « **EZVIZ** » :



Connectez-vous à l'aide de votre compte EZVIZ

Nom utilisateur :

Saisir le nom d'utilisateur

Mot de passe :

Saisir le mot de passe

Mot de passe oublié

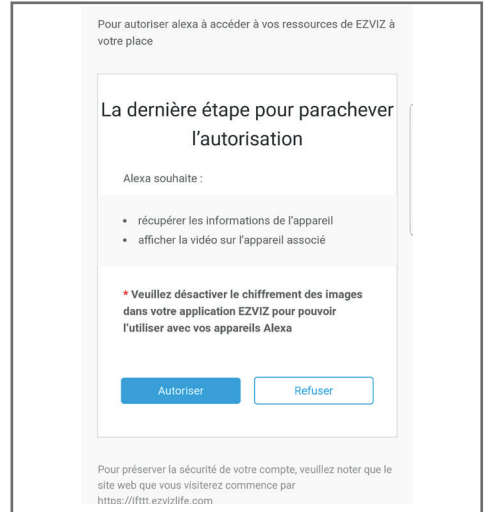
Sign in

Sign in with Google

Log in With Facebook

Pour préserver la sécurité de votre compte, veuillez noter que le site web que vous visiterez commence par <https://ifttt.ezvizlife.com>

Renseignez l'identifiant et le mot de passe que vous avez utilisé dans l'application **EzViz** puis autorisez le service à utiliser et détecter votre caméra :



Pour autoriser alexa à accéder à vos ressources de EZVIZ à votre place

La dernière étape pour parachever l'autorisation

Alexa souhaite :

- récupérer les informations de l'appareil
- afficher la vidéo sur l'appareil associé

* Veuillez désactiver le chiffrement des images dans votre application EZVIZ pour pouvoir l'utiliser avec vos appareils Alexa

Autoriser Refuser

Pour préserver la sécurité de votre compte, veuillez noter que le site web que vous visiterez commence par <https://ifttt.ezvizlife.com>

Le nom affiché par Google Home est celui qui devra être prononcé. Exemple : « **Ok Google, affiche caméra bureau** » pour lancer la visualisation de la caméra « **caméra bureau** » sur un écran compatible.

J - REINITIALISATION

En cas de problème, la caméra peut être réinitialisée à ses valeurs par défaut en appuyant 10 secondes sur la touche Reset à l'arrière de la caméra, à côté du logement pour carte microSD.

ATTENTION : cette manipulation ne permet pas de supprimer le lien avec le compte propriétaire de la caméra. Il faut supprimer la caméra dans le compte propriétaire pour rendre de nouveau disponible la caméra

K - FAQ

Symptômes	Causes possibles	Solutions
Impossible d'installer l'application Link-Home sur mon appareil Android	Votre appareil dispose d'une version trop ancienne d'Android ou incompatible.	Contactez le support technique du fabricant de votre appareil Android afin d'obtenir une mise à jour récente.
	Google Play effectue une vérification des éléments essentiels au bon fonctionnement de votre application, si votre matériel ne répond pas à tous les critères nécessaires, il vous refusera l'installation.	Veuillez vous munir d'un autre terminal Android.
Impossible d'installer l'application Link-Home sur mon iPhone	Votre appareil dispose d'une version d'iOS trop ancienne.	Veuillez effectuer la mise à jour système de votre appareil.
La caméra n'est pas détectée comme étant en ligne lorsqu'on veut l'associer sur smartphone	Connexion caméra trop lente.	Connectez temporairement votre smartphone sur le même réseau que la caméra lors de l'ajout dans l'appli.
	Délai dépassé après mise sous tension.	Coupez puis rétablissez l'alimentation de la caméra.
La caméra est indiquée comme étant associée à un autre compte lors de la mise en service	Il est impératif de disposer de l'accès au compte propriétaire de la caméra pour l'associer à un autre compte.	Utilisez le compte propriétaire ayant servi à mettre en service pour associer la caméra à un autre compte. Si vous souhaitez changer le compte propriétaire, supprimez la caméra de l'ancien compte avant de l'attribuer au nouveau.

La connexion à la caméra est impossible depuis le réseau local	Problème réseau / alimentation électrique.	Vérifiez vos connexions réseau et électrique.
	Problème configuration réseau.	Contrôlez la configuration réseau de votre caméra.
L'image de la caméra est inaccessible via internet	Problème configuration réseau.	Contrôlez les réglages de votre installation (box, routeur).
	Réglages vidéo inappropriés.	Contrôlez les réglages vidéo et baissez la qualité si nécessaire.
L'image est de mauvaise qualité ou saccadée	Réglages vidéo inappropriés	Contrôlez les réglages vidéo et baissez la qualité si nécessaire
La détection de mouvement se déclenche de manière intempestive	Réglages détection de mouvement inappropriés	Diminuez la sensibilité de la détection. Orientez la caméra.
Impossible d'afficher l'image de la caméra via Google ou Alexa	Image chiffrée	Désactivez le chiffrement de l'image de votre caméra pour qu'elle puisse être lue par le récepteur que vous souhaitez utiliser avec Alexa / Google Home

L - INFORMATIONS TECHNIQUES ET LEGALES

1 - CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

- **Référence** : 512501
- **Fréquence** : 2.4GHz
- **Puissance maximum** : 100mW
- **Interface réseau sans fil** : IEEE 802.11b/g/n
- **Capteur optique** :
1/3" progressive scan CMOS
Angle de vision horizontal 72°, diagonal 95°
- **Son** : Microphone et haut-parleur intégrés pour communication bidirectionnelle
- **Vision de nuit** : Infrarouge, portée 8m
- **Intensité lumineuse minimum** : 0 lux
- **Moteurs** : Course horizontale 340°, course verticale 90°
- **Touches** : Une touche de réinitialisation
- **Compression vidéo** : h.264
- **Résolution** : 1080p
- **Mémoire** : Logement pour carte microSD (non fournie) d'une taille jusqu'à 128Go
- **Température d'utilisation et humidité** : -10°C à 50°C, 20% à 85%RH sans condensation
- **Dimensions** : d100mm x h90mm
- **Poids** : 230g

2 - GARANTIE

Ce produit est garanti 2 ans, pièces et main d'œuvre, à compter de la date d'achat. Il est impératif de garder une preuve d'achat durant toute cette période de garantie.

La garantie ne couvre pas les dommages causés par négligence, par chocs et accidents.

Aucun des éléments de ce produit ne doit être ouvert ou réparé par des personnes étrangères à la société Smart Home France.

Toute intervention sur l'appareil annulera la garantie.

3 - ASSISTANCE ET CONSEIL

- Malgré tout le soin que nous avons porté à la conception de nos produits et à la réalisation de cette notice, si vous rencontrez des difficultés lors de l'installation de votre produit ou des questions, il est fortement conseillé de contacter nos spécialistes qui sont à votre disposition pour vous conseiller.
- En cas de problème de fonctionnement pendant l'installation ou après quelques jours d'utilisation, il est impératif de nous contacter avant votre

installation afin que l'un de nos techniciens diagnostique l'origine du problème car celui-ci provient certainement d'un réglage non adapté ou d'une installation non conforme. Si le problème vient du produit, le technicien vous donnera un numéro de dossier pour un retour en magasin.

Sans ce numéro de dossier le magasin sera en droit de refuser l'échange de votre produit.

Contactez les techniciens de notre service après-vente au :

0 892 701 369

**Service 0,35 €/min
+ prix appel**

Du lundi au vendredi de 9H à 12H et de 14H à 18H.

4 - RETOUR PRODUIT – SAV

Malgré le soin apporté à la conception et fabrication de votre produit si ce dernier nécessite un retour en service après-vente dans nos locaux, il est possible de consulter l'avancement des interventions sur notre site Internet à l'adresse suivante : <https://www.avidsen.com/nos-services>

5 - DÉCLARATION DE CONFORMITÉ

A la directive RED

SMART HOME France déclare sous son entière responsabilité que l'équipement désigné ci-dessous : Caméra IP motorisée 1080p FullHD Lens 100 512501 Est conforme à la directive RED 2014/53/UE et que sa conformité a été évaluée selon les normes applicables en vigueur :

EN 60950-1:2006 + A11:2009 + A1:2010 + A12:2011 + A2:2013

EN 62311:2008

EN 301 489-1 V2.1.1

EN 301 489-17 V3.1.1

EN 55032:2015

EN 50130-4:2011 +A1:2014

EN 61000-3-2:2014

EN 61000-3-3:2013

EN 300 328 V2.1.1

A Tours le 24/06/2019

Alexandre Chaverot, président





THOMSON

Smarthome France
19 Avenue Marcel Dassault
ZAC des Deux Lions - 37200 Tours - France

www.mythomson.com

THOMSON

512501

LENS 100

EN Motorised Full HD indoor camera

**FULL
HD**

1080p



MicroSD
(Not included)



CONTENTS

A. SAFETY INSTRUCTIONS	5
1. OPERATING PRECAUTIONS	5
2. MAINTENANCE AND CLEANING	5
3. RECYCLING	5
B. PRODUCT DESCRIPTION	6
1. KIT CONTENTS	6
2. CAMERA START-UP	6
C. INSTALLATION	7
1. INSTALLING THE CAMERA	7
2. CAMERA START-UP	7
3. INSERTING A MICRO SD CARD (NOT INCLUDED)	8
D. CONFIGURATION	9
E. OPERATION	10
1. ACCESS TO THE LIVE IMAGE	10
2. VIEWING VIDEOS TAKEN BY THE CAMERA	11
F. ALLOCATING ACCESS TO ANOTHER PERSON	12
G. USE WITH ONVIF COMPATIBLE DEVICES	13

H. USE WITH AMAZON ALEXA **13**

- 1. AVAILABLE ACTIONS 13
- 2. CONFIGURATION 13

I. USE WITH GOOGLE HOME **15**

- 1. AVAILABLE ACTIONS 15
- 2. CONFIGURATION 15

J. RESETTING **18**

K. FAQ **18**

L. TECHNICAL AND LEGAL INFORMATION **20**

- 1. TECHNICAL CHARACTERISTICS 20
- 2. WARRANTY 20
- 3. ASSISTANCE AND ADVICE 20
- 4. PRODUCT RETURNS - AFTER SALES SERVICE 20
- 5. DECLARATION OF CONFORMITY 20

A - SAFETY INSTRUCTIONS**1 - OPERATING PRECAUTIONS**

- The cameras must not be installed where the lens filter may be vulnerable to scratching and dirt.
- Do not allow children to operate the product.
- When drilling, take care not to damage pipes or electric cables under the surface.
- Do not expose the lens to direct sunlight or any reflected light source.
- Do not install near acidic chemicals, ammonia or sources of toxic gases.
- The camera uses high precision motors, do not manually handle the camera.
- The installation and use of the camera must comply with local laws.

2 - MAINTENANCE AND CLEANING

- Disconnect the adaptor from the mains before carrying out any maintenance.
- Never use abrasive or corrosive substances to clean the products.
- Use a soft, slightly damp cloth.
- Never use an aerosol to spray the product as this may damage the internal workings.

3 - RECYCLING

This logo denotes that devices which are no longer in use must not be disposed of as household waste.

They are likely to contain hazardous substances that are dangerous to both health and the environment. Return

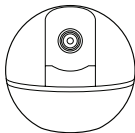
the equipment to your local distributor or use the collection service provided by your local council.



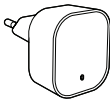
B - PRODUCT DESCRIPTION

1 - KIT CONTENTS

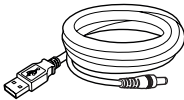
1 x 1



2 x 1



3 x 1



4 x 3



5 x 3



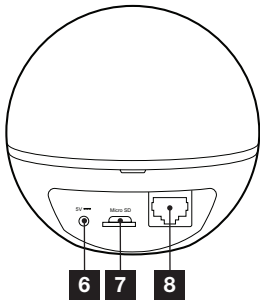
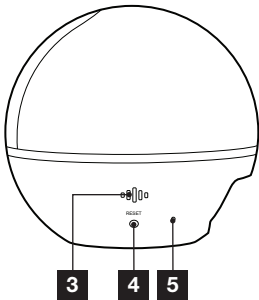
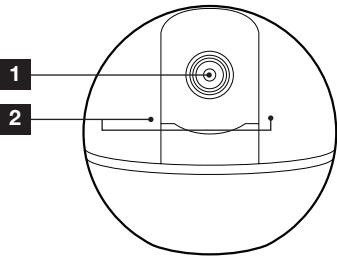
6 x 1



1	Camera
2	230V A/C 50 Hz mains adaptor / 5V D/C 2A USB
3	USB cable for powering the camera

4	Plugs for ceiling mounting
5	Screws for ceiling mounting
6	Base for ceiling mounting

2 - CAMERA



1	Lens
2	Infrared light for night vision (hidden behind the opaque part of the globe)
3	Speakers
4	"Reset" button for resetting the camera

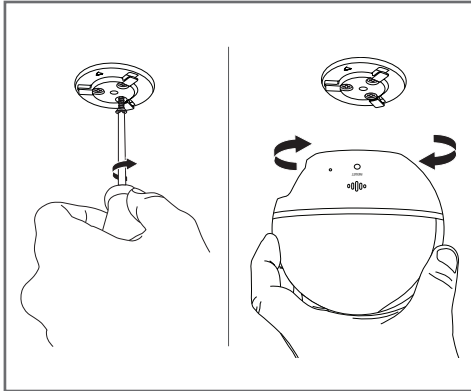
5	Microphone
6	Mains adaptor power supply included in the kit
7	MicroSD card slot (optional, not included)
8	RJ45 cable for wired connection to the network

1 - INSTALLING THE CAMERA

Connection tests are recommended before fitting the camera in its final location.

The camera can be attached to the ceiling or placed on a flat surface.

Mount the camera using suitable screws and wall plugs for the type of surface (the screws and plugs supplied are suitable for solid walls).

**2 - CAMERA START-UP****Note:**

The screenshots displayed have been taken from the Android version of the Link-Home app. The iPhone version works in exactly the same way.

Download the Link Home app  on the Appstore or on Google Play, then launch the application.

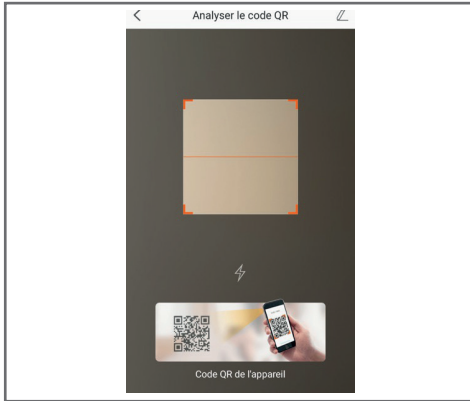
Create an account by clicking on **"Nouvelle inscription utilisateur"** (New user registration) then on "inscrivez-vous à l'aide de votre adresse électronique" (sign up using your email address). Then follow the instructions on the screen and carefully choose a login password.

When creating an account, a verification code will be sent to the email address you enter. Check your spam folder if you don't receive the email in your inbox:

Once you have created and confirmed your account, login and click on the "+" icon to pair your connection base. The app will ask you to scan the QR code under the base.

At this stage of the installation, your camera should be switched on, awaiting configuration (switch the power off and on again if necessary).

C - INSTALLATION



After having scanned the QRCode, the app. checks whether the camera is switched on. If this is not the case, it prompts you to switch it on.



Click on **"Se connecter à un réseau"** (Connect to a network) and enter the network key to which the smartphone is connected to ensure that the information is sent to the camera.

IMPORTANT:

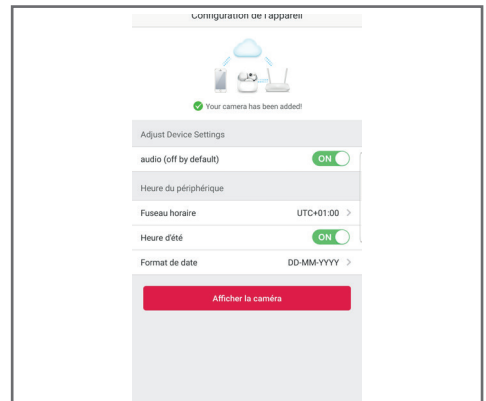
The camera is not compatible with 5 GHz Wi-Fi networks. If necessary, please check the Wi-Fi parameters of your box with your internet service provider.

The camera start-up process can only be initiated once the camera has been switched on and it switches off after a few minutes for safety reasons. Switch off the power and switch it back on again if necessary.



Next, place your smartphone as close to the camera as possible until it has been completely configured. The information captured will be sent to the camera at this stage.

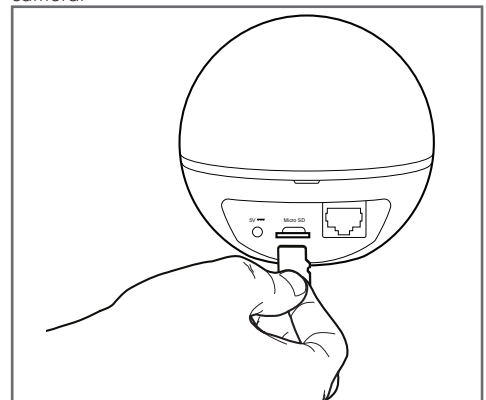
Once the camera has been connected to Internet and picked up by the smartphone, the configuration page with the date and time embedded in the image displays.



Adjust this as required and then click on **"Afficher la caméra"** (Display camera).

3 - INSERTING A MICRO SD CARD (NOT INCLUDED)

Your camera has a micro SD card slot, which gives it an internal storage memory. The maximum size is 128 GB. The slot is located at the back of the camera.

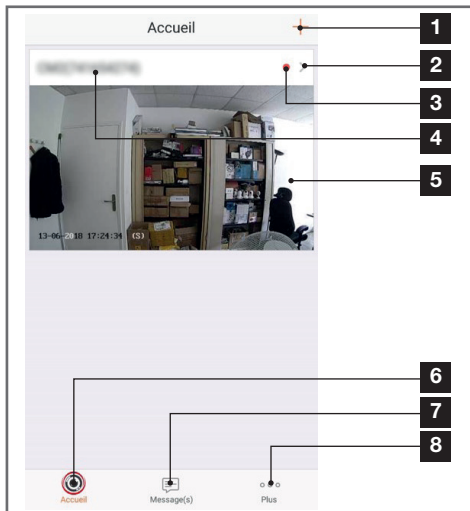


D - CONFIGURATION

IMPORTANT NOTE:

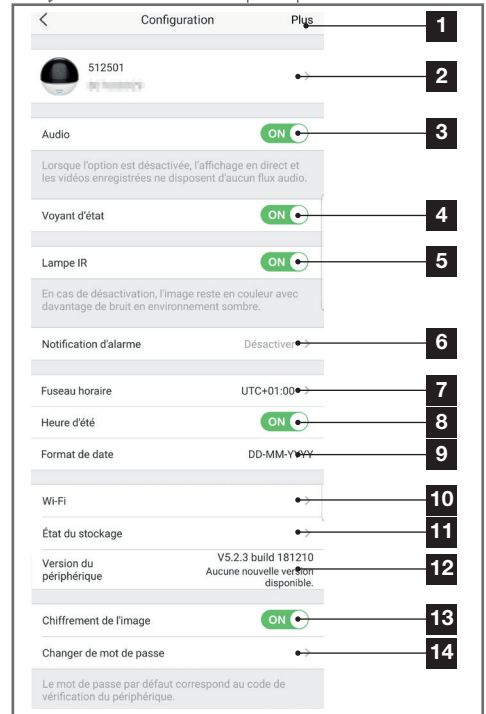
After successful pairing of your camera, it is linked to your account and, for security reasons, cannot be linked to another account without your consent. If you change your account and want to swop over your camera, you must remove the camera from the previous account before you can assign it to the new one.

After successful pairing of your camera, the app displays the main screen:



1	Adding a camera to the list of cameras already known to the application (provided that the cameras are not already specified in another account)
2	Access to the camera configuration page
3	The red dot indicates the presence of events that have not yet been viewed in the "Message/s" section (at the bottom of the screen)
4	Personalised name of the camera (this can be changed on the camera configuration page)
5	Thumbnail of the camera image. This automatically updates with each new arrival on the main screen, and may be forced by swiping downwards.
6	Homepage: main screen
7	Message(s): the latest events captured by the camera are listed here
8	Additionally: configuration of the account and the app itself

Access the camera settings page by clicking on the > icon to access all of the functions available:



1	Access to removal of the camera (allows for "transfer" to another account)
2	Personalised name of the camera: click here to rename your camera
3	Enables/disables the camera's microphone
4	Activation / deactivation of the indicators on the camera face
5	Deactivation of the camera infrared lighting
6	Activation of alerts through movement detection (push notifications), adjustment of movement detection sensitivity, programming of time slots per day or times not to be disturbed by notifications
7	Camera time zone
8	Activation of daylight saving time
9	Date format: day/month/year or month/day/year
10	Wi-Fi network to which the camera is connected. Click to change the network if necessary

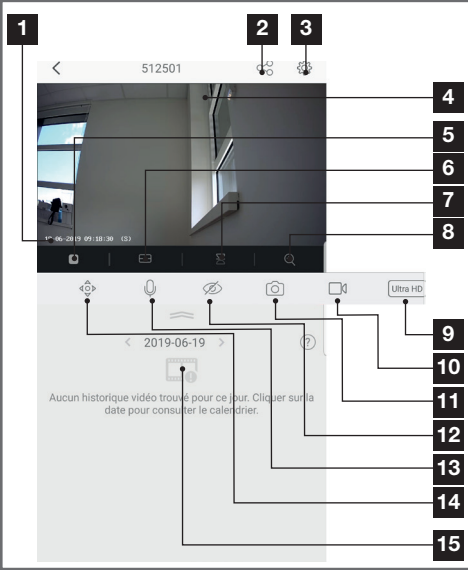
D - CONFIGURATION

11	If a MicroSD card (not included) has been inserted into the camera, access to its features and formatting
12	Firmware version of the camera
13	Activation/deactivation of the password to access the camera's image.
14	Changing of access password

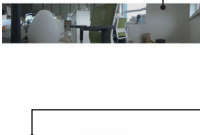
E - OPERATION

1 - ACCESS TO LIVE IMAGES

The main screen shows a thumbnail of your camera image that is refreshed at regular intervals. To display the video directly from the camera, click on the thumbnail:

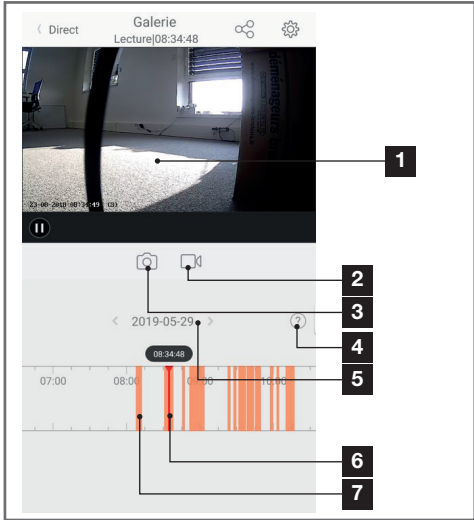


1	Current date and time (also embedded in the video recordings)
2	Allocation of camera access to another user (another account)
3	Configuration of the camera
4	Live video
5	Launch/stop live video
6	Simultaneous display of up to 4 cameras
7	Vertical image inversion

8	Digital zoom onto the image (2x, 4x or 8x)
9	Selection of image quality. Take note: high quality requires a better connection in terms of the camera and smartphone. Scroll to the right to access this option
10	Start/stop of video recording (recording onto smartphone memory) Scroll to the right to access this option
11	Immediate photo taking (recording onto smartphone memory)
12	Private mode: When you are at the premises and do not want to be monitored, pressing this key switches the camera's lens, cuts the image, and mutes the microphone and the speaker.
13	Smartphone microphone activation to speak through the camera's speaker
14	Display of camera motor control:  360° photo: after activating the camera, a panoramic photo of its field of vision can be taken by clicking here. Once the photo has been taken, you can double click on the image to point the camera in the clicked on direction. Display of the directional cross Automatic monitoring: activation / deactivation of movement detection by the camera motors
15	If a micro SD card is in the camera and video recordings have taken place on the camera, they can be viewed here.

2 - VIEWING VIDEOS TAKEN BY THE CAMERA

On the live view screen, if videos have been recorded on the MicroSD card (not included) inserted into the camera, their presence is indicated as follows:



1	When a recorded video is viewed, it appears instead of the live image
2	Start/stop of video recording saved to the smartphone memory for the video recording being viewed
3	Taking an immediate photo of the recording being viewed (saved to the smartphone memory)
4	Legend: the camera is only compatible with movement detection. The other types of detection are exclusively available on other models.
5	Date being viewed (click on "<" or ">" to change)
6	The index in red indicates the current viewing time (slide left or right to change the video location or to change video)
7	The presence of coloured lines in orange indicates that videos have been stored on the camera at the corresponding time

F - ALLOCATING ACCESS TO ANOTHER PERSON

IMPORTANT REMINDER: only one account can be considered as the owner of the camera.

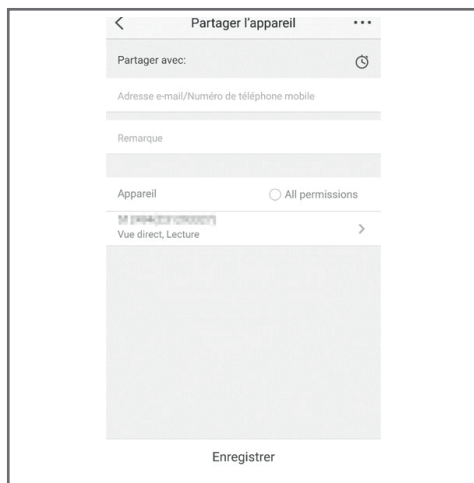
- This account automatically holds all rights over the camera (viewing of the live image, settings, notifications in the event of an alert, etc.).
- No other account can be declared as being the owner account.
- The owner account is the only account able to assign full or partial access to the camera of other users.

Although it is possible to use the owner account on several separate devices, it is best to manage each user independently.

To allow an account other than that of the owner to use the camera, click on the camera from the main screen and then on the  icon:

IMPORTANT:

- The user account to which you wish to provide access must have been created beforehand.
- The user will receive a message prompting them to enter a PIN code: this code is sent by email, the same as for the creation of a new account.



The screenshot shows a mobile app interface for sharing camera access. At the top, there's a title bar with a back arrow, 'Partager l'appareil', and a menu icon. Below it is a 'Partager avec:' field with a clock icon. Then, there's a label 'Adresse e-mail/Numéro de téléphone mobile' followed by a text input field. Below that is a 'Remarque' label and another text input field. Then, there's an 'Appareil' label with a radio button and the text 'All permissions'. Below this is a preview of the camera view, labeled 'Vue direct, Lecture' with a right arrow. At the bottom is an 'Enregistrer' button.

Enter the email address of the user account to which you wish to provide camera access, and personalise the permissions to be granted, if necessary: live images / recorded videos / notifications in the event of detected movement.

G - USE WITH ONVIF COMPATIBLE DEVICES

The ONVIF standard is a global standard allowing for the interoperability between security and video surveillance devices. The Thomson Lens 100 camera is compatible with ONVIF devices (IP video recorders, certain software, network hard drives with video surveillance functionality, etc.) and allows you to send and control the orientation of the motors, the live image and the audio of the camera.

Refer to the ONVIF receiver manual that you want to use to learn how to use the audio-video stream and control the motors of your Lens 100 camera. During pairing and/or use, you will be asked for a username and password specific to the camera. The user name is **admin** and the password is by default the 6-letter PIN code appearing on your camera (Verification code).

As Amazon regularly offers new tools to extend the capabilities of Alexa smart speakers, we suggest you check this manual regularly for the latest updates on the possible options for your Lens 100 IP camera.

If you have an Alexa connected speaker, you can control voice activation and deactivation of the movement detection of your Lens 100 camera. If you have a screen on your speaker or a compatible receiver you can also voice control the display of the image of your Lens 100 camera on your device.

1 - AVAILABLE OPTIONS

The following options are currently available:

"Alexa, show [camera name]" launches the display of the image directly from your camera to a compatible screen (example: Amazon Echo Show)

"Alexa, hide [camera name]" stops broadcasting

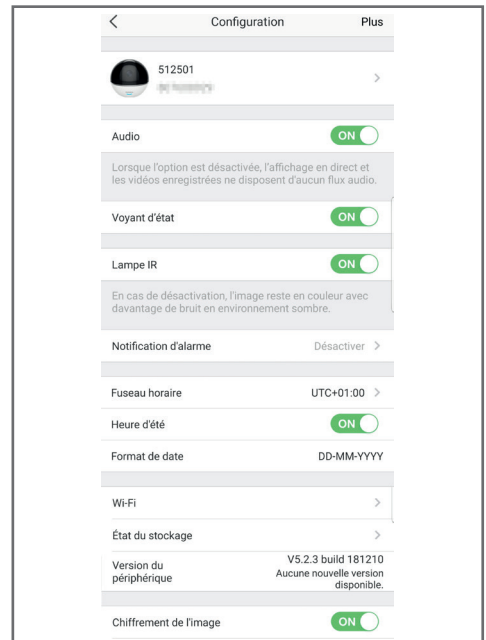
"Alexa, switch on [camera name]" enables alert notification of your camera in the app

"Alexa, switch off [camera name]" disables alert notification of your camera in the app

2 - CONFIGURATION

To pair your Lens 100 camera with your connected Alexa Home speaker, first visit the Link-Home app in camera options:

H - USE WITH AMAZON ALEXA



If you have a compatible screen to display the video from your Lens 100 camera and you want to use it, you will need to turn off **"Image encryption"** to allow the video stream to be fed to your screen. An email will be sent to you to confirm the deactivation.

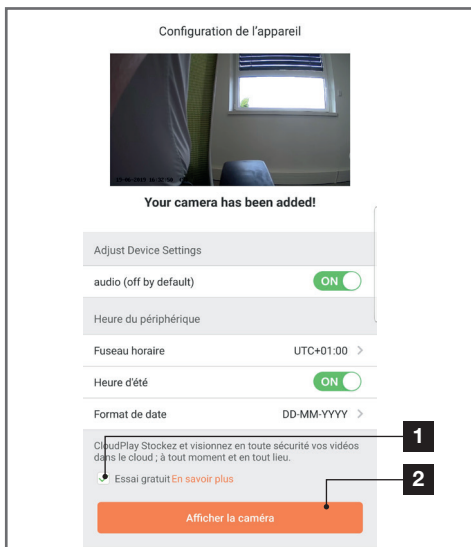
H - USE WITH AMAZON ALEXA

Once the deactivation has been confirmed, click on **"Plus"** (Add) at the top right and then on **"Supprimer un périphérique"** (Delete an accessory) to disconnect the camera from the Link-Home app

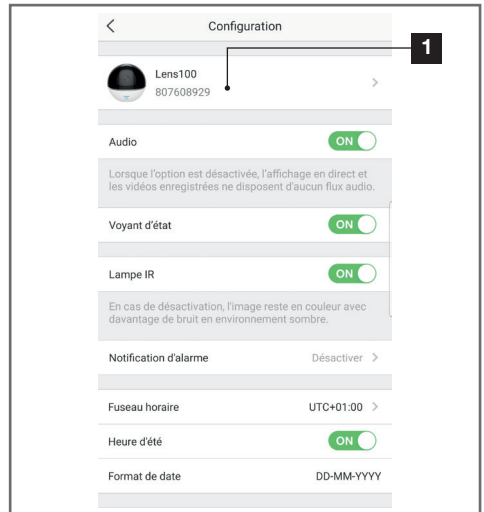
Take note: do not disconnect your Lens 100 IP camera and do not reset it!

Then install the **"EzViz"** app from the App Store or Google Play and create an account. The process is similar to that of the Link-Home app. The same email address on the Link-Home app can be used if you want.

Then click on the icon **"Add a device"** to scan the QR Code of your camera and confirm by clicking on **"Ajouter"** (Add) and then wait until you receive a suggested camera configuration:

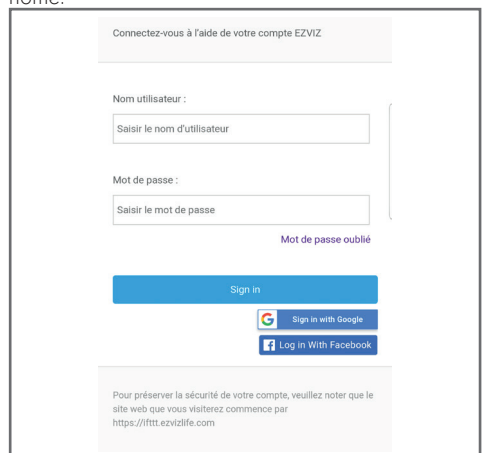


Deselect **"essai gratuit"** (free try) which serves no purpose for this model, and then click on **"Afficher la caméra"** (Display camera)



Carefully select a name for your camera: this is the name that will be remembered and heard by your smart speaker. Remember to take account of accents, they affect the expected pronunciation.

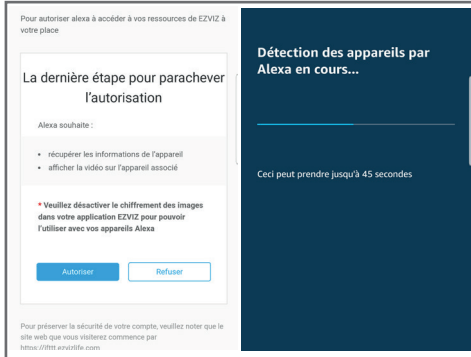
Then go to the Alexa app on your smartphone to complete set up. Install the **"EzViz"** skill to allow your connected speaker to detect your camera in your home:



When installing the skill, enter the user name and password that you used in the EzViz app and then allow the skill to use and detect your camera:

H - USE WITH AMAZON ALEXA

on a compatible screen.



The name detected by Alexa is the name that needs to be said. Example: “**Alexa affiche caméra bureau**” (Alexa, display desktop camera) to enable viewing of the “**caméra bureau**” (desktop camera)

As Google regularly offers new tools to extend the capabilities of Google Assistant smart speakers, we suggest you check this manual regularly for the latest updates on the possible options for your Lens 100 IP camera.

If you have a Google connected speaker, you can control voice activation and deactivation of the movement detection of your Lens 100 camera. If you have a screen on your speaker or a compatible receiver you can also voice control the display of the image of your Lens 100 camera on your device.

1 - AVAILABLE OPTIONS

The following options are currently available:

“**Ok Google, show [camera name]**” launches the display of the image directly from your camera to a compatible screen (example: Amazon Echo Show)

“**Ok Google, hide [camera name]**” stops broadcasting

“**Ok Google, switch on [camera name]**” enables alert notification of your camera in the app

I - USE WITH GOOGLE HOME

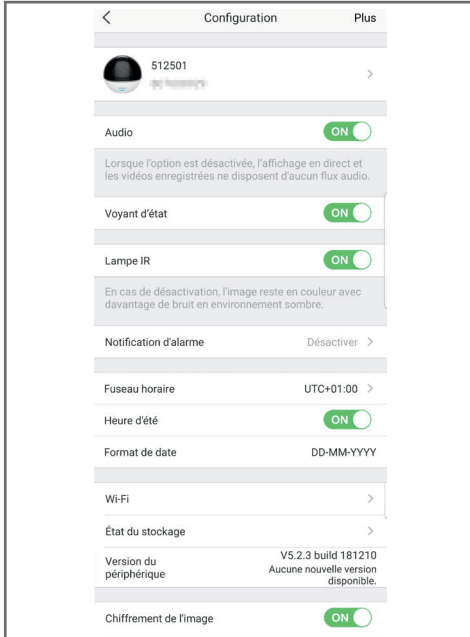
“**Ok Google, switch off [camera name]**” disables alert notification of your camera in the app

“**Ok Google, is [camera name] switched on**” returns the current status of your camera (notifications activated or not).

2 - CONFIGURATION

To pair your Lens 100 camera with your connected Google Home speaker, first visit the Link-Home app in camera options:

I - USE WITH GOOGLE HOME



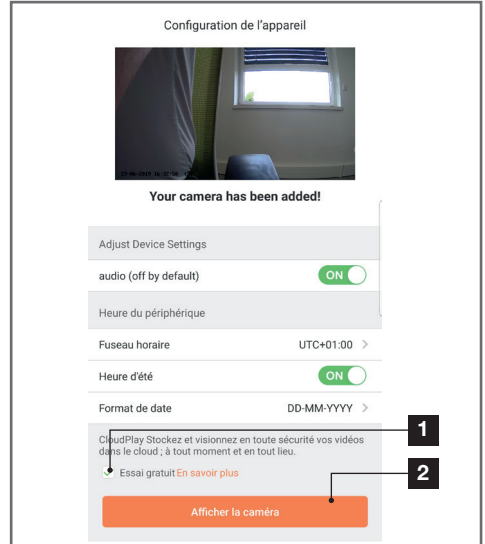
If you have a compatible screen to display the video from your Lens 100 camera and you want to use it, you will need to turn off "**Image encryption**" to allow the video stream to be fed to your screen. An email will be sent to you to confirm the deactivation.

Once the deactivation has been confirmed, click on "**Plus**" (Add) at the top right and then on "**Supprimer un périphérique**" (Delete an accessory) to disconnect the camera from the Link-Home app

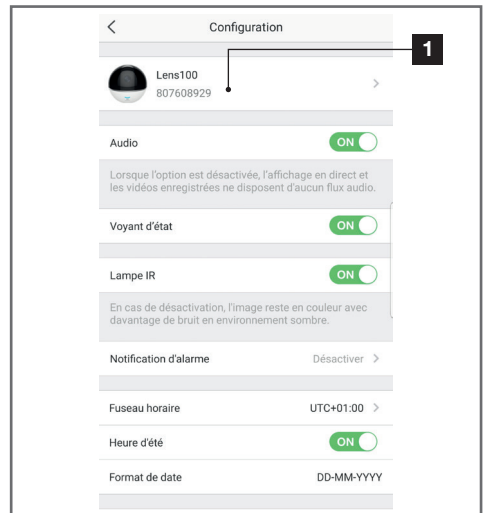
Take note: do not disconnect your Lens 100 IP camera and do not reset it!

Then install the "**EzViz**" app from the App Store or Google Play and create an account. The process is similar to that of the Link-Home app. The same email address on the Link-Home app can be used if you want.

Then click on the icon "**Add a device**" to scan the QR Code of your camera and confirm by clicking on "**Ajouter**" (Add) and then wait until you receive a suggested camera configuration:



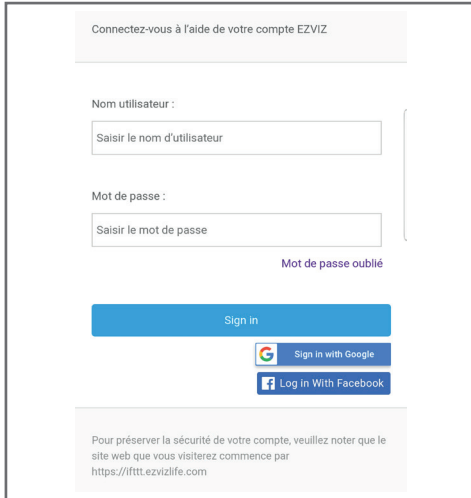
Deselect "**essai gratuit**" (free try) which serves no purpose for this model, and then click on "**Afficher la caméra**" (Display camera)



Carefully select a name for your camera: this is the name that will be remembered and heard by your smart speaker. Remember to take account of accents, they affect the expected pronunciation.

I - USE WITH GOOGLE HOME

Then go to the Home app on your smartphone to complete set up. Add a new device to “**maison**” (Home) and then select “**Fonctionne avec Google**” (Operates with Google) to allow your speaker system to detect the camera in your home. Select the service “**EZVIZ**”:



Connectez-vous à l'aide de votre compte EZVIZ

Nom utilisateur :

Saisir le nom d'utilisateur

Mot de passe :

Saisir le mot de passe

Mot de passe oublié

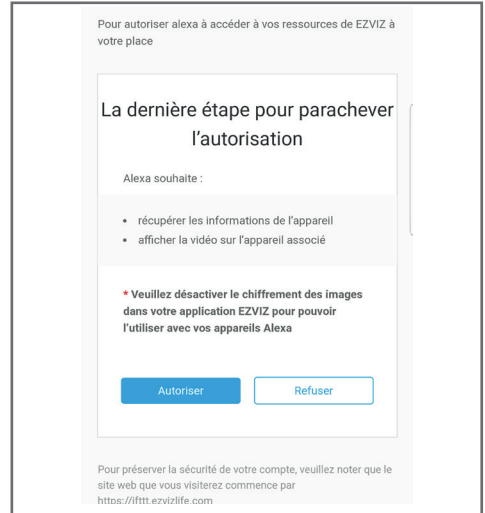
Sign in

Sign in with Google

Log in With Facebook

Pour préserver la sécurité de votre compte, veuillez noter que le site web que vous visiterez commence par <https://iftt.ezvizlife.com>

Enter the user name and password that you used in the **EzViz** app and then allow the service to use and detect your camera:



Pour autoriser alexa à accéder à vos ressources de EZVIZ à votre place

La dernière étape pour parachever l'autorisation

Alexa souhaite :

- récupérer les informations de l'appareil
- afficher la vidéo sur l'appareil associé

* Veuillez désactiver le chiffrement des images dans votre application EZVIZ pour pouvoir l'utiliser avec vos appareils Alexa

Autoriser Refuser

Pour préserver la sécurité de votre compte, veuillez noter que le site web que vous visiterez commence par <https://iftt.ezvizlife.com>

The name displayed by Google Home is the name that needs to be said. Example: “**Ok Google, display desktop camera**” to launch viewing of the “**desktop camera**” camera on a compatible screen.

J - RESETTING

If there is a problem, the camera can be reset to its default settings by pressing the Reset button on the back of the camera for 10 seconds, located next to the MicroSD card slot.

TAKE NOTE: this operation does not allow for the association with the camera owner's account to be deleted. The camera needs to be removed from the owner account in order to make it available again.

K - FAQ

Symptoms	Possible causes	Solutions
Unable to install the Link-Home app on my Android device	You have an out of date or incompatible version of Android on your device.	Please contact the technical support of your device's manufacturer in order to obtain a recent Android version.
	Google Play checks all the key components needed to run the application properly. If your equipment does not meet the necessary criteria, the installation will not completed.	Please get a different Android device.
Unable to install the Link-Home app on my iPhone	The version of iOS on your device is out of date.	Update the operating system on your device.
The camera is not detected as being online when wanting to connect it to a smartphone	Camera connection too slow.	Temporarily connect your smartphone to the same network as the camera when adding to the app.
	Time exceeded after switching on.	Switch off the camera power supply and then switch it back on.
The camera is indicated as being associated with another account during start-up.	You need to have access to the camera owner account in order to associate it with another account.	To associate the camera with another account, use the owner account that was used for start-up. If you want to change owner account, the camera on the old account needs to be removed before assigning it to the new one.
Cannot connect to camera over local network	Network/power supply issue.	Check your network and electrical connections.
	Network configuration problem.	Check your camera's network connection settings.

The camera image feed cannot be accessed over the internet	Network configuration problem.	Check your device settings (box, router)
	Incorrect video settings.	Check the video settings and reduce the quality if necessary.
Poor quality or shaky image	Incorrect video settings	Check the video settings and reduce the quality if necessary
Movement detection is triggered unnecessarily	Unsuitable movement detection settings	Reduce the sensitivity of detection. Position the camera.
Not possible to display the camera image via Google or Alexa	Numbered image	Deactivate the encrypted image of your camera so that it can be read by the receiver that you want to use with Alexa / Google Home

L - TECHNICAL AND LEGAL INFORMATION

1 - TECHNICAL CHARACTERISTICS

- **Reference:** 512501
- **Frequency:** 2.4GHz
- **Maximum power:** 100mW
- **Wireless network interface:** IEEE 802.11a/b/g/n
- **Optical sensor:**
1/3" CMOS progressive scan
Viewing angle horizontal 72°, diagonal 95°
- **Sound:** Built-in microphone and loudspeaker for two-way audio communication
- **Night vision:** Infrared: 8m range
- **Minimum light intensity:** 0 lux
- **Motors:** 340° horizontal curve / 90° vertical curve
- **Keys:** A reset button
- **Video compression:** H.264
- **Resolution:** 1080p
- **Memory:** Micro SD card slot (not supplied) up to 128GB
- **Operating temperature and humidity:** -10°C to 50°C, 20% to 85% RH, non-condensing
- **Dimensions:** d100mm x h90mm
- **Weight:** 230g

2 - WARRANTY

This product is guaranteed for parts and labour for 2 years from the date of purchase. Proof of purchase must be retained for the duration of the warranty period.

The warranty does not cover damage caused by negligence, knocks, or accidents.

None of the parts of this product may be opened or repaired by any persons not employed by SmartHome France.

The warranty will be void if the device is tampered with.

3 - HELP AND SUGGESTIONS

- If, in spite of the care we have taken in designing our products and drafting these instructions, you do encounter difficulties when installing your product or you have any questions, we recommend you contact one of our specialists who will be glad to help.
- If you encounter operating problems during the installation or a few days afterwards, it is essential that you are in front of your installation when contacting us, so that one of our technicians can diagnose the source of the

problem, as it will probably be the result of a setting that is incorrect or an installation that is not to specification. If the problem is caused by the product itself, the technician will give you an RMA number so that you can return the unit to the shop.

Without this RMA number, the shop may refuse to exchange your product.

Contact our after sales service team technicians:

0 892 701 369 Service 0,35 € / min
+ prix appel

Monday to Friday, 9AM to 12PM and 2PM to 6PM CET.

4 - PRODUCT RETURNS - AFTER SALES SERVICE

If, despite the care we have taken in designing and manufacturing your product, it needs to be returned to our customer service centre, you can check the progress of the work on our website at the following address:
<https://www.avidsen.com/nos-services>

5 - DECLARATION OF CONFORMITY

with the RED directive

SMART HOME France hereby declares that it is fully liable only for the equipment designated below:

Motorised Full HD 1080p 512501 IP camera

Complies with the RED 2014/53/EU directive and that its conformity has been assessed pursuant to the applicable standards in force:

EN 60950-1:2006 + A11:2009 + A1:2010 + A12:2011 + A2:2013

EN 62311:2008

EN 301 489-1 V2.1.1

EN 301 489-17 V3.1.1

EN 55032:2015

EN 50130-4:2011 +A1:2014

EN 61000-3-2:2014

EN 61000-3-3:2013

EN 300 328 V2.1.1

Tours, 24/06/2019

Alexandre Chaverot, CEO





THOMSON

SmartHome France
19 Avenue Marcel Dassault
ZAC des Deux Lions - 37200 Tours - France

www.mythomson.com

THOMSON

512501

LENS 100



Gemotoriseerde binnencamera Full HD

**FULL
HD**

1080p



MicroSD
(Not included)



INHOUDSOPGAVE

A. VEILIGHEIDSVOORSCHRIFTEN	5
1. GEBRUIKSVOORSCHRIFTEN	5
2. ONDERHOUD EN REINIGING	5
3. RECYCLAGE	5
B. BESCHRIJVING VAN HET PRODUCT	6
1. INHOUD VAN DE KIT	6
2. INBEDRIJFSTELLING VAN DE CAMERA	6
C. INSTALLATIE	7
1. INSTALLATIE VAN DE CAMERA	7
2. INBEDRIJFSTELLING VAN DE CAMERA	7
3. EEN MICROSD-KAART PLAATSEN (NIET MEEGELEVERD)	8
D. CONFIGURATIE	9
E. GEBRUIK	10
1. TOEGANG TOT HET LIVEBEELD	10
2. RAADPLEGEN VAN VIDEO'S DIE MET DE CAMERA ZIJN OPGENOMEN	11
F. TOEGANG TOEWIJZEN AAN EEN ANDER PERSOON	12
G. GEBRUIK MET ONVIF-COMPATIBELE APPARATEN	13

H. GEBRUIK MET AMAZON ALEXA **13**

- | | |
|-----------------------|----|
| 1. BESCHIKBARE ACTIES | 13 |
| 2. CONFIGURATIE | 13 |

I. GEBRUIK MET GOOGLE HOME **15**

- | | |
|-----------------------|----|
| 1. BESCHIKBARE ACTIES | 15 |
| 2. CONFIGURATIE | 15 |

J. RESETTEN **18**

K. FAQ **18**

L. TECHNISCHE EN WETTELIJKE INFORMATIE **20**

- | | |
|--|----|
| 1. TECHNISCHE KENMERKEN | 20 |
| 2. GARANTIE | 20 |
| 3. HULP EN ADVIES | 20 |
| 4. RETOUR PRODUCT – SERVICE NA VERKOOP | 20 |
| 5. CONFORMITEITSVERKLARING | 20 |

A - VEILIGHEIDSVOORSCHRIFTEN**1 - GEBRUIKSVOORSCHRIFTEN**

- De camera mag niet worden geplaatst op een plek waar de filter van de lens bekrast of vervuild kan worden.
- Laat kinderen niet met het product spelen.
- Let er bij het boren op dat u geen elektrische kabels of leidingen en buizen onder de oppervlakte beschadigt.
- Het objectief niet blootstellen aan direct zonlicht of een andere weerspiegelende lichtbron.
- Het apparaat niet installeren vlak bij chemisch zure producten, ammoniak of een bron van giftige gasuitstoot.
- De camera gebruikt hoge precisie motoren en mag niet handmatig gemanoeuvreerd worden.
- De installatie en het gebruik van de camera moeten conform de lokale wetgeving zijn.

2 - ONDERHOUD EN REINIGING

- De adapter uit het stopcontact halen vóór ieder onderhoud.
- Het product niet met schurende of corrosieve middelen reinigen.
- Een zachte, enigszins vochtige doek gebruiken.
- Niet besproeien met een spuitbus. Dit zou de binnenkant van het product kunnen beschadigen.

3 - RECYCLAGE

Dit logo betekent dat u geen apparaten die buiten gebruik zijn mag weggooien bij het huishoudelijk afval.

De gevaarlijke stoffen die ze mogelijk kunnen bevatten, kunnen de gezondheid en het milieu schaden.

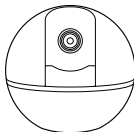
Vraag uw distributeur om deze apparaten terug te nemen of maak gebruik van de middelen voor selectieve inzameling die door uw gemeente ter beschikking worden gesteld.



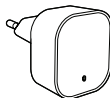
B - BESCHRIJVING VAN HET PRODUCT

1 - INHOUD VAN DE KIT

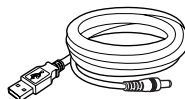
1 x 1



2 x 1



3 x 1



4 x 3



5 x 3



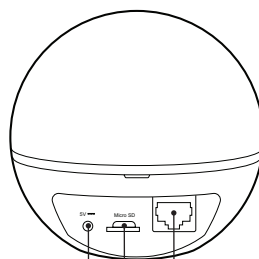
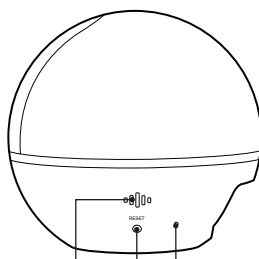
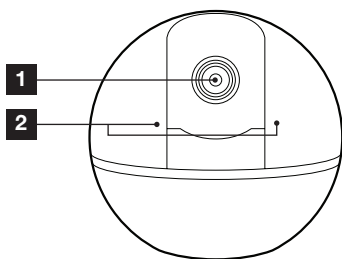
6 x 1



1	Camera
2	Voedingsadapter 230Vac 50 Hz / USB 5Vdc 2A
3	USB-kabel voor stroomtoevoer camera

4	Pluggen voor bevestiging aan het plafond
5	Schroeven voor bevestiging aan het plafond
6	Basis voor bevestiging aan het plafond

2 - CAMERA



1	Lens
2	Infraroodverlichting voor nachtzicht (gemaskeerd achter het ondoorzichtige gedeelte van de dome)
3	Luidspreker
4	"Reset" knop voor het resetten van de camera

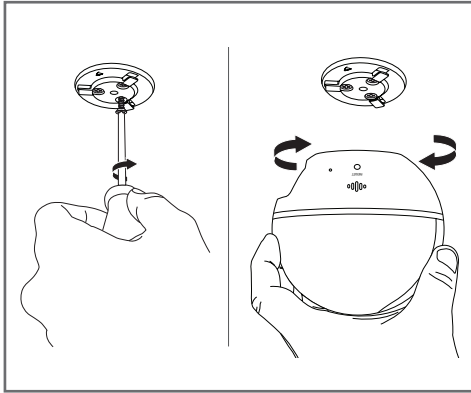
5	Microfoon
6	Voedingsstekker 5Vdc 2A (netwerkadapter meegeleverd)
7	Vak microSD-kaart (facultatief, niet meegeleverd)
8	RJ45-stekker voor draadverbinding met het netwerk

1 - INSTALLATIE VAN DE CAMERA

Voordat de camera definitief wordt bevestigd, raden wij aan verbindingstesten uit te voeren.

De camera kan naar keuze bevestigd worden aan het plafond of geplaatst worden op een vlakke ondergrond.

Maak de camera vast met behulp van geschikte schroeven en bouten, aangepast aan het materiaal (schroeven en bouten geschikt voor muren, in vol materiaal).

**2 - INBEDRIJFSTELLING VAN DE CAMERA****Opmerking:**

De afgebeelde screenshots zijn afkomstig van de Android-versie van de toepassing Link-Home. De werking met de iPhone versie is vergelijkbaar.

Download de toepassing Link-Home  van de App Store of van Google Play en start de toepassing.

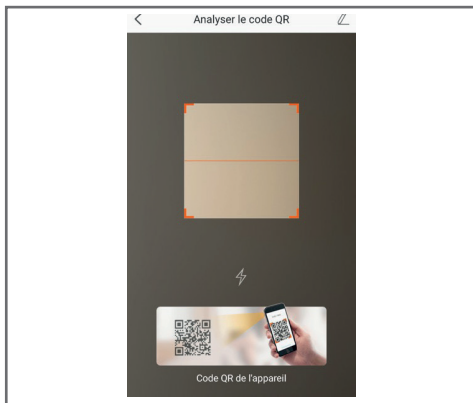
Maak een account aan door te klikken op **“Nouvelle inscription utilisateur”** (Inschrijving nieuwe gebruiker) en vervolgens op **“inscrivez-vous”** (schrijf u in) aan de hand van uw e-mailadres. Volg de aanwijzingen op het scherm en kies uw wachtwoord zorgvuldig.

Tijdens het aanmaken van de account ontvangt u op het door u ingevoerde e-mailadres een verificatiecode. Controleer of deze e-mail zich niet in uw ongewenste berichten bevindt:

Zodra uw account aangemaakt en gevalideerd is, klikt u op het pictogram '+' om uw verbindingbasis te koppelen. De toepassing nodigt u uit om de QR-code die op de basis staat, te scannen.

In dit stadium van de installatie moet uw camera van stroom worden voorzien en wacht op de configuratie (schakel de stroomvoorziening uit en vervolgens weer in, indien nodig).

C - INSTALLATIE



Na het scannen van de QRCode, controleert de app of de camera online is. Waar dit niet het geval is, nodigt deze u uit om dit te doen.

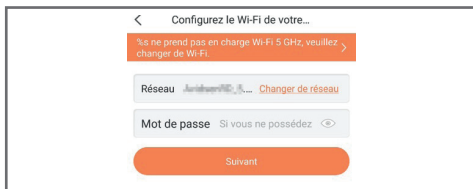


Klik op **“Se connecter à un réseau”** (Verbinding maken met een netwerk) en vul de sleutel in van het netwerk waarmee de smartphone verbonden is, zodat de informatie naar de camera wordt verzonden.

BELANGRIJK:

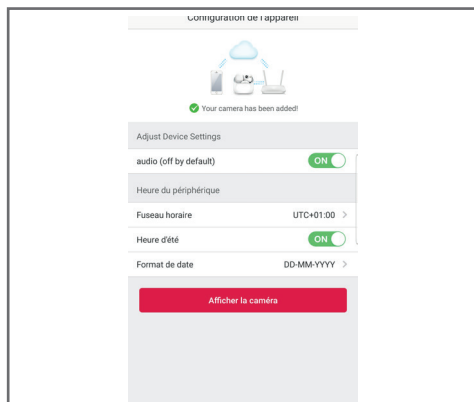
De camera is niet compatibel met de wifinetwerken 5GHz. Controleer de wifiparameters van uw box bij uw internetprovider indien nodig.

Het inbedrijfstellingsproces van de camera is alleen mogelijk nadat de camera is ingeschakeld en schakelt na enkele minuten uit voor de veiligheid. Schakel de stroomvoorziening uit en schakel deze weer in, indien nodig.



Plaats uw smartphone vervolgens zo dicht mogelijk bij uw camera aan het einde van de installatie. De verstrekte informatie wordt tijdens deze stap naar de camera verzonden.

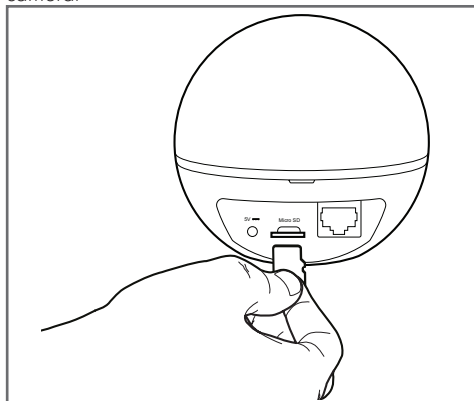
Zodra de camera met het internet is verbonden en door de smartphone is gedetecteerd, verschijnt de configuratiepagina met de datum en het tijdstip op het beeld.



Stel naar gelang uw voorkeur in en klik vervolgens op **“Afficher la caméra”** (De camera weergeven).

3 - EEN MICROSD-KAART PLAATSEN (NIET MEEGELEVERD)

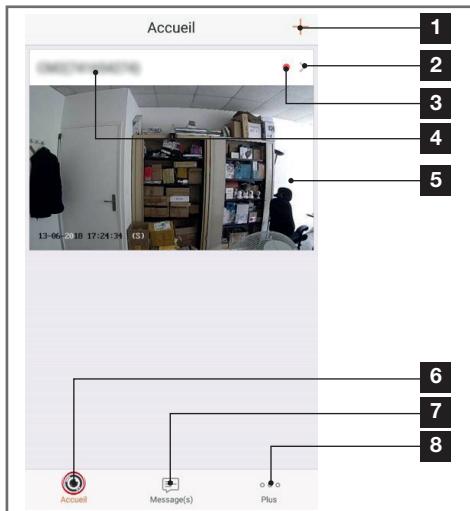
Uw camera heeft een vak voor een microSD-kaart, zodat u het apparaat kunt uitrusten met een intern opslaggeheugen. De maximale grootte is 128 GB. Het vak bevindt zich aan de achterkant van de camera.



D - CONFIGURATIE**BELANGRIJKE OPMERKING:**

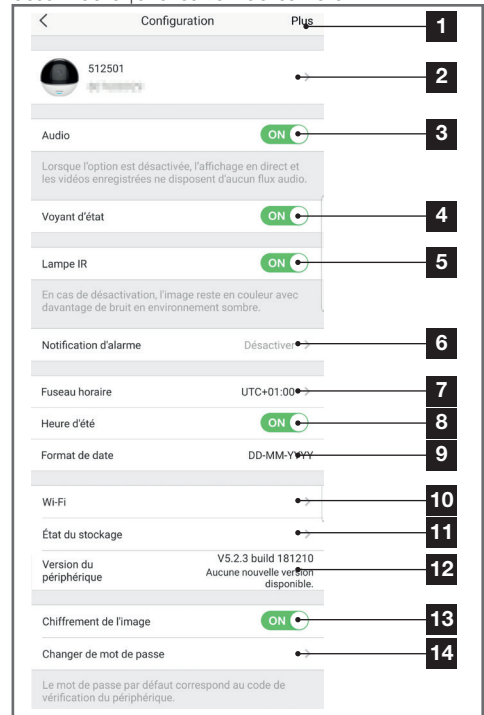
Na een succesvolle verbinding van uw camera, is deze verbonden met uw account en kan deze niet, om veiligheidsredenen, met een andere account worden gekoppeld zonder uw instemming. Als u uw account wijzigt en van camera wilt wisselen, moet u de camera uit de oude account verwijderen voordat u deze aan de nieuwe account kunt toewijzen.

Na een succesvolle verbinding van uw camera, komt de app op het hoofdscherm:



1	Een camera toevoegen aan de lijst met camera's die al bekend zijn bij de toepassing (op voorwaarde dat de camera's nog niet zijn gedeclareerd in een andere account)
2	Toegang tot de paginaconfiguratie van de camera
3	De rode stip geeft de aanwezigheid aan van niet-geraadpleegde gebeurtenissen in het gedeelte "Message(s)" (Bericht(en)) (onderaan het scherm)
4	Gepersonaliseerde naam van de camera (kan worden gewijzigd op de configuratiepagina van de camera)
5	Miniatuur (foto) van het beeld van de camera. Telkens als u op het hoofdscherm terechtkomt, vindt er automatisch een update plaats; deze kan geforceerd worden door naar onderen te slepen.
6	Welkomsscherm: hoofdscherm
7	Boodschap(en): de laatste gebeurtenissen die door de camera zijn gerapporteerd, worden hier samengevat
8	Plus: account- en toepassingsconfiguratie op zich

Open de configuratiepagina van de camera door op het pictogram > te klikken voor toegang tot alle beschikbare functies van de camera:



1	Toegang tot het verwijderen van de camera (biedt de mogelijkheid om hem naar een andere account "over te dragen")
2	Gepersonaliseerde naam van de camera: klik hier om de naam van uw camera te wijzigen
3	Activering/deactivering van de microfoon van de camera
4	Activering/deactivering van de lampjes aan de voorkant van de camera
5	Deactivering van de infraroodverlichting van de camera
6	Activering van waarschuwingen door bewegingsdetectie (pushmeldingen), aanpassing van de gevoeligheid van de bewegingsdetectie, programmering van tijden op de dag of niet door meldingen gestoord worden
7	Tijdzone van de camera
8	De zomertijd activeren
9	Datumnotatie: dag/maand/jaar of maand/dag/jaar
10	Wifi-netwerk waarmee de camera is verbonden. Klik om indien nodig van netwerk te veranderen

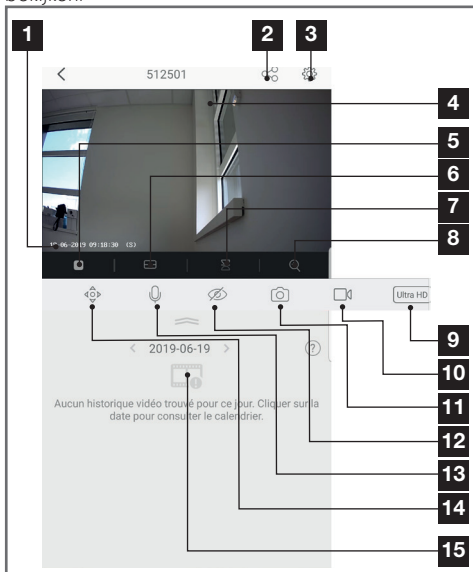
D - CONFIGURATIE

11	Als een microSD-kaart (niet meegeleverd) in de camera is geplaatst, hebt u toegang tot de functies en formattering
12	Versie van de microsoftsoftware van de camera
13	Schakel het wachtwoord in/uit om toegang te krijgen tot het camerabeeld.
14	Wijziging van het wachtwoord

E - GEBRUIK

1 - TOEGANG TOT HET LIVEBEELD

Het hoofdscherm toont een miniatuur van uw camerabeeld dat regelmatig wordt vernieuwd. Klik op deze miniatuur om live video van de camera te bekijken:

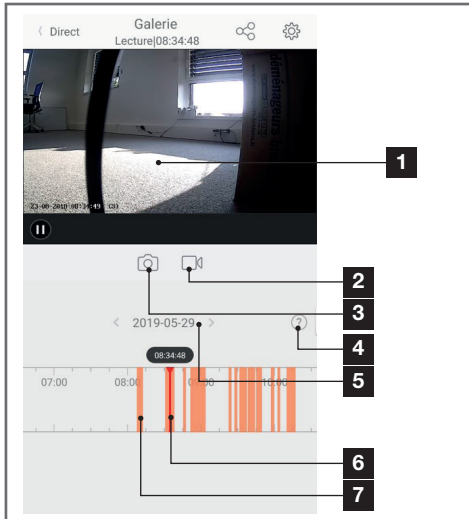


1	Huidige datum en tijd (ook ingebed in de video-opnamen)
2	Toegang tot deze camera toewijzen aan een andere gebruiker (een andere account)
3	Configuratie van de camera
4	Livebeeld
5	Direct starten/stoppen van de live video
6	Gelijktijdige weergave van maximaal 4 camera's
7	Verticaal omkeren van het beeld

8	Digitale zoom op het beeld (2x, 4x of 8x)
9	Selectie van de beeldkwaliteit. Waarschuwing: een hoge kwaliteit vereist een betere verbinding aan de kant van de camera en aan de kant van de smartphone. Scroll naar rechts om toegang tot deze optie te krijgen
10	Een video-opname starten/stoppen (opslaan in smartphonegeheugen) Scroll naar rechts om toegang tot deze optie te krijgen
11	Een onmiddellijke foto maken (opslaan in smartphonegeheugen)
12	Privé-modus: Als u aanwezig bent in de ruimte met camera en u niet wilt dat er toezicht op u wordt gehouden, druk dan op deze knop waardoor de lens van de camera weggedraaid wordt en het beeld, de microfoon en de luidspreker uitgaan.
13	Activering van de microfoon van de smartphone om in de luidspreker van de camera te spreken
14	Afbeelding van de controle van de motoren van de camera: 360° foto: na inbedrijfstelling kan de camera een panoramafoto nemen van het zichtveld door hier te klikken. Zodra de foto genomen is kunt u dubbelklikken op de afbeelding, zodat de camera wijst naar de richting waar u geklikt heeft. Afbeelding van het D-pad Automatische controle: activering/deactivering van de bewegingscontrole van de motoren van de camera
15	Als er een microSD-kaart in de camera aanwezig is en er video-opnamen zijn gemaakt door de camera, zijn deze hier beschikbaar

2 - RAADPLEGEN VAN VIDEO'S DIE MET DE CAMERA ZIJN GEMAAKT

Op de display van live video's, wanneer er video's zijn opgenomen op de microSD-kaart (niet meegeleverd) die in de camera is geplaatst, wordt hun aanwezigheid als volgt aangegeven:



1	Wanneer een opgenomen video wordt bekeken, verschijnt deze in plaats van het live-beeld
2	Starten/stoppen van een video-opname die opgeslagen is in het geheugen van de smartphone van de video die wordt bekeken
3	Een directe foto maken van de opname die wordt bekeken (opslaan in het geheugen van de smartphone)
4	Legenda: de camera is alleen compatibel met de bewegingsdetectie. De andere detectiemethoden horen bij andere modellen.
5	Datum wordt geraadpleegd (klik op '<' of '>' om deze te wijzigen)
6	De rode index geeft de huidige weergavetijd aan (sleep naar links of rechts om de locatie in de video te wijzigen of de video te wijzigen)
7	De aanwezigheid van gekleurde lijnen in oranje geeft aan dat video's op het overeenkomstige tijdstip in de camera zijn opgeslagen

F - TOEGANG TOEWIJZEN AAN EEN ANDER PERSOON

BELANGRIJKE HERINNERING: er kan slechts één account zijn waarvan wordt aangenomen dat deze de eigenaar van de camera is.

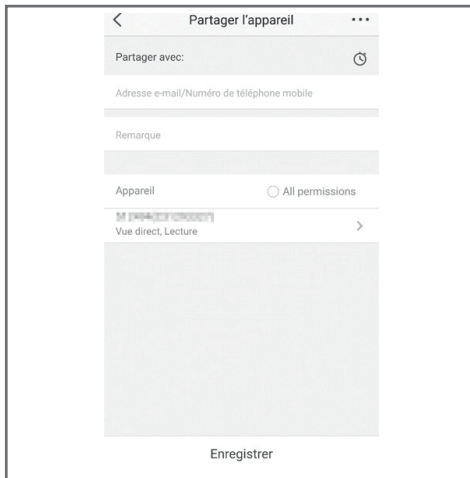
- Deze account heeft automatisch alle rechten op de camera (weergave van het livebeeld, instellingen, meldingen in geval van waarschuwing, ...)
- Geen enkele andere account kan als eigenaar worden aangemerkt
- De eigenaarsaccount is de enige account die gedeeltelijke of volledige toegang tot de camera kan toewijzen aan andere gebruikers

BELANGRIJK:

- De gebruikersaccount waaraan toegang is verleend, moet van tevoren zijn aangemaakt
- De gebruiker zal een melding ontvangen waarin hij wordt uitgenodigd om een beveiligingscode in te voeren: deze code wordt per e-mail verzonden, precies zoals bij het aanmaken.

Hoewel het mogelijk is om de eigenaarsaccount op verschillende afzonderlijke apparaten te gebruiken, kunt u het beste elke gebruiker afzonderlijk beheren.

Om een andere account dan de eigenaarsaccount toe te staan de camera te gebruiken, klikt u op de camera in het hoofdscherm en vervolgens op het pictogram .



Voer het e-mailadres in dat overeenkomt met de account van de gebruiker aan wie u toegang wilt geven tot uw camera en personaliseer indien nodig de autorisaties die u deze wilt geven: livebeeld/opgenomen video's/meldingen in geval van beweging.

G - GEBRUIK MET ONVIF-COMPATIBELE APPARATEN

Het ONVIF-protocol is een algemeen protocol dat het mogelijk maakt om beveiligingsapparaten en videobewakingsset met elkaar te laten communiceren. De camera Thomson Lens 100 is compatibel met ONVIF-apparaten (IP video-opname apparatuur, bepaalde software, netwerk harde schijven met videobewakingsfuncties, enz) en maakt het mogelijk om toezicht te houden op de oriëntatie van de cameramotoren, het livebeeld en het geluid van de camera en om deze te versturen.

Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van de ONVIF-ontvanger die u wilt gebruiken om te weten hoe de audio-videostroom gebruikt kan worden en hoe u toezicht kunt houden op de motoren van uw camera Lens 100. Tijdens het koppelen en/of het gebruik, zullen er een gebruikersnaam en een wachtwoord aan u gevraagd worden die bij de camera horen. De gebruikersnaam is **admin** en het standaard wachtwoord is de veiligheidscode van 6 letters die vermeld staat onder uw camera (Verificatiecode).

Amazon stelt regelmatig nieuwe tools ter beschikking om de mogelijkheden van de Alexa voice assistants te vergroten. Wij nodigen u dan ook uit om deze gebruiksaanwijzing regelmatig te raadplegen en na te gaan of er recente updates verkrijgbaar zijn voor de acties die uw IP-camera Lens 100 biedt.

Als u over een Alexa connected luidspreker beschikt, kunt u met uw stem de activering en deactivering van de bewegingsdetectie van uw camera Lens 100 bedienen. Als u over een scherm op uw luidspreker of over een compatibele ontvanger beschikt, kunt u tevens met uw stem de weergave van het beeld van uw camera Lens 100 op uw apparaat bedienen.

1 - BESCHIKBARE ACTIES

A Op dit moment kunnen de volgende acties uitgevoerd worden:

“Alexa, laat [naam van uw camera] zien” Hiermee wordt de weergave van het livebeeld van uw camera op een compatibele display gelanceerd (voorbeeld: Amazon Echo Show)

“Alexa, verberg [naam van uw camera]” Stopt de weergave

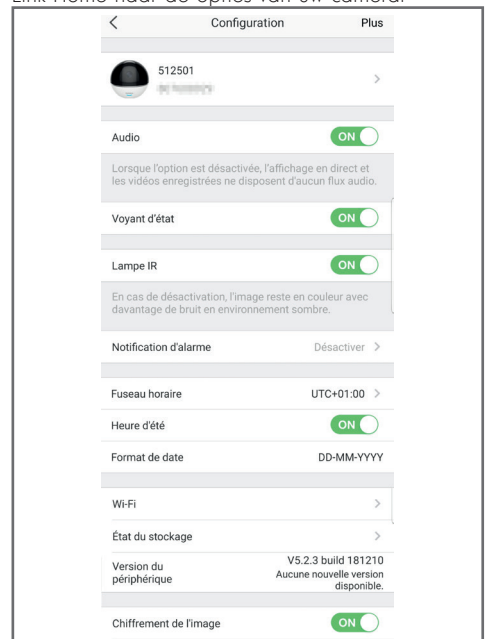
“Alexa, doe [naam van uw camera] aan” Activeert de melding bij waarschuwingen van uw camera in de toepassing

“Alexa, doe [naam van uw camera] uit” Deactiveert de melding bij waarschuwingen van uw camera in de toepassing

H - GEBRUIK MET AMAZON ALEXA

2 - CONFIGURATIE

Om uw camera Lens 100 te koppelen met uw Alexa connected luidspreker, gaat u eerst in uw toepassing Link-Home naar de opties van uw camera:



Als u over een compatibele display beschikt om de video van uw camera Lens 100 af te beelden en deze wilt gebruiken, moet u de **“Chiffrement de l'image”** (Versleuteling van het beeld) deactiveren, zodat de videostroom naar uw display doorgestuurd kan worden. U zult een e-mail ontvangen voor het bevestigen van de deactivering.

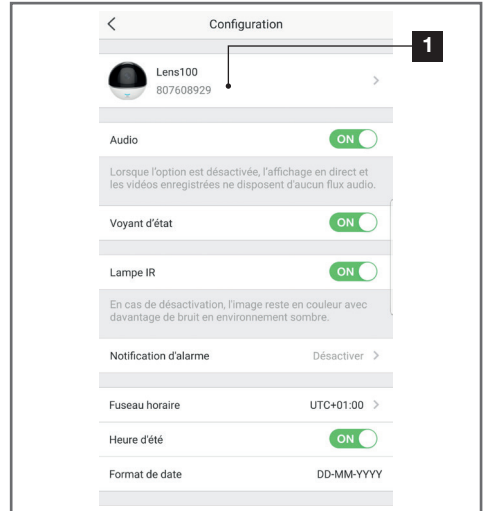
H - GEBRUIK MET AMAZON ALEXA

Zodra u de deactivering gevalideerd heeft, klikt u op **"Plus"** rechtsboven en vervolgens op **"Supprimer un périphérique"** (Randapparatuur verwijderen) om de camera los te koppelen van de toepassing Link-Home

Opgelet: uw IP-camera Lens 100 niet uitschakelen en niet resetten!

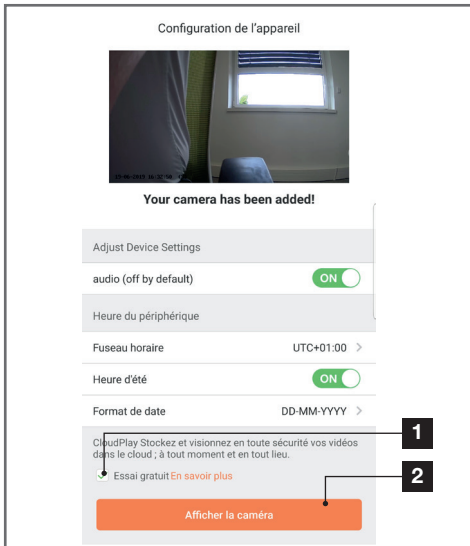
Installeer vervolgens vanaf de appstore of vanaf Google Play de toepassing **"EzViz"** en maak er een account voor aan. De procedure lijkt op die van de toepassing Link-Home. Als u wilt kunt u hetzelfde e-mailadres gebruiken als voor de toepassing Link-Home.

Klik vervolgens op het pictogram **"Add a device"** (Een apparaat toevoegen) om de QR-Code van uw camera te scannen, valideer door te klikken op **"Ajouter"** (Toevoegen). Wacht vervolgens totdat de configuratie van de camera u voorgesteld wordt:

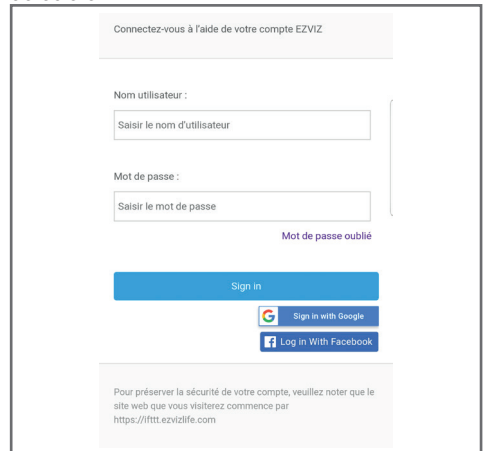


Denk goed na over de naam die u uw camera geeft: deze naam zal onthouden en verwacht worden door uw voice assistant. Let erop dat u de accenten niet vergeet; zij beïnvloeden de verwachte uitspraak.

Ga vervolgens naar de toepassing Alexa op uw smartphone voor het beëindigen van de configuratie. Installeer de skill **"EzViz"** zodat uw connected luidspreker de camera bij u thuis kan detecteren:

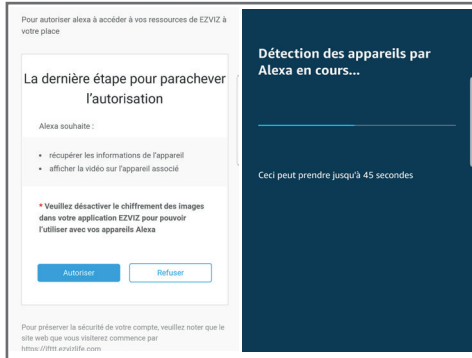


Vink hier **"essai gratuit"** (gratis proberen) uit. Dit is onnodig op dit model en klik vervolgens op **"Afficher la caméra"** (De camera afbeelden)



Voer tijdens de installatie van de skill de gebruikersnaam en het wachtwoord in die u gebruikt heeft in de toepassing EzViz en geef de skill vervolgens toestemming om uw camera te gebruiken en te detecteren:

H - GEBRUIK MET AMAZON ALEXA



De door Alexa gedetecteerde naam is de naam die uitgesproken zal moeten worden. Voorbeeld: **"Alexa, laat camera studeerkamer zien"** voor het lanceren van de weergave van de camera **"camera studeerkamer"** op een compatibele display.

I - GEBRUIK MET GOOGLE HOME

Google stelt regelmatig nieuwe tools ter beschikking om de mogelijkheden van de Google voice assistants te vergroten. Wij nodigen u dan ook uit om deze gebruiksaanwijzing regelmatig te raadplegen en na te gaan of er recente updates verkrijgbaar zijn voor de acties die uw IP-camera Lens 100 biedt.

Als u over een Google connected luidspreker beschikt, kunt u met uw stem de activering en deactivering van de bewegingsdetectie van uw camera Lens 100 bedienen. Als u over een scherm op uw luidspreker of over een compatibele ontvanger beschikt, kunt u tevens met uw stem de weergave van het beeld van uw camera Lens 100 op uw apparaat bedienen.

1 - BESCHIKBARE ACTIES

A Op dit moment kunnen de volgende acties uitgevoerd worden:

"Ok Google, laat [naam van uw camera] zien"
Hiermee wordt de weergave van het livebeeld van uw camera op een compatibele display gelanceerd (voorbeeld: Amazon Echo Show)

"Ok Google, verberg [naam van uw camera]" Stopt de weergave

"Ok Google, zet [naam van uw camera] aan"
Activeert de melding bij waarschuwingen van uw camera in de toepassing

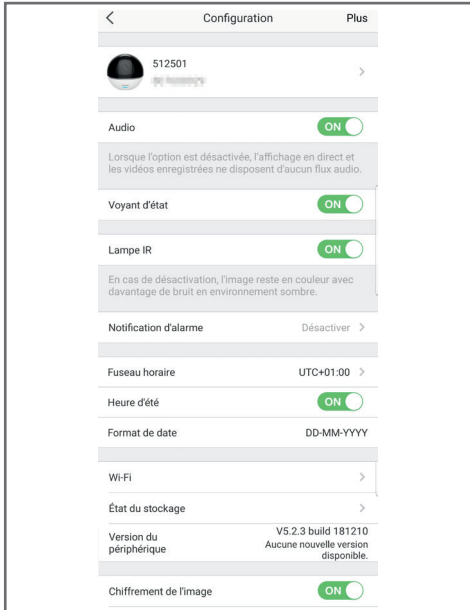
"Ok Google, doe [naam van uw camera] uit"
Deactiveert de melding bij waarschuwingen van uw camera in de toepassing

"Ok Google, staat [naam van uw camera] aan" geeft de actuele status van uw camera aan (meldingen wel of niet geactiveerd).

2 - CONFIGURATIE

Om uw camera Lens 100 te koppelen met uw connected Google Home luidspreker, gaat u eerst in uw toepassing Link-Home naar de opties van uw camera:

I - GEBRUIK MET GOOGLE HOME



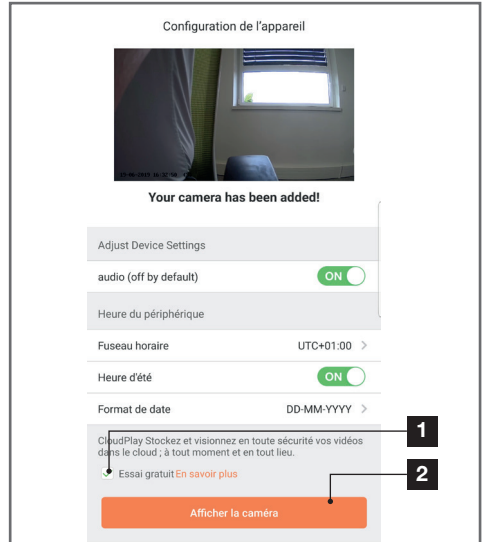
Als u over een compatibele display beschikt om de video van uw camera Lens 100 af te beelden en deze wilt gebruiken, moet u de **“Chiffrement de l'image”** (Versleuteling van het beeld) deactiveren, zodat de videostroom naar uw display doorgestuurd kan worden. U zult een e-mail ontvangen voor het bevestigen van de deactivering.

Zodra u de deactivering gevalideerd heeft, klikt u op **“Plus”** rechtsboven en vervolgens op **“Supprimer un périphérique”** (Randapparatuur verwijderen) om de camera los te koppelen van de toepassing Link-Home.

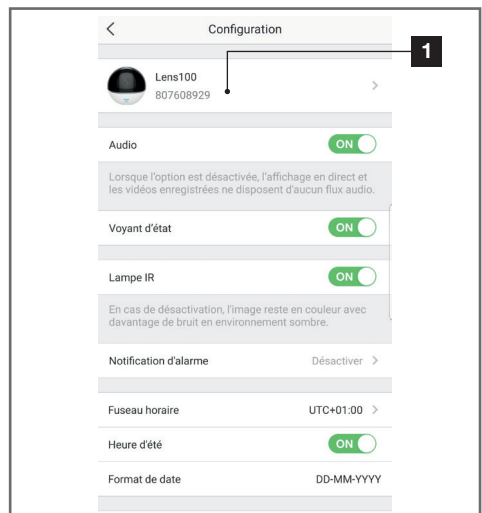
Opgelet: uw IP-camera Lens 100 niet uitschakelen en niet resetten!

Installeer vervolgens vanaf de appstore of vanaf Google Play de toepassing **“Ezviz”** en maak er een account voor aan. De procedure lijkt op die van de toepassing Link-Home. Als u wilt kunt u hetzelfde e-mailadres gebruiken als voor de toepassing Link-Home.

Klik vervolgens op het pictogram **“Add a device”** (Een apparaat toevoegen) om de QR-Code van uw camera te scannen, valideer door te klikken op **“Ajouter”** (Toevoegen). Wacht vervolgens totdat de configuratie van de camera u voorgesteld wordt:



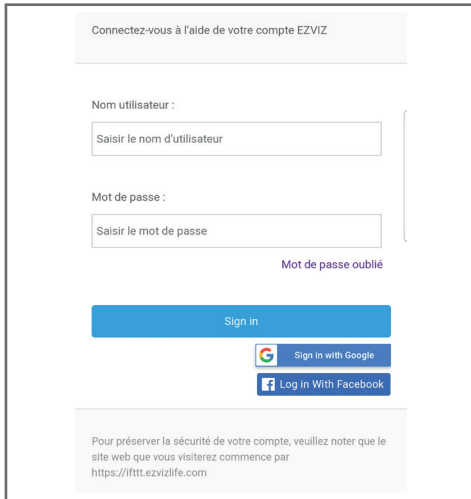
Vink hier **“essai gratuit”** (gratis proberen) uit. Dit is onnodig op dit model en klik vervolgens op **“Afficher la caméra”** (De camera afbeelden)



Denk goed na over de naam die u uw camera geeft: deze naam zal onthouden en verwacht worden door uw voice assistant. Let erop dat u de accenten niet vergeet; zij beïnvloeden de verwachte uitspraak.

I - GEBRUIK MET GOOGLE HOME

Ga vervolgens naar de toepassing Home op uw smartphone voor het beëindigen van de configuratie. Voeg aan het **"maison"** (huis) een nieuw apparaat toe en selecteer vervolgens **"Fonctionne avec Google"** (Werkt met Google), zodat uw connected luidspreker uw camera bij u thuis kan detecteren. Selecteer de dienst **"EZVIZ"**:



Connectez-vous à l'aide de votre compte EZVIZ

Nom utilisateur :

Saisir le nom d'utilisateur

Mot de passe :

Saisir le mot de passe

Mot de passe oublié

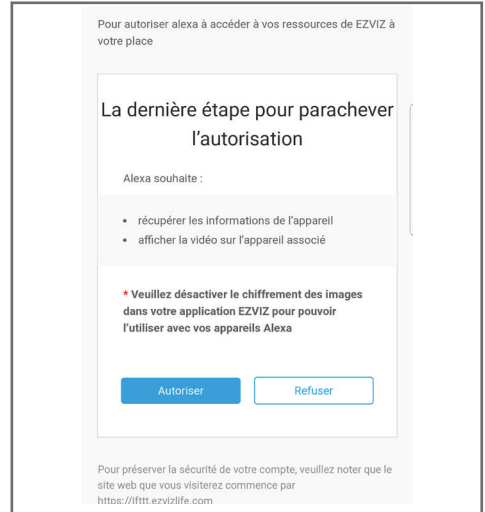
Sign in

Sign in with Google

Log in With Facebook

Pour préserver la sécurité de votre compte, veuillez noter que le site web que vous visiterez commence par <https://ifttt.ezvizlife.com>

Voer de gebruikersnaam en het wachtwoord in die u gebruikt heeft in de toepassing **EzViz** en geef de dienst vervolgens toestemming om uw camera te gebruiken en te detecteren:



Pour autoriser alexa à accéder à vos ressources de EZVIZ à votre place

La dernière étape pour parachever l'autorisation

Alexa souhaite :

- récupérer les informations de l'appareil
- afficher la vidéo sur l'appareil associé

* Veuillez désactiver le chiffrement des images dans votre application EZVIZ pour pouvoir l'utiliser avec vos appareils Alexa

Autoriser Refuser

Pour préserver la sécurité de votre compte, veuillez noter que le site web que vous visiterez commence par <https://ifttt.ezvizlife.com>

De door Google Home afgebeelde naam is de naam die uitgesproken zal moeten worden. Voorbeeld: **"Ok Google, laat camera studeerkamer zien"** voor het lanceren van de weergave van de camera **"camera studeerkamer"** op een compatibele display.

J - RESETTEN

In het geval van een probleem, kan de camera worden gereset naar de standaardwaarden door gedurende 10 seconden op de Reset knop achterop de camera te drukken, naast de sleuf van de microSD-kaart.

LET OP: deze handeling verwijdert de link met de eigenaarsaccount van de camera niet. U moet de camera in de eigenaarsaccount verwijderen om de camera weer beschikbaar te maken.

K - FAQ

Problemen	Mogelijke oorzaken	Oplossingen
Het is niet mogelijk de toepassing Link-Home te installeren op mijn Android-apparaat	Uw apparaat beschikt over een incompatibele of te oude Android-versie.	Neem contact op met de technische ondersteuning van de fabrikant van uw Android-apparaat om een recente update te verkrijgen.
	Google Play voert een verificatie uit van de essentiële elementen op een goede werking van de toepassing. Als uw hardware niet voldoet aan alle benodigde criteria, wordt de installatie geweigerd.	Neem een andere Android-terminal.
Het is niet mogelijk de toepassing Link-Home te installeren op mijn iPhone	De iOS-versie op uw apparaat is te verouderd.	Voer een systeemupdate van uw apparaat uit.
De camera wordt niet gedetecteerd als online bij een poging tot koppelen aan een smartphone	Verbinding camera te langzaam.	Sluit uw smartphone tijdelijk aan op hetzelfde netwerk als de camera tijdens het toevoegen van de toepassing.
	Termijn overschreden na inschakelen.	Schakel de stroomvoorziening naar de camera uit en vervolgens weer aan.
Tijdens de inbedrijfstelling wordt aangegeven dat de camera aan een andere account is gekoppeld	Het is absoluut noodzakelijk om toegang te hebben tot het eigenaarsaccount van de camera om deze aan een andere account te koppelen.	Gebruik de eigenaarsaccount die gebruikt is om de camera te koppelen aan een ander account. Als u de eigenaarsaccount wilt wijzigen, verwijdert u de camera uit de oude account voordat u deze aan de nieuwe account toewijst.

De camera kan niet worden verbinden vanaf het lokaal netwerk	Probleem netwerk/elektrische voeding.	Controleer uw netwerk/elektrische voeding verbindingen.
	Probleem met de netwerkconfiguratie.	Controleer de netwerkconfiguratie van uw camera.
Het beeld van de camera is niet toegankelijk via internet	Probleem met de netwerkconfiguratie.	Controleer de instellingen van uw installatie (box, router).
	Onjuiste video-instellingen.	Controleer de video-instellingen en verlaag de kwaliteit indien nodig.
Het beeld is van slechte kwaliteit of schokkerig	Onjuiste video-instellingen	Controleer de video-instellingen en verlaag de kwaliteit indien nodig
De bewegingsdetectie wordt verkeerdelijk geactiveerd.	Ongepaste instellingen voor de bewegingsdetectie	De detectiegevoeligheid verminderen. Richt de camera.
Onmogelijk om het beeld van de camera via Google of Alexa weer te geven	Versleuteld beeld	Deactiveer de versleuteling van het beeld van uw camera, zodat het gelezen kan worden door de ontvanger die u wilt gebruiken met Alexa / Google Home

L - TECHNISCHE EN WETTELIJKE INFORMATIE

1 - TECHNISCHE KENMERKEN

- **Referentie:** 512501
- **Frequentie:** 2.4GHz
- **Maximum vermogen:** 100mW
- **Draadloze netwerkinterface:** IEEE 802.11b/g/n
- **Optische sensor:**
1/3" progressive scan CMOS
Horizontale kijkhoek 72°, diagonaal 95°
- **Geluid:** Geïntegreerde microfoon en luidspreker voor bidirectionele communicatie
- **Nachtzicht:** Infrarood, bereik 8m
- **Minimale lichtintensiteit:** 0 lux
- **Motoren:** Horizontaal bereik 340° / verticaal bereik 90°
- **Toetsen:** Een reset toets
- **Videocompressie:** h.264
- **Resolutie:** 1080p
- **Geheugen:** Vak microSD-kaart (niet meegeleverd) met een geheugen tot 128Gb
- **Gebruikstemperatuur en -vochtigheid:** -10°C tot 50°C, 20% tot 85%RH zonder condensatie
- **Afmetingen:** d100mm x h90mm
- **Gewicht:** 230g

2 - GARANTIE

Dit product valt 2 jaar onder garantie, onderdelen en werkuren, vanaf de aankoopdatum. U moet het aankoopbewijs gedurende de hele garantieperiode bewaren.

De garantie is niet van toepassing op schade veroorzaakt door nalatigheid, schokken en ongevallen.

De productonderdelen mogen niet geopend of gerepareerd worden door personen die geen deel uitmaken van het bedrijf Smart Home France.

Elke interventie aan het apparaat annuleert de garantie.

3 - HULP EN ADVIES

- Als u ondanks de zorg die wij besteed hebben aan het ontwerp van onze producten en het schrijven van deze handleiding, toch nog problemen ervaart tijdens de installatie van uw product of u vragen heeft, dan raden wij u aan contact op te nemen met onze specialisten die altijd met raad en daad klaarstaan.
- Bij werkingsproblemen tijdens de installatie of na enkele dagen gebruik, moet u voor installatie contact met ons opnemen zodat een van onze technici de oorzaak van het probleem kan zoeken

aangezien dit waarschijnlijk uit een foute instelling of een niet conforme installatie voortkomt. Als het probleem voortkomt van het product, krijgt u van de technicus een dossiernummer voor een retour naar de winkel.

Zonder dit dossiernummer heeft de winkel het recht de omwisseling van uw product te weigeren.

Neem contact op met de technisch medewerkers van onze service na aankoop op:

0 892 701 369

**Service 0,35 € / min
+ prix appel**

Van maandag tot vrijdag van 9 tot 12 uur en van 14 tot 18 uur.

4 - RETOUR PRODUCT - SERVICE NA VERKOOP

Ondanks de zorg die besteed wordt aan het ontwerp en de productie van uw product, kan het gebeuren dat u het product moet terugsturen naar onze klantenservice. U kunt de vooruitgang van de interventies volgen op onze website: <https://www.avidsen.com/nos-services>

5 - CONFORMITEITSVERKLARING

RED-richtlijn

SMART HOME France verklaart onder haar volledige verantwoordelijkheid dat onderstaande apparatuur:

Gemotoriseerde IP-camera 1080p FullHD Lens 100 512501

Voldoet aan de richtlijn RED 2014/53/EU en waarvan de conformiteit werd geëvalueerd volgens de toepasselijke normen die op dat ogenblik van kracht zijn:

EN 60950-1:2006 + A11:2009 + A1:2010 + A12:2011 + A2:2013

EN 62311:2008

EN 301 489-1 V2.1.1

EN 301 489-17 V3.1.1

EN 55032:2015

EN 50130-4:2011 +A1:2014

EN 61000-3-2:2014

EN 61000-3-3:2013

EN 300 328 V2.1.1

Te Tours, 24-6-2019

Alexandre Chaverot, voorzitter





THOMSON

Smarthome France
19 Avenue Marcel Dassault
ZAC des Deux Lions - 37200 Tours - Frankrijk

www.mythomson.com

THOMSON

512501

LENS 100

DE Motorisierte Innenkamera Full HD

**FULL
HD**

1080p



MicroSD
(Not included)



INHALT

A. SICHERHEITSANWEISUNGEN	5
1. VORSICHTSMASSNAHMEN	5
2. INSTANDHALTUNG UND REINIGUNG	5
3. RECYCLING	5
B. PRODUKTBESCHREIBUNG	6
1. INHALT DES SETS	6
2. INBETRIEBNAHME DER KAMERA	6
C. MONTAGE	7
1. MONTAGE DER KAMERA	7
2. INBETRIEBNAHME DER KAMERA	7
3. EINFÜHREN EINER MICROSD-KARTE (NICHT IM LIEFERUMFANG ENTHALTEN)	8
D. KONFIGURATION	9
E. VERWENDUNG	10
1. ZUGRIFF AUF DAS LIVE-BILD	10
2. ABRUF DER MIT DER KAMERA AUFGENOMMENEN VIDEOS	11
F. ERTEILUNG EINER ZUGRIFFSBERECHTIGUNG FÜR EINE ANDERE PERSON	12
G. VERWENDUNG MIT ONVIF-KOMPATIBLEN GERÄTEN	13

H. VERWENDUNG MIT AMAZON ALEXA ***13***

- 1. VERFÜGBARE FUNKTIONEN 13
- 2. KONFIGURATION 13

I. VERWENDUNG MIT GOOGLE HOME ***15***

- 1. VERFÜGBARE FUNKTIONEN 15
- 2. KONFIGURATION 15

J. RESET ***18***

K. FAQ ***18***

L. TECHNISCHE UND RECHTLICHE INFORMATIONEN ***20***

- 1. TECHNISCHE MERKMALE 20
- 2. GARANTIE 20
- 3. HILFE UND SUPPORT 20
- 4. GERÄTEUMTAUSCH/KUNDENDIENST 20
- 5. KONFORMITÄTSERKLÄRUNG 20

A - SICHERHEITSANWEISUNGEN

1 - VORSICHTSMASSNAHMEN

- Installieren Sie die Kamera nicht an einem Ort, an dem der Objektivfilter zerkratzt oder verschmutzt werden könnte.
- Lassen Sie Kinder nicht am Gerät hantieren.
- Achten Sie darauf, dass Sie beim Bohren keine Stromkabel oder verdeckten Leitungen beschädigen.
- Setzen Sie das Objektiv nicht dem direkten Sonnenlicht oder einer anderen reflektierenden Lichtquelle aus.
- Installieren Sie das Gerät nicht in der Nähe von chemischen Produkten wie Säuren und Ammoniak oder einer Emissionsquelle für giftige Gase.
- Die Kamera verwendet hochpräzise Motoren. Bewegen Sie die Kamera nicht mit der Hand.
- Halten Sie sich bei der Installation und Verwendung der Kamera an die lokalen Gesetze.

2 - INSTANDHALTUNG UND REINIGUNG

- Trennen Sie den Netzadapter vor jeder Wartung vom Stromnetz.
- Reinigen Sie das Produkt nicht mit Scheuermitteln oder ätzenden Substanzen.
- Verwenden Sie ein gewöhnliches, weiches und leicht befeuchtetes Tuch.
- Besprühen Sie das Gerät nicht mit einem Spray. Dies könnte zu Beschädigungen im Innern des Geräts führen.

3 - RECYCLING



Dieses Logo bedeutet, dass Altgeräte nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden dürfen.



Die Gefahrenstoffe, die sie potenziell enthalten, können der Gesundheit und der Umwelt schaden. Geben Sie

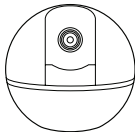
Altgeräte bei der Verkaufsstelle oder über die getrennte Abfuhr Ihrer Gemeinde zurück.



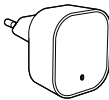
B - PRODUKTBESCHREIBUNG

1 - INHALT DES SETS

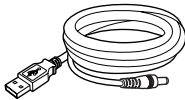
1 x 1



2 x 1



3 x 1



4 x 3



5 x 3



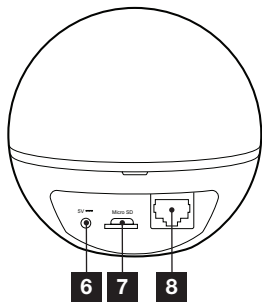
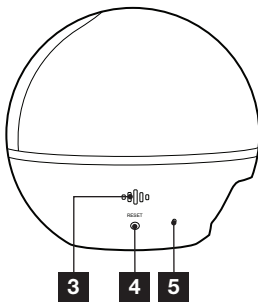
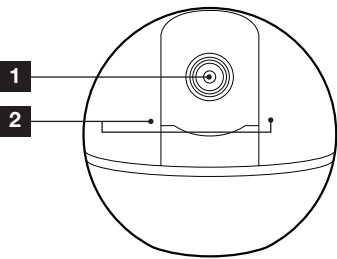
6 x 1



1	Kamera
2	Netzadapter 230Vac 50 Hz / USB 5Vdc 2A
3	USB-Kabel zur Stromversorgung der Kamera

4	Dübel für die Deckenmontage
5	Schrauben für die Deckenmontage
6	Sockel für die Deckenmontage

2 - KAMERA



1	Objektiv
2	Infrarot-Beleuchtung für die Nachtsicht (hinter dem undurchsichtigen Teil der Kugel verborgen).
3	Lautsprecher
4	Taste „Reset“ für das Reset der Kamera

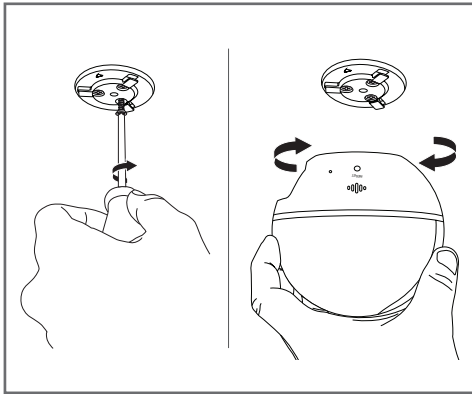
5	Mikrofon
6	5Vdc 2A-Netzstecker (Netzadapter im Lieferumfang enthalten)
7	Steckplatz für microSD-Karte (fakultativ, nicht im Lieferumfang enthalten)
8	RJ45-Stecker für den drahtgebundenen Anschluss ans Netzwerk

1 - MONTAGE DER KAMERA

Bevor Sie die Kamera an ihrem vorgesehenen Standort montieren, wird empfohlen, Verbindungstests durchzuführen.

Die Kamera kann an der Wand oder an der Decke befestigt oder auf einer ebenen Fläche aufgestellt werden.

- Verwenden Sie für die Befestigung der Kamera nur Schrauben und Dübel, die zum Halterungstyp passen (die mitgelieferten Schrauben und Dübel eignen sich für massive Wände).



2 - INBETRIEBNAHME DER KAMERA

Hinweis:

Die abgebildeten Screenshots stammen aus der Android-Version der Link Home-App. Die Vorgehensweise bei der iOS-Version für iPhone ist ähnlich.

Laden Sie die Link Home-App  im Appstore oder auf Google Play herunter und starten Sie dann die App.

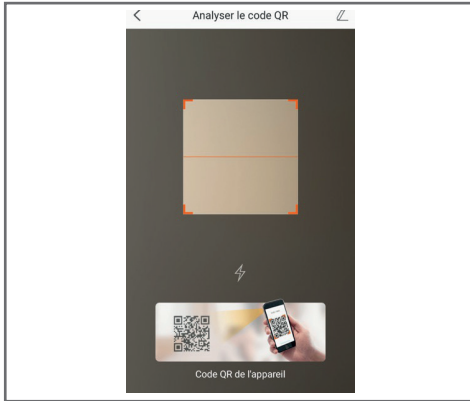
Erstellen Sie ein Benutzerkonto indem Sie auf „**Nouvelle inscription utilisateur**“ (Neue Benutzerregistrierung) klicken, dann auf „Melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse an“. Folgen Sie dann den Anweisungen im Display und legen Sie ein sicheres Passwort fest.

Beim Erstellen des Kontos wird Ihnen ein Überprüfungscode an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse gesandt, prüfen Sie, dass diese E-Mail nicht in Ihrem Spam-Ordner gelandet ist:

Nachdem das Konto erstellt und bestätigt wurde, loggen Sie sich ein und klicken Sie auf das Symbol „+“, um Ihre Basisstation dem Konto zuzuweisen. Die App fordert Sie auf, den QR-Code zu scannen, den Sie auf Ihrer Basisstation finden.

In dieser Phase der Installation muss Ihre Kamera eingeschaltet sein und auf die Konfiguration warten (Stromversorgung ggf. aus- und wieder einschalten).

C - MONTAGE



Nach dem Scannen des QR-Code überprüft die App, ob die Kamera online ist. Sollte sie nicht online sein, werden Sie aufgefordert, dies zu ändern.



Klicken Sie auf „**Se connecter sur un réseau**“ (Mit einem Netzwerk verbinden) und geben Sie den Schlüssel des Netzwerks ein, mit dem das Smartphone verbunden ist, damit diese Information an die Kamera weitergeleitet wird.

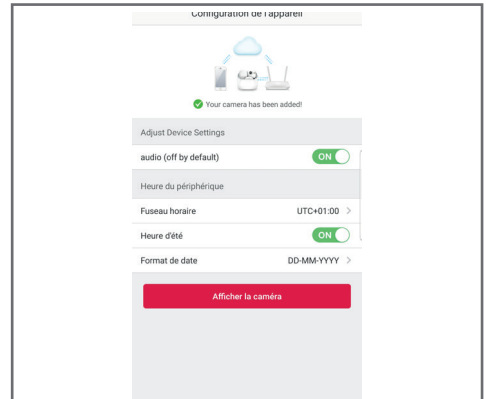
WICHTIG:

Die Kamera ist nicht mit 5GHz-WLAN-Netzen kompatibel. Überprüfen Sie bei Bedarf die WLAN-Einstellungen Ihrer Box bei Ihrem Netzbetreiber. Die Inbetriebnahme der Kamera ist erst nach dem Einschalten der Kamera möglich und bricht aus Sicherheitsgründen nach einigen Minuten ab. Stecken Sie, falls notwendig, die Stromversorgung aus und dann wieder ein.



Halten Sie Ihr Smartphone anschließend so nah wie möglich an Ihre Kamera, bis die Konfiguration abgeschlossen ist. Die eingegebenen Informationen werden in diesem Schritt an die Kamera übertragen.

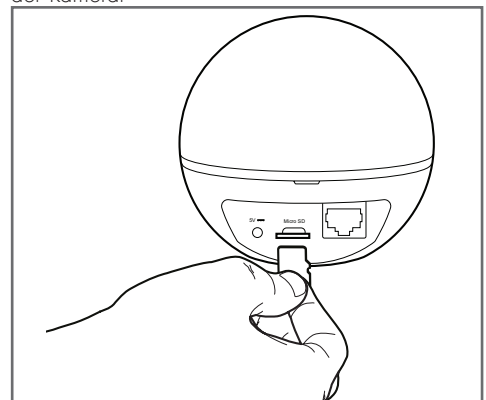
Sobald die Kamera mit dem Internet verbunden ist und vom Smartphone erkannt wurde, erscheint die Seite zur Konfiguration von Datum und Uhrzeit, die in das Bild eingebrannt werden.



Nehmen Sie die gewünschten Einstellungen vor und klicken Sie dann auf „**Afficher la caméra**“ (Kamera anzeigen).

3 - EINFÜHREN EINER MICROSD-KARTE (NICHT IM LIEFERUMFANG ENTHALTEN)

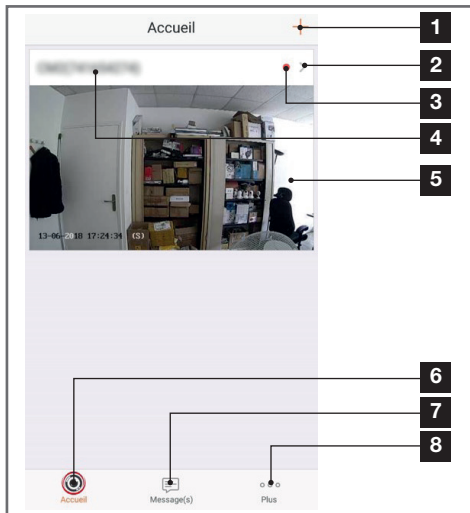
Ihre Kamera besitzt einen Steckplatz für eine MicroSD Karte, um über einen internen Speicher zu verfügen. Ihre maximale Speicherkapazität beträgt 128 GB. Der Steckplatz befindet an der Rückseite der Kamera.



D - KONFIGURATION**WICHTIGER HINWEIS:**

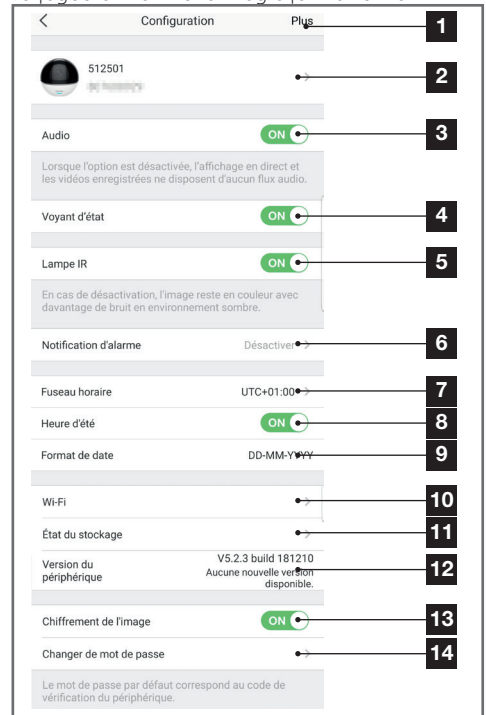
Nach erfolgreicher Zuordnung Ihrer Kamera ist diese mit Ihrem Konto verbunden und kann aus Sicherheitsgründen ohne Ihre Erlaubnis mit keinem anderen Konto verknüpft werden. Wenn Sie das Konto wechseln und Ihre Kamera auf dieses übertragen möchten, müssen Sie die Kamera aus dem alten Konto löschen, bevor Sie sie dem neuen Konto zuweisen können.

Nach erfolgreicher Zuordnung Ihrer Kamera erscheint die App auf dem Hauptbildschirm:



1	Hinzufügen einer Kamera zu der Liste der Kameras, die der App bereits bekannt sind (vorausgesetzt die Kameras sind nicht bereits in einem anderen Konto angemeldet)
2	Aufrufen der Kamerakonfigurationsseite
3	Der rote Punkt zeigt nicht abgerufene Ereignisse im Abschnitt „Message(s)“ (Nachricht[en]) an (unten auf dem Bildschirm)
4	Personalisierter Kameraname (kann auf der Kamerakonfigurationsseite geändert werden)
5	Miniaturansicht (Foto) des Kamerabildes. Die Aktualisierung erfolgt automatisch bei jedem Aufrufen des Hauptbildschirms und kann durch Wischen nach unten erzwungen werden.
6	Startseite: Hauptbildschirm
7	Message(s) (Nachricht[en]): Die neuesten von der Kamera übermittelten Ereignisse sind hier zusammengefasst
8	Plus (Mehr): Konfiguration des Kontos und der App selbst

Rufen Sie durch Klicken auf das Symbol > die Kamerakonfigurationsseite auf, um auf alle verfügbaren Funktionen zugreifen zu können:



1	Zugang zur Löschung der Kamera (ermöglicht es, sie an ein anderes Konto „abzugeben“)
2	Personalisierter Kameraname: Klicken Sie hier, um Ihre Kamera umzubenennen
3	Aktivieren/Deaktivieren des Kameramikrofons
4	Aktivieren/Deaktivieren der Kontrollleuchten an der Vorderseite der Kamera
5	Deaktivieren der Infrarot-Beleuchtung der Kamera
6	Aktivieren der Alarme bei Bewegungserfassung. (Push-Benachrichtigungen), Empfindlichkeitseinstellung der Bewegungserfassung, Programmierung von Zeiträumen während des Tages, an denen Sie nicht durch Benachrichtigungen gestört werden möchten
7	Zeitzone der Kamera
8	Aktivierung der Sommerzeit
9	Datumsformat: Tag/Monat/Jahr oder Monat/Tag/Jahr
10	WLAN-Netz, mit dem die Kamera verbunden ist. Klicken Sie, um bei Bedarf das Netz zu wechseln.

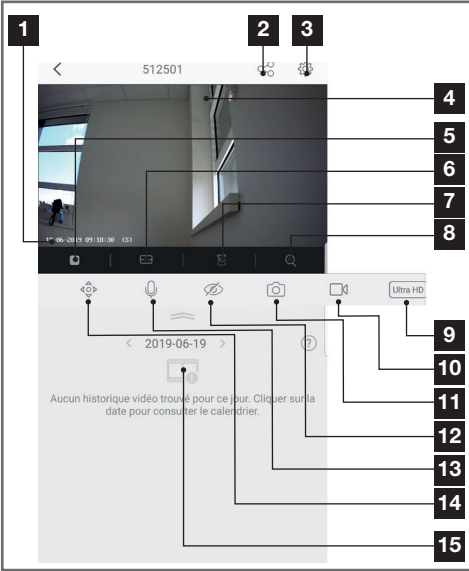
D - KONFIGURATION

11	Wenn eine microSD-Karte (nicht mitgeliefert) in die Kamera gesteckt wurde: Zugang zu deren Eigenschaften und zur Formatierung
12	Firmware-Version der Kamera
13	Aktivierung/Deaktivierung des Passworts, um auf das Bild der Kamera zuzugreifen.
14	Zugangspasswortänderung

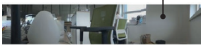
E - VERWENDUNG

1 - ZUGRIFF AUF DAS LIVE-BILD

Der Hauptbildschirm zeigt eine Miniaturansicht des Kamerabildes, welches in regelmäßigen Abständen aktualisiert wird. Zum Anzeigen des Live-Videos der Kamera klicken Sie dieses Miniaturbild an:

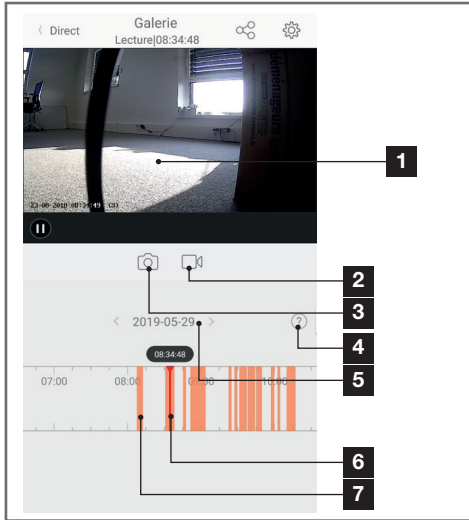


1	Aktuelle Datums- und Uhrzeitanzeige (wird auch in die Videoaufzeichnungen eingebrannt)
2	Erteilung einer Zugriffsberechtigung auf diese Kamera für einen anderen Benutzer (ein anderes Konto)
3	Kamerakonfiguration
4	Live-Bild
5	Starten/Stoppen des Live-Videos
6	Gleichzeitige Anzeige von bis zu 4 Kameras

7	Bild vertikal Kippen
8	Digitales Zoomen im Bild (2x, 4x oder 8x)
9	Auswahl der Bildqualität. Vorsicht: Eine hohe Qualität erfordert eine leistungsstärkere Verbindung sowohl aufseiten der Kamera als auch aufseiten des Smartphones. Scrollen Sie nach rechts, um auf diese Option zuzugreifen
10	Starten/Stoppen einer Videoaufnahme (Ablage im Speicher des Smartphones) Scrollen Sie nach rechts, um auf diese Option zuzugreifen
11	Sofortbildaufnahme (Ablage im Speicher des Smartphones)
12	Privatmodus: Wenn Sie anwesend sind und nicht überwacht werden wollen, werden bei Drücken dieser Taste das Objektiv der Kamera gekippt, das Bild, das Mikrofon und der Lautsprecher ausgeschaltet.
13	Aktivieren des Mikrofons des Smartphones, um über den Lautsprecher der Kamera zu sprechen
14	Anzeige der Steuerung der Kameramotoren:  Anzeige des Richtungskreuzes  360°-Foto: nach der Inbetriebnahme kann die Kamera ein Panoramabild ihres Sichtbereichs aufnehmen, indem Sie hier klicken. Nach der Aufnahme des Fotos können Sie die Kamera mit einem Doppelklick auf das Bild in die gewünschte Richtung zeigen lassen. Automatische Verfolgung: Aktivieren/Deaktivieren der automatischen Bewegungsverfolgung durch die Motoren der Kamera.
15	Wenn sich eine microSD-Karte in der Kamera befindet und Videoaufnahmen von der Kamera aufgezeichnet wurden, können diese hier angesehen werden.

2 - ABRUF DER MIT DER KAMERA AUFGENOMMENEN VIDEOS

Wenn Videos auf einer in die Kamera eingesteckten microSD-Karte (nicht mitgeliefert) aufgezeichnet wurden, wird deren Vorhandensein auf dem Live-Ansicht-Bildschirm wie folgt angezeigt:



1	Wenn ein aufgezeichnetes Video angesehen wird, erscheint dieses anstelle des Live-Bildes
2	Starten/Stoppen einer Videoaufnahme des gerade laufenden Videos, welche im Speicher des Smartphones abgelegt wird.
3	Sofortbildaufnahme der gerade laufenden Aufzeichnung (Speicherung im Smartphone-Speicher)
4	Legende: Die Kamera ist nur mit der Bewegungserfassung kompatibel. Die anderen Erkennungsarten funktionieren mit anderen Modellen.
5	Aktuell angezeigtes Datum (zum Ändern auf „<“ oder „>“ klicken)
6	Die rote Markierung zeigt die abgelaufene Zeit der laufenden Aufzeichnung an (durch Ziehen nach links oder rechts, können Sie an eine andere Stelle des Videos springen oder von einem Video zum anderen zu wechseln)
7	Orangefarbene Linien zeigen an, dass Videos zum entsprechenden Zeitpunkt in der Kamera gespeichert wurden

F - ERTEILUNG EINER ZUGRIFFSBERECHTIGUNG FÜR EINE ANDERE PERSON

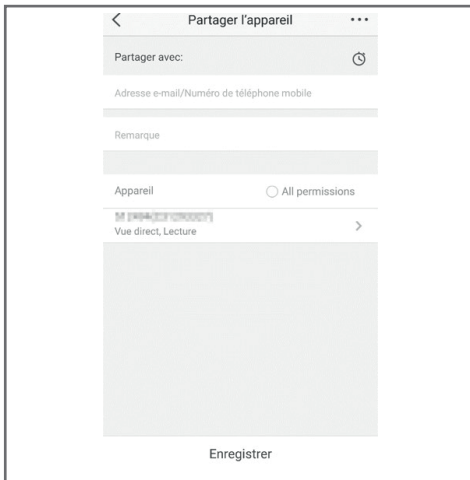
- WICHTIG – ZUR ERINNERUNG:** Es kann nur ein Konto geben, das als Besitzer der Kamera eingestuft wird.
- Dieses Konto besitzt automatisch alle Zugriffsrechte auf die Kamera (Live-Bild-Abruf, Einstellungen, Benachrichtigungen im Alarmfall ...).
 - Kein anderes Konto kann als Besitzer designiert werden.
 - Das Besitzerkonto ist das einzige, das anderen Benutzern Berechtigungen für einen teilweisen oder vollständigen Zugriff auf die Kamera zuweisen kann.

Obwohl es möglich ist, das Besitzerkonto auf mehreren verschiedenen Geräten zu verwenden, ist es vorzuziehen, jeden Benutzer unabhängig voneinander zu verwalten.

Um einem anderen Konto als dem Besitzerkonto die Nutzung der Kamera zu erlauben, klicken Sie bitte auf die Kamera im Hauptbildschirm und dann auf das Symbol .

WICHTIG:

- Das Benutzerkonto, auf das Sie Zugriff gewähren möchten, muss vorab angelegt worden sein.
- Der Benutzer erhält eine Benachrichtigung, in der er zur Eingabe eines Sicherheitscodes aufgefordert wird: Dieser Code wird – genau wie bei der Ersteinrichtung – per E-Mail übermittelt.



Geben Sie die E-Mail-Adresse ein, die dem Konto des Benutzers entspricht, dem Sie ein Zugriffsrecht auf Ihre Kamera einräumen möchten, und passen Sie ggf. die Berechtigungen an, die Sie ihm gewähren möchten: Live-Bild/aufgezeichnete Videos/ Benachrichtigungen bei Bewegungserkennung.

G - VERWENDUNG MIT ONVIF-KOMPATIBLEN GERÄTEN

Der ONVIF-Standard ist ein weltweiter Standard, der die Interoperabilität zwischen Sicherheits- und Videoüberwachungsgeräten ermöglicht. Die Thomson Lens 100 Kamera ist kompatibel mit ONVIF-Geräten (IP-Videorekorder, einige Softwareprogramme, Netzwerkfestplatten mit Videoüberwachungsfunktionen usw.) und ermöglicht das Senden und Steuern der Motorausrichtung, des Livebilds und der Audiofunktion der Kamera.

Entnehmen Sie dem Handbuch des ONVIF-Empfängers, den Sie verwenden möchten, wie Sie den Audio-Video-Stream verwenden und die Motoren Ihrer Lens 100-Kamera steuern. Bei der Zuordnung und/oder Verwendung werden Sie nach einer kameraspezifischen ID und einem Passwort gefragt. Das Login ist **admin** und das Passwort ist standardmäßig der 6-stellige Sicherheitscode unter Ihrer Kamera (verification code).

H - VERWENDUNG MIT AMAZON ALEXA

Da Amazon regelmäßig neue Tools zur Verfügung stellt, um die Funktionen der Alexa-Sprachassistenten zu erweitern, empfehlen wir Ihnen, dieses Handbuch regelmäßig zu einzusehen, um über die neuesten Entwicklungen bei den verfügbaren Funktionen für Ihre Lens 100 IP-Kamera auf dem informiert zu sein.

Wenn Sie einen Alexa-Lautsprecher besitzen, können Sie die Bewegungserfassung Ihrer Lens 100-Kamera per Sprache aktivieren und deaktivieren. Wenn Sie über einen Bildschirm auf Ihrem Lautsprecher oder über einen kompatiblen Empfänger verfügen, können Sie auch die Anzeige des Bildes Ihrer Lens 100 Kamera auf Ihrem Gerät per Sprache steuern.

1 - VERFÜGBARE FUNKTIONEN

Gegenwärtig werden die folgenden Funktionen unterstützt:

„**Alexa, zeige [Name Ihrer Kamera]**“ startet die Anzeige des Live-Bildes Ihrer Kamera auf einem kompatiblen Bildschirm (z.B.: Amazon Echo Show)

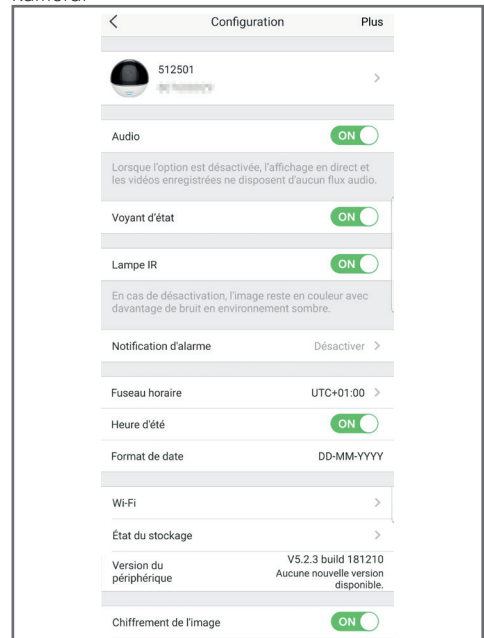
„**Alexa, blende [Name Ihrer Kamera] aus**“ schaltet die Anzeige ab.

„**Alexa, schalte [Name Ihrer Kamera] ein**“ aktiviert die Benachrichtigung bei einem Alarm Ihrer Kamera in der App

„**Alexa, schalte [Name Ihrer Kamera] aus**“ deaktiviert die Benachrichtigung bei einem Alarm Ihrer Kamera in der App

2 - KONFIGURATION

Um Ihre Lens 100 Kamera mit Ihrem Alexa-Lautsprecher zu verbinden, gehen Sie zunächst in Ihrer Link Home-App in die Einstellungen Ihrer Kamera:



Wenn Sie einen kompatiblen Bildschirm für die Anzeige des Videos Ihrer Lens 100 Kamera besitzen und diesen verwenden möchten, müssen Sie die „**Chiffrement de l'image**“ (Verschlüsselung des Bildes) deaktivieren, damit der Videostream auf Ihren Bildschirm gesendet werden kann. Sie erhalten eine E-Mail mit der Bestätigung der Deaktivierung.

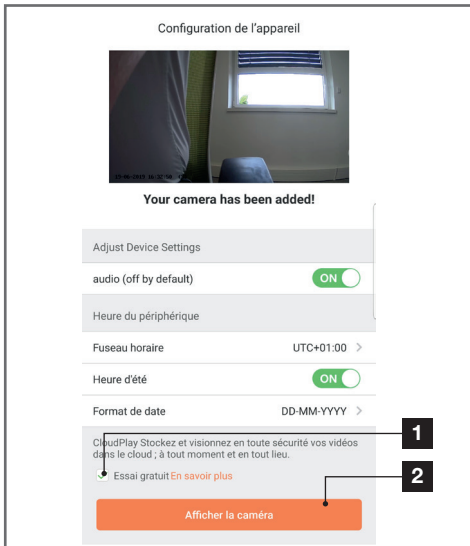
H - VERWENDUNG MIT AMAZON ALEXA

Nachdem die Deaktivierung bestätigt wurde, klicken Sie auf „**Plus**“ oben rechts und dann auf „**Supprimer un périphérique**“ (Gerät entfernen), um die Kamera von der Link Home-App zu entfernen.

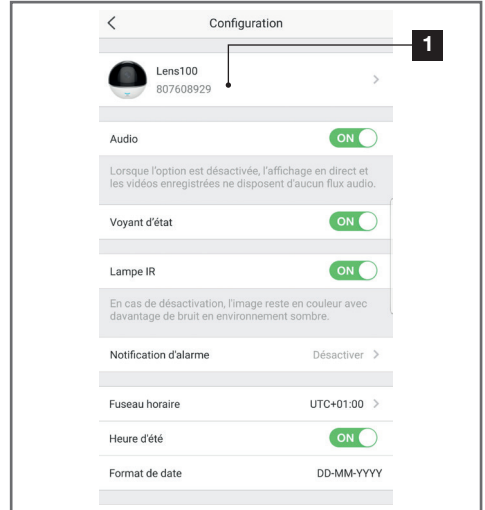
Achtung: Schalten und stecken Sie Ihre IP Lens 100 Kamera nicht aus und starten Sie sie nicht neu!

Installieren Sie anschließend die vom Appstore oder von Google Play heruntergeladene „**EzViz**“ App und erstellen Sie ein Konto in dieser App. Die Vorgehensweise ist ähnlich wie bei der Link Home-App. Wenn Sie wünschen, können Sie die gleiche E-Mail-Adresse wie in der Link Home-App verwenden.

Klicken Sie dann auf das Symbol „**Add a device**“ (Gerät hinzufügen), um den QR-Code Ihrer Kamera zu scannen, bestätigen Sie mit einem Klick auf „**Ajouter**“ (Hinzufügen) und warten Sie, bis die Ihnen die Kamerakonfiguration vorgeschlagen wird:

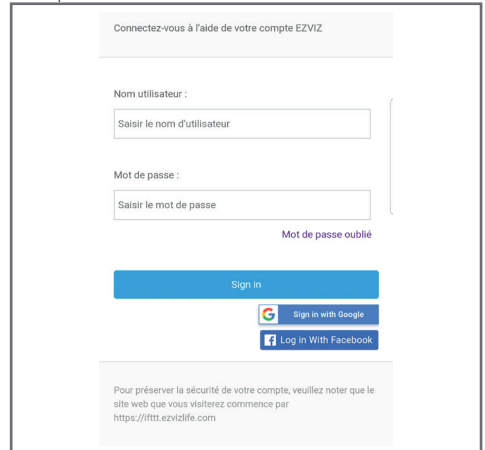


Deaktivieren Sie „**essai gratuit**“ (kostenloser Test), denn dieser ist bei diesem Modell nicht nützlich, und klicken Sie auf „**Afficher la caméra**“ (Kamera anzeigen).



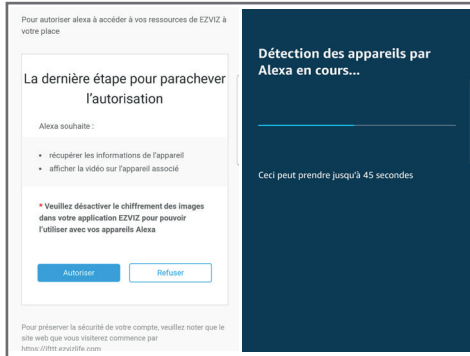
Achten Sie auf die Benennung Ihrer Kamera, denn es handelt sich um den Namen, der von Ihrem Sprachassistenten verstanden und erwartet wird. Achten Sie darauf, dass die Schreibweise der erwarteten Aussprache entspricht.

Gehen Sie dann in die Alexa-App auf Ihrem Smartphone, um die Konfiguration abzuschließen. Installieren Sie die Skill „**EzViz**“, damit Ihr Smart Lautsprecher Ihre Kamera bei Ihnen erkennen kann:



Bei der Installation der Skill geben Sie das Login und das Passwort ein, das Sie in der EzViz App verwendet haben und erlauben dann der Skill, Ihre Kamera zu benutzen und zu erkennen:

H - VERWENDUNG MIT AMAZON ALEXA



Der von Alexa erkannte Name ist dann der Name, der ausgesprochen werden muss. Beispiel: „**Alexa, zeige die Kamera Büro**“, um das Bild der „**Kamera Büro**“ auf einem kompatiblen Bildschirm anzuzeigen.

I - VERWENDUNG MIT GOOGLE HOME

Da Google regelmäßig neue Tools zur Verfügung stellt, um die Funktionen der Google Assistant Sprachassistenten zu erweitern, empfehlen wir Ihnen, dieses Handbuch regelmäßig zu einzusehen, um über die neuesten Entwicklungen bei den verfügbaren Funktionen für Ihre Lens 100 IP-Kamera auf dem informiert zu sein.

Wenn Sie einen Google-Lautsprecher besitzen, können Sie die Bewegungserfassung Ihrer Lens 100-Kamera per Sprache aktivieren und deaktivieren. Wenn Sie über einen Bildschirm auf Ihrem Lautsprecher oder über einen kompatiblen Empfänger verfügen, können Sie auch die Anzeige des Bildes Ihrer Lens 100 Kamera auf Ihrem Gerät per Sprache steuern.

1 - VERFÜGBARE FUNKTIONEN

Gegenwärtig werden die folgenden Funktionen unterstützt:

„**Ok Google, zeige [Name Ihrer Kamera]**“ startet die Anzeige des Live-Bilds Ihrer Kamera auf einem kompatiblen Bildschirm (z.B.: Amazon Echo Show)

„**Ok Google, blende [Name Ihrer Kamera] aus**“ schaltet die Anzeige ab.

„**Ok Google Alexa, schalte [Name Ihrer Kamera] ein**“ aktiviert die Benachrichtigung bei einem Alarm Ihrer Kamera in der App

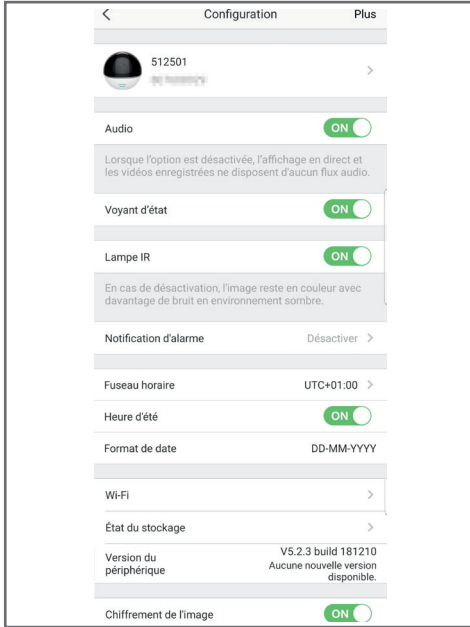
„**Ok Google, schalte [Name Ihrer Kamera] aus**“ deaktiviert die Benachrichtigung bei einem Alarm Ihrer Kamera in der App

„**Ok Google, ist [Name Ihrer Kamera] eingeschaltet**“ sendet den aktuellen Status Ihrer Kamera (Benachrichtigungen aktiviert oder nicht).

2 - KONFIGURATION

Um Ihre Lens 100 Kamera mit Ihrem Google Home-Lautsprecher zu verbinden, gehen Sie zunächst in Ihrer Link Home-App in die Einstellungen Ihrer Kamera:

I - VERWENDUNG MIT GOOGLE HOME



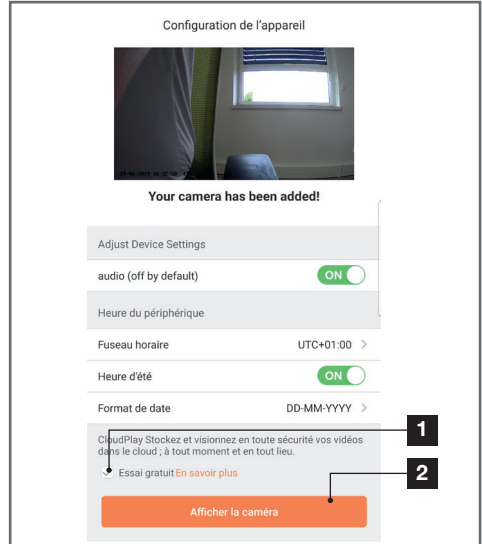
Wenn Sie einen kompatiblen Bildschirm für die Anzeige des Videos Ihrer Lens 100 Kamera besitzen und diesen verwenden möchten, müssen Sie die **„Chiffrement de l'image“** (Verschlüsselung des Bildes) deaktivieren, damit der Videostream auf Ihren Bildschirm gesendet werden kann. Sie erhalten eine E-Mail mit der Bestätigung der Deaktivierung.

Nachdem die Deaktivierung bestätigt wurde, klicken Sie auf **„Plus“** oben rechts und dann auf **„Supprimer un périphérique“** (Gerät entfernen), um die Kamera von der Link Home-App zu entfernen.

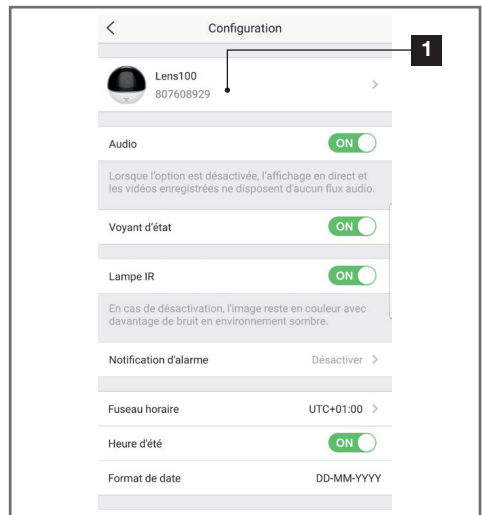
Achtung: Schalten und stecken Sie Ihre IP Lens 100 Kamera nicht aus und starten Sie sie nicht neu!

Installieren Sie anschließend die vom Appstore oder von Google Play heruntergeladene **„EzViz“** App und erstellen Sie ein Konto in dieser App. Die Vorgehensweise ist ähnlich wie bei der Link Home-App. Wenn Sie wünschen, können Sie die gleiche E-Mail-Adresse wie in der Link Home-App verwenden.

Klicken Sie dann auf das Symbol **„Add a device“** (Gerät hinzufügen), um den QR-Code Ihrer Kamera zu scannen, bestätigen Sie mit einem Klick auf **„Ajouter“** (Hinzufügen) und warten Sie, bis die Ihnen die Kamerakonfiguration vorgeschlagen wird:



Deaktivieren Sie **„essai gratuit“** (kostenloser Test), denn dieser ist bei diesem Modell nicht nützlich, und klicken Sie auf **„Afficher la caméra“** (Kamera anzeigen).



Achten Sie auf die Benennung Ihrer Kamera, denn es handelt sich um den Namen, der von Ihrem Sprachassistenten verstanden und erwartet wird. Achten Sie darauf, dass die Schreibweise der erwarteten Aussprache entspricht.

I - VERWENDUNG MIT GOOGLE HOME

Gehen Sie dann in die Home-App auf Ihrem Smartphone, um die Konfiguration abzuschließen. Fügen Sie zum „**Maison**“ (Zuhause) ein neues Gerät hinzu und wählen Sie dann „**Fonctionne avec Google**“ (funktioniert mit Google), damit Ihr Smart Lautsprecher Ihre Kamera bei Ihnen zuhause erkennen kann. Wählen Sie den Service „**EZVIZ**“:

Geben Sie das Login und das Passwort ein, das Sie in der **EzViz**App verwendet haben und erlauben dann dem Service, Ihre Kamera zu benutzen und zu erkennen:

Der von Google Home angezeigte Name ist der Name, der ausgesprochen werden muss. Beispiel: „**Ok Google, zeige Kamera Büro**“, um das Bild der „**Kamera Büro**“ auf einem kompatiblen Bildschirm anzuzeigen.

J - RESET

Im Problemfall kann die Kamera auf Ihre Standardeinstellung zurückgesetzt werden, indem der Reset-Knopf an der Hinterseite der Kamera, neben dem microSD-Kartensteckplatz 10 Sekunden lang gedrückt wird.

ACHTUNG: Dieser Vorgang ermöglicht es nicht, die Verknüpfung mit dem Besitzerkonto der Kamera zu löschen. Die Kamera muss aus dem Besitzerkonto gelöscht werden, um sie wieder verfügbar zu machen.

K - FAQ

Probleme	Mögliche Ursache	Lösungen
Die Installation der Link-Home-App auf meinem Android-Gerät ist nicht möglich	Die Android-Version Ihres Geräts ist zu alt oder nicht kompatibel.	Wenden Sie sich für ein neues Update an den technischen Support des Herstellers Ihres Android-Geräts.
	Google Play prüft die für die ordnungsgemäße Funktion der App wesentlichen Elemente. Falls Ihre Hardware nicht alle erforderlichen Kriterien erfüllt, verweigert es die Installation.	Verwenden Sie ein anderes Android-Gerät.
Die Installation der Link-Home-App auf meinem iPhone ist nicht möglich	Die iOS-Version Ihres Geräts ist zu alt.	Führen Sie eine Systemaktualisierung Ihres Gerätes durch.
Die Kamera wird nicht als „online“ erkannt, wenn man Sie auf dem Smartphone hinzufügen möchte.	Kamerverbindung zu langsam.	Verbinden Sie Ihr Smartphone vorübergehend mit dem gleichen Netzwerk wie die Kamera, während Sie sie in der App hinzufügen.
	Timeout-Zeit nach dem Einschalten überschritten.	Schalten Sie die Stromversorgung aus und wieder ein.
Die Kamera wird zum Zeitpunkt der Inbetriebnahme als einem anderen Konto zugeordnet angezeigt	Es ist zwingend erforderlich, Zugriff auf das Besitzerkonto der Kamera zu haben, um diese mit einem anderen Konto zu verknüpfen.	Verwenden Sie das Besitzerkonto, mit dem die Kamera in Betrieb gesetzt wurde, um die Kamera mit einem anderen Konto zu verknüpfen. Wenn Sie das Besitzerkonto ändern möchten, löschen Sie die Kamera aus dem alten Konto, bevor Sie sie dem neuen Konto zuweisen.

Die Verbindung mit der Kamera ist über das lokale Netzwerk unmöglich	Netzwerk-/Stromversorgungsproblem.	Überprüfen Sie den Netzwerk- und Stromanschluss.
	Problem mit der Netzwerkkonfiguration.	Überprüfen Sie die Netzwerkkonfiguration Ihrer Kamera.
Das Kamerabild ist via Internet unzugänglich	Problem mit der Netzwerkkonfiguration.	Überprüfen Sie die Einstellungen Ihrer Anlage (Modem, Router).
	Ungeeignete Videoeinstellungen.	Überprüfen Sie die Videoeinstellungen und reduzieren Sie gegebenenfalls die Qualität.
Die Bildqualität ist schlecht oder das Bild stockt	Ungeeignete Videoeinstellungen	Überprüfen Sie die Videoeinstellungen und reduzieren Sie gegebenenfalls die Qualität
Die Bewegungserfassung löst unkontrolliert Aufzeichnungen aus.	Ungeeignete Einstellungen der Bewegungserfassung	Reduzieren Sie dann die Erkennungsempfindlichkeit. Richten Sie die Kamera neu aus.
Das Kamerabild kann nicht über Google oder Alexa angezeigt werden	Bild verschlüsselt	Deaktivieren Sie die Verschlüsselung des Bildes Ihrer Kamera, damit es von dem Empfänger, den Sie mit Alexa / Google Home verwenden möchten, gelesen werden kann.

L - TECHNISCHE UND RECHTLICHE INFORMATIONEN

1 - TECHNISCHE MERKMALE

- **Art-Nr.:** 512501
- **Frequenz:** 2.4GHz
- **Maximale Leistung:** 100mW
- **Drahtlose Netzwerkschnittstelle:** IEEE 802.11b/g/n
- **Optischer Sensor:**
1/3" Progressive Scan CMOS
Blickwinkel horizontal 72°, diagonal 95°
- **Ton:** Integrierter Lautsprecher und Mikrofon für bidirektionale Kommunikation
- **Nachtsicht:** Infrarot, Reichweite 8m.
- **Mindesthelligkeit:** 0 Lux
- **Motoren:** Horizontaler Schwenkwinkel 340°/
Vertikaler Schwenkwinkel 90°
- **Tasten:** Reset-Taste
- **Videokomprimierung:** H.264
- **Auflösung:** 1080p
- **Speicher:** Steckplatz für microSD-Karte (nicht im Lieferumfang enthalten) bis zu 128 GB
- **Betriebstemperatur und -feuchtigkeit:** -10°C bis 50°C, 20 % bis 85 % relative Feuchte ohne Kondensation
- **Abmessungen:** d100mm x h90mm
- **Gewicht:** 230g

2 - GARANTIE

Für dieses Gerät gilt ab Kaufdatum eine 2-jährige Garantie auf Teile und Reparatur. Der Kaufnachweis muss während der gesamten Garantiedauer unbedingt aufbewahrt werden.

Die Garantie gilt nicht für Schäden, die durch Nachlässigkeit, Stöße oder Unfälle verursacht wurden.

Die Elemente dieses Geräts dürfen nicht von Personen geöffnet oder repariert werden, die nicht der Firma Smart Home France angehören.

Jeglicher Eingriff am Gerät führt zum Erlöschen der Garantie.

3 - HILFE UND SUPPORT

- Trotz aller Sorgfalt, die wir bei der Konzeption unserer Produkte und der Verfassung dieser Bedienungsanleitung aufgewendet haben, kann es sein, dass Sie während der Installation Ihres Geräts auf Schwierigkeiten oder Fragen stoßen. In diesem Fall raten wir Ihnen dringend, unsere Spezialisten zu kontaktieren, die Sie gerne beraten.
- Sollten bei der Installation oder der Verwendung in den Tagen danach Funktionsstörungen

auftreten, ist es zwingend erforderlich, dass Sie uns kontaktieren, während Sie das Gerät vor sich haben. So können unsere Techniker die Ursache des Problems diagnostizieren, denn dieses ist wahrscheinlich auf eine falsche Einstellung oder eine nicht ordnungsgemäße Installation zurückzuführen. Sollte das Problem vom Gerät verursacht werden, erhalten Sie vom Techniker eine Bearbeitungsnummer für eine Rückgabe im Geschäft.

Ohne diese Nummer ist das Geschäft dazu berechtigt, den Umtausch Ihres Geräts abzulehnen.

Sie erreichen unsere Kundendienst-Techniker unter:

0 892 701 369

**Service 0,35 € / min
+ prix appel**

Von Montag bis Freitag von 9:00 bis 12:00 und von 14:00 bis 18:00.

4 - GERÄTEUMTAUSCH - KUNDENDIENST

Trotz aller Sorgfalt, die wir bei der Konzeption und Herstellung Ihres Geräts aufgewendet haben, kann es erforderlich sein, dass Sie Ihr Gerät für eine Reparatur in unserer Werkstatt an den Kundendienst zurückschicken. Sie können den Bearbeitungsstand auf unserer Website unter der folgenden Adresse abfragen: <https://www.avidsen.com/nos-services>

5 - KONFORMITÄTSERKLÄRUNG

Konformität mit der RED-Richtlinie

SMART HOME France erklärt auf eigene Verantwortung, dass das nachfolgende Gerät:

Motorisierte IP-Kamera 1080p FullHD Lens 100 512501 der Richtlinie RED 2014/53/EG entspricht und die Konformität in Anwendung der geltenden Normen bewertet wurde:

EN 60950-1:2006 + A11:2009 + A1:2010 + A12:2011 + A2:2013

EN 62311:2008

EN 301 489-1 V2.1.1

EN 301 489-17 V3.1.1

EN 55032:2015

EN 50130-4:2011 + A1:2014

EN 61000-3-2:2014

EN 61000-3-3:2013

EN 300 328 V2.1.1

In Tours, den 24.06.2019

Alexandre Chaverot, Präsident





THOMSON

Smarthome France
19 Avenue Marcel Dassault
ZAC des Deux Lions - 37200 Tours - Frankreich

www.mythomson.com

THOMSON

512501

LENS 100

ES Cámara interior motorizada Full HD

**FULL
HD**

1080p



MicroSD
(Not included)



ÍNDICE

A. NORMAS DE SEGURIDAD	5
1. PRECAUCIONES DE USO	5
2. MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA	5
3. RECICLAJE	5
B. DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	6
1. CONTENIDO DEL KIT	6
2. PUESTA EN SERVICIO DE LA CÁMARA	6
C. INSTALACIÓN	7
1. INSTALACIÓN DE LA CÁMARA	7
2. PUESTA EN SERVICIO DE LA CÁMARA	7
3. INTRODUCCIÓN DE UNA TARJETA MICROSD (NO INCLUIDA)	8
D. CONFIGURACIÓN	9
E. USO	10
1. ACCESO A LA IMAGEN EN DIRECTO	10
2. CONSULTA DE LOS VÍDEOS GRABADOS POR LA CÁMARA	11
F. ASIGNACIÓN DE UN ACCESO A OTRA PERSONA	12
G. USO CON DISPOSITIVOS COMPATIBLES CON ONVIF	13

H. USO CON AMAZON ALEXA **13**

- 1. ACCIONES DISPONIBLES 13
- 2. CONFIGURACIÓN 13

I. USO CON GOOGLE HOME **15**

- 1. ACCIONES DISPONIBLES 15
- 2. CONFIGURACIÓN 15

J. REINICIO **18**

K. PREGUNTAS FRECUENTES **18**

L. INFORMACIÓN TÉCNICA Y LEGAL **20**

- 1. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS 20
- 2. GARANTÍA 20
- 3. ASISTENCIA Y ASESORAMIENTO 20
- 4. DEVOLUCIÓN DEL PRODUCTO - SPV 20
- 5. DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD 20

A - NORMAS DE SEGURIDAD**1 - PRECAUCIONES DE USO**

- La cámara no debe instalarse en un sitio donde el filtro del objetivo se pueda rayar o ensuciar.
- No deje que los niños manipulen el producto.
- Al perforar, tenga cuidado de no dañar los cables eléctricos o las tuberías debajo de la superficie.
- No se debe exponer el objetivo a la luz directa del sol o a cualquier fuente luminosa.
- No instalar cerca de productos químicos ácidos, amoníaco o una fuente que emita gases tóxicos.
- La cámara usa motores de alta precisión, no debe manipular manualmente la cámara.
- La instalación y el uso de la cámara deben cumplir con la legislación local.

2 - MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

- Desconecte el adaptador antes de realizar cualquier operación de mantenimiento.
- El producto no debe limpiarse con sustancias abrasivas ni corrosivas.
- Use un simple trapo suave ligeramente humedecido.
- No debe vaporizarse un aerosol, ya que podría dañar el interior del producto.

3 - RECICLAJE

Este logotipo significa que no se deben tirar aparatos inservibles con los residuos domésticos.



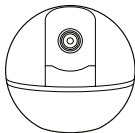
Las posibles sustancias peligrosas contenidas en el aparato pueden perjudicar la salud o el medio ambiente. Entregue estos aparatos a su distribuidor o utilice los servicios municipales de recogida.



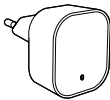
B - DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

1 - CONTENIDO DEL KIT

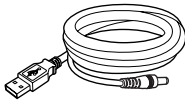
1 x 1



2 x 1



3 x 1



4 x 3



5 x 3



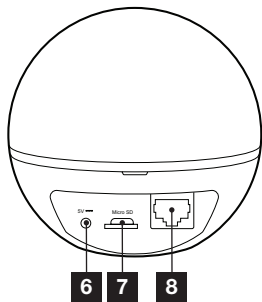
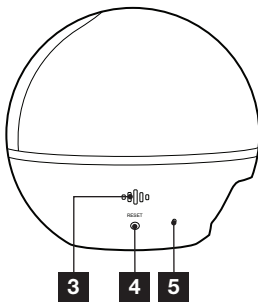
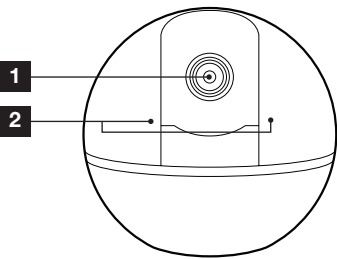
6 x 1



1	Cámara
2	Adaptador de red 230 VCA 50 Hz / USB 5 VCC 2A
3	Cable USB de alimentación de la cámara

4	Tacos para un montaje en el techo
5	Tornillos para un montaje en el techo
6	Base para un montaje en el techo

2 - CÁMARA



1	Objetivo
2	Iluminación por infrarrojos para una visión nocturna (oculta detrás de la parte opaca de la bombilla)
3	Altavoces
4	Tecla «Reset» para reiniciar la cámara

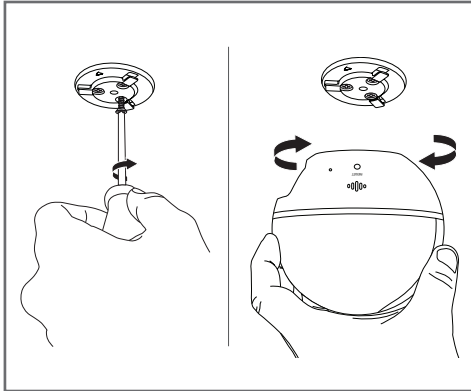
5	Micrófono
6	Toma de alimentación de 5 VCC 2 A (adaptador de red incluido)
7	Ranura para tarjeta microSD (facultativa, no suministrada)
8	Toma RJ45 para la conexión por cable a la red

1 - INSTALACIÓN DE LA CÁMARA

Antes de fijar la cámara en su ubicación definitiva, se recomienda realizar pruebas de conexión.

La cámara se puede fijar en el techo o colocarse sobre una superficie plana.

Fije la cámara con tornillos y tacos adecuados para la naturaleza del soporte (los tornillos y tacos suministrados son adecuados para muros macizos).

**2 - PUESTA EN SERVICIO DE LA CÁMARA****Observación:**

Las capturas mostradas proceden de la versión Android de la aplicación Link-Home. El funcionamiento de la versión iOS para el iPhone es similar.

Descargue la aplicación Link Home  de la Appstore o Google Play e iníciela.

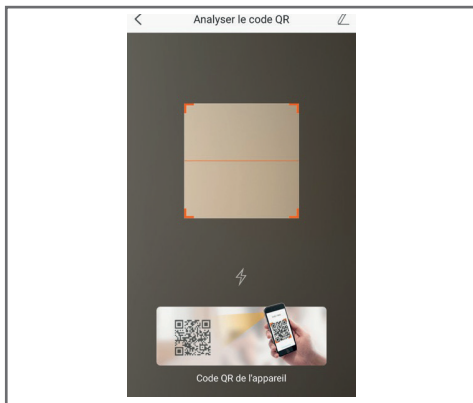
Cree una cuenta haciendo clic en «**Nouvelle inscription utilisateur**» (Nueva inscripción de usuario) y después en «**inscrivez-vous**» (**Inscríbese**) con su dirección de correo electrónico. A continuación, siga las indicaciones de la pantalla y seleccione cuidadosamente una contraseña de conexión.

Durante la creación de la cuenta, se le enviará un código de comprobación a la dirección de correo electrónico indicada, compruebe que este correo no acabe en el buzón de correo no deseado:

Una vez creada y validada la cuenta, conéctese y haga clic en el icono «+» para emparejar la base de conexión. La aplicación le pedirá que escanee el código QR que figura debajo de la base.

En este momento de la instalación, la cámara debe estar alimentada y esperando la configuración (en caso necesario, corte y restablezca la alimentación eléctrica).

C - INSTALACIÓN



Después de haber escaneado el Código QR, la aplicación comprobará si la cámara está en línea. Si no es el caso, le invitará a hacerlo.



Haga clic en **«Se connecter à un réseau»** (Conectarse a una red) e introduzca la clave de la red a la que esté conectado el teléfono inteligente para que la información se transmita a la cámara.

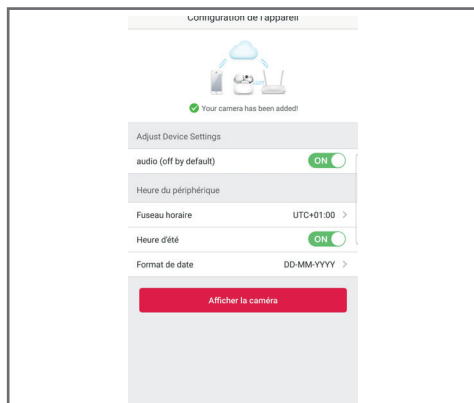
IMPORTANTE:

La cámara no es compatible con las redes wifi de 5 GHz. Compruebe la configuración wifi de la box con su proveedor de internet, en caso necesario. El proceso de puesta en servicio de la cámara solo se puede realizar tras la puesta en marcha de la cámara y se desactiva al cabo de unos minutos por seguridad. Corte la alimentación eléctrica y restablézcala en caso necesario.



Después, coloque el teléfono inteligente lo más cerca posible de la cámara hasta el final de la configuración. La información introducida se transmitirá a la cámara durante esta etapa.

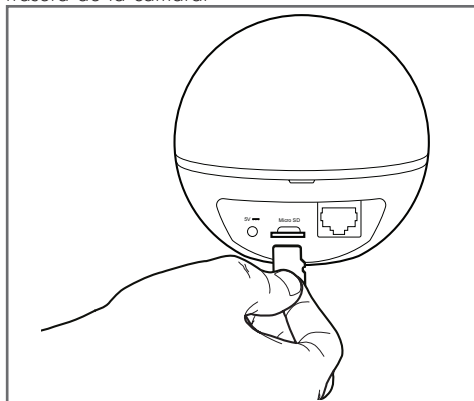
Una vez la cámara conectada a internet y detectada por el teléfono inteligente, aparecerá la página de configuración de la fecha y de la hora incrustadas en la imagen.



Haga los ajustes pertinentes y después haga clic en **«Afficher la caméra»** (Mostrar la cámara).

3 - INTRODUCCIÓN DE UNA TARJETA MICROSD (NO SUMINISTRADA)

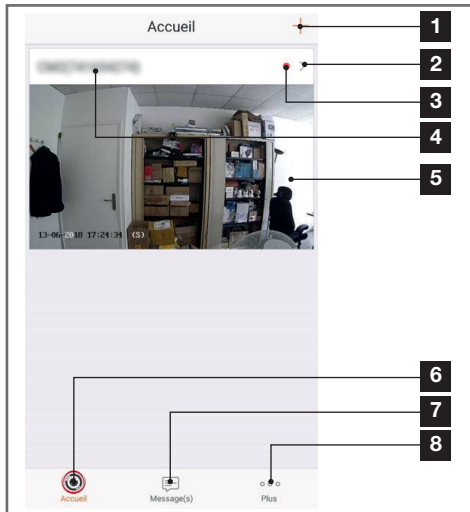
La cámara dispone de una ranura para tarjeta microSD que le permite disponer de una memoria de almacenamiento interna. La capacidad máxima es de 128 Gb. La ranura se encuentra en la parte trasera de la cámara.



D - CONFIGURACIÓN**OBSERVACIÓN IMPORTANTE:**

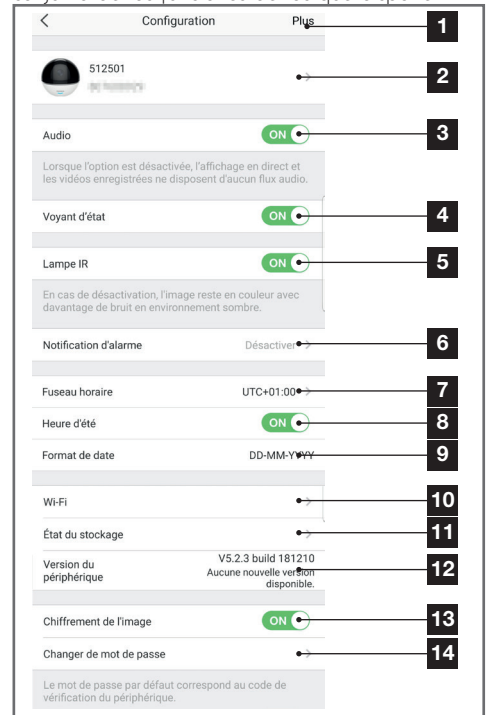
Después de un emparejamiento correcto de la cámara, esta estará emparejada con su cuenta y, por seguridad, no se podrá emparejar, sin su acuerdo, a ninguna otra cuenta. Si cambia de cuenta y desea traspasar la cámara, deberá obligatoriamente eliminar la cámara de la antigua cuenta antes de poder asignarla a la nueva.

Después de un emparejamiento correcto de la cámara, la aplicación aparecerá en la pantalla principal:



1	Adición de una cámara a la lista de las cámaras ya conocidas por la aplicación (siempre que la cámara no esté declarada en otra cuenta)
2	Acceso a la página de configuración de la cámara
3	El punto rojo indica la presencia de eventos no consultados en la sección «Message(s)» (Mensaje[s]) (en la parte inferior de la pantalla)
4	Nombre personalizado de la cámara (modificable en la página de configuración de la cámara)
5	Miniatura (foto) de la imagen de la cámara. La actualización es automática cada vez que se llega a la pantalla principal y se puede forzar deslizando hacia abajo.
6	Inicio: pantalla principal
7	Mensaje(s): los últimos eventos comunicados por la cámara se resumen aquí
8	Más: configuración de la cuenta y de la aplicación misma

Acceda a la página de configuración de la cámara haciendo clic en el icono > para tener acceso al conjunto de las funciones de las que dispone:



1	Acceso a la eliminación de la cámara (permite «cederla» a otra cuenta)
2	Nombre personalizado de la cámara: haga clic aquí para cambiar el nombre de la cámara
3	Activación/desactivación del micrófono de la cámara
4	Activación/desactivación de los testigos luminosos en la parte frontal de la cámara
5	Desactivación de la iluminación por infrarrojos de la cámara
6	Activación de las alertas por detección de movimiento (notificaciones push), ajuste de la sensibilidad de la detección de movimiento, programación de los intervalos durante el día para que no le molesten las notificaciones
7	Huso horario de la cámara
8	Activación de la hora de verano
9	Formado de la fecha: día/mes/año o mes/día/año
10	Red wifi a la que la cámara está conectada Haga clic para cambiar la red en caso necesario

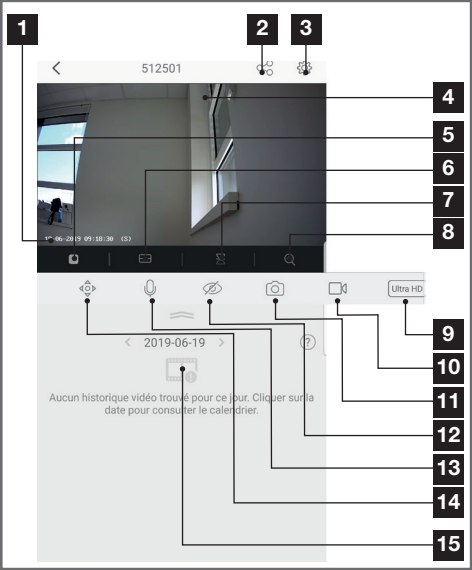
D - CONFIGURACIÓN

11	Si se ha introducido en la cámara una tarjeta microSD (no suministrada), podrá acceder a sus características y al formateo
12	Versión del microprograma de la cámara
13	Activación/desactivación de la contraseña para acceder a la imagen de la cámara.
14	Cambio de la contraseña de acceso

E - USO

1 - ACCESO A LA IMAGEN EN DIRECTO

La pantalla principal muestra una miniatura de la imagen de la cámara que se actualiza a intervalos regulares. Para visualizar el video en directo de la cámara, haga clic en dicha miniatura:

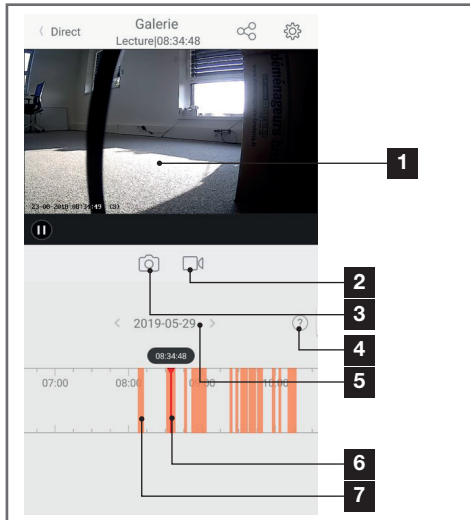


1	Fecha y hora actuales (también incrustadas en las grabaciones de video)
2	Asignación de acceso a esta cámara a otro usuario (otra cuenta)
3	Configuración de la cámara
4	Imagen en directo
5	Inicio/parada del video en directo
6	Visualización simultánea de hasta 4 cámaras
7	Giro vertical de la imagen

8	Zoom digital de la imagen (2x, 4x o 8x)
9	Selección de la calidad de la imagen. Atención: una calidad elevada requiere una conexión más potente tanto de la cámara como del teléfono inteligente Desplace el banner hacia la derecha para tener acceso a esta opción
10	Inicio/parada de una grabación de video (grabación en la memoria del teléfono inteligente) Desplace el banner hacia la derecha para tener acceso a esta opción
11	Toma de una foto instantánea (grabación en la memoria del teléfono inteligente)
12	Modo privado: Cuando esté en el sitio y no desee que se le vigile, con una pulsación de esta tecla bascula el objetivo de la cámara, corta su imagen, corta el micrófono y el altavoz.
13	Activación del micrófono del teléfono inteligente para hablar por el altavoz de la cámara
14	Visualización del control de los motores de la cámara:  Visualización de la cruz direccional  Seguimiento automático: activación/desactivación del seguimiento de movimientos por parte de los motores de la cámara
15	Si la cámara tiene una tarjeta microSD y se han producido grabaciones de video en la cámara, se pueden consultar aquí

2 - CONSULTA DE LOS VÍDEOS GRABADOS POR LA CÁMARA

En la pantalla de visualización del directo, si se han grabado videos en la tarjeta microSD (no suministrada) introducida en la cámara, su existencia se indica de la siguiente forma:



1	Cuando se consulta un vídeo grabado, aparece en el sitio de la imagen en directo
2	Inicio/parada de una grabación de vídeo almacenada en la memoria del teléfono inteligente del vídeo en curso de visualización
3	Toma de una foto instantánea de la grabación en curso de visualización (se guarda en la memoria del teléfono inteligente)
4	Leyenda: la cámara solo es compatible con la detección de movimiento. El resto de tipos de detección están reservados para otros modelos.
5	Fecha en curso de consulta (haga clic en «<» o «>» para cambiarla)
6	El índice en rojo indica la hora de visualización en curso (deslice hacia la izquierda o la derecha para desplazarse por el vídeo o cambiar de vídeo)
7	La presencia de rayas de colores naranja indica que hay vídeos almacenados en la cámara a la hora correspondiente

F - ASIGNACIÓN DE UN ACCESO A OTRA PERSONA

RECORDATORIO IMPORTANTE: solo puede haber una única cuenta propietaria de la cámara.

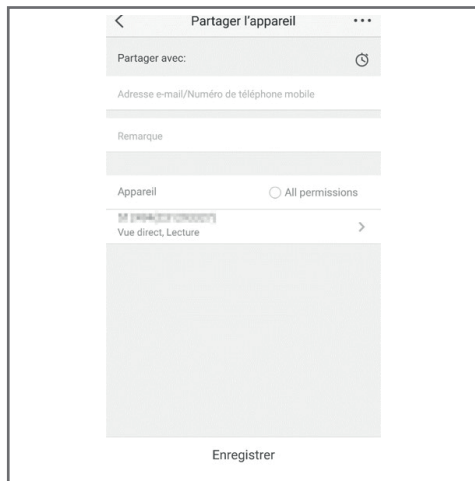
- Esta cuenta dispondrá automáticamente de todos los derechos sobre la cámara (consulta de la imagen en directo, ajustes, notificaciones en caso de alerta...)
- Ninguna otra cuenta se puede declarar propietaria
- La cuenta propietaria es la única que puede asignar un acceso parcial o total a la cámara a otros usuarios

A pesar de que se pueda usar la cuenta propietaria en varios dispositivos distintos, es preferible gestionar de forma independiente cada usuario.

Para autorizar a otra cuenta además de la cuenta propietaria para que pueda usar la cámara, haga clic en la cámara desde la pantalla principal y después en el icono :

IMPORTANTE:

- La cuenta de usuario a la cual quiera dar acceso deberá haber sido creada previamente
- El usuario recibirá una notificación que le invitará a introducir un código de seguridad: este correo se remitirá por correo electrónico, exactamente igual que en el proceso de creación.



Introduzca la dirección de correo electrónico correspondiente a la cuenta del usuario a quién quiere dar acceso a la cámara y, en caso necesario, personalice las autorizaciones que desea darle: imagen en directo/videos grabados/notificaciones en caso de movimiento

G - USO CON DISPOSITIVOS COMPATIBLES CON ONVIF

El estándar ONVIF es un estándar global que permite la interoperabilidad entre los dispositivos de seguridad y de videovigilancia. La cámara Thomson Lens 100 permite una compatibilidad con los dispositivos ONVIF (grabadoras de videos IP, determinados programas, discos duros en red con funciones de videovigilancia, etc.) y permite enviar y controlar la orientación de los motores, la imagen en directo y el audio de la cámara.

Consulte el manual del receptor ONVIF que desee usar para saber cómo explotar el flujo de audio-video y controlar los motores de la cámara Lens 100. Durante la asociación y/o el uso, se le pedirá el usuario y la contraseña propios de la cámara. El usuario es **admin** y la contraseña es por defecto el código de seguridad de 6 letras que figura debajo de la cámara (Verification code).

Ya que Amazon saca con regularidad nuevas herramientas para ampliar las posibilidades de los asistentes vocales Alexa, le invitamos a que consulte con regularidad el presente manual para estar al tanto de las últimas actualizaciones para las acciones posibles en la cámara IP Lens 100.

Si dispone de un altavoz conectado Alexa, tiene la posibilidad de controlar con la voz la activación y la desactivación de la detección de movimiento de la cámara Lens 100. Si dispone de una pantalla en el altavoz o de un receptor compatible, también puede controlar con la voz la visualización de la imagen de la cámara Lens 100 en su dispositivo.

1 - ACCIONES DISPONIBLES

Actualmente, las acciones que se pueden realizar son las siguientes:

«**Alexa, muestra [nombre de la cámara]**» inicia la visualización de la imagen en directo de la cámara en una pantalla compatible (ejemplo: Amazon Echo Show)

«**Alexa, oculta [nombre de la cámara]**» corta la difusión

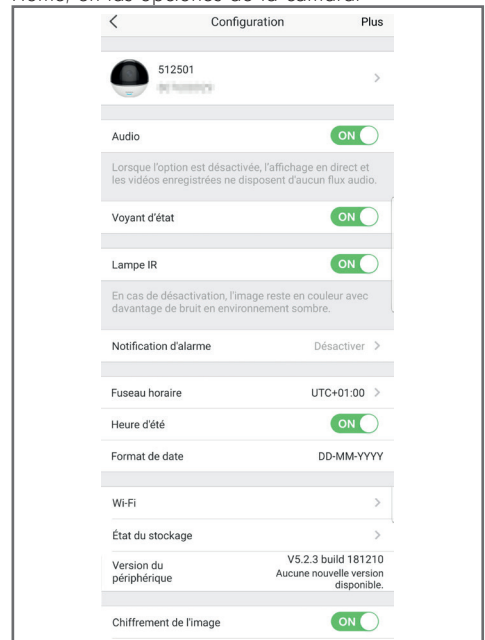
«**Alexa, enciende [nombre de la cámara]**» activa la notificación por alerta de la cámara en la aplicación

«**Alexa, apaga [nombre de la cámara]**» desactiva la notificación por alerta de la cámara en la aplicación

H - USO CON AMAZON ALEXA

2 - CONFIGURACIÓN

Para emparejar la cámara Lens 100 al altavoz conectado Alexa, utilice primero la aplicación Link-Home, en las opciones de la cámara:



Si dispone de una pantalla compatible para mostrar el video de la cámara Lens 100 y desea utilizarla, debe desactivar el «**Chiffrement de l'image**» (Cifrado de la imagen) para que el flujo de video puede enviarse a la pantalla. Se le enviará un correo electrónico para confirmar la desactivación.

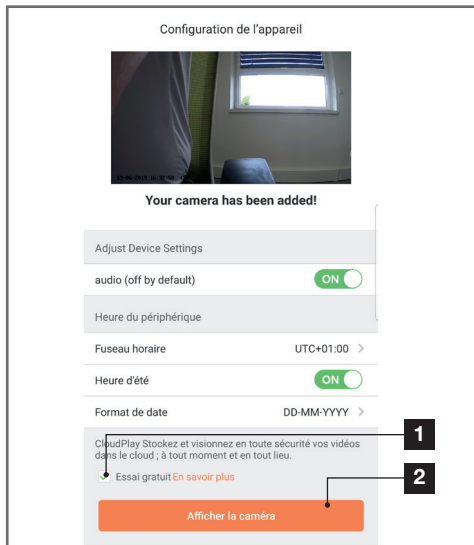
H - USO CON AMAZON ALEXA

Una vez validada la desactivación, haga clic en «**Plus**» (Más) en la parte superior derecha y después en «**Supprimer un périphérique**» (Eliminar un periférico) para desemparejar la cámara de la aplicación Link-Home

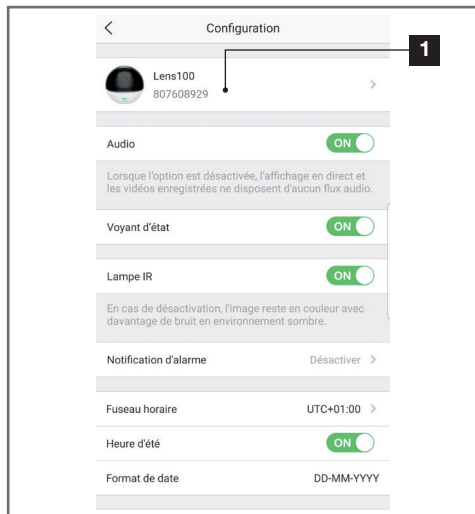
¡Atención: no desconecte la cámara IP Lens 100 ni la reinicialice!

Después, instale desde la Appstore o Google Play la aplicación «**EzViz**» y ahí cree una cuenta. El procedimiento es similar al de la aplicación Link-Home. Puede usar la misma dirección de correo electrónico que en la aplicación Link-Home si lo desea.

Después haga clic en el icono «**Add a device**» (Añadir un dispositivo) para escanear el código QR, valide haciendo clic en «**Ajouter**» (Añadir) y espere hasta que se le proponga la configuración de la cámara:

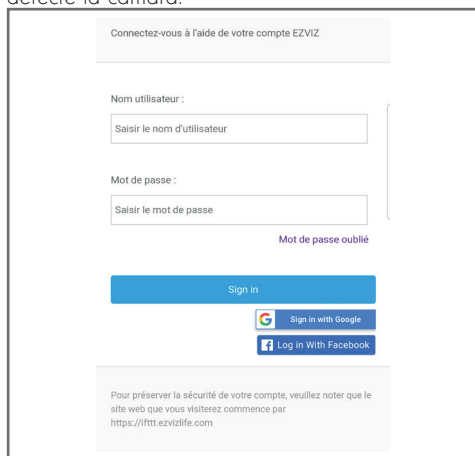


Desmarque «**essai gratuit**» (prueba gratuita), que no se aplica a este modelo y haga clic en «**Afficher la caméra**» (Mostrar la cámara)

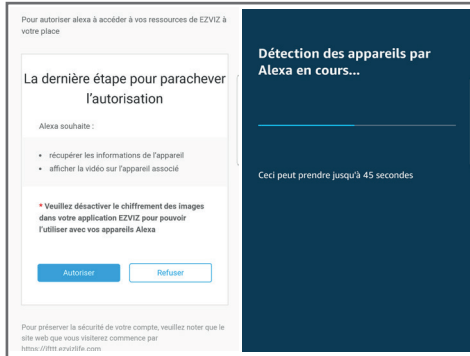


Piense bien qué nombre va a dar a la cámara: será el nombre que recordará y esperará el asistente vocal. Atención a no olvidar los acentos, ya que influirán en la pronunciación esperada.

Después, vaya a la aplicación Alexa en el teléfono inteligente para terminar la configuración. Instale la skill «**EzViz**» para permitir que el altavoz conectado detecte la cámara:



Al instalar la skill, introduzca el usuario y la contraseña que ha usado en la aplicación EzViz y autorice a la skill a usar y detectar la cámara:



El nombre detectado por Alexa será el que se deba pronunciar. Por ejemplo: «**Alexa muestra cámara despacho**» para iniciar la visualización de la cámara «**cámara despacho**» en una pantalla compatible.

Ya que Google saca con regularidad nuevas herramientas para ampliar las posibilidades de los asistentes vocales Google Assistant, le invitamos a que consulte con regularidad el presente manual para estar al tanto de las últimas actualizaciones para las acciones posibles en la cámara IP Lens 100.

Si dispone de un altavoz conectado Google, tiene la posibilidad de controlar con la voz la activación y a la desactivación de la detección de movimiento de la cámara Lens 100. Si dispone de una pantalla en el altavoz o de un receptor compatible, también puede controlar con la voz la visualización de la imagen de la cámara Lens 100 en su dispositivo.

1 - ACCIONES DISPONIBLES

Actualmente, las acciones que se pueden realizar son las siguientes:

«**Ok Google, muestra [nombre de la cámara]**» inicia la visualización de la imagen en directo de la cámara en una pantalla compatible (ejemplo: Amazon Echo Show)

«**Ok Google, oculta [nombre de la cámara]**» corta la difusión

I - USO CON GOOGLE HOME

«**Ok Google, enciende [nombre de la cámara]**» activa la notificación por alerta de la cámara en la aplicación

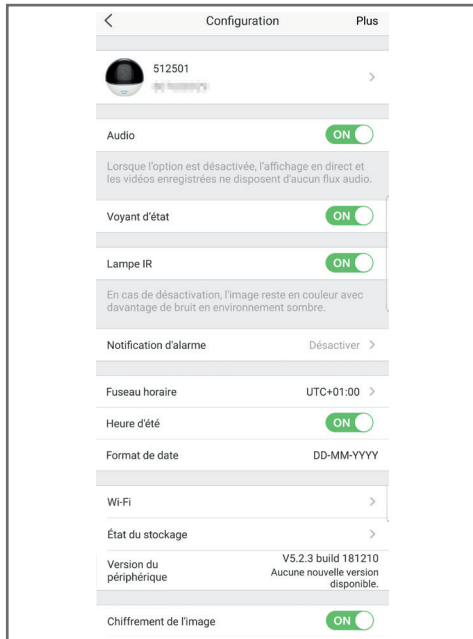
«**Ok Google, apaga [nombre de la cámara]**» desactiva la notificación por alerta de la cámara en la aplicación

«**Ok Google, ¿está encendida [nombre de la cámara]?**» reenvía el estado actual de la cámara (notificaciones activadas o no).

2 - CONFIGURACIÓN

Para emparejar la cámara Lens 100 al altavoz conectado Google Home, utilice primero la aplicación Link-Home, en las opciones de la cámara:

I - USO CON GOOGLE HOME



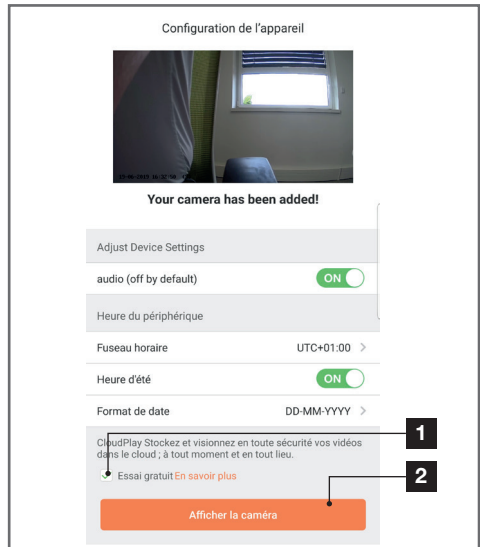
Si dispone de una pantalla compatible para mostrar el video de la cámara Lens 100 y desea utilizarla, debe desactivar el «**Chiffrement de l'image**» (Cifrado de la imagen) para que el flujo de video pueda enviarse a la pantalla. Se le enviará un correo electrónico para confirmar la desactivación.

Una vez la desactivación validada, haga clic en «**Plus**» (Más) en la parte superior derecha y después en «**Supprimer un périphérique**» (Eliminar un periférico) para desemparejar la cámara de la aplicación Link-Home

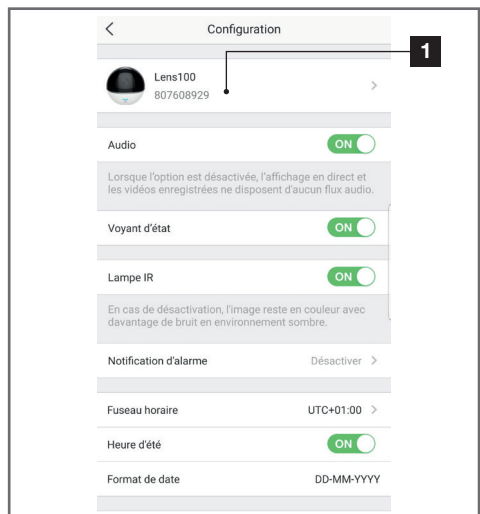
¡Atención: no desconecte la cámara IP Lens 100 ni la reinicialice!

Después, instale desde la Appstore o Google Play la aplicación «**ExViz**» y ahí cree una cuenta. El procedimiento es similar al de la aplicación Link-Home. Puede usar la misma dirección de correo electrónico que en la aplicación Link-Home si lo desea.

Después haga clic en el icono «**Add a device**» (Añadir un dispositivo) para escanear el código QR, valide haciendo clic en «**Ajouter**» (Añadir) y espere hasta que se le proponga la configuración de la cámara:



Desmarque «**essai gratuit**» (prueba gratuita), que no se aplica a este modelo y haga clic en «**Afficher la caméra**» (Mostrar la cámara)



Piense bien qué nombre va a dar a la cámara: será el nombre que recordará y esperará el asistente vocal. Atención a no olvidar los acentos, ya que influirán en la pronunciación esperada.

I - USO CON GOOGLE HOME

Después, vaya a la aplicación Home en el teléfono inteligente para terminar la configuración. Añada a la «**casa**» un nuevo dispositivo y después, seleccione «**Fonctionne avec Google**» (Funciona con Google) para permitir que el altavoz conectado detecte la cámara en su casa. Seleccione el servicio «**EZVIZ**»:

Connectez-vous à l'aide de votre compte EZVIZ

Nom utilisateur :

Saisir le nom d'utilisateur

Mot de passe :

Saisir le mot de passe

Mot de passe oublié

Sign in

Sign in with Google

Log in With Facebook

Pour préserver la sécurité de votre compte, veuillez noter que le site web que vous visiterez commence par <https://fttt.ezvizlife.com>

Introduzca el usuario y la contraseña que haya usado en la aplicación **EzViz** y después, autorice al servicio a usar y detectar la cámara:

Pour autoriser alexa à accéder à vos ressources de EZVIZ à votre place

La dernière étape pour parachever l'autorisation

Alexa souhaite :

- récupérer les informations de l'appareil
- afficher la vidéo sur l'appareil associé

* Veuillez désactiver le chiffrement des images dans votre application EZVIZ pour pouvoir l'utiliser avec vos appareils Alexa

Autoriser Refuser

Pour préserver la sécurité de votre compte, veuillez noter que le site web que vous visiterez commence par <https://fttt.ezvizlife.com>

El nombre mostrado por Google Home será el que se deba pronunciar. Por ejemplo: «**Ok Google, muestra cámara despacho**» para iniciar la visualización de la cámara «**cámara despacho**» en una pantalla compatible.

J - REINICIO

En caso de problema, la cámara podrá reiniciarse con los valores predeterminados pulsando durante 10 segundos la tecla Reset en la parte trasera de la cámara al lado de la ranura para la tarjeta microSD.

ATENCIÓN: esta manipulación no permite eliminar el vínculo con la cuenta propietaria de la cámara. Deberá eliminar la cámara de la cuenta propietaria para que la cámara vuelva a estar disponible

K - PREGUNTAS FRECUENTES

Síntomas	Causas posibles	Soluciones
Imposible instalar la aplicación Link-Home en mi dispositivo Android	Su dispositivo dispone de una versión demasiado antigua de Android o no es compatible.	Póngase en contacto con el soporte técnico del fabricante de su dispositivo Android para obtener una actualización más reciente.
	Google Play realiza una comprobación de los elementos esenciales para el buen funcionamiento de la aplicación, si su material no cumple con todos los criterios necesarios, rechazará la instalación	Utilice otro terminal Android.
Imposible instalar la aplicación Link-Home en mi dispositivo iPhone	Su dispositivo dispone de una versión iOS demasiado antigua.	Realice la actualización del sistema de su dispositivo.
La cámara no se detecta en línea cuando se quiere asociarla a un teléfono inteligente	Conexión de la cámara demasiado lenta.	Conecte temporalmente el teléfono inteligente a la misma red que la cámara cuando la añada a la aplicación.
	Plazo superado después de la puesta en marcha.	Corte y vuelva a poner la alimentación de la cámara.
La cámara figura asociada a otra cuenta en la puesta en servicio	Es imperativo disponer del acceso a la cuenta propietaria de la cámara para asociarla a otra cuenta.	Use la cuenta propietaria que haya servido para ponerla en servicio para asociar la cámara a otra cuenta. Si desea cambiar la cuenta propietaria, elimine la cámara de la antigua cuenta antes de asignarla a la nueva.

K - PREGUNTAS FRECUENTES

La conexión a la cámara es imposible desde la red local	Problema de red / alimentación eléctrica.	Compruebe sus conexiones de red y eléctrica.
	Problema de configuración de red.	Controle la configuración de red de la cámara.
No se puede acceder a la imagen de la cámara a través de internet	Problema de configuración de red.	Compruebe los ajustes de la instalación (box, enrutador).
	Ajustes de vídeo inadecuados.	Compruebe los ajustes de vídeo y reduzca la calidad en caso necesario.
La imagen es de mala calidad o está entrecortada	Ajustes de vídeo inadecuados	Controle los ajustes de vídeo y reduzca la calidad en caso necesario
La detección de movimiento se activa de forma intempestiva	Ajustes de detección de movimiento inadecuados	Reduzca la sensibilidad de la detección. Oriente la cámara.
No se puede mostrar la imagen de la cámara a través de Google o Alexa	Imagen cifrada	Desactive el cifrado de la imagen de la cámara para que pueda leerla el receptor que use con Alexa / Google Home

L - INFORMACIÓN TÉCNICA Y LEGAL

1 - CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

- **Referencia:** 512501
- **Frecuencia:** 2.4GHz
- **Potencia máxima:** 100mW
- **Interfaz de red inalámbrica:** IEEE 802.11b/g/n
- **Sensor óptico:**
1/3" progressive scan CMOS
Ángulo de visión horizontal 72°, diagonal 95°
- **Sonido:** Micrófono y altavoz integrados para una comunicación bidireccional
- **Visión nocturna:** por infrarrojos, alcance de 8 m
- **Intensidad luminosa mínima:** 0 lux
- **Motores:** Recorrido horizontal de 340°, recorrido vertical de 90°
- **Teclas:** Una tecla de reinicio
- **Compresión de vídeo:** h.264
- **Resolución:** 1080p
- **Memoria:** Ranura de la tarjeta microSD (no incluida) con una capacidad de 128 Gb
- **Temperatura de uso y humedad:** de -10°C a 50°C, del 20 % al 85 % de HR sin condensación
- **Dimensiones:** diám. 100 mm x alt. 90 mm
- **Peso:** 230g

2 - GARANTÍA

Este producto tiene una garantía de 2 años para las piezas y la mano de obra desde la fecha de la compra. Es obligatorio conservar el justificante de compra durante todo el periodo de la garantía.

La garantía no cubre los daños causados por negligencia, golpes y accidentes.

Ningún elemento de este producto debe ser abierto o reparado por personas ajenas a la empresa Smart Home France.

Cualquier intervención en el aparato anulará la garantía.

3 - ASISTENCIA Y ASESORAMIENTO

- A pesar de todo el cuidado que hemos aportado al diseño de nuestros productos y a la realización de estas instrucciones, si encuentra dificultades durante la instalación del producto o tiene cualquier pregunta, le recomendamos encarecidamente que se ponga en contacto con nuestros especialistas que se encuentran a su disposición para asesorarle.
- En caso de problemas de funcionamiento durante la instalación o tras unos días de uso, debe ponerse en contacto con nosotros con la

instalación delante para que nuestros técnicos diagnostiquen el origen del problema, ya que este seguramente se deba a un ajuste no adaptado o a una instalación no conforme. Si el problema procede del producto, el técnico le dará un número de expediente para la devolución a la tienda.

Sin este número de expediente, la tienda tendrá derecho a rechazar el cambio del producto.

Póngase en contacto con los técnicos de nuestro servicio posventa en el:

0 892 701 369

**Service 0,35 €/min
+ prix appel**

De lunes a jueves de 8:00 a 17:00 h y los viernes de 08:00 a 13:00 h.

4 - DEVOLUCIÓN DEL PRODUCTO - SPV

A pesar del cuidado aportado al diseño y a la fabricación de su producto, si este debe ser devuelto al servicio posventa en nuestras instalaciones, puede consultar la evolución de las intervenciones en nuestro sitio de internet en la dirección siguiente: https://www.avidsen.com/nos-services?lang-es_ES

5 - DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

con la directiva RED

SMART HOME France declara bajo su entera responsabilidad que el equipo designado a continuación:

Cámara IP motorizada de 1080p Full HD Lens 100 512501

cumple con la Directiva RED 2014/53/UE y que su conformidad se ha evaluado según las normas aplicables vigentes:

EN 60950-1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011 + A2: 2013

EN 62311: 2008

EN 301 489-1 V2.1.1

EN 301 489-17 V3.1.1

EN 55032: 2015

EN 50130-4:2011 +A1:2014

EN 61000-3-2: 2014

EN 61000-3-3: 2013

EN 300 328 V2.1.1

En Tours, a 24/06/2019

Alexandre Chaverot, presidente



THOMSON

Smarthome France
19 Avenue Marcel Dassault
ZAC des Deux Lions - 37200 Tours - Francia

www.mythomson.com

THOMSON

512501

LENS 100

PT Câmara interior motorizada Full HD

**FULL
HD**

1080p



MicroSD
(Not included)



ÍNDICE

A. INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA	5
1. PRECAUÇÕES DE UTILIZAÇÃO	5
2. MANUTENÇÃO E LIMPEZA	5
3. RECICLAGEM	5
B. DESCRIÇÃO DO PRODUTO	6
1. CONTEÚDO DO KIT	6
2. COLOCAÇÃO EM FUNCIONAMENTO DA CÂMARA	6
C. INSTALAÇÃO	7
1. INSTALAÇÃO DA CÂMARA	7
2. COLOCAÇÃO EM FUNCIONAMENTO DA CÂMARA	7
3. INTRODUÇÃO DO CARTÃO MICRO SD (NÃO FORNECIDO)	8
D. CONFIGURAÇÃO	9
E. UTILIZAÇÃO	10
1. ACESSO À IMAGEM EM DIRETO	10
2. CONSULTA DOS VÍDEOS GRAVADOS PELA CÂMARA	11
F. ATRIBUIÇÃO DE ACESSO A OUTRA PESSOA	12
G. UTILIZAÇÃO COM DISPOSITIVOS ONVIF COMPATÍVEIS	13

H. UTILIZAÇÃO COM A AMAZON ALEXA **13**

- | | |
|----------------------|----|
| 1. AÇÕES DISPONÍVEIS | 13 |
| 2. CONFIGURAÇÃO | 13 |

I. UTILIZAÇÃO COM O GOOGLE HOME **15**

- | | |
|----------------------|----|
| 1. AÇÕES DISPONÍVEIS | 15 |
| 2. CONFIGURAÇÃO | 15 |

J. REINICIALIZAÇÃO **18**

K. PERGUNTAS FREQUENTES **18**

L. INFORMAÇÕES TÉCNICAS E LEGAIS **20**

- | | |
|--------------------------------|----|
| 1. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS | 20 |
| 2. GARANTIA | 20 |
| 3. ASSISTÊNCIA E RECOMENDAÇÕES | 20 |
| 4. DEVOLUÇÃO DO PRODUTO – SPV | 20 |
| 5. DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE | 20 |

A - INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA**1 - PRECAUÇÕES DE UTILIZAÇÃO**

- A câmara não deve ser instalada em locais onde o filtro da objetiva seja exposto a riscos ou sujidade.
- Não permita que as crianças manipulem o produto.
- Durante a perfuração, certifique-se de que não danifica os cabos elétricos ou tubos de canalização sob a superfície.
- Não exponha a objetiva a luz directa do sol ou qualquer fonte de luz reflectida.
- Não instale o aparelho na proximidade de produtos químicos ácidos, de amoníaco ou de fontes de emissão de gases tóxicos.
- A câmara utiliza motores de alta precisão. Não opere a câmara manualmente.
- A instalação e a utilização da câmara deverá ser feita em conformidade com a legislação local.

2 - CONSERVAÇÃO E LIMPEZA

- Desligue o adaptador antes de qualquer limpeza.
- Não limpe o produto com substâncias abrasivas ou corrosivas.
- Utilize um pano macio ligeiramente humedecido.
- Não pulverizar com aerossóis pois pode danificar o interior do produto.

3 - RECICLAGEM

Este logótipo significa que os aparelhos inutilizados não devem ser eliminados em conjunto com o lixo doméstico.

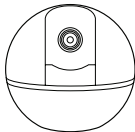
As substâncias perigosas que poderão conter podem ser prejudiciais para a saúde e para o ambiente. Peça ao seu fornecedor que recolha estes dispositivos ou utilize os meios de recolha disponibilizados pela sua autarquia.



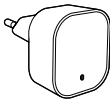
B - DESCRIÇÃO DO PRODUTO

1 - CONTEÚDO DO KIT

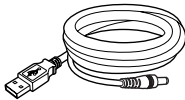
1 x 1



2 x 1



3 x 1



4 x 3



5 x 3



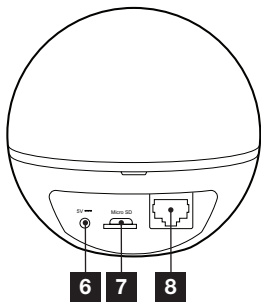
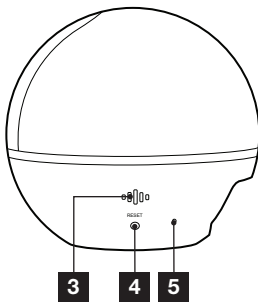
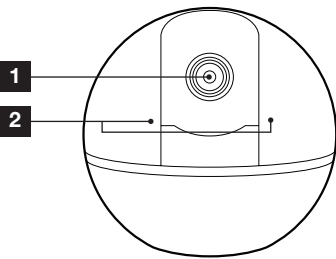
6 x 1



1	Câmara
2	Adaptador elétrico de 230 V CA 50 Hz/USB 5 V CC 2A
3	Cabo USB para a alimentação da câmara

4	Buchas para montagem no teto
5	Parafusos para montagem no teto
6	Base para montagem no teto

2 - CÂMARA



1	Objetiva
2	Iluminação infravermelha para visão noturna (oculta atrás da parte opaca do globo)
3	Altifalante
4	Botão "Reset" para reinicializar a câmara

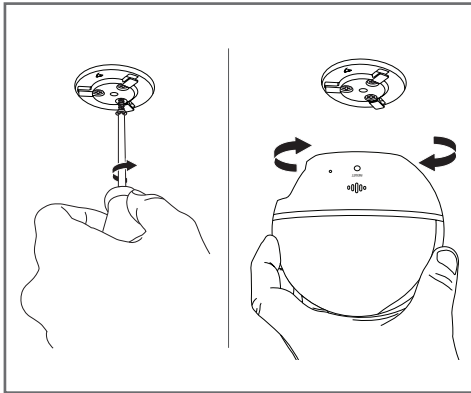
5	Microfone
6	Tomada 5 V CC 2 A (adaptador de corrente fornecido)
7	Ranhura para cartão microSD (facultativo, não fornecido)
8	Tomada RJ45 para conexão com fios à rede

1 - INSTALAÇÃO DA CÂMARA

Antes de fixar a câmara à respetiva localização, recomenda-se a realização de testes de ligação.

A câmara pode ser fixada no teto ou colocada sobre uma superfície plana.

Fixe a câmara com a ajuda de parafusos e buchas apropriados ao tipo de suporte (os parafusos e buchas fornecidos são aconselháveis para paredes de material sólido).

**2 - COLOCAÇÃO EM FUNCIONAMENTO DA CÂMARA****Nota:**

As imagens apresentadas são retiradas da versão Android da aplicação Link-Home. O funcionamento da versão iOS para iPhone é idêntico.

Descarregue a aplicação Link Home  na App Store ou Google Play e execute a aplicação.

Clique em **"Nouvelle inscription utilisateur"** (Novo registo de utilizador) para criar uma conta e depois em **"inscrivez-vous à l'aide de votre adresse électronique"** (**registre-se com o seu endereço de e-mail**). Em seguida, siga as instruções no ecrã e seleccione cuidadosamente uma senha de login.

Durante a criação da conta, será enviado um código de verificação para o endereço de e-mail introduzido; verifique se este e-mail não é enviado para a pasta de spam:

Após a criação e validação da sua conta, inicie sessão e clique no ícone "+" para associar a sua base de ligação. A aplicação irá pedir-lhe a leitura do código QR que está inscrito por baixo da base.

Nesta fase da instalação, a sua câmara deve estar ligada e no modo de espera de configuração (corte e restabeleça a alimentação elétrica se necessário).

C - INSTALAÇÃO



Após a leitura do código QR, a aplicação verifica se a câmara está online. Se não estiver, ser-lhe-á pedido que o faça.



Clique em **"Se connecter à un réseau"** (Conectar a uma rede) e introduza a chave da rede à qual o smartphone está ligado para que as informações sejam transmitidas à câmara.

IMPORTANTE:

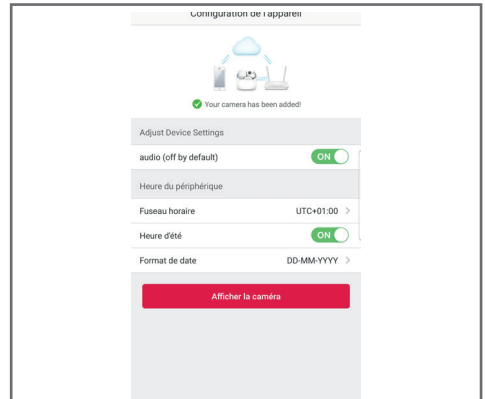
A câmara não é compatível com redes WiFi de 5 GHz. Se necessário, contacte o seu fornecedor de acesso à Internet para verificar a configuração WiFi da sua box.

O processo de colocação em funcionamento da câmara apenas é possível após a ligação da câmara e a sua desativação ocorre após alguns minutos por motivos de segurança. Se necessário, corte a alimentação elétrica e depois volte a restabelecê-la.



De seguida, coloque o seu smartphone o mais próximo possível da sua câmara até ao final da configuração. Os dados introduzidos serão transmitidos à câmara durante esta etapa.

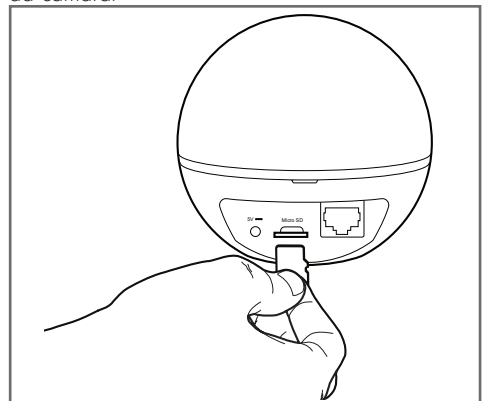
Depois de a câmara estar ligada à Internet e ser detetada pelo smartphone, surge a página de configuração da data e da hora registadas na imagem.



Ajuste de acordo com as suas preferências e depois clique em **"Afficher la caméra"** (Visualizar a câmara).

3 - INSERÇÃO DE UM CARTÃO MICROSD (NÃO FORNECIDO)

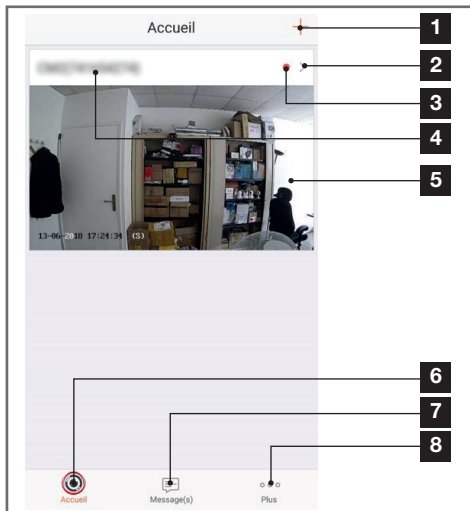
A sua câmara dispõe de um slot para cartão microSD que permite-lhe dispor de uma memória de armazenamento interno. O tamanho máximo é de 128 Go. A ranhura encontra-se na parte de trás da câmara.



D - CONFIGURAÇÃO**NOTA IMPORTANTE:**

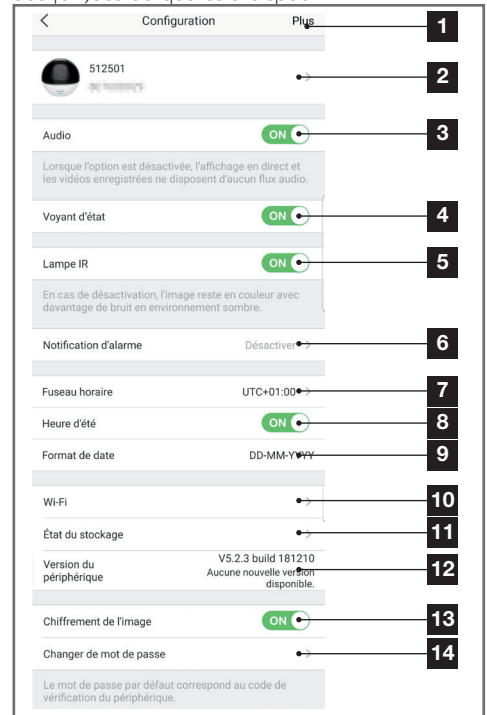
após a associação bem-sucedida da sua câmara, esta é associada à sua conta e, por motivos de segurança, não pode ser associada a outra conta sem a sua autorização. Se mudar de conta e pretender mudar a sua câmara, deverá eliminar imperativamente a câmara da conta antiga antes de a poder atribuir à conta nova.

Após a associação bem-sucedida da sua câmara, a aplicação surge no ecrã principal:



1	Adição da câmara à lista das câmaras já conhecidas da aplicação (na condição de que as câmaras não estejam já registadas noutra conta)
2	Acesso à página de configuração da câmara
3	O ponto vermelho indica a presença de eventos não consultados na secção "Message(s)" (Mensagens) (na parte inferior do ecrã)
4	Nome personalizado da câmara (modificável na página de configuração da câmara)
5	Miniatura (foto) da imagem da câmara. A atualização é automática sempre que ocede ao ecrã principal e pode ser forçada deslizando para baixo.
6	Início: ecrã principal
7	Mensagens: os últimos eventos da câmara são resumidos aqui
8	Mais: configuração da conta e da própria aplicação

Aceda à página de configuração da câmara clicando no ícone > para ter acesso ao conjunto das funções de que esta dispõe:



1	Acesso à eliminação da câmara (permite "cedê-la" a outra conta)
2	Nome personalizado da câmara: clique aqui para mudar o nome da câmara
3	Ativação/desativação do microfone da câmara
4	Ativação/desativação dos indicadores luminosos na parte frontal da câmara
5	Desativação da iluminação infravermelha da câmara
6	Ativação dos alertas por deteção de movimentos (notificações push), ajuste da sensibilidade da deteção de movimentos, programação de faixas horárias durante o dia ou de desativação das notificações
7	Fuso horário da câmara
8	Ativação da hora de verão
9	Formato da data: dia/mês/ano ou mês/dia/ano
10	Rede Wi-Fi à qual a câmara está ligada. Clique aqui para mudar de rede, se necessário

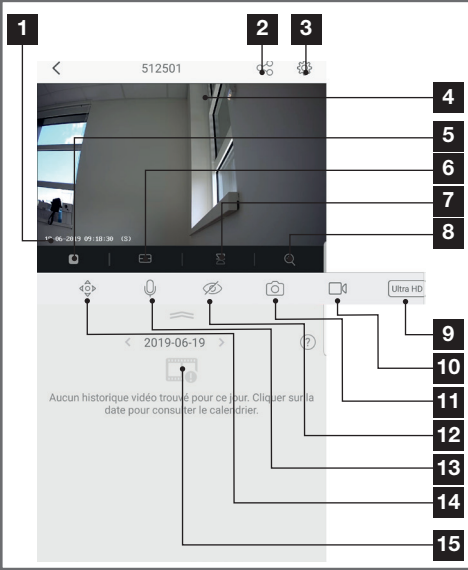
D - CONFIGURAÇÃO

11	Caso tenha sido inserido na câmara um cartão microSD (não fornecido), acesso às suas características e formatação
12	Versão do firmware da câmara
13	Ativação/desativação da palavra-passe para aceder à imagem da câmara.
14	Alteração da palavra-passe de acesso

E - UTILIZAÇÃO

1 - ACESSO À IMAGEM EM DIRETO

O ecrã principal mostra uma miniatura da imagem da sua câmara, que é atualizada em intervalos regulares. Para apresentar o vídeo em direto da câmara, clique nesta miniatura:

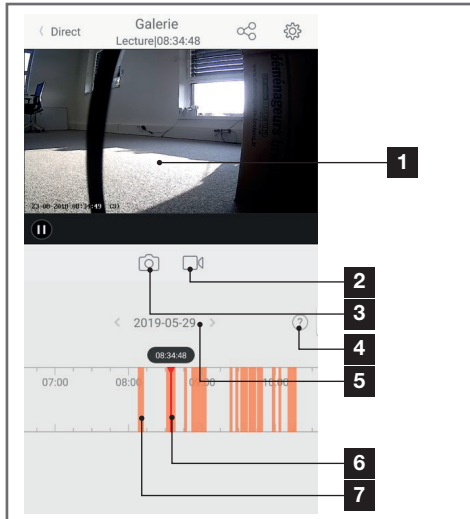


1	Data e hora atuais (registadas igualmente nas gravações de vídeo)
2	Atribuição do acesso a esta câmara a outro utilizador (outra conta)
3	Configuração da câmara
4	Imagem ao vivo
5	Reprodução/paragem do vídeo em direto
6	Exibição simultânea de até 4 câmaras
7	Inversão vertical da imagem

8	Zoom digital da imagem (2x, 4x ou 8x)
9	Seleção da qualidade da imagem. Atenção: uma qualidade elevada exige uma melhor ligação na câmara e no smartphone. Arraste o indicador para a direita para aceder a esta opção
10	Reprodução/paragem de uma gravação de vídeo (gravação na memória do smartphone) Arraste o indicador para a direita para aceder a esta opção
11	Captura imediata de foto (gravação na memória do smartphone)
12	Modo privado: se estiver em casa e não quiser ser vigiado, clique neste botão para inclinar a objetiva da câmara, cortar a imagem e silenciar o microfone e o altifalante.
13	Ativação do microfone do smartphone para falar através do altifalante da câmara
14	Exibição do controlo dos motores da câmara:  Exibição da cruz direcional Seguimento automático: ativação/desativação do seguimento dos movimentos pelos motores da câmara
15	Caso exista um cartão microSD na câmara e caso tenham sido efetuadas gravações de vídeo na câmara, estas podem ser consultadas aqui

2 - CONSULTA DOS VÍDEOS GRAVADOS PELA CÂMARA

No ecrã de visualização do sinal em direto, caso tenham sido gravados vídeos no cartão microSD (não fornecido) inserido na câmara, a sua presença é indicada da forma seguinte:



1	Quando é consultado um vídeo gravado, este surge em vez da imagem em direto
2	Reprodução/paragem de uma gravação de vídeo guardada na memória do smartphone durante a visualização
3	Captura imediata de uma foto da gravação durante a visualização (guardada na memória do smartphone)
4	Legenda: a câmara é unicamente compatível com a deteção de movimentos. Os restantes tipos de deteção estão reservados a outros modelos.
5	Data durante a consulta (clique em "<" ou ">" para alterar)
6	O indicador vermelho indica a hora de visualização atual (deslize para a esquerda ou para a direita para alterar a posição do vídeo ou para mudar de vídeo)
7	A presença de linhas cor de laranja indica que foram guardados vídeos na câmara à hora correspondente

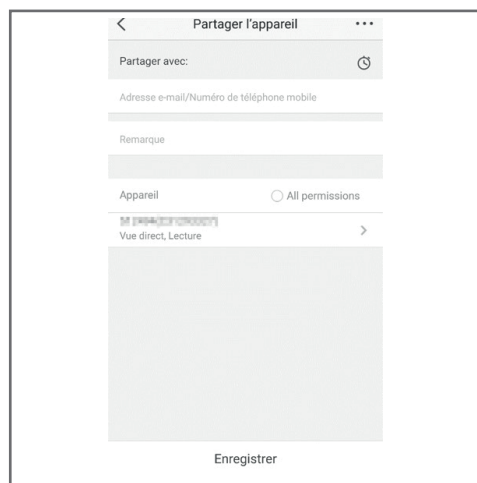
F - ATRIBUIÇÃO DE ACESSO A OUTRA PESSOA

AVISO IMPORTANTE: apenas pode existir uma conta considerada proprietária da câmara.

- Esta câmara dispõe automaticamente de todos os direitos relativamente à câmara (consulta de imagem em direto, ajustes, notificações em caso de alerta, etc.).
- Nenhuma outra conta pode ser declarada proprietária.
- A conta proprietária é a única a poder atribuir acesso parcial ou total à câmara a outros utilizadores.

Ainda que seja possível utilizar a conta proprietária em vários dispositivos diferentes, é preferível gerir cada utilizador de forma independente.

Para autorizar uma conta diferente da conta proprietária a utilizar a câmara, clique na câmara a partir do ecrã principal e depois no ícone .



Introduza o endereço e-mail correspondente à conta de utilizador a que pretende dar acesso à sua câmara e, se necessário, personalize as autorizações a atribuir: imagem em direto/videos gravados/notificações em caso de movimento.

IMPORTANTE:

- A conta de utilizador a qual pretende dar acesso deverá ter sido criada previamente.
- O utilizador receberá uma notificação pedindo-lhe que introduza um código de segurança: este código é enviado por e-mail, exatamente como no caso de criação de uma conta.

G - UTILIZAÇÃO COM DISPOSITIVOS ONVIF COMPATÍVEIS

A norma ONVIF é uma norma global que permite a interoperabilidade entre dispositivos de segurança e de videovigilância. A câmara Thomson Lens 100 é compatível com dispositivos ONVIF (gravadores de vídeo IP, determinados softwares, unidades de rede com funcionalidades de videovigilância, etc.) e permite selecionar e controlar a orientação dos motores, a imagem em direto e o áudio da câmara.

Consulte o manual do recetor ONVIF que pretende utilizar para saber como explorar o fluxo áudio-vídeo e controlar os motores da sua câmara Lens 100. Para o registo e/ou utilização, ser-lhe-ão pedidos um nome de utilizador e uma palavra-passe. O nome do utilizador é **admin** e a palavra-passe é, por defeito, o código de segurança com 6 caracteres que se encontra na câmara (Verification code).

H - UTILIZAÇÃO COM A AMAZON ALEXA

A Amazon fornece regularmente novas ferramentas para aumentar as funcionalidades da assistente de voz Alexa. Por isso, convidamo-lo a consultar regularmente este manual para se informar sobre as atualizações mais recentes relativas às funções da sua câmara IP Lens 100.

Se tiver uma coluna Alexa conectada, poderá controlar através de voz a ativação e a desativação da deteção de movimentos da sua câmara Lens 100. Se a coluna tiver um ecrã ou um recetor compatível, também poderá controlar através de voz a exibição da imagem da sua câmara Lens 100 no seu dispositivo.

1 - AÇÕES DISPONÍVEIS

Atualmente, as ações suportadas são as seguintes:

"Alexa, mostra a [nome da sua câmara]" para ver a imagem em direto da sua câmara num ecrã compatível (exemplo: Amazon Echo Show)

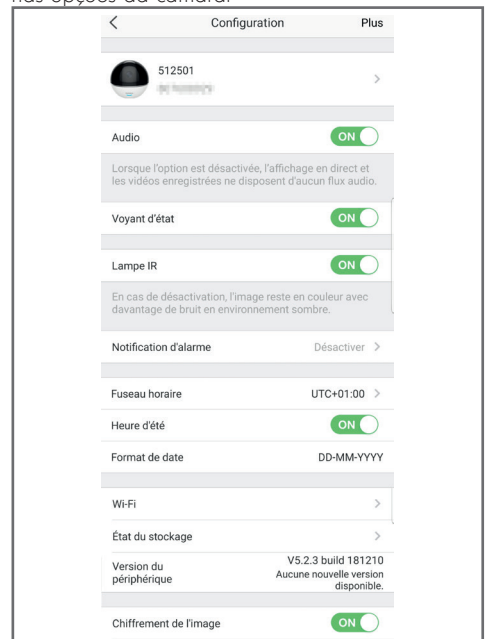
"Alexa, oculta a [nome da sua câmara]" para parar a exibição

"Alexa, liga a [nome da sua câmara]" para ativar a notificação de alertas da sua câmara na aplicação

"Alexa, desliga a [nome da sua câmara]" para desativar a notificação de alertas da sua câmara na aplicação

2 - CONFIGURAÇÃO

Para associar a sua câmara Lens 100 à sua coluna Alexa conectada, abra a aplicação Link-Home e nas opções da câmara:



Se tiver um ecrã compatível para exibir o vídeo da câmara Lens 100 que pretenda utilizar, desative **"Chiffrement de l'image"** (Codificação de imagem) para que o fluxo de vídeo possa ser encaminhado para o seu ecrã. Ser-lhe-á enviado um e-mail para confirmar a desativação.

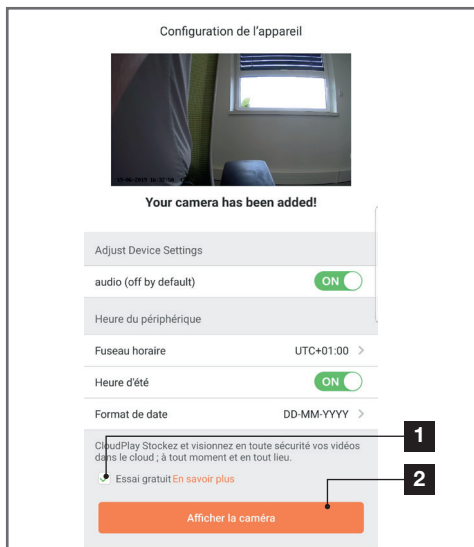
H - UTILIZAÇÃO COM A AMAZON ALEXA

Depois de a desativação estar validada, clique em **"Plus"** (Mais) no canto superior direito e depois em **"Supprimer un périphérique"** (Eliminar um periférico) para desconectar a câmara da aplicação Link-Home

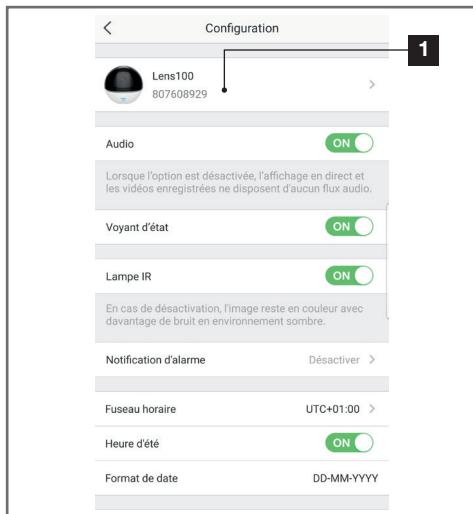
Atenção: não desligue a sua câmara IP Lens 100 nem a reinicialize!

Em seguida, instale a partir da App Store ou Google Play a aplicação **"EzViz"** e crie uma conta. O processo é semelhante ao da aplicação Link-Home. Se preferir, pode utilizar o mesmo endereço de e-mail da aplicação Link-Home.

Depois, clique no ícone **"Add a device"** (Adicionar dispositivo) para fazer a leitura do código QR da sua câmara e valide clicando em **"Ajouter"** (Adicionar). Aguarde até que surja o pedido de configuração da câmara:

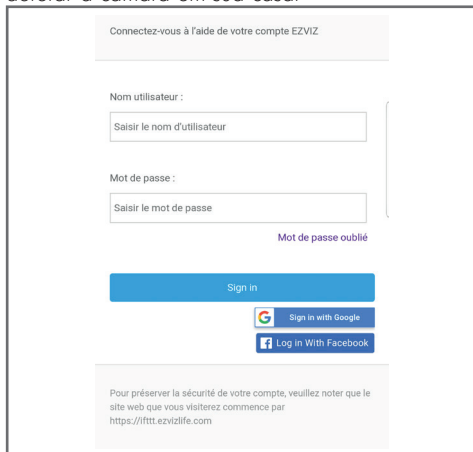


Desmarque a opção **"essai gratuit"** (experimentar gratuitamente) uma vez que é inútil para este modelo e clique em **"Afficher la caméra"** (Visualizar a câmara)



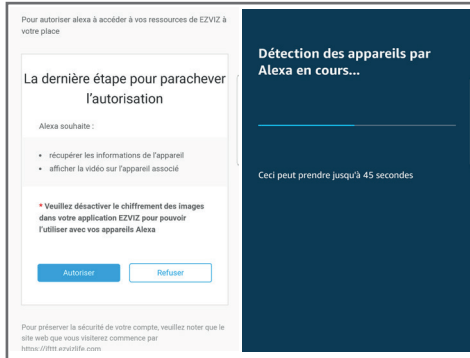
Atribua um nome à sua câmara com cuidado: será o nome que ficará registado e que será esperado pelo seu assistente de voz. Não se esqueça de acentos pois poderão influenciar a pronúncia esperada.

Regresse à aplicação Alexa no seu smartphone para concluir a configuração. Instale a aplicação **"EzViz"** para que a sua coluna conectada consiga detetar a câmara em sua casa:



Durante a instalação da aplicação, introduza o nome do utilizador e a palavra-passe usada na aplicação EzViz e autorize a aplicação a utilizar e a detetar a sua câmara:

H - UTILIZAÇÃO COM A AMAZON ALEXA



O nome detetado pela Alexa é o nome que deverá ser pronunciado. Exemplo : "**Alexa mostra o ambiente da câmara**" para exibir a visualização da câmara em "**ambiente câmara**" num ecrã compatível.

I - UTILIZAÇÃO COM O GOOGLE HOME

O Google fornece regularmente novas ferramentas para aumentar as funcionalidades do assistente de voz Google Assistant. Por isso, convidamo-lo a consultar regularmente este manual para se informar sobre as atualizações mais recentes relativas às funções da sua câmara IP Lens 100.

Se tiver uma coluna Google conectada, poderá controlar através de voz a ativação e a desativação da deteção de movimentos da sua câmara Lens 100. Se a coluna tiver um ecrã ou um recetor compatível, também poderá controlar através de voz a exibição da imagem da sua câmara Lens 100 no seu dispositivo.

1 - AÇÕES DISPONÍVEIS

Atualmente, as ações suportadas são as seguintes:

"Ok Google, mostra a [nome da sua câmara]" para ver a imagem em direto da sua câmara num ecrã compatível (exemplo: Amazon Echo Show)

"Ok Google, oculta a [nome da sua câmara]" para parar a exibição

"Ok Google, liga a [nome da sua câmara]" para ativar a notificação de alertas da sua câmara na aplicação

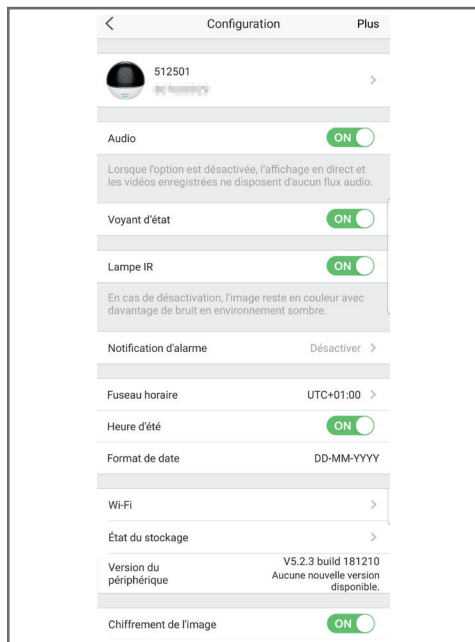
"Ok Google, desliga a [nome da sua câmara]" para desativar a notificação de alertas da sua câmara na aplicação

"Ok Google, a [nome da sua câmara] está ligada?" para apresentar o estado atual da sua câmara (notificações ativadas ou desativadas).

2 - CONFIGURAÇÃO

Para associar a sua câmara Lens 100 à sua coluna Google Home conectada, abra a aplicação Link-Home e nas opções da câmara:

I - UTILIZAÇÃO COM O GOOGLE HOME



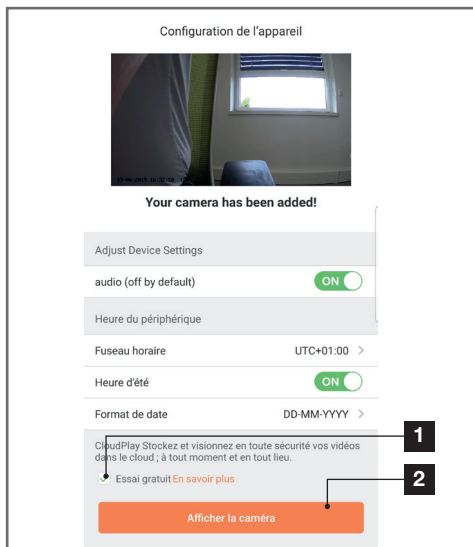
Se tiver um ecrã compatível para exibir o vídeo da câmara Lens 100 que pretenda utilizar, desative **"Chiffrement de l'image"** (Codificação de imagem) para que o fluxo de vídeo possa ser encaminhado para o seu ecrã. Ser-lhe-á enviado um e-mail para confirmar a desativação.

Depois de a desativação estar validada, clique em **"Plus"** (Mais) no canto superior direito e depois em **"Supprimer un périphérique"** (Eliminar um periférico) para desconectar a câmara da aplicação Link-Home.

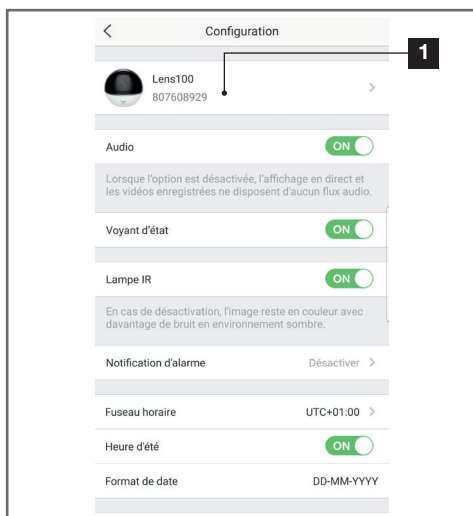
Atenção: não desligue a sua câmara IP Lens 100 nem a reinicialize!

Em seguida, instale a partir da App Store ou Google Play a aplicação **"EzViz"** e crie uma conta. O processo é semelhante ao da aplicação Link-Home. Se preferir, pode utilizar o mesmo endereço de e-mail da aplicação Link-Home.

Depois, clique no ícone **"Add a device"** (Adicionar dispositivo) para fazer a leitura do código QR da sua câmara e valide clicando em **"Ajouter"** (Adicionar). Aguarde até que surja o pedido de configuração da câmara:



Desmarque a opção **"essai gratuit"** (experimentar gratuitamente) uma vez que é inútil para este modelo e clique em **"Afficher la caméra"** (Visualizar a câmara)



Atribua um nome à sua câmara com cuidado: será o nome que ficará registado e que será esperado pelo seu assistente de voz. Não se esqueça de acentos pois poderão influenciar a pronúncia esperada.

I - UTILIZAÇÃO COM O GOOGLE HOME

Regresse à aplicação Home no seu smartphone para concluir a configuração. Adicione a "**maison**" (casa) um novo dispositivo e seleccione "**Fonctionne avec Google**" (Funcionar com o Google) para que a coluna conectada possa detetar a câmara em sua casa. Seleccione o serviço "**EZVIZ**";

Connectez-vous à l'aide de votre compte EZVIZ

Nom utilisateur :

Saisir le nom d'utilisateur

Mot de passe :

Saisir le mot de passe

Mot de passe oublié

Sign in

Sign in with Google

Log in With Facebook

Pour préserver la sécurité de votre compte, veuillez noter que le site web que vous visiterez commence par <https://fttt.ezvizlife.com>

Introduza o nome do utilizador e a palavra-passe usada na aplicação **EzViz** e autorize o serviço a utilizar e a detetar a sua câmara:

Pour autoriser alexa à accéder à vos ressources de EZVIZ à votre place

La dernière étape pour parachever l'autorisation

Alexa souhaite :

- récupérer les informations de l'appareil
- afficher la vidéo sur l'appareil associé

* Veuillez désactiver le chiffrement des images dans votre application EZVIZ pour pouvoir l'utiliser avec vos appareils Alexa

Autoriser Refuser

Pour préserver la sécurité de votre compte, veuillez noter que le site web que vous visiterez commence par <https://fttt.ezvizlife.com>

O nome detetado pelo Google Home é o nome que deverá ser pronunciado. Exemplo : "**Ok Google, mostra o ambiente da câmara**" para exibir a visualização da câmara em "**ambiente câmara**" num ecrã compatível.

J - REINICIALIZAÇÃO

Em caso de problema, é possível repor os valores de origem da câmara premindo durante 10 segundos a tecla Reset situada na parte traseira da câmara, ao lado da ranhura para o cartão microSD.

ATENÇÃO: esta ação não permite eliminar a associação à conta proprietária da câmara. É necessário eliminar a câmara na conta proprietária para a câmara ficar novamente disponível.

K - PERGUNTAS FREQUENTES

Sintomas	Causas possíveis	Soluções
Não é possível instalar a aplicação Link-Home no meu dispositivo Android	O dispositivo tem uma versão de Android muito antiga ou incompatível.	Contacte a assistência técnica do fabricante do seu dispositivo Android para obter uma atualização recente.
	Google Play executa uma verificação dos elementos essenciais para o bom funcionamento da aplicação; se o seu dispositivo não responder a todos os critérios necessários, a instalação será recusada.	Utilize outro dispositivo Android.
Não é possível instalar a aplicação Link-Home no meu iPhone	O seu dispositivo dispõe de uma versão muito antiga de iOS.	Efetue a atualização do sistema do seu dispositivo.
A câmara não é detetada como estando online quando tentamos associá-la por smartphone	Ligação da câmara muito lenta.	Ligue temporariamente o smartphone à mesma rede da câmara ao adicionar à aplicação.
	Prazo ultrapassado após ligação à corrente.	Desligue e depois ligue novamente a alimentação da câmara.
Durante a colocação em funcionamento, é indicado que a câmara está associada a outra conta	É necessário dispor de acesso à conta proprietária da câmara para a associar a outra conta.	Utilize a conta proprietária utilizada para colocar a câmara em funcionamento para a associar a outra conta. Caso pretenda alterar a conta proprietária, elimine a câmara da conta antiga antes de atribuir à conta nova.

K - PERGUNTAS FREQUENTES

Impossível estabelecer ligação à câmara na rede local	Problema de rede/alimentação elétrica.	Verifique as ligações à rede e à eletricidade.
	Problema de configuração de rede.	Controle a configuração da rede da sua câmara.
A imagem da câmara está inacessível via internet	Problema de configuração de rede.	Controle os ajustes da sua instalação (box, router).
	Ajustes de vídeo inadequados.	Controle os ajustes do vídeo e reduza a qualidade se necessário.
A imagem é de má qualidade ou instável	Ajustes vídeo inadequados	Controle os ajustamentos do vídeo e reduza a qualidade se necessário
A deteção de movimento desencadeia registos de forma intempestiva	Ajustes de deteção de movimento inadequados	Diminua a sensibilidade da deteção. Oriente a câmara.
Impossível apresentar a imagem da câmara através do Google ou da Alexa	Imagem codificada	Desative a codificação da imagem da sua câmara para que esta possa ser lida pelo recetor que pretende utilizar com a Alexa/o Google Home.

L - INFORMAÇÕES TÉCNICAS E LEGAIS

1 - CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

- **Referência:** 512501
- **Frequência:** 2.4GHz
- **Potência máxima:** 100mW
- **Interface de rede sem fios:** IEEE 802.11b/g/n
- **Sensor ótico:**
leitor CMOS 1/3" progressivo
Ângulo de visão horizontal 72°, diagonal 95°
- **Som:** microfone e altifalante integrados para comunicação bidirecional
- **Visão noturna:** infravermelhos, alcance de 8 m
- **Intensidade luminosa mínima:** 0 lux
- **Motores:** posição horizontal 340°, posição vertical 90°
- **Teclas:** Uma tecla de reinicialização
- **Compressão de vídeo:** h.264
- **Resolução:** 1080p
- **Memória:** ranhura para cartão microSD (não fornecido) com capacidade máxima de 128 GB
- **Temperatura de utilização e humidade:** -10°C a 50°C, 20% a 85%RH sem condensação
- **Dimensões:** 100 mm (D) x 90 mm (A)
- **Peso :** 230g

2 - GARANTIA

Este produto tem uma garantia de 2 anos, que abrange peças e mão-de-obra, a partir da data de compra. É imperativo que guarde uma prova de compra durante esse período de garantia.

A garantia não cobre os danos causados por negligência, choques ou acidentes.

Nenhum elemento deste produto deve ser aberto ou reparado por pessoas estranhas à empresa SmartHome France.

Qualquer intervenção no aparelho anulará a garantia.

3 - ASSISTÊNCIA E RECOMENDAÇÕES

- Apesar de todo o cuidado empregue na criação dos nossos produtos e na redação deste manual, caso tenha dificuldades durante a instalação do seu produto ou quaisquer questões, é aconselhável contactar os nossos especialistas, que estão à sua disposição para o aconselhar.
- Caso verifique algum problema de funcionamento durante a instalação ou nos primeiros dias de utilização, é imperativo que entre em contacto connosco na presença da sua instalação para

que um dos nossos técnicos faça um diagnóstico da origem do problema pois este dever-se-á, provavelmente, a um ajuste não adaptado ou a uma instalação sem conformidade. Se o problema for do produto, o técnico fornecer-lhe-á um número de dossiê para voltar à loja. Sem o número do dossiê, a loja pode recusar-se a fazer a troca do seu produto.

Contacte os técnicos do nosso serviço pós-venda através do:

0 892 701 369

**Service 0,35 € / min
+ prix appel**

De segunda a sexta-feira entre as 9h e as 12h e entre as 14h e as 18h.

4 - DEVOLUÇÃO DO PRODUTO - SPV

Apesar do cuidado dispensado na criação e fabrico do seu produto, caso seja necessário proceder à sua devolução ao nosso serviço de pós-venda, é possível consultar antecipadamente as intervenções na nossa página na Internet no seguinte endereço: <https://www.avidсен.com/nos-services>

5 - DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

Em conformidade com a Diretiva RED

A SMART HOME France declara sob a sua exclusiva responsabilidade que os equipamentos listados abaixo:

Câmara IP motorizada 1080p Full HD Lens 100 512501

Está conforme a diretiva RED 2014/53/UE e que a sua conformidade foi avaliada segundo as normas aplicáveis em vigor:

EN 60950-1:2006 + A11:2009 + A1:2010 + A12:2011 + A2:2013

EN 62311:2008

EN 301 489-1 V2.1.1

EN 301 489-17 V3.1.1

EN 55032:2015

EN 50130-4:2011 +A1:2014

EN 61000-3-2:2014

EN 61000-3-3:2013

EN 300 328 V2.1.1

Em Tours, a 24/06/2019
Alexandre Chaverot, Presidente





THOMSON

Smarthome France
19 Avenue Marcel Dassault
ZAC des Deux Lions - 37200 Tours - França

www.mythomson.com

THOMSON

512501

LENS 100

IT Telecamera da interno motorizzata Full HD

**FULL
HD**

1080p



MicroSD
(Not included)



INDICE

A. ISTRUZIONI DI SICUREZZA	5
1. PRECAUZIONI PER L'USO	5
2. MANUTENZIONE E PULIZIA	5
3. SMALTIMENTO	5
B. DESCRIZIONE DEL PRODOTTO	6
1. CONTENUTO DEL KIT	6
2. MESSA IN FUNZIONE DELLA TELECAMERA	6
C. INSTALLAZIONE	7
1. INSTALLAZIONE DELLA TELECAMERA	7
2. MESSA IN FUNZIONE DELLA TELECAMERA	7
3. INSERIMENTO DELLA SCHEDA MICROSD (NON INCLUSA)	8
D. CONFIGURAZIONE	9
E. USO	10
1. ACCESSO ALLE IMMAGINI IN DIRETTA	10
2. VISUALIZZAZIONE DEI VIDEO REGISTRATI DALLA TELECAMERA	11
F. ATTRIBUZIONE DI UN ACCESSO A UN'ALTRA PERSONA	12
G. USO CON DISPOSITIVI COMPATIBILI ONVIF	13

H. USO CON AMAZON ALEXA **13**

- | | |
|-----------------------|----|
| 1. AZIONI DISPONIBILI | 13 |
| 2. CONFIGURAZIONE | 13 |

I. USO CON GOOGLE HOME **15**

- | | |
|-----------------------|----|
| 1. AZIONI DISPONIBILI | 15 |
| 2. CONFIGURAZIONE | 15 |

J. RESET **18**

K. FAQ **18**

L. NOTE TECNICHE E LEGALI **20**

- | | |
|--|----|
| 1. CARATTERISTICHE TECNICHE | 20 |
| 2. GARANZIA | 20 |
| 3. ASSISTENZA E CONSIGLI | 20 |
| 4. RESO DEL PRODOTTO – SERVIZIO POST VENDITA | 20 |
| 5. DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ | 20 |

A - ISTRUZIONI DI SICUREZZA**1 - PRECAUZIONI PER L'USO**

- Non installare la telecamera in luoghi in cui il filtro dell'obiettivo potrebbe graffiarsi o sporcarsi.
- Tenere lontano dalla portata dei bambini.
- Quando si praticano i fori per fissare la telecamera fare attenzione a non danneggiare eventuali cavi elettrici o tubi posti sotto la superficie del muro.
- Non esporre l'obiettivo della telecamera direttamente alla luce del sole o a fonti di luce riflessa.
- Non installare in prossimità di prodotti chimici acidi, ammoniaca o fonti di emissione di gas tossici.
- La telecamera sfrutta motori ad alta precisione; non manovrarla manualmente.
- Installazione e utilizzo della telecamera devono rispettare le vigenti normative locali.

2 - MANUTENZIONE E PULIZIA

- Prima di eseguire interventi di manutenzione o pulizia, scollegare l'adattatore di alimentazione.
- Non pulire il prodotto con sostanze abrasive o corrosive.
- Utilizzare un semplice panno morbido leggermente inumidito.
- Per evitare di danneggiare le parti interne dell'apparecchio, non spruzzare direttamente su di esso prodotti per la pulizia contenuti in bombolette spray.

3 - SMALTIMENTO

Questo logo indica che i dispositivi non più utilizzabili non possono essere gettati nei normali contenitori per i rifiuti ordinari.



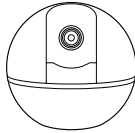
Le sostanze tossiche che possono essere in essi contenuti, infatti, potrebbero rappresentare un rischio per la salute e per l'ambiente. Tali dispositivi devono essere resi al proprio rivenditore oppure smaltiti secondo quanto stabilito dalle autorità locali.



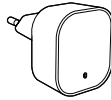
B - DESCRIZIONE DEL PRODOTTO

1 - CONTENUTO DEL KIT

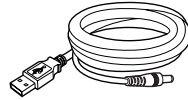
1 x 1



2 x 1



3 x 1



4 x 3



5 x 3



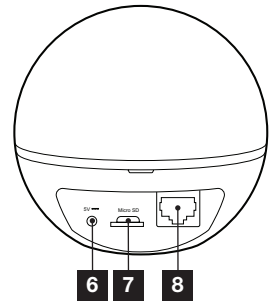
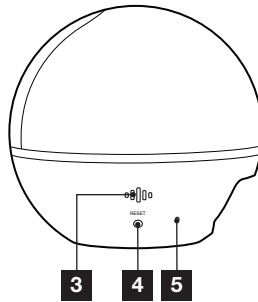
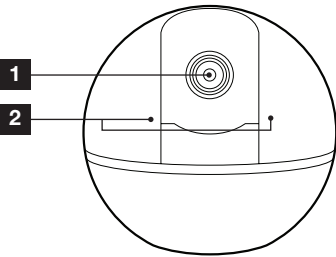
6 x 1



1	Telecamera
2	Adattatore AC/DC 230Vac 50 Hz / USB 5Vdc 2A
3	Cavo USB per alimentazione telecamera

4	Tasselli per fissaggio al soffitto
5	Viti per fissaggio al soffitto
6	Base per fissaggio al soffitto

2 - TELECAMERA



1	Obiettivo
2	Luce a infrarossi per visione notturna (dissimulata dietro la parte opaca del bulbo)
3	Altoparlanti
4	Tasto "Reset" per reiniziare la telecamera

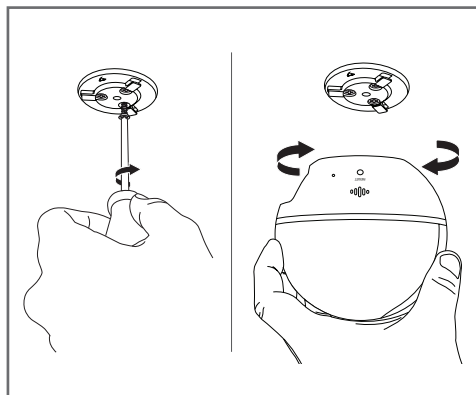
5	Microfono
6	Presse di alimentazione 5Vdc 2A (adattatore di alimentazione incluso)
7	Alloggiamento per scheda microSD (opzionale, non inclusa)
8	Presse RJ45 per connessione alla rete via cavo

1 - COME INSTALLARE LA TELECAMERA

Prima di fissare la telecamera nella sua collocazione definitiva, si consiglia di verificare il funzionamento della connessione.

La telecamera può essere fissata al soffitto o essere poggiata su una superficie piana.

• Fissare la telecamera usando viti e tasselli adatti al tipo di supporto (le viti e i tasselli forniti sono adatti per l'uso su muri pieni).



2 - MESSA IN FUNZIONE DELLA TELECAMERA

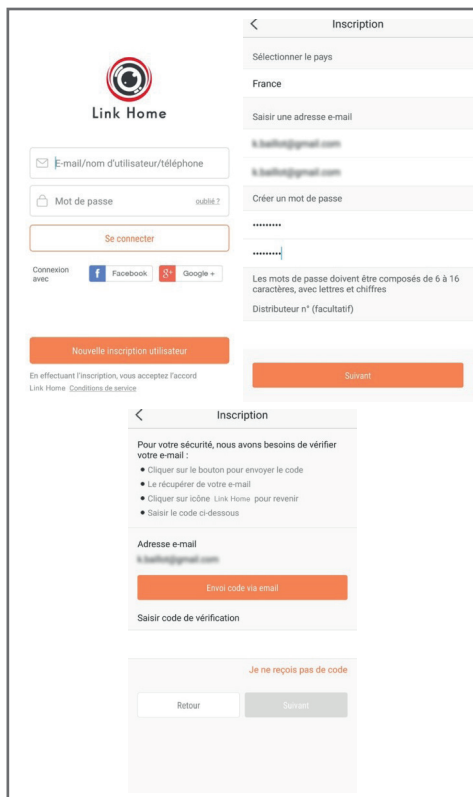
N.B.:

le immagini del presente manuale sono state realizzate usando la versione Android dell'app Link-Home. Il funzionamento della versione iOS per iPhone è molto simile.

Scaricare l'app Link home  da App Store o Google Play e aprirla.

Creare un account con il proprio indirizzo di posta elettronica toccando prima **“Nouvelle inscription utilisateur”** (Nuova iscrizione utente) e poi **“inscrivez-vous”** (Iscriviti). Quindi seguire le indicazioni che compaiono sullo schermo scegliendo accuratamente la password personale.

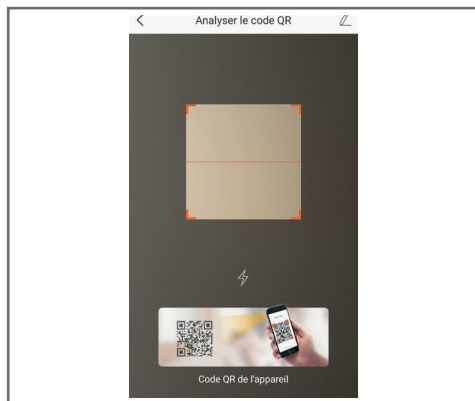
In fase di creazione dell'account, all'indirizzo e-mail indicato sarà inviato un codice di sicurezza; controllare che l'e-mail non si trovi nella cartella della posta indesiderata:



Dopo aver creato e convalidato l'account, eseguire l'accesso e toccare l'icona “+” per associare la base di connessione. L'app chiederà di leggere il codice QR riportato sotto la base.

A questo punto dell'installazione la telecamera deve essere alimentata e in attesa di configurazione (se necessario, interrompere e ripristinare l'alimentazione elettrica).

C - INSTALLAZIONE



Dopo aver fotografato il codice QR, l'app controlla se la telecamera è on-line. Se non lo è, l'utente è invitato a connettere la telecamera.



Toccare **"Se connecter à un réseau"** (Connetti a una rete) e digitare la chiave della rete a cui è connesso lo smartphone per fare in modo che l'informazione sia inviata alla telecamera.

IMPORTANTE:

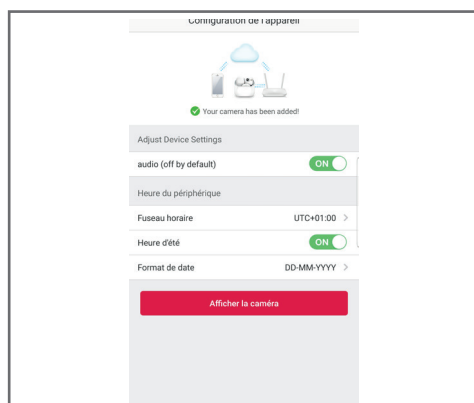
la telecamera non è compatibile con reti wireless con banda da 5 GHz. Se necessario, controllare le impostazioni Wi-Fi del modem/router rivolgendosi al proprio provider Internet.

La procedura di messa in funzione della telecamera è disponibile solo se la telecamera è alimentata e, per motivi di sicurezza, si disattiva dopo pochi minuti. Se necessario, interrompere e ripristinare l'alimentazione elettrica.



Tenere lo smartphone il più vicino possibile alla telecamera fino al termine della configurazione. Durante questa fase le informazioni fornite saranno inviate alla telecamera.

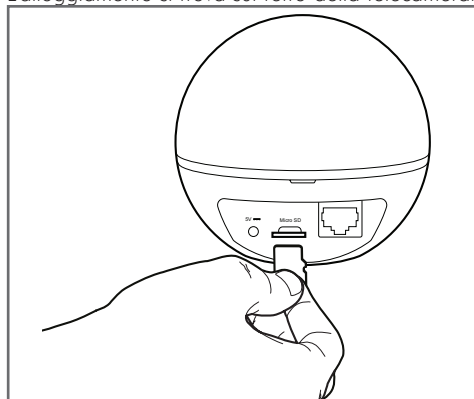
Quando la telecamera si sarà connessa a Internet e sarà stata rilevata dallo smartphone, verrà visualizzata la pagina di configurazione della data e dell'ora che compariranno sulle immagini riprese.



Impostare i parametri, quindi toccare **"Afficher la caméra"** (Mostra telecamera).

3 - INSERIMENTO DELLA SCHEDA MICROSD (NON INCLUSA)

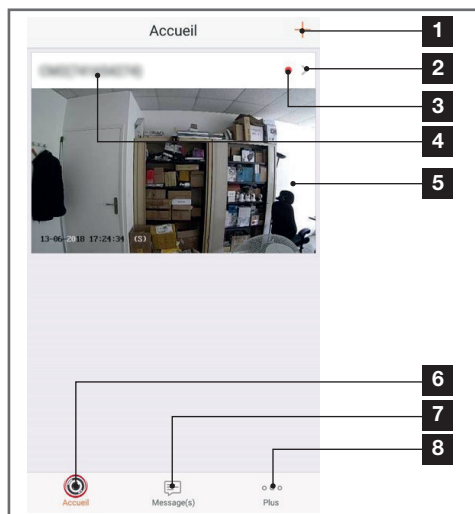
La telecamera prevede un alloggiamento per scheda microSD che consente di aggiungere una memoria interna al dispositivo. La capacità massima della scheda deve essere di 128GB. L'alloggiamento si trova sul retro della telecamera.



D - CONFIGURAZIONE**IMPORTANTE:**

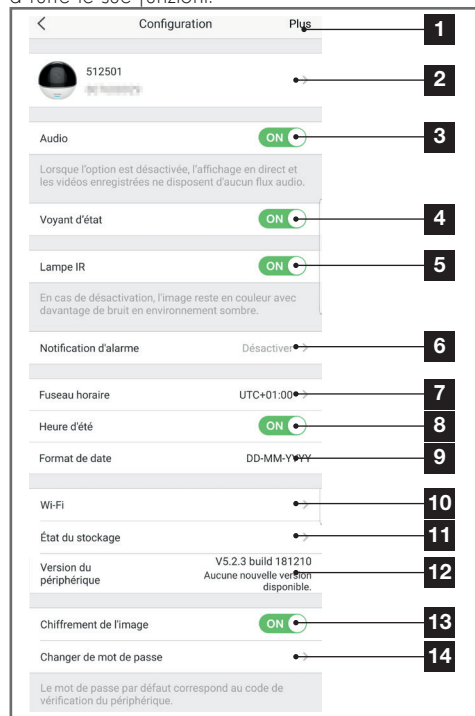
Dopo aver aggiunto la telecamera, la stessa è associata al proprio account e, per sicurezza, non può essere associata ad altri account senza il proprio consenso. Se si cambia account e si desidera continuare a usare la telecamera, occorrerà prima rimuoverla dal vecchio account e poi associarla a quello nuovo.

Dopo aver aggiunto la telecamera, l'app mostra la seguente schermata principale:



1	Aggiunta della telecamera all'elenco delle telecamere già note all'app (a condizione che la telecamera non sia già stata collegata a un altro account)
2	Accesso alla pagina di configurazione della telecamera
3	Il puntino rosso indica la presenza di eventi non consultati nella sezione "Message(s)" (Messaggi) (nella parte inferiore dello schermo)
4	Nome personalizzato della telecamera (modificabile nella pagina di configurazione)
5	Anteprima (foto) dell'immagine ripresa dalla telecamera. L'immagine è aggiornata automaticamente ogni volta che si accede alla schermata principale e può essere forzata scorrendo verso il basso
6	Accueil (Home): schermata principale
7	Message(s) (Messaggi): riepilogo gli ultimi eventi rilevati dalla telecamera
8	Plus (Più): configurazione dell'account e dell'app

Accedere alla pagina di configurazione della telecamera toccando l'icona > per avere accesso a tutte le sue funzioni:



1	Accesso all'eliminazione della telecamera (anche per "cederla" a un altro account)
2	Nome personalizzato della telecamera: toccare per rinominare la telecamera
3	Attivazione/disattivazione del microfono della telecamera
4	Attiva/disattiva le spie luminose nella parte anteriore della telecamera
5	Disattiva la luce a infrarossi della telecamera
6	Attivazione degli allarmi in seguito al rilevamento di movimenti (notifiche push), regolazione della sensibilità di rilevamento, programmazione degli intervalli orari in cui non inviare notifiche (non disturbare)
7	Fuso orario della telecamera
8	Attivazione dell'ora legale
9	Formato della data: giorno/mese/anno o mese/giorno/anno
10	Rete W-Fi cui la telecamera è connessa. Se necessario, toccare per cambiare rete

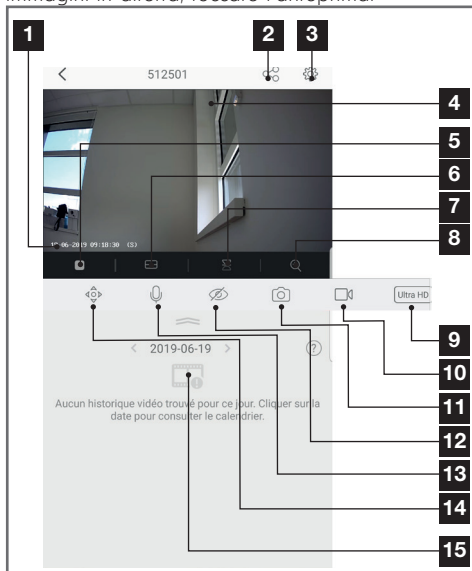
D - CONFIGURAZIONE

11	Se nella telecamera è stata inserita una scheda microSD (non inclusa), accesso alle caratteristiche e alla formattazione della scheda
12	Versione del firmware della telecamera
13	Attivazione/disattivazione della password per accedere alle immagini riprese dalla telecamera.
14	Modifica della password

E -UTILIZZO

1 - ACCESSO ALLE IMMAGINI IN DIRETTA

Nella schermata principale è mostrata un'anteprima delle immagini riprese dalla telecamera che viene aggiornata a intervalli regolari. Per visualizzare le immagini in diretta, toccare l'anteprima:

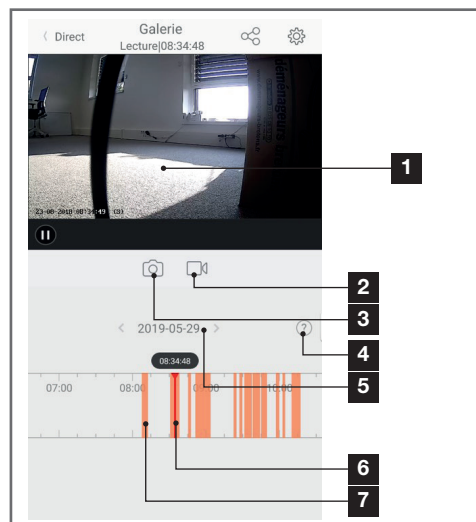


1	Data e ora correnti (presenti anche nelle registrazioni)
2	Attribuzione dell'accesso alla telecamera a un altro utente (altro account)
3	Configurazione della telecamera
4	Immagini in diretta
5	Avvio/interruzione della riproduzione delle immagini in diretta
6	Visualizzazione simultanea delle immagini di 4 telecamere max.
7	Capovolgimento dell'immagine in verticale

8	Zoom digitale (2x, 4x o 8x)	
9	Selezione della qualità dell'immagine. Attenzione: più la qualità è elevata, migliore dovrà essere la connessione sia della telecamera che dello smartphone Scorrere verso destra per accedere a questa opzione.	
10	Avvio/interruzione di una videoregistrazione (salvata nella memoria dello smartphone) Scorrere verso destra per accedere a questa opzione.	
11	Scatto di una foto istantanea (salvata nella memoria dello smartphone)	
12	Modalità privacy: Quando si è sul posto e non si desidera essere sorvegliati, premendo questo tasto l'obiettivo della telecamera è girato, le riprese interrotte e il microfono e l'altoparlante sono disattivati.	
13	Attivazione del microfono dello smartphone per parlare attraverso l'altoparlante della telecamera	
14	Mostra controllo motori telecamera:  Visualizzazione della croce direzionale Photo 360° (Foto 360°): dopo la messa in funzione, toccando questo tasto la telecamera scatta una foto panoramica del proprio campo visivo. Dopo aver scattato la foto, facendo un doppio tap su un punto qualsiasi dell'immagine, la telecamera si orienterà verso la direzione selezionata. Suivi automatico (Tracking automatico): attivazione / disattivazione del tracciamento dei movimenti da parte dei motori della telecamera Panoramique/Encl... Suivi, 360° Suivi automatique	
15	Se nella telecamera è presente una scheda microSD, gli eventuali video registrati sono consultabili qui	

2 - VISUALIZZAZIONE DEI VIDEO SALVATI DALLA TELECAMERA

Nella schermata di visualizzazione delle immagini in diretta, se nella scheda microSD (non inclusa) inserita nella telecamera sono stati salvati dei video, la loro presenza è indicata come segue:



1	Quando si avvia la riproduzione di un video registrato, esso è visualizzato al posto delle immagini in diretta
2	Avvio/interruzione di una videoregistrazione del video visualizzato (che sarà salvata nella memoria dello smartphone)
3	Scatto di una foto istantanea della registrazione visualizzata (che sarà salvata nella memoria dello smartphone)
4	Legenda: la telecamera è compatibile solo con il rilevamento di movimenti. Gli altri tipi di rilevamento sono riservati ad altri modelli
5	Data consultata (toccare "<" o ">" per modificarla)
6	La riga rossa indica l'ora di visualizzazione in corso (scorrere verso sinistra o verso destra per spostarsi all'interno del video o cambiare video)
7	La presenza delle righe arancioni indica le ore in cui i video sono stati salvati nella telecamera.

F - ATTRIBUZIONE DI UN ACCESSO A UN'ALTRA PERSONA

IMPORTANTE: solo un account può essere considerato proprietario della telecamera.

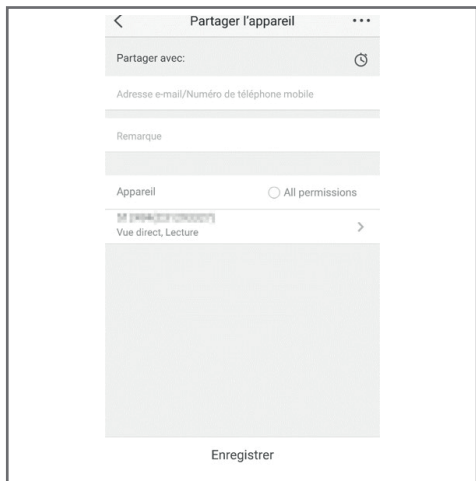
- Tale account dispone automaticamente di tutti i diritti relativi alla telecamera (visualizzazione delle immagini in diretta, modifica delle impostazioni, notifiche in caso di allarme, ecc.).
- Nessun altro account può essere dichiarato come proprietario.
- L'account proprietario è l'unico a poter consentire l'accesso parziale o totale alla telecamera da parte di altri utenti.

IMPORTANTE:

- L'account utente cui si desidera consentire l'accesso deve essere stato creato in precedenza.
- L'utente riceverà una notifica che lo inviterà a digitare un codice di sicurezza; il codice è inviato tramite e-mail così come avviene quando si crea un nuovo account.

Benché sia possibile utilizzare l'account proprietario per più telecamere, è preferibile gestire ogni singolo utente in maniera indipendente.

Per autorizzare un account diverso dall'account proprietario a usare la telecamera, accedere alla schermata principale, toccare la telecamera interessata e infine toccare l'icona :



Digitare l'indirizzo e-mail corrispondente all'account dell'utente a cui si vuole consentire l'accesso alla telecamera e, eventualmente, personalizzare le autorizzazioni da conferire: immagini in diretta/video salvati/notifiche in caso di rilevamento di movimenti.

G - USO CON DISPOSITIVI COMPATIBILI ONVIF

ONVIF è uno standard globale che consente l'interoperabilità tra diversi dispositivi di sicurezza e videosorveglianza. La telecamera Thomson Lens 100 offre una compatibilità con i dispositivi ONVIF (videoregistratori IP, alcuni software, dischi rigidi di rete con funzioni di videosorveglianza, ecc.) e permette di comunicare e controllare l'orientamento dei motori, le immagini in diretta e l'audio della telecamera.

Per sapere come sfruttare il flusso audio-video e controllare i motori della telecamera Lens 100, consultare il manuale d'istruzioni del ricevitore ONVIF. In fase di associazione e/o utilizzo, sarà chiesto di fornire un nome utente e una password della telecamera. Il nome utente è **admin**, mentre la password predefinita corrisponde al codice di sicurezza di 6 lettere presente sotto la telecamera (Verification code).

H - USO CON AMAZON ALEXA

Poiché Amazon rende spesso disponibili nuovi strumenti per ampliare le possibilità degli assistenti vocali Alexa, si invita a consultare regolarmente le presenti istruzioni per essere informati degli ultimi aggiornamenti relativi alle azioni che possono essere effettuate con la telecamera IP Lens 100.

Se si dispone di un altoparlante connesso con Alexa è possibile comandare l'attivazione e la disattivazione del rilevamento dei movimenti della telecamera Lens 100 direttamente con la voce. Se l'altoparlante è dotato di schermo o si dispone di un ricevitore compatibile, è possibile gestire vocalmente anche la visualizzazione sul dispositivo delle immagini riprese dalla telecamera Lens 100.

1 - AZIONI DISPONIBILI

Attualmente le azioni possibili sono le seguenti:

"Alexa, mostra [nome telecamera]" permette di visualizzare le immagini riprese in diretta dalla telecamera su un supporto compatibile (esempio: Amazon Echo Show)

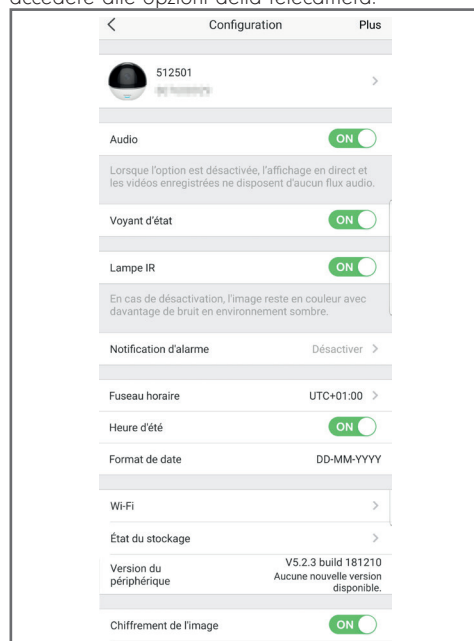
"Alexa, nascondi [nome telecamera]" interrompe la visualizzazione delle immagini

"Alexa, accendi [nome telecamera]" attiva le notifiche inviate dalla telecamera all'app in caso di allarme

"Alexa, spegni [nome telecamera]" disattiva le notifiche inviate dalla telecamera all'app in caso di allarme

2 - CONFIGURAZIONE

Per associare la telecamera Lens 100 all'altoparlante connesso con Alexa, aprire l'app Link-Home e accedere alle opzioni della telecamera:



Se si dispone di uno schermo compatibile per visualizzare le immagini riprese dalla telecamera Lens 100 e si desidera utilizzarlo, disattivare l'opzione **"Chiffrement de l'image"** (Crittografia immagini) per far sì che il flusso video possa essere inviato allo schermo. L'utente riceverà un'e-mail per confermare la disattivazione.

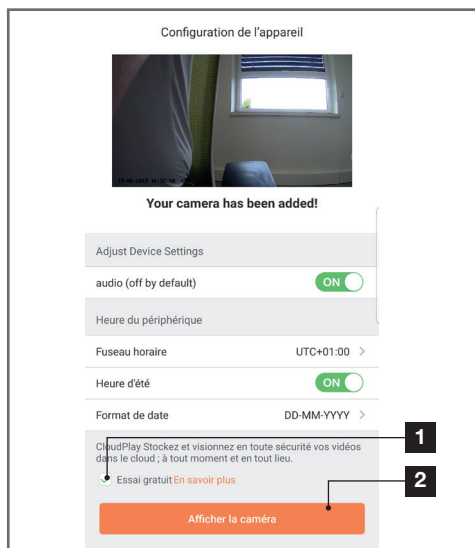
H - USO CON AMAZON ALEXA

Dopo aver confermato la disattivazione, toccare **“Plus”** (Più) in alto a destra e in seguito **“Supprimer un périphérique”** (Elimina periferica) per dissociare la telecamera dall'app Link-Home

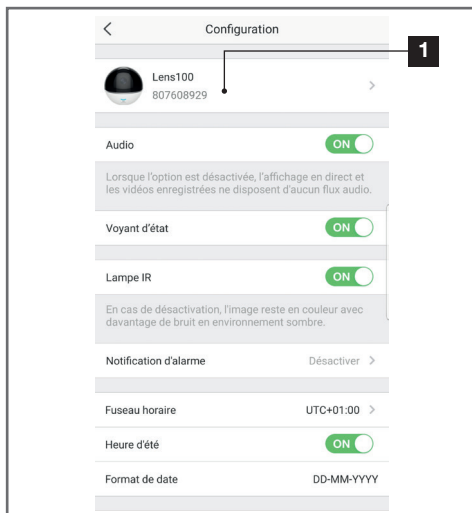
Attenzione: non scollegare e non resettare la telecamera IP Lens 100!

Scaricare da App Store o Google Play l'app **“EzViz”**, installarla e creare un account. La procedura da seguire è simile a quella usata per l'app Link-Home. Volendo, è possibile usare anche lo stesso indirizzo e-mail indicato per l'app Link-Home.

In seguito toccare l'icona **“Add a device”** (Aggiungi dispositivo) per leggere il codice QR della telecamera, confermare toccando **“Ajouter”** (Aggiungi) e attendere fino a quando non sarà proposto di configurare la telecamera:

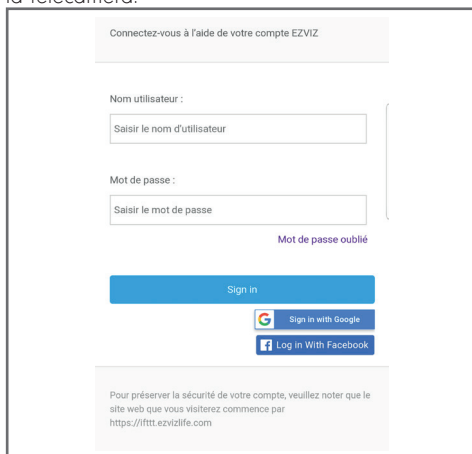


Togliere il segno di spunta da **“essai gratuit”** “Prova gratuita”, inutile per questo modello, e toccare **“Afficher la caméra”** (Visualizza telecamera)



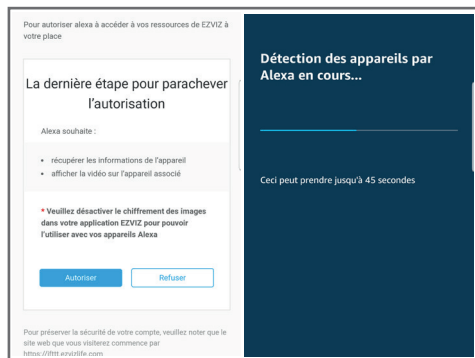
Rinominare la telecamera scegliendo un nome appropriato: il nome scelto sarà quello memorizzato e atteso dall'assistente vocale. Attenzione a non dimenticare eventuali accenti, perché incidono sulla pronuncia attesa.

Aprire infine l'app Alexa sullo smartphone per terminare la configurazione. Attivare la skill **“EzViz”** per permettere all'altoparlante connesso di rilevare la telecamera:



In fase di attivazione della skill, indicare il nome utente e la password usati nell'app EzViz, quindi autorizzare la skill a utilizzare e rilevare la telecamera:

H - USO CON AMAZON ALEXA



Il nome rilevato da Alexa è quello che dovrà essere pronunciato. Esempio: **“Alexa mostra telecamera ufficio”** permetterà di visualizzare le immagini riprese dalla **“telecamera ufficio”** su uno schermo compatibile.

Poiché Google rende spesso disponibili nuovi strumenti per ampliare le possibilità degli assistenti vocali Google Assistant, si invita a consultare regolarmente le presenti istruzioni per essere informati degli ultimi aggiornamenti relativi alle azioni che possono essere effettuate con la telecamera IP Lens 100.

Se si dispone di un altoparlante connesso con Google Assistant è possibile comandare l'attivazione e la disattivazione del rilevamento dei movimenti della telecamera Lens 100 direttamente con la voce. Se l'altoparlante è dotato di schermo o si dispone di un ricevitore compatibile, è possibile gestire vocalmente anche la visualizzazione sul dispositivo delle immagini riprese dalla telecamera Lens 100.

1 - AZIONI DISPONIBILI

Attualmente le azioni possibili sono le seguenti:

“OK Google, mostra [nome telecamera]” permette di visualizzare le immagini riprese in diretta dalla telecamera su un supporto compatibile (esempio: Amazon Echo Show)

“OK Google, nascondi [nome telecamera]” interrompe la visualizzazione delle immagini.

I - USO CON GOOGLE HOME

“OK Google, accendi [nome telecamera]” attiva le notifiche inviate dalla telecamera all'app in caso di allarme.

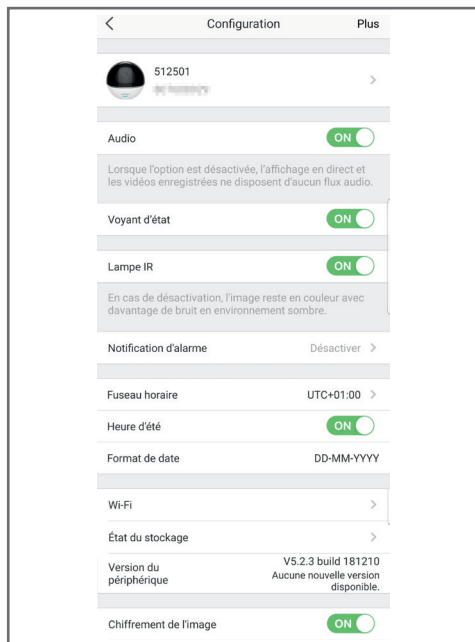
“OK Google, spegni [nome telecamera]” disattiva le notifiche inviate dalla telecamera all'app in caso di allarme.

“OK Google, [nome telecamera] è accesa?” comunica lo stato attuale della telecamera (notifiche attivate o disattivate).

2 - CONFIGURAZIONE

Per associare la telecamera Lens 100 all'altoparlante connesso Google Home, aprire l'app Link-Home e accedere alle opzioni della telecamera:

I - USO CON GOOGLE HOME



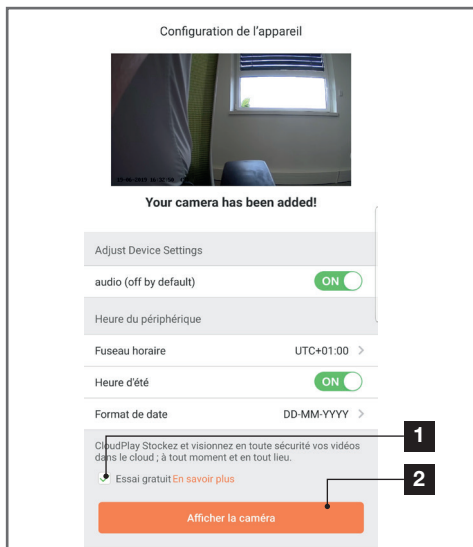
Se si dispone di uno schermo compatibile per visualizzare le immagini riprese dalla telecamera Lens100 e si desidera utilizzarlo, disattivare l'opzione **"Chiffrement de l'image"** (Crittografia immagini) per far sì che il flusso video possa essere inviato allo schermo. L'utente riceverà un'e-mail per confermare la disattivazione.

Dopo aver confermato la disattivazione, toccare **"Plus"** (Più) in alto a destra e in seguito **"Supprimer un périphérique"** (Elimina periferica) per dissociare la telecamera dall'app Link-Home

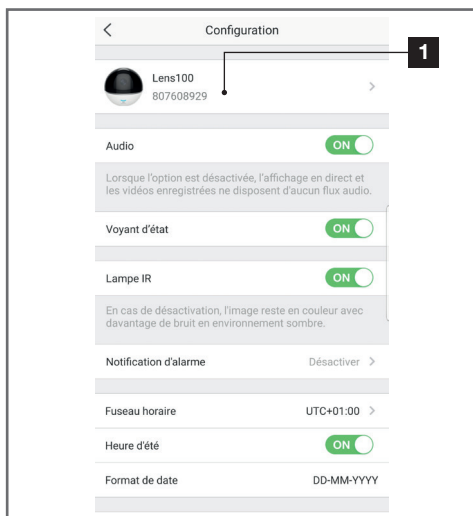
Attenzione: non scollegare e non resettare la telecamera IP Lens 100!

Scaricare da App Store o Google Play l'app **"ExViz"**, installarla e creare un account. La procedura da seguire è simile a quella usata per l'app Link-Home. Volendo, è possibile usare anche lo stesso indirizzo e-mail indicato per l'app Link-Home.

In seguito toccare l'icona **"Add a device"** (Aggiungi dispositivo) per leggere il codice QR della telecamera, confermare toccando **"Ajouter"** (Aggiungi) e attendere fino a quando non sarà proposto di configurare la telecamera:



Togliere il segno di spunta da **"essai gratuit"** "Prova gratuita", inutile per questo modello, e toccare **"Afficher la caméra"** (Visualizza telecamera)



Rinominare la telecamera scegliendo un nome appropriato: il nome scelto sarà quello memorizzato e atteso dall'assistente vocale. Attenzione a non dimenticare eventuali accenti, perché incidono sulla pronuncia attesa.

I - USO CON GOOGLE HOME

Aprire infine l'app Home sullo smartphone per terminare la configurazione. Aggiungere un nuovo dispositivo alla "**casa**", quindi selezionare "**Funzione con Google**" (Funziona con Google) per permettere all'altoparlante connesso di rilevare la telecamera. Selezionare l'app "**EZVIZ**":

Connectez-vous à l'aide de votre compte EZVIZ

Nom utilisateur :

Saisir le nom d'utilisateur

Mot de passe :

Saisir le mot de passe

Mot de passe oublié

Sign in

Sign in with Google

Log in With Facebook

Pour préserver la sécurité de votre compte, veuillez noter que le site web que vous visiterez commence par <https://ifttt.ezvizlife.com>

Indicare il nome utente e la password usati nell'app **EzViz** quindi autorizzare l'app a utilizzare e rilevare la telecamera:

Pour autoriser alexa à accéder à vos ressources de EZVIZ à votre place

La dernière étape pour parachever l'autorisation

Alexa souhaite :

- récupérer les informations de l'appareil
- afficher la vidéo sur l'appareil associé

* Veuillez désactiver le chiffrement des images dans votre application EZVIZ pour pouvoir l'utiliser avec vos appareils Alexa

Autoriser Refuser

Pour préserver la sécurité de votre compte, veuillez noter que le site web que vous visiterez commence par <https://ifttt.ezvizlife.com>

Il nome visualizzato da Google Home è quello che dovrà essere pronunciato. Esempio: "**OK Google, mostra telecamera ufficio**" permetterà di visualizzare le immagini riprese dalla "**telecamera ufficio**" su uno schermo compatibile.

J - RESET

In caso di problemi, la telecamera può essere riportata alle impostazioni di fabbrica tenendo premuto per 10 secondi il tasto Reset che si trova accanto all'alloggiamento della scheda microSD.

ATTENZIONE: questo tipo di azione non consente di eliminare il collegamento con l'account proprietario della telecamera. Per rendere nuovamente disponibile la telecamera, occorrerà rimuoverla direttamente dall'account proprietario.

K - FAQ

Problema	Possibili cause	Soluzioni
Impossibile installare l'app Link Home su un dispositivo Android	La versione del sistema operativo Android installata è obsoleta o incompatibile.	Contattare l'assistenza del produttore del dispositivo Android per ottenere la versione più recente del sistema operativo.
	Google Play verifica gli elementi essenziali per il corretto funzionamento dell'app. Se il dispositivo non soddisfa tutti i criteri necessari, l'installazione non sarà possibile.	Usare un altro dispositivo Android.
Impossibile installare l'app Link Home su un iPhone	La versione di iOS è obsoleta.	Aggiornare il sistema operativo del dispositivo.
La telecamera non viene rilevata come in linea quando la si vuole associare a uno smartphone	Connessione telecamera troppo lenta	Collegare temporaneamente lo smartphone alla rete cui è collegata la telecamera per poterla aggiungere nell'app.
	Tempo scaduto dopo il collegamento alla rete di alimentazione.	Interrompere e ripristinare l'alimentazione della telecamera.
Durante la messa in funzione, la telecamera è indicata come associata a un altro account	Per associare la telecamera a un altro account è necessario avere accesso all'account proprietario.	Per associare la telecamera a un altro account, servirsi dell'account proprietario utilizzato per la messa in funzione. Se si desidera cambiare account proprietario, rimuovere la telecamera dal vecchio account prima di associarla a quello nuovo.

Impossibile collegare la telecamera alla rete locale.	Problema di rete / alimentazione elettrica.	Verificare la connessione di rete e quella elettrica.
	Problema di configurazione di rete.	Controllare la configurazione di rete della telecamera.
Le immagini della telecamera non sono accessibili via Internet	Problema di configurazione di rete.	Controllare le impostazioni dell'installazione (modem, router).
	Impostazioni video errate.	Controllare le impostazioni video e eventualmente ridurre la qualità.
L'immagine è di cattiva qualità o a scatti.	Impostazioni video errate.	Controllare le impostazioni video e, se necessario, ridurre la qualità.
Il rilevamento dei movimenti si attiva in maniera intempestiva.	Impostazioni di rilevamento movimenti errate.	Ridurre la sensibilità di rilevamento. Modificare l'orientamento della telecamera.
Impossibile visualizzare le immagini della telecamera tramite Google Home o Alexa	Immagini crittografate	Disattivare la crittografia delle immagini riprese dalla telecamera per permettere di riprodurle al ricevitore usato con Alexa / Google Home

L - NOTE TECNICHE E LEGALI

1 - CARATTERISTICHE TECNICHE

- **Codice prodotto:** 512501
- **Frequenza:** 2.4GHz
- **Potenza massima:** 100mW
- **Interfaccia rete senza fili:** IEEE 802.11b/g/n
- **Sensore ottico:**
1/3" progressive scan CMOS
Angolo di visione orizzontale 72°, diagonale 95°
- **Audio:** Microfono e altoparlante integrati per comunicazioni bidirezionali
- **Visione notturna:** infrarossi, portata 8m
- **Intensità luminosa minima:** 0 lux
- **Motori:** Corsa orizzontale: 340° / Corsa verticale: 90°
- **Tasti:** Un tasto reset
- **Compressione video:** h.264
- **Risoluzione:** 1080p
- **Memoria:** Alloggiamento per scheda microSD (non inclusa) fino a 128GB
- **Temperatura di utilizzo e umidità:** da -10°C a 50°C, dal 20% all'85% di RH senza condensa
- **Dimensioni:** d100mm x h90mm
- **Peso:** 230g

2 - GARANZIA

Il presente prodotto è coperto da una garanzia pezzi e manodopera di 2 anni a partire dalla data di acquisto. Per far valere la garanzia è necessario conservare la prova di acquisto.

La garanzia non copre eventuali danni dovuti a negligenza, urti o incidenti.

I componenti del prodotto non devono essere aperti o riparati da persone esterne alla società Smart Home France.

Eventuali interventi di riparazione autonomi del dispositivo invalidano la garanzia.

3 - ASSISTENZA E CONSIGLI

- Nonostante tutta la cura con la quale abbiamo progettato i nostri prodotti e realizzato il presente manuale, qualora l'utente incontri difficoltà nell'installare il prodotto o abbia dei dubbi è invitato a contattare i nostri specialisti, che saranno sempre a sua completa disposizione per rispondere a tutte le sue domande.
- In caso di malfunzionamento del prodotto durante l'installazione o pochi giorni dopo la stessa si invita a contattare il servizio clienti rimanendo in prossimità del prodotto in modo da consentire ai nostri tecnici di diagnosticare subito l'origine del

problema, con molta probabilità dovuto a errato settaggio o installazione non conforme. Se invece il problema dovesse derivare dal prodotto stesso il tecnico fornirà all'utente un apposito numero di pratica per poter effettuare un reso in negozio. In mancanza di tale numero di pratica il rivenditore potrà rifiutarsi di sostituire il prodotto difettoso.

I tecnici del servizio post-vendita sono disponibili al numero:

0 892 701 369

**Service 0,35 € / min
+ prix appel**

Dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00.

4 - RESO DEL PRODOTTO - SERVIZIO POST VENDITA

Nonostante tutta la cura con la quale abbiamo progettato e realizzato il prodotto acquistato, qualora fosse necessario rinviarlo al produttore tramite il servizio post vendita per permetterne la riparazione, sarà possibile consultare lo stato di avanzamento dell'intervento collegandosi al seguente sito Internet:
https://www.avidsen.com/nos-services?lang=it_IT

5 - DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ

Alla direttiva RED

SMART HOME France dichiara sotto la propria responsabilità che il dispositivo seguente:
Telecamera IP motorizzata 1080p Full HD Lens 100 512501

è conforme alla direttiva RED 2014/53/UE e che tale conformità è stata valutata in ottemperanza delle seguenti norme vigenti:

EN 60950-1:2006 + A11:2009 + A1:2010 + A12:2011 + A2:2013

EN 62311:2008

EN 301 489-1 V2.1.1

EN 301 489-17 V3.1.1

EN 55032:2015

EN 50130-4:2011 +A1:2014

EN 61000-3-2:2014

EN 61000-3-3:2013

EN 300 328 V2.1.1

Tours, 24/06/2019

Alexandre Chaverot, presidente





THOMSON

Smarthome France
19 Avenue Marcel Dassault
ZAC des Deux Lions - 37200 Tours - Francia

www.mythomson.com