

THOMSON

512502

LENS 200

IT

Pack sicurezza telecamera da interno motorizzata 1080P

FULL
HD
1080p



MicroSD
(Not included)

b(g) Wi-Fi 2.4GHz



INDICE

A. ISTRUZIONI DI SICUREZZA	5
1. PRECAUZIONI PER L'USO	5
2. MANUTENZIONE E PULIZIA	5
3. SMALTIMENTO	5
B. DESCRIZIONE DEL PRODOTTO	6
1. CONTENUTO DEL KIT	6
2. TELECAMERA	6
C. INSTALLAZIONE	7
1. INSTALLAZIONE DELLA TELECAMERA	7
2. MESSA IN FUNZIONE DELLA TELECAMERA	7
3. INSERIMENTO DELLA SCHEDA MICROSD (NON INCLUSA)	8
4. MESSA IN FUNZIONE DEL RILEVATORE DI APERTURA	9
5. MESSA IN FUNZIONE DELLA TELECAMERA	10
D. CONFIGURAZIONE	11
E. USO	13
1. ACCESSO ALLE IMMAGINI IN DIRETTA	13
2. ASSEGNAZIONE DELLA POSIZIONE A OGNI RILEVATORE	13
3. VISUALIZZAZIONE DEI VIDEO REGISTRATI DALLA TELECAMERA	13
F. ATTRIBUZIONE DI UN ACCESSO A UN'ALTRA PERSONA	15
G. USO DEL TELECOMANDO INCLUSO	16

<i>H. USO CON DISPOSITIVI COMPATIBILI ONVIF</i>	16
<i>I. USO CON AMAZON ALEXA</i>	17
1. AZIONI DISPONIBILI	17
2. CONFIGURAZIONE	17
<i>J. USO CON GOOGLE HOME</i>	19
1. AZIONI DISPONIBILI	19
2. CONFIGURAZIONE	19
<i>K. RESET</i>	21
<i>L. FAQ</i>	22
<i>M. NOTE TECNICHE E LEGALI</i>	24
1. CARATTERISTICHE TECNICHE	24
2. GARANZIA	24
3. ASSISTENZA E CONSIGLI	24
4. RESO DEL PRODOTTO – SERVIZIO POST VENDITA	24
5. DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ	25

A - ISTRUZIONI DI SICUREZZA**1 - PRECAUZIONI PER L'USO**

- Non installare la telecamera in luoghi in cui il filtro dell'obiettivo potrebbe graffiarci o sporcarsi.
- Tenere lontano dalla portata dei bambini.
- Quando si praticano i fori per fissare la telecamera fare attenzione a non danneggiare eventuali cavi elettrici o tubi posti sotto la superficie del muro.
- Non esporre l'obiettivo della telecamera direttamente alla luce del sole o a fonti di luce riflessa.
- Non installare in prossimità di prodotti chimici acidi, ammoniaca o fonti di emissione di gas tossici.
- La telecamera sfrutta motori ad alta precisione; non manovrarla manualmente.
- Installazione e utilizzo della telecamera devono rispettare le vigenti normative locali.

2 - MANUTENZIONE E PULIZIA

- Prima di eseguire interventi di manutenzione o pulizia, scollegare l'adattatore di alimentazione.
- Non pulire il prodotto con sostanze abrasive o corrosive.
- Utilizzare un semplice panno morbido leggermente inumidito.
- Per evitare di danneggiare le parti interne dell'apparecchio, non spruzzare direttamente su di esso prodotti per la pulizia contenuti in bombolette spray.

3 - SMALTIMENTO

Questo logo indica che i dispositivi non più utilizzabili non possono essere gettati nei normali contenitori per i rifiuti ordinari.

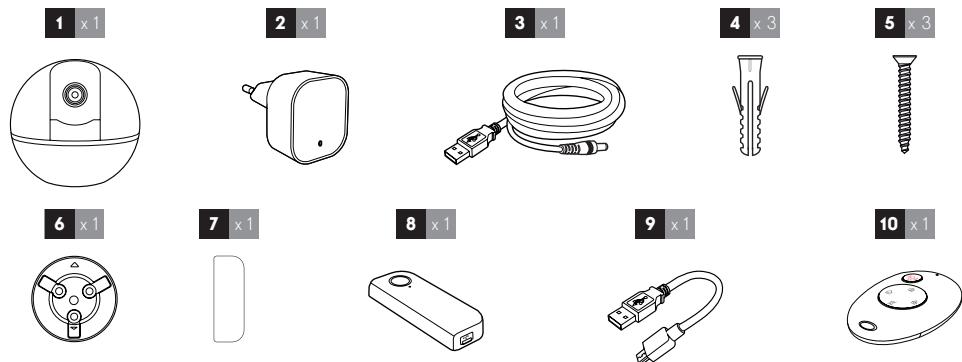
Le sostanze tossiche che possono



essere in essi contenuti, infatti, potrebbero rappresentare un rischio per la salute e per l'ambiente. Tali dispositivi devono essere resi al proprio rivenditore oppure smaltiti secondo quanto stabilito dalle autorità locali.

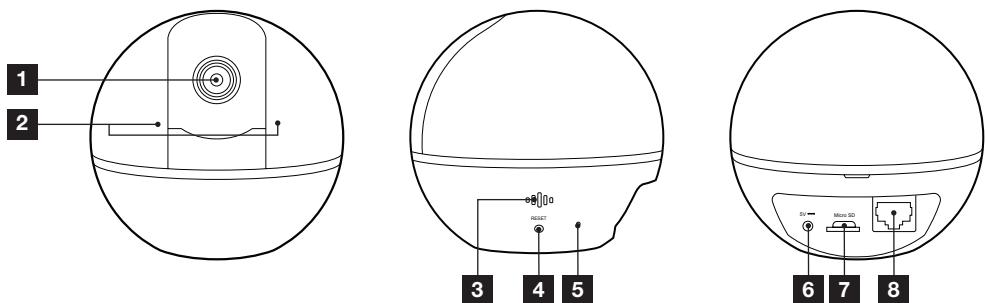
Le pile esauste devono essere gettate in un apposito contenitore. Le pile e gli accumulatori contenenti sostanze nocive presentano i simboli riportati qui a lato, i quali ricordano all'utente l'obbligo di gettarli in contenitori appositi. I metalli pesanti che possono essere contenuti in pile e accumulatori sono indicati dalle seguenti sigle: Cd= cadmio, Hg= mercurio, Pb= piombo. Le pile e gli accumulatori possono altresì essere portati presso le discariche comunali (centri di smistamento materiali riciclabili), le quali hanno l'obbligo di accettarli. Tenere pile/pile a bottone/accumulatori lontano dalla portata dei bambini conservandoli in un luogo a loro inaccessibile. Tali elementi potrebbero essere ingeriti dai bambini o dagli animali domestici. Pericolo di morte! Se nonostante le precauzioni prese ciò dovesse comunque verificarsi, consultare subito un medico o recarsi presso l'ospedale più vicino. Attenzione: non cortocircuitare le pile, non gettarle nel fuoco e non tentare di ricaricarle. Rischio di esplosione!



B - DESCRIZIONE DEL PRODOTTO**1 - CONTENUTO DEL KIT**

1	Telecamera
2	Adattatore AC/DC 230Vac 50 Hz / USB 5Vdc 2A
3	Cavo USB per alimentazione telecamera
4	Tasselli per fissaggio al soffitto
5	Viti per fissaggio al soffitto
6	Base per fissaggio al soffitto

7	Nastro biadesivo per il fissaggio del rilevatore di apertura. Sono forniti 2 spessor: il nastro biadesivo più spesso è da prediligere per le superfici in metallo.
8	Rilevatore di apertura senza calamita
9	Cavetto di ricarica microUSB per il rilevatore di apertura
10	Telecomando

2 - TELECAMERA

1	Obiettivo
2	Luce a infrarossi per visione notturna (dissimulata dietro la parte opaca del bulbo)
3	Altoparlanti
4	Tasto "Reset" per reinizializzare la telecamera

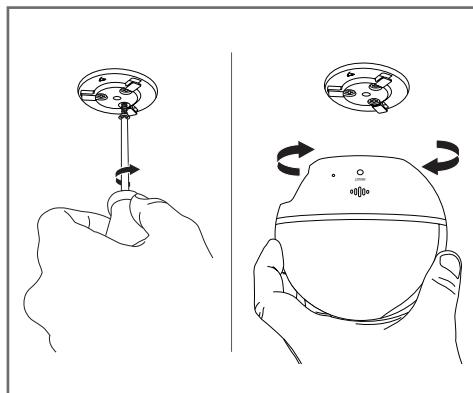
5	Microfono
6	Presa di alimentazione 5Vdc 2A (adattatore di alimentatore incluso)
7	Alloggiamento per scheda microSD (opzionale, non inclusa)
8	Presa RJ45 per connessione alla rete via cavo

C - INSTALLAZIONE**1 - COME INSTALLARE LA TELECAMERA**

Prima di fissare la telecamera nella sua collocazione definitiva, si consiglia di verificare il funzionamento della connessione.

La telecamera può essere fissata al soffitto o essere poggiata su una superficie piana.

- Fissare la telecamera usando viti e tasselli adatti al tipo di supporto (le viti e i tasselli forniti sono adatti per l'uso su muri pieni).

**2 - MESSA IN FUNZIONE DELLA TELECAMERA****N.B.:**

le immagini del presente manuale sono state realizzate usando la versione Android dell'app Link-Home. Il funzionamento della versione iOS per iPhone è molto simile.

Scaricare l'app Link home  da App Store o Google Play e aprirla.

Creare un account con il proprio indirizzo di posta elettronica toccando prima “**Nouvelle inscription utilisateur**” (Nuova iscrizione utente) e poi “**inscrivez-vous**” (Iscriviti). Quindi seguire le indicazioni che compaiono sullo schermo scegliendo accuratamente la password personale.

In fase di creazione dell'account, all'indirizzo e-mail indicato sarà inviato un codice di sicurezza; controllare che l'e-mail non si trovi nella cartella della posta indesiderata:

Dopo aver creato e convalidato l'account, eseguire l'accesso e toccare l'icona “+” per associare la base di connessione. L'app chiederà di leggere il codice QR riportato sotto la base.

A questo punto dell'installazione la telecamera deve essere alimentata e in attesa di configurazione (se necessario, interrompere e ripristinare l'alimentazione elettrica).

C - INSTALLAZIONE



Dopo aver fotografato il codice QR, l'app controlla se la telecamera è on-line. Se non lo è, l'utente è invitato a connettere la telecamera.



Toccare “Se connecter à un réseau” (Connettiti a una rete) e digitare la chiave della rete a cui è connesso lo smartphone per fare in modo che l'informazione sia inviata alla telecamera.

IMPORTANTE:

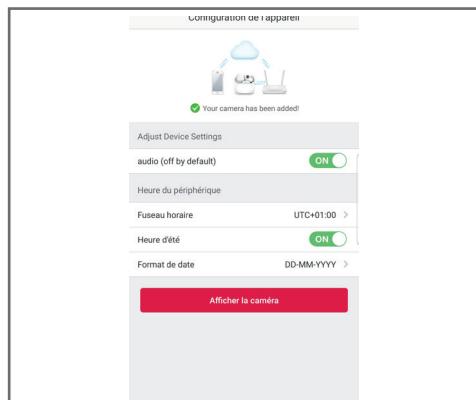
la telecamera non è compatibile con reti wireless con banda da 5 GHz. Se necessario, controllare le impostazioni Wi-Fi del modem/router rivolgendosi al proprio provider Internet.

La procedura di messa in funzione della telecamera è disponibile solo se la telecamera è alimentata e, per motivi di sicurezza, si disattiva dopo pochi minuti. Se necessario, interrompere e ripristinare l'alimentazione elettrica.



Tenere lo smartphone il più vicino possibile alla telecamera fino al termine della configurazione. Durante questa fase le informazioni fornite saranno inviate alla telecamera.

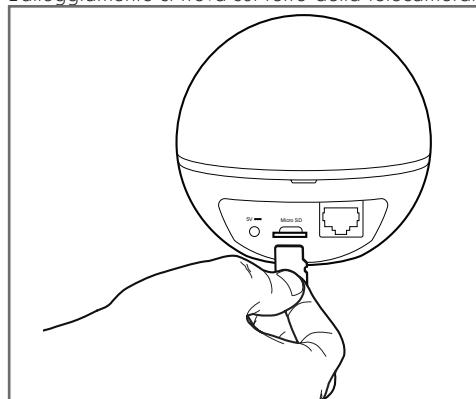
Quando la telecamera si sarà connessa a Internet e sarà stata rilevata dallo smartphone, verrà visualizzata la pagina di configurazione della data e dell'ora che compariranno sulle immagini riprese.



Impostare i parametri, quindi toccare “Afficher la caméra” (Mostra telecamera).

3 - INSERIMENTO DELLA SCHEDA MICROSD (NON INCLUSA)

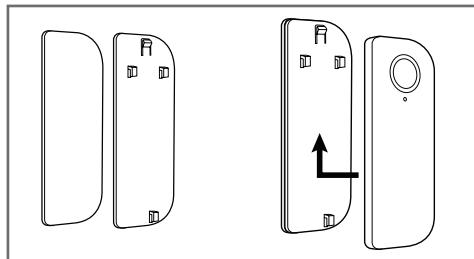
La telecamera prevede un alloggiamento per scheda microSD che consente di aggiungere una memoria interna al dispositivo. La capacità massima della scheda deve essere di 128GB. L'alloggiamento si trova sul retro della telecamera.



C - INSTALLAZIONE**4 - MESSA IN FUNZIONE DEL RILEVATORE DI APERTURA**

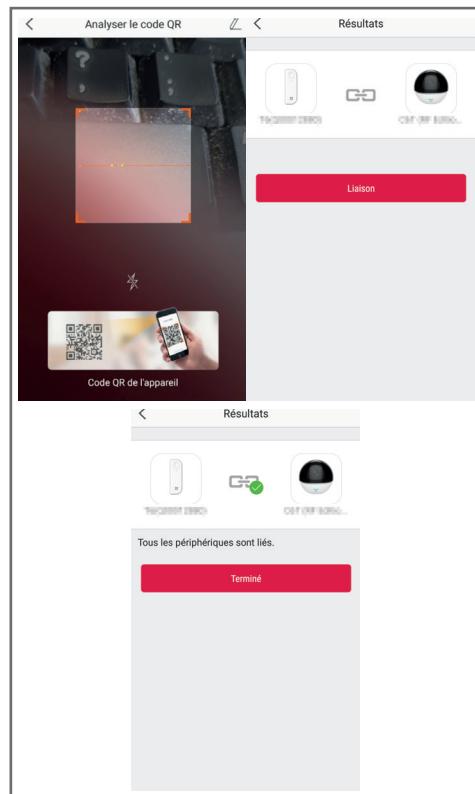
Il rilevatore di apertura va installato sulla parte mobile dell'accesso da proteggere (porta, vetrata, finestra) utilizzando il nastro biadesivo fornito. Può essere rimosso dalla base di fissaggio per ricaricare la batteria.

Sono forniti nastri biadesivi di due spessori diversi: quello più spesso è da prediligere per le superfici in metallo.



Dopo aver effettuato la messa in servizio della telecamera, è possibile associarvi un rilevatore di apertura: toccare l'icona "+" per associare il rilevatore (come fatto in precedenza per la telecamera).

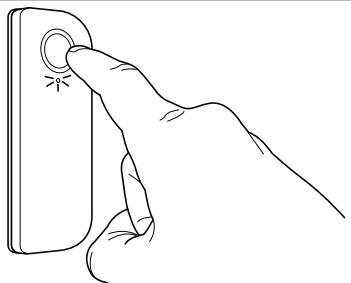
L'app chiederà di leggere il codice QR riportato sul rilevatore rimosso dal supporto:



Quindi, l'app chiederà subito di associare il rilevatore alla telecamera. Toccare "**Liaison**" (Collegamento) per confermare.

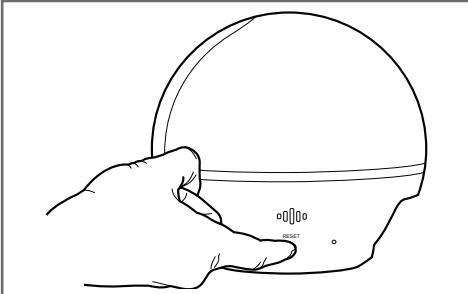
Infine, per completare la configurazione, occorre indicare al rilevatore di apertura la posizione in cui si trova quando la porta o la finestra da proteggere è chiusa. Posizionare il rilevatore nella posizione corrispondente alla porta chiusa. Tenere premuto il tasto sulla parte frontale del rilevatore finché la spia non si illumina di rosso.

C - INSTALLAZIONE



Rilasciare il tasto e attendere che la spia si spenga: la posizione è stata registrata e verrà rilevato ogni spostamento o modifica dell'orientamento.

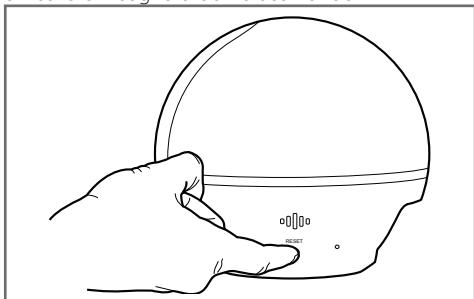
Tenere nuovamente premuto per 2 secondi il tasto "**Reset**" della telecamera. La telecamera esce dalla modalità apprendimento e la configurazione del telecomando è ultimata.



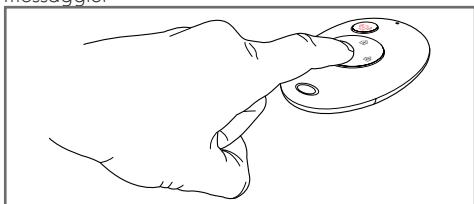
5 - MESSA IN FUNZIONE DEL TELECOMANDO

Per associare il telecomando al pack sicurezza, occorre innanzitutto collegare la pila: rimuovere la protezione della pila tirandola delicatamente.

Quindi tenere premuto per 2 secondi il tasto "**Reset**" della telecamera. La telecamera emetterà un messaggio in inglese per indicare che è pronta a ricevere il segnale del telecomando.



Premere un tasto qualsiasi sul telecomando. La telecamera deve reagire emettendo un nuovo messaggio.

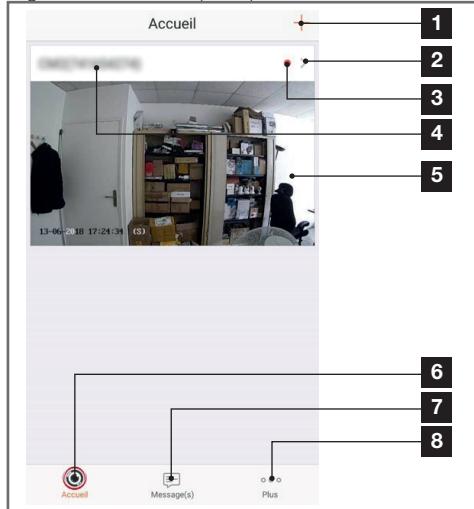


D - CONFIGURAZIONE

IMPORTANTE:

Dopo aver aggiunto la telecamera, la stessa è associata al proprio account e, per sicurezza, non può essere associata ad altri account senza il proprio consenso. Se si cambia account e si desidera continuare a usare la telecamera, occorrerà prima rimuoverla dal vecchio account e poi associarla a quello nuovo.

Dopo aver aggiunto la telecamera, l'app mostra la seguente schermata principale:



- | | |
|----------|---|
| 1 | Aggiunta della telecamera all'elenco delle telecamere già note all'app (a condizione che la telecamera non sia già stata collegata a un altro account) |
| 2 | Accesso alla pagina di configurazione della telecamera |
| 3 | Il puntino rosso indica la presenza di eventi non consultati nella sezione "Message(s)" (Messaggi) (nella parte inferiore dello schermo) |
| 4 | Nome personalizzato della telecamera (modificabile nella pagina di configurazione) |
| 5 | Anteprima (foto) dell'immagine ripresa dalla telecamera. L'immagine è aggiornata automaticamente ogni volta che si accede alla schermata principale e può essere forzata scorrendo verso il basso |
| 6 | Accueil (Home): schermata principale |
| 7 | Message(s) (Messaggi): riepiloga gli ultimi eventi rilevati dalla telecamera |
| 8 | Plus (Più): configurazione dell'account e dell'app |

Accedere alla pagina di configurazione della telecamera toccando l'icona > per avere accesso a tutte le sue funzioni:

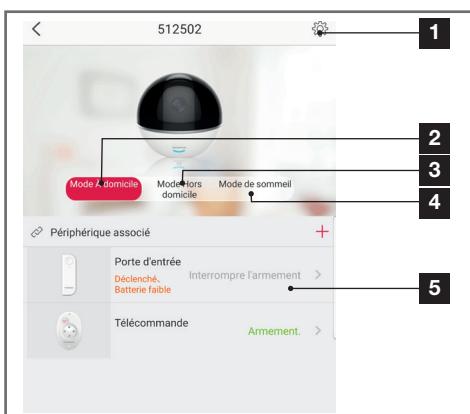
	Configuration	Plus	1
512502	→	2	
Sécurité	Mode Départ de la maison	3	
Audio	ON	4	
Lorsque l'option est désactivée, l'affichage en direct et les vidéos enregistrées ne disposent d'aucun flux audio.			
Voyant d'état	ON	5	
Lampe IR	ON	6	
En cas de désactivation, l'image reste en couleur avec davantage de bruit en environnement sombre.			
Notification d'alarme	→	7	
Fuseau horaire	UTC+01:00	8	
Heure d'été	ON	9	
Format de date	DD-MM-Y ^{YY}	10	
Wi-Fi	→	11	
État du stockage	→	12	
Version du périphérique	V5.2.3 build 190228 Aucune nouvelle version disponible.	13	
Chiffrement de l'image	ON	14	
Changer de mot de passe	→	15	
Le mot de passe par défaut correspond au code de vérification du périphérique.			

- | | |
|-----------|---|
| 1 | Accesso all'eliminazione della telecamera (anche per "cederla" a un altro account) |
| 2 | Nome personalizzato della telecamera: toccare per rinominare la telecamera |
| 3 | Configurazione e uso della funzione di allarme: inserimento/disinserimento, ecc. (v. sotto) |
| 4 | Attivazione/disattivazione del microfono della telecamera |
| 5 | Attiva/disattiva le spie luminose nella parte anteriore della telecamera |
| 6 | Disattiva la luce a infrarossi della telecamera |
| 7 | Regolazione della sensibilità di rilevamento dei movimenti, attivazione/disattivazione dei segnali acustici emessi dalla telecamera in caso di allarme o quando viene azionato il telecomando |
| 8 | Fuso orario della telecamera |
| 9 | Attivazione dell'ora legale |
| 10 | Formato della data: giorno/mese/anno o mese/giorno/anno |

D - CONFIGURAZIONE

11	Rete W-Fi cui la telecamera è connessa. Se necessario, toccare per cambiare rete
12	Se nella telecamera è stata inserita una scheda microSD (non inclusa), accesso alle caratteristiche e alla formattazione della scheda
13	Versione del firmware della telecamera
14	Attivazione/disattivazione della password per accedere alle immagini riprese dalla telecamera.
15	Modifica della password

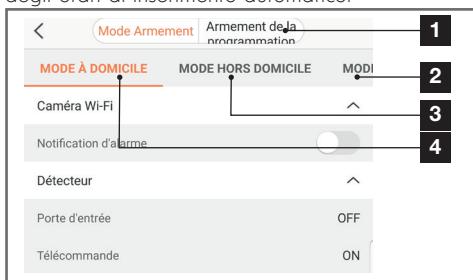
Toccare "configuration de l'alarme" (configurazione allarme) per accedere alle opzioni seguenti:



- | | |
|----------|---|
| 1 | Riepilogo delle azioni di ogni rilevatore in base allo stato dell'allarme
Programmazione degli orari di inserimento/disinserimento automatico |
| 2 | Toccare per attivare la modalità "à domicile" (a casa): come impostazione predefinita, disattiva la sorveglianza (ad esempio: quando si è in casa) |
| 3 | Toccare per attivare la modalità "hors domicile" (fuori casa): come impostazione predefinita, attiva completamente la sorveglianza (ad esempio: quando si esce) |
| 4 | Toccare per attivare la modalità "sommeil" (notte): come impostazione predefinita, attiva la sorveglianza tranne i rilevatori di movimento (ad esempio: quando si va a letto) |



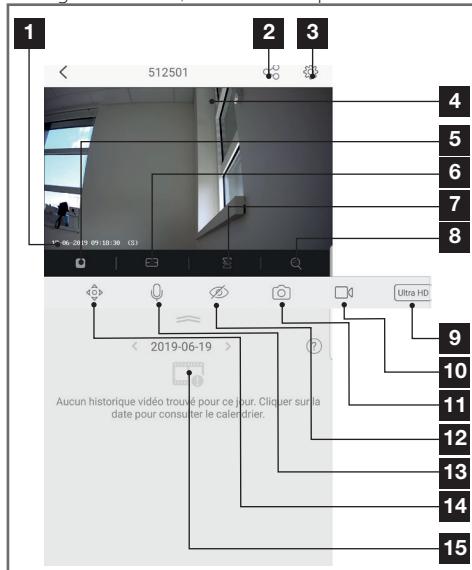
Toccando l'icona ☰ a partire dalla configurazione dell'allarme è possibile accedere al riepilogo di ogni inserimento dell'allarme e alla programmazione degli orari di inserimento automatico:



- | | |
|----------|--|
| 1 | Programmazione degli orari di inserimento/disinserimento automatico
Toccare "+ Ajouter" (+ Aggiungi) per aggiungere un nuovo orario di inserimento/disinserimento, quindi selezionare l'ora, la modalità dell'allarme e i giorni della settimana. |
| 2 | Dettagli sull'effetto dell'inserimento in modalità "à domicile" (a casa) (disinserimento). Ogni cursore permette di attivare o disattivare l'accessorio corrispondente quando l'allarme è inserito in questa modalità. |
| 3 | Dettagli sull'effetto dell'inserimento in modalità "hors domicile" (fuori casa) (inserimento totale); seguono lo stesso principio |
| 4 | Dettagli sull'effetto dell'inserimento in modalità "sommeil" (notte) (mentre si dorme); seguono lo stesso principio |

1 - ACCESSO ALLE IMMAGINI IN DIRETTA

Nella schermata principale è mostrata un'anteprima delle immagini riprese dalla telecamera che viene aggiornata a intervalli regolari. Per visualizzare le immagini in diretta, toccare l'anteprima:



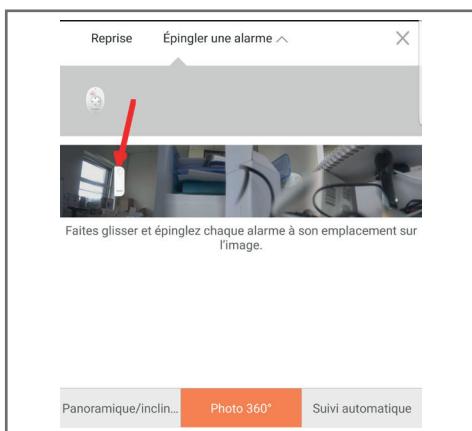
- 1** Data e ora correnti (presenti anche nelle registrazioni)
- 2** Attribuzione dell'accesso alla telecamera a un altro utente (altro account)
- 3** Configurazione della telecamera
- 4** Immagini in diretta
- 5** Avvio/interruzione della riproduzione delle immagini in diretta
- 6** Visualizzazione simultanea delle immagini di 4 telecamere max.
- 7** Capovolgimento dell'immagine in verticale
- 8** Zoom digitale (2x, 4x o 8x)
- 9** Selezione della qualità dell'immagine. Attenzione: più la qualità è elevata, migliore dovrà essere la connessione sia della telecamera che dello smartphone
Scorrere verso destra per accedere a questa opzione.
- 10** Avvio/interruzione di una videoregistrazione (salvata nella memoria dello smartphone)
Scorrere verso destra per accedere a questa opzione.
- 11** Scatto di una foto istantanea (salvata nella memoria dello smartphone)

12 	Modalità privacy: Quando si è sul posto e non si desidera essere sorvegliati, premendo questo tasto l'obiettivo della telecamera è girato, le riprese interrotte e il microfono e l'altoparlante sono disattivati.
13 	Attivazione del microfono dello smartphone per parlare attraverso l'altoparlante della telecamera
14 	Mostra controllo motori telecamera: Photo 360° (Foto 360°): dopo la messa in funzione, toccando questo tasto la telecamera scatta una foto panoramica del proprio campo visivo. Dopo aver scattato la foto, facendo un doppio tap su un punto qualsiasi dell'immagine, la telecamera si orienterà verso la direzione selezionata.
15 	Visualizzazione della croce direzionale Suivi automatique (Tracking automatico): a triviazione / disattivazione del tracciamento dei movimenti da parte dei motori della telecamera Se nella telecamera è presente una scheda microSD, gli eventuali video registrati sono consultabili qui

2 - ASSEGNAZIONE DELLA POSIZIONE A OGNI RILEVATORE

La foto a 360° permette inoltre di collocare ogni rilevatore nella rispettiva posizione reale. Successivamente, in caso di allarme, la telecamera si sposterà automaticamente sulla posizione del rilevatore che lo ha fatto scattare. Spostare ogni rilevatore nella rispettiva posizione dal menu **"Epingler une alarme"** (Punta allarme):

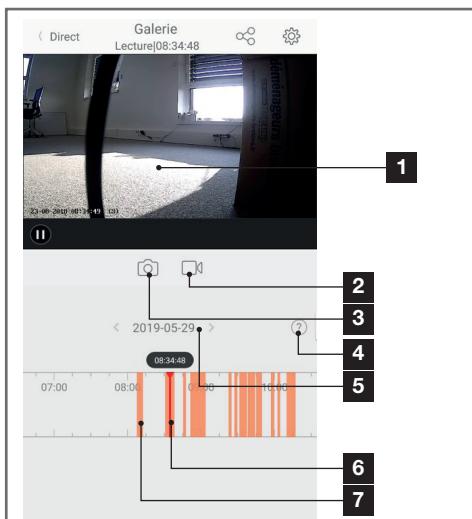
E - UTILIZZO



- | | |
|----------|--|
| 1 | Quando si avvia la riproduzione di un video registrato, esso è visualizzato al posto delle immagini in diretta |
| 2 | Scatto di una foto istantanea della registrazione visualizzata (che sarà salvata nella memoria dello smartphone) |
| 3 | Avvio/interruzione di una videoregistrazione del video visualizzato (che sarà salvata nella memoria dello smartphone) |
| 4 | Legenda: la telecamera è compatibile solo con il rilevamento di movimenti. Gli altri tipi di rilevamento sono riservati ad altri modelli |
| 5 | Data consultata (toccare "<" o ">" per modificarla) |
| 6 | La riga rossa indica l'ora di visualizzazione in corso (scorrere verso sinistra o verso destra per spostarsi all'interno del video o cambiare video) |
| 7 | La presenza delle righe arancioni indica le ore in cui i video sono stati salvati nella telecamera. |

3 - VISUALIZZAZIONE DEI VIDEO SALVATI DALLA TELECAMERA

Nella schermata di visualizzazione delle immagini in diretta, se nella scheda microSD (non inclusa) inserita nella telecamera sono stati salvati dei video, la loro presenza è indicata come segue:



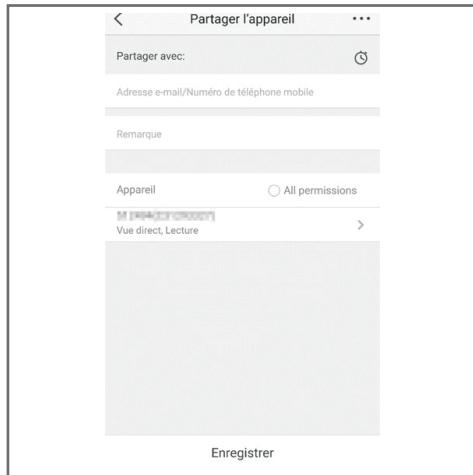
F - ATTRIBUZIONE DI UN ACCESSO A UN'ALTRA PERSONA

IMPORTANTE: solo un account può essere considerato proprietario della telecamera.

- Tale account dispone automaticamente di tutti i diritti relativi alla telecamera (visualizzazione delle immagini in diretta, modifica delle impostazioni, notifiche in caso di allarme, ecc.).
- Nessun altro account può essere dichiarato come proprietario.
- L'account proprietario è l'unico a poter consentire l'accesso parziale o totale alla telecamera da parte di altri utenti.

Benché sia possibile utilizzare l'account proprietario per più telecamere, è preferibile gestire ogni singolo utente in maniera indipendente.

Per autorizzare un account diverso dall'account proprietario a usare la telecamera, accedere alla schermata principale, toccare la telecamera interessata e infine toccare l'icona :



Digitare l'indirizzo e-mail corrispondente all'account dell'utente a cui si vuole consentire l'accesso alla telecamera e, eventualmente, personalizzare le autorizzazioni da conferire: immagini in diretta/video salvati/notifiche in caso di rilevamento di movimenti.

IMPORTANTE:

- L'account utente cui si desidera consentire l'accesso deve essere stato creato in precedenza.
- L'utente riceverà una notifica che lo inviterà a digitare un codice di sicurezza; il codice è inviato tramite e-mail così come avviene quanto si crea un nuovo account.

G - USO DEL TELECOMANDO INCLUSO

Dopo aver configurato la telecamera, è possibile utilizzare l'app o il telecomando per attivare o disattivare la protezione. Una volta attivato l'allarme, gli utenti dell'app riceveranno immediatamente una notifica in caso di rilevazione di movimento o attivazione di un rilevatore dell'installazione e, se è stata inserita una scheda microSD, verrà registrato un video.

Se l'attivazione è dovuta a un rilevatore, la telecamera si orienta nella sua direzione.



H - USO CON DISPOSITIVI COMPATIBILI ONVIF

ONVIF è uno standard globale che consente l'interoperabilità tra diversi dispositivi di sicurezza e videosorveglianza. La telecamera Thomson Lens 200 offre una compatibilità con i dispositivi ONVIF (videoregistratori IP, alcuni software, dischi rigidi di rete con funzioni di videosorveglianza, ecc.) e permette di comunicare e controllare l'orientamento dei motori, le immagini in diretta e l'audio della telecamera.

Per sapere come sfruttare il flusso audio-video e controllare i motori della telecamera Lens 200, consultare il manuale d'istruzioni del ricevitore ONVIF. In fase di associazione e/o utilizzo, sarà chiesto di fornire un nome utente e una password della telecamera. Il nome utente è **admin**, mentre la password predefinita corrisponde al codice di sicurezza di 6 lettere presente sotto la telecamera (Verification code).

I - USO CON AMAZON ALEXA

Poiché Amazon rende spesso disponibili nuovi strumenti per ampliare le possibilità degli assistenti vocali Alexa, si invita a consultare regolarmente le presenti istruzioni per essere informati degli ultimi aggiornamenti relativi alle azioni che possono essere effettuate con la telecamera IP Lens 200.

Se si dispone di un altoparlante connesso con Alexa è possibile comandare l'attivazione e la disattivazione del rilevamento dei movimenti della telecamera Lens 200 direttamente con la voce. Se l'altoparlante è dotato di schermo o si dispone di un ricevitore compatibile, è possibile gestire vocalmente anche la visualizzazione sul dispositivo delle immagini riprese dalla telecamera Lens 200.

1 - AZIONI DISPONIBILI

Attualmente le azioni possibili sono le seguenti:

"Alexa, mostra [nome telecamera]" permette di visualizzare le immagini riprese in diretta dalla telecamera su un supporto compatibile (esempio: Amazon Echo Show)

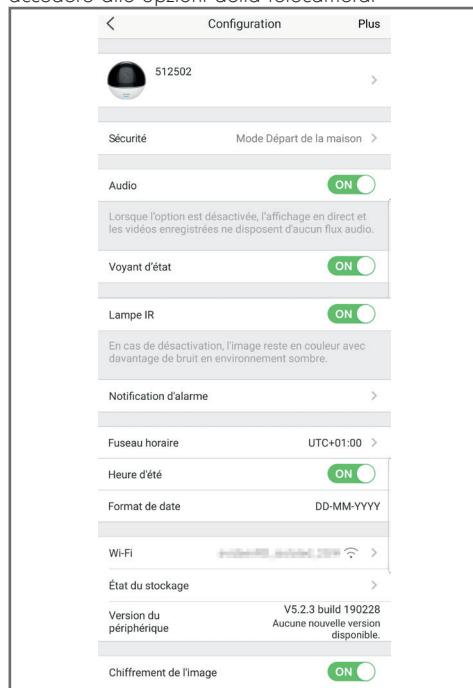
"Alexa, nascondi [nome telecamera]" interrompe la visualizzazione delle immagini

"Alexa, accendi [nome telecamera]" attiva le notifiche inviate dalla telecamera all'app in caso di allarme

"Alexa, spegni [nome telecamera]" disattiva le notifiche inviate dalla telecamera all'app in caso di allarme

2 - CONFIGURAZIONE

Per associare la telecamera Lens 200 all'altoparlante connesso con Alexa, aprire l'app Link-Home e accedere alle opzioni della telecamera:



Se si dispone di uno schermo compatibile per visualizzare le immagini riprese dalla telecamera Lens 200 e si desidera utilizzarlo, disattivare l'opzione **"Chiffrement de l'image"** (Crittografia immagini) per far sì che il flusso video possa essere inviato allo schermo. L'utente riceverà un'e-mail per confermare la disattivazione.

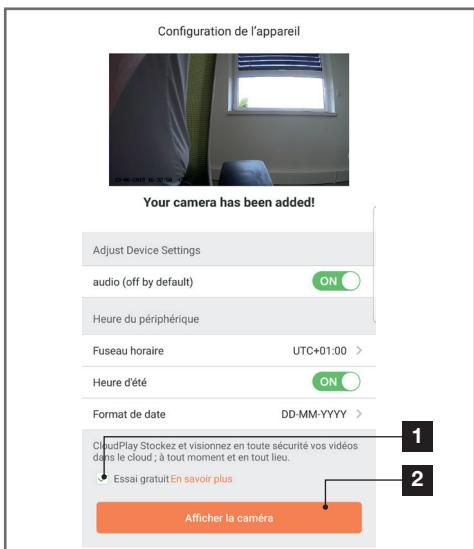
Dopo aver confermato la disattivazione, toccare **"Plus"** (Più) in alto a destra e in seguito **"Supprimer un périphérique"** (Elimina periferica) per dissociare la telecamera dall'app Link-Home

Attenzione: non scollegare e non resettare la telecamera IP Lens 200!

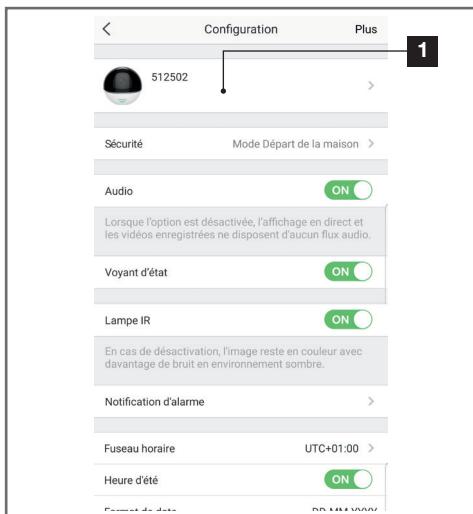
I - USO CON AMAZON ALEXA

Scaricare da App Store o Google Play l'app "EzViz", installarla e creare un account. La procedura da seguire è simile a quella usata per l'app Link-Home. Volendo, è possibile usare anche lo stesso indirizzo e-mail indicato per l'app Link-Home.

In seguito toccare l'icona "Add a device" (Aggiungi dispositivo) per leggere il codice QR della telecamera, confermare toccando "Ajouter" (Aggiungi) e attendere fino a quando non sarà proposto di configurare la telecamera:



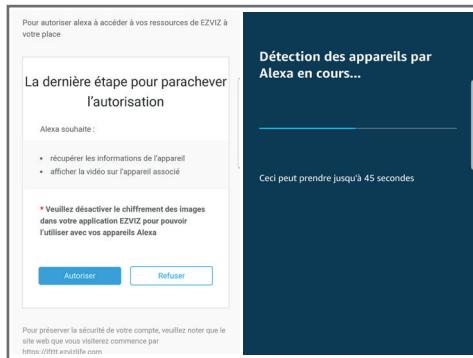
Togliere il segno di spunta da "essai gratuit" "Prova gratuita", inutile per questo modello, e toccare "Afficher la caméra" (Visualizza telecamera)



Aprire infine l'app Alexa sullo smartphone per terminare la configurazione. Attivare la skill "EzViz" per permettere all'altoparlante connesso di rilevare la telecamera:



In fase di attivazione della skill, indicare il nome utente e la password usati nell'app EzViz, quindi autorizzare la skill a utilizzare e rilevare la telecamera:

I - USO CON AMAZON ALEXA

Il nome rilevato da Alexa è quello che dovrà essere pronunciato. Esempio: "**Alexa mostra telecamera ufficio**" permetterà di visualizzare le immagini riprese dalla "telecamera ufficio" su uno schermo compatibile.

J - USO CON GOOGLE HOME

Poiché Google rende spesso disponibili nuovi strumenti per ampliare le possibilità degli assistenti vocali Google Assistant, si invita a consultare regolarmente le presenti istruzioni per essere informati degli ultimi aggiornamenti relativi alle azioni che possono essere effettuate con la telecamera IP Lens 200.

Se si dispone di un altoparlante connesso con Google Assistant è possibile comandare l'attivazione e la disattivazione del rilevamento dei movimenti della telecamera Lens 200 direttamente con la voce. Se l'altoparlante è dotato di schermo o si dispone di un ricevitore compatibile, è possibile gestire vocalmente anche la visualizzazione sul dispositivo delle immagini riprese dalla telecamera Lens 200.

1 - AZIONI DISPONIBILI

Attualmente le azioni possibili sono le seguenti:

"**OK Google, mostra [nome telecamera]**" permette di visualizzare le immagini riprese in diretta dalla telecamera su un supporto compatibile (esempio: Amazon Echo Show)

"**OK Google, nascondi [nome telecamera]**" interrompe la visualizzazione delle immagini.

"**OK Google, accendi [nome telecamera]**" attiva le notifiche inviate dalla telecamera all'app in caso di allarme.

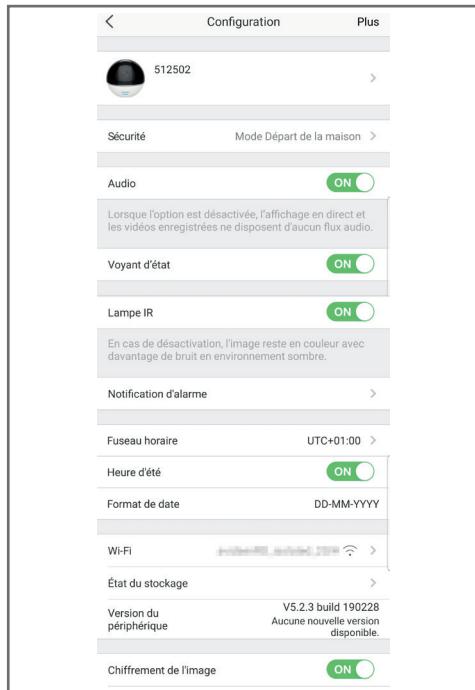
"**OK Google, spegni [nome telecamera]**" disattiva le notifiche inviate dalla telecamera all'app in caso di allarme.

"**OK Google, [nome telecamera] è accesa?**" comunica lo stato attuale della telecamera (notifiche attivate o disattivate).

2 - CONFIGURAZIONE

Per associare la telecamera Lens 200 all'altoparlante connesso Google Home, aprire l'app Link-Home e accedere alle opzioni della telecamera:

J - USO CON GOOGLE HOME



Se si dispone di uno schermo compatibile per visualizzare le immagini riprese dalla telecamera Lens 200 e si desidera utilizzarlo, disattivare l'opzione "**Chiffrement de l'image**" (Crittografia immagini) per far sì che il flusso video possa essere inviato allo schermo. L'utente riceverà un'e-mail per confermare la disattivazione.

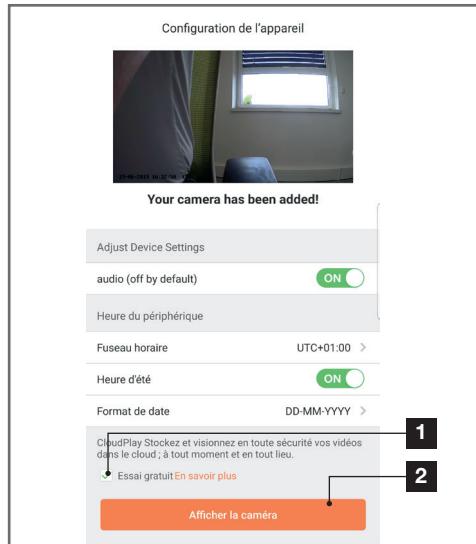
Dopo aver confermato la disattivazione, toccare "**Plus**" (Più) in alto a destra e in seguito "**Supprimer un périphérique**" (Elimina periferica) per dissociare la telecamera dall'app Link-Home.

Attenzione: non scollegare e non resettare la telecamera IP Lens 200!

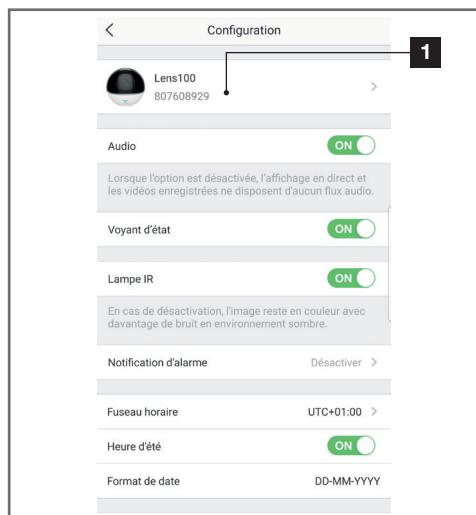
Scaricare da App Store o Google Play l'app "**EzViz**", installarla e creare un account. La procedura da seguire è simile a quella usata per l'app Link-Home. Volendo, è possibile usare anche lo stesso indirizzo e-mail indicato per l'app Link-Home.

In seguito toccare l'icona "**Add a device**" (Aggiungi dispositivo) per leggere il codice QR della telecamera, confermare toccando "**Ajouter**"

(Aggiungi) e attendere fino a quando non sarà proposto di configurare la telecamera:



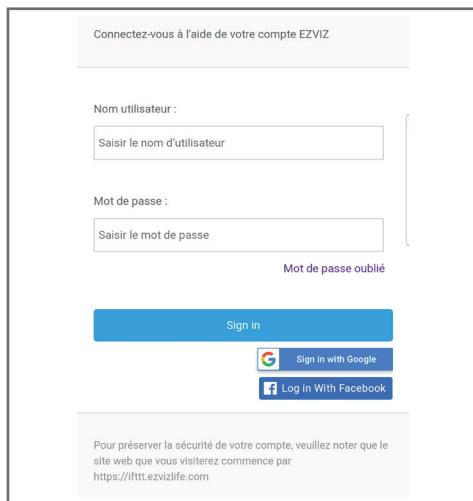
Togliere il segno di spunta da "**essai gratuit**" "Prova gratuita", inutile per questo modello, e toccare "**Afficher la caméra**" (Visualizza telecamera)



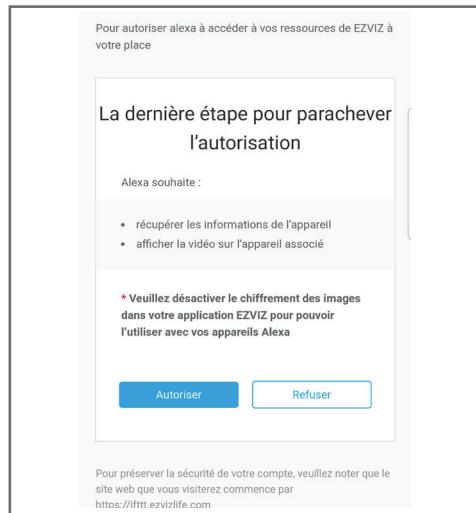
J - USO CON GOOGLE HOME

Rinominare la telecamera scegliendo un nome appropriato: il nome scelto sarà quello memorizzato e atteso dall'assistente vocale. Attenzione a non dimenticare eventuali accenti, perché incidono sulla pronuncia attesa.

Aprire infine l'app Home sullo smartphone per terminare la configurazione. Aggiungere un nuovo dispositivo alla "casa", quindi selezionare "**Fonctionne avec Google**" (Funziona con Google) per permettere all'altoparlante connesso di rilevare la telecamera. Selezionare l'app "**EZVIZ**:



Indicare il nome utente e la password usati nell'app **EzViz** quindi autorizzare l'app a utilizzare e rilevare la telecamera:



Il nome visualizzato da Google Home è quello che dovrà essere pronunciato. Esempio: "**OK Google, mostra telecamera ufficio**" permetterà di visualizzare le immagini riprese dalla "**telecamera ufficio**" su uno schermo compatibile.

In caso di problemi, la telecamera può essere riportata alle impostazioni di fabbrica tenendo premuto per 10 secondi il tasto Reset che si trova accanto all'alloggiamento della scheda microSD.

K - RESET

ATTENZIONE: questo tipo di azione non consente di eliminare il collegamento con l'account proprietario della telecamera. Per rendere nuovamente disponibile la telecamera, occorrerà rimuoverla direttamente dall'account proprietario.

L - FAQ

Problema	Possibili cause	Soluzioni
Impossibile installare l'app Link Home su un dispositivo Android	La versione del sistema operativo Android installata è obsoleta o incompatibile.	Contattare l'assistenza del produttore del dispositivo Android per ottenere la versione più recente del sistema operativo.
	Google Play verifica gli elementi essenziali per il corretto funzionamento dell'app. Se il dispositivo non soddisfa tutti i criteri necessari, l'installazione non sarà possibile.	Usare un altro dispositivo Android.
Impossibile installare l'app Link Home su un iPhone	La versione di iOS è obsoleta.	Aggiornare il sistema operativo del dispositivo.
La telecamera non viene rilevata come in linea quando la si vuole associare a uno smartphone	Connessione telecamera troppo lenta	Collegare temporaneamente lo smartphone alla rete cui è collegata la telecamera per poterla aggiungere nell'app.
	Tempo scaduto dopo il collegamento alla rete di alimentazione.	Interrompere e ripristinare l'alimentazione della telecamera.
Durante la messa in funzione, la telecamera è indicata come associata a un altro account	Per associare la telecamera a un altro account è necessario avere accesso all'account proprietario.	Per associare la telecamera a un altro account, servirsi dell'account proprietario utilizzato per la messa in funzione. Se si desidera cambiare account proprietario, rimuovere la telecamera dal vecchio account prima di associarla a quello nuovo.
Impossibile collegare la telecamera alla rete locale.	Problema di rete / alimentazione elettrica.	Verificare la connessione di rete e quella elettrica.
	Problema di configurazione di rete.	Controllare la configurazione di rete della telecamera.
Le immagini della telecamera non sono accessibili via Internet	Problema di configurazione di rete.	Controllare le impostazioni dell'installazione (modem, router).
	Impostazioni video errate.	Controllare le impostazioni video e eventualmente ridurre la qualità.
L'immagine è di cattiva qualità o a scatti.	Impostazioni video errate.	Controllare le impostazioni video e, se necessario, ridurre la qualità.
Il rilevamento dei movimenti si attiva in maniera intempestiva.	Impostazioni di rilevamento movimenti errate.	Ridurre la sensibilità di rilevamento. Modificare l'orientamento della telecamera.

Impossibile visualizzare le immagini della telecamera tramite Google Home o Alexa	Immagini crittografate	Disattivare la crittografia delle immagini riprese dalla telecamera per permettere di riprodurle al ricevitore usato con Alexa / Google Home
---	------------------------	--

M - NOTE TECNICHE E LEGALI

1 - CARATTERISTICHE TECNICHE

- **Codice prodotto:** 512502

Telecamera:

- **Frequenze:** 2.4GHz + 868MHz
- **Potenze massime rispettive:** 100mW
- **Interfaccia rete senza fili:** IEEE 802.11b/g/n
- **Interfaccia radio con accessori:** 868MHz
- **Sensore ottico:**
1/3" progressive scan CMOS
Angolo di visione orizzontale 72°, diagonale 95°
- **Audio:** Microfono e altoparlante integrati per comunicazioni bidirezionali
- **Visione notturna:** infrarossi, portata 8m
- **Intensità luminosa minima:** 0 lux
- **Motori:** Corsa orizzontale: 340° / Corsa verticale: 90°
- **Tasti:** Un tasto reset
- **Compressione video:** h.264
- **Risoluzione:** 1080p
- **Memoria:** Alloggiamento per scheda microSD (non inclusa) fino a 128GB
- **Temperatura di utilizzo e umidità:** da -10°C a 50°C, dal 20% all'85% di RH senza condensa
- **Dimensioni:** d100mm x h90mm
- **Peso:** 230g

Rilevatore di apertura:

- **Alimentazione:** Batteria interna ricaricabile
- **Autonomia:** Fino a 2 mesi a seconda dell'utilizzo
- **Ricarica:** tramite presa microUSB
- **Frequenza:** 868MHz
- **Dimensioni:** 84mm x 30mm x 12mm
- **Peso:** 30g

Telecomando:

- **Alimentazione:** 1 pila 3V CR2032
- **Frequenza:** 868MHz
- **Autonomia:** Fino a 1 anno
- **Dimensioni:** 64mm x 43mm x 14mm
- **Peso:** 20g

2 - GARANZIA

Il presente prodotto è coperto da una garanzia pezzi e manodopera di 2 anni a partire dalla data di acquisto. Per far valere la garanzia è necessario conservare la prova di acquisto.

La garanzia non copre eventuali danni dovuti a negligenza, urti o incidenti.

I componenti del prodotto non devono essere aperti o riparati da persone esterne alla società Smart Home France.

Eventuali interventi di riparazione autonomi del dispositivo invalidano la garanzia.

3 - ASSISTENZA E CONSIGLI

- Nonostante tutta la cura con la quale abbiamo progettato i nostri prodotti e realizzato il presente manuale, qualora l'utente incontri difficoltà nell'installare il prodotto o abbia dei dubbi è invitato a contattare i nostri specialisti, che saranno sempre a sua completa disposizione per rispondere a tutte le sue domande.
- In caso di malfunzionamento del prodotto durante l'installazione o pochi giorni dopo la stessa si invita a contattare il servizio clienti rimanendo in prossimità del prodotto in modo da consentire ai nostri tecnici di diagnosticare subito l'origine del problema, con molta probabilità dovuto a errato settaggio o installazione non conforme. Se invece il problema dovesse derivare dal prodotto stesso il tecnico fornirà all'utente un apposito numero di pratica per poter effettuare un reso in negozio. In mancanza di tale numero di pratica il rivenditore potrà rifiutarsi di sostituire il prodotto difettoso.

I tecnici del servizio post-vendita sono disponibili al numero:

0 892 701 369 Service 0,35 € / min
+ prix appel

Dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00.

4 - RESO DEL PRODOTTO - SERVIZIO POST VENDITA

Nonostante tutta la cura con la quale abbiamo progettato e realizzato il prodotto acquistato, qualora fosse necessario rinviarlo al produttore tramite il servizio post vendita per permetterne la riparazione, sarà possibile consultare lo stato di avanzamento dell'intervento collegandosi al seguente sito Internet: https://www.avidsen.com/hos-services?lang=it_IT

M - NOTE TECNICHE E LEGALI

5 - DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ

Alla direttiva RED

SMART HOME France dichiara sotto la propria responsabilità che il dispositivo seguente:

Pack sicurezza telecamera da interno motorizzata 1080P 512502

è conforme alla direttiva RED 2014/53/UE e che tale conformità è stata valutata in ottemperanza delle seguenti norme vigenti:

EN60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011+A2:2013

EN62479:2010

EN301 489-1 V2.1.1

EN301 489-17 V3.1.1

EN301 489-3 V2.1.1

EN300 220-2 V3.1.1

EN300 328 V2.1.1

Tours, 24/06/2019

Alexandre Chaverot, presidente





THOMSON

Smarthome France
19 Avenue Marcel Dassault
ZAC des Deux Lions - 37200 Tours - Francia