

THOMSON

512501

LENS 100

IT Telecamera da interno motorizzata Full HD

**FULL
HD**

1080p



MicroSD
(Not included)



INDICE

A. ISTRUZIONI DI SICUREZZA	5
1. PRECAUZIONI PER L'USO	5
2. MANUTENZIONE E PULIZIA	5
3. SMALTIMENTO	5
B. DESCRIZIONE DEL PRODOTTO	6
1. CONTENUTO DEL KIT	6
2. MESSA IN FUNZIONE DELLA TELECAMERA	6
C. INSTALLAZIONE	7
1. INSTALLAZIONE DELLA TELECAMERA	7
2. MESSA IN FUNZIONE DELLA TELECAMERA	7
3. INSERIMENTO DELLA SCHEDA MICROSD (NON INCLUSA)	8
D. CONFIGURAZIONE	9
E. USO	10
1. ACCESSO ALLE IMMAGINI IN DIRETTA	10
2. VISUALIZZAZIONE DEI VIDEO REGISTRATI DALLA TELECAMERA	11
F. ATTRIBUZIONE DI UN ACCESSO A UN'ALTRA PERSONA	12
G. USO CON DISPOSITIVI COMPATIBILI ONVIF	13

H. USO CON AMAZON ALEXA **13**

- | | |
|-----------------------|----|
| 1. AZIONI DISPONIBILI | 13 |
| 2. CONFIGURAZIONE | 13 |

I. USO CON GOOGLE HOME **15**

- | | |
|-----------------------|----|
| 1. AZIONI DISPONIBILI | 15 |
| 2. CONFIGURAZIONE | 15 |

J. RESET **18**

K. FAQ **18**

L. NOTE TECNICHE E LEGALI **20**

- | | |
|--|----|
| 1. CARATTERISTICHE TECNICHE | 20 |
| 2. GARANZIA | 20 |
| 3. ASSISTENZA E CONSIGLI | 20 |
| 4. RESO DEL PRODOTTO – SERVIZIO POST VENDITA | 20 |
| 5. DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ | 20 |

A - ISTRUZIONI DI SICUREZZA**1 - PRECAUZIONI PER L'USO**

- Non installare la telecamera in luoghi in cui il filtro dell'obiettivo potrebbe graffiarsi o sporcarsi.
- Tenere lontano dalla portata dei bambini.
- Quando si praticano i fori per fissare la telecamera fare attenzione a non danneggiare eventuali cavi elettrici o tubi posti sotto la superficie del muro.
- Non esporre l'obiettivo della telecamera direttamente alla luce del sole o a fonti di luce riflessa.
- Non installare in prossimità di prodotti chimici acidi, ammoniaca o fonti di emissione di gas tossici.
- La telecamera sfrutta motori ad alta precisione; non manovrarla manualmente.
- Installazione e utilizzo della telecamera devono rispettare le vigenti normative locali.

2 - MANUTENZIONE E PULIZIA

- Prima di eseguire interventi di manutenzione o pulizia, scollegare l'adattatore di alimentazione.
- Non pulire il prodotto con sostanze abrasive o corrosive.
- Utilizzare un semplice panno morbido leggermente inumidito.
- Per evitare di danneggiare le parti interne dell'apparecchio, non spruzzare direttamente su di esso prodotti per la pulizia contenuti in bombolette spray.

3 - SMALTIMENTO

Questo logo indica che i dispositivi non più utilizzabili non possono essere gettati nei normali contenitori per i rifiuti ordinari.



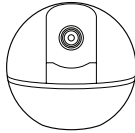
Le sostanze tossiche che possono essere in essi contenuti, infatti, potrebbero rappresentare un rischio per la salute e per l'ambiente. Tali dispositivi devono essere resi al proprio rivenditore oppure smaltiti secondo quanto stabilito dalle autorità locali.



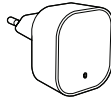
B - DESCRIZIONE DEL PRODOTTO

1 - CONTENUTO DEL KIT

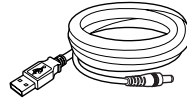
1 x 1



2 x 1



3 x 1



4 x 3



5 x 3



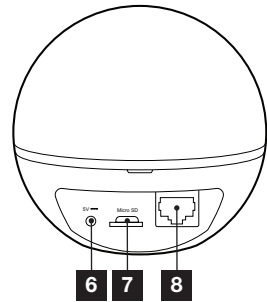
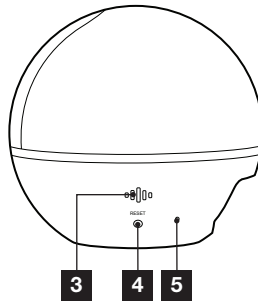
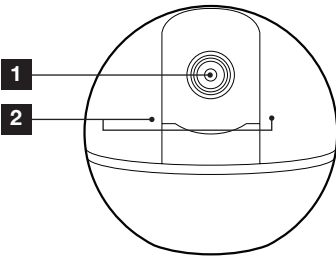
6 x 1



1	Telecamera
2	Adattatore AC/DC 230Vac 50 Hz / USB 5Vdc 2A
3	Cavo USB per alimentazione telecamera

4	Tasselli per fissaggio al soffitto
5	Viti per fissaggio al soffitto
6	Base per fissaggio al soffitto

2 - TELECAMERA



1	Obiettivo
2	Luce a infrarossi per visione notturna (dissimulata dietro la parte opaca del bulbo)
3	Altoparlanti
4	Tasto "Reset" per reiniziare la telecamera

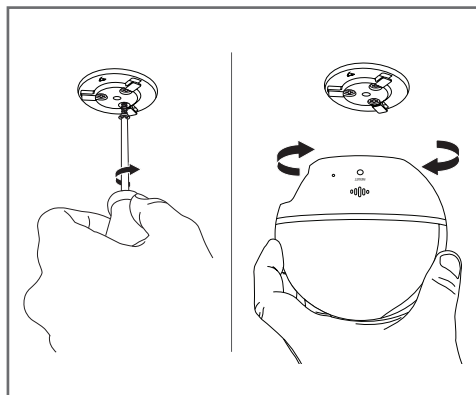
5	Microfono
6	Presse di alimentazione 5Vdc 2A (adattatore di alimentazione incluso)
7	Alloggiamento per scheda microSD (opzionale, non inclusa)
8	Presse RJ45 per connessione alla rete via cavo

1 - COME INSTALLARE LA TELECAMERA

Prima di fissare la telecamera nella sua collocazione definitiva, si consiglia di verificare il funzionamento della connessione.

La telecamera può essere fissata al soffitto o essere poggiata su una superficie piana.

• Fissare la telecamera usando viti e tasselli adatti al tipo di supporto (le viti e i tasselli forniti sono adatti per l'uso su muri pieni).



2 - MESSA IN FUNZIONE DELLA TELECAMERA

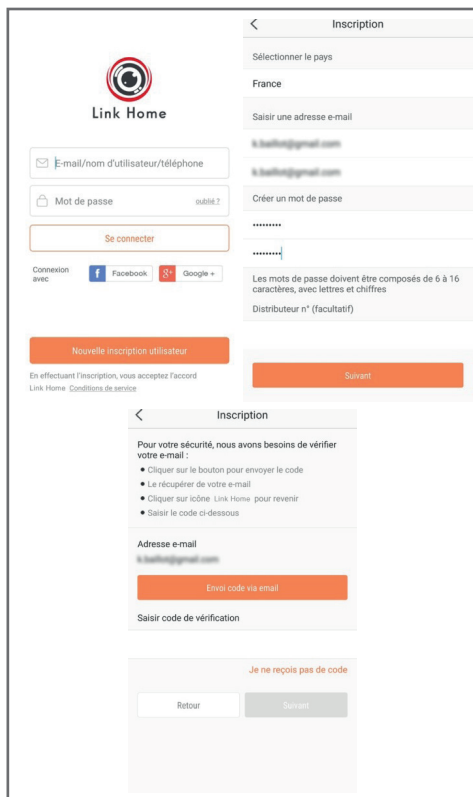
N.B.:

le immagini del presente manuale sono state realizzate usando la versione Android dell'app Link-Home. Il funzionamento della versione iOS per iPhone è molto simile.

Scaricare l'app Link home  da App Store o Google Play e aprirla.

Creare un account con il proprio indirizzo di posta elettronica toccando prima **“Nouvelle inscription utilisateur”** (Nuova iscrizione utente) e poi **“inscrivez-vous”** (Iscriviti). Quindi seguire le indicazioni che compaiono sullo schermo scegliendo accuratamente la password personale.

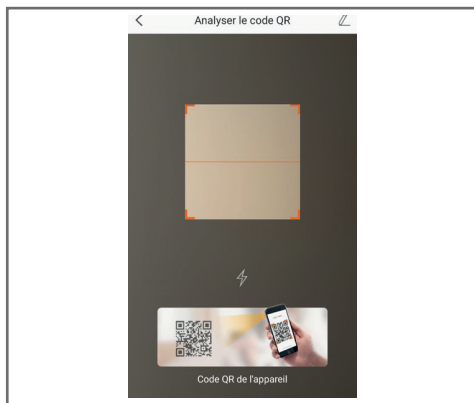
In fase di creazione dell'account, all'indirizzo e-mail indicato sarà inviato un codice di sicurezza; controllare che l'e-mail non si trovi nella cartella della posta indesiderata:



Dopo aver creato e convalidato l'account, eseguire l'accesso e toccare l'icona “+” per associare la base di connessione. L'app chiederà di leggere il codice QR riportato sotto la base.

A questo punto dell'installazione la telecamera deve essere alimentata e in attesa di configurazione (se necessario, interrompere e ripristinare l'alimentazione elettrica).

C - INSTALLAZIONE



Dopo aver fotografato il codice QR, l'app controlla se la telecamera è on-line. Se non lo è, l'utente è invitato a connettere la telecamera.

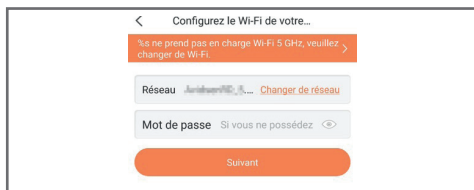


Toccare **"Se connecter à un réseau"** (Connetti a una rete) e digitare la chiave della rete a cui è connesso lo smartphone per fare in modo che l'informazione sia inviata alla telecamera.

IMPORTANTE:

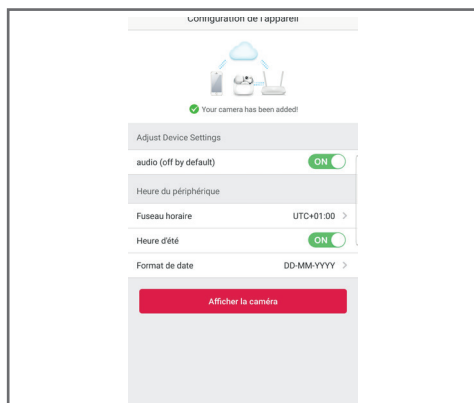
la telecamera non è compatibile con reti wireless con banda da 5 GHz. Se necessario, controllare le impostazioni Wi-Fi del modem/router rivolgendosi al proprio provider Internet.

La procedura di messa in funzione della telecamera è disponibile solo se la telecamera è alimentata e, per motivi di sicurezza, si disattiva dopo pochi minuti. Se necessario, interrompere e ripristinare l'alimentazione elettrica.



Tenere lo smartphone il più vicino possibile alla telecamera fino al termine della configurazione. Durante questa fase le informazioni fornite saranno inviate alla telecamera.

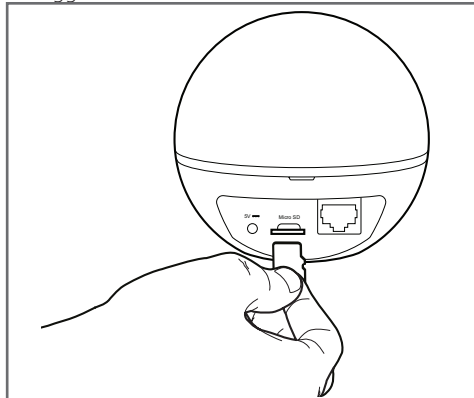
Quando la telecamera si sarà connessa a Internet e sarà stata rilevata dallo smartphone, verrà visualizzata la pagina di configurazione della data e dell'ora che compariranno sulle immagini riprese.



Impostare i parametri, quindi toccare **"Afficher la caméra"** (Mostra telecamera).

3 - INSERIMENTO DELLA SCHEDA MICROSD (NON INCLUSA)

La telecamera prevede un alloggiamento per scheda microSD che consente di aggiungere una memoria interna al dispositivo. La capacità massima della scheda deve essere di 128GB. L'alloggiamento si trova sul retro della telecamera.

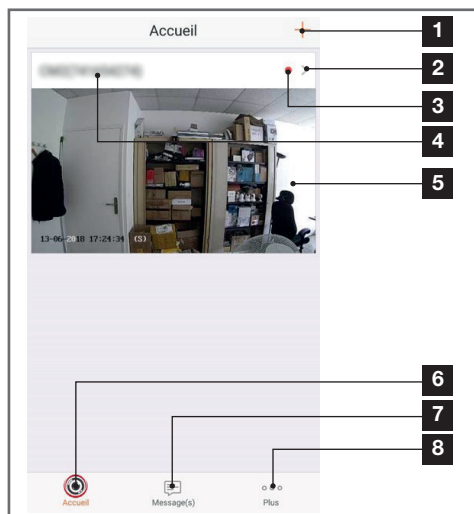


D - CONFIGURAZIONE

IMPORTANTE:

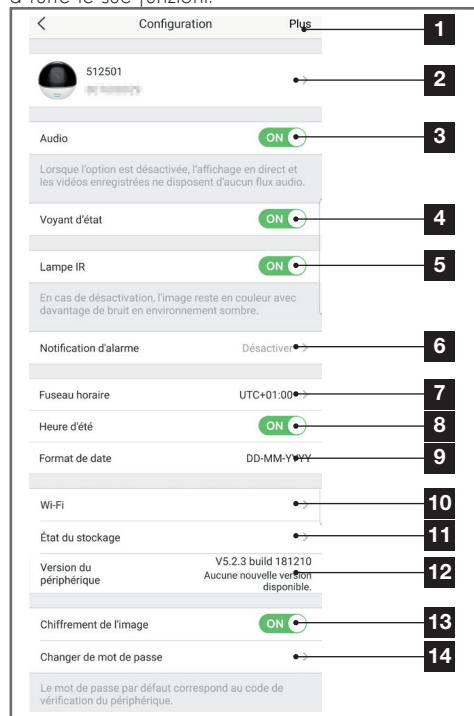
Dopo aver aggiunto la telecamera, la stessa è associata al proprio account e, per sicurezza, non può essere associata ad altri account senza il proprio consenso. Se si cambia account e si desidera continuare a usare la telecamera, occorrerà prima rimuoverla dal vecchio account e poi associarla a quello nuovo.

Dopo aver aggiunto la telecamera, l'app mostra la seguente schermata principale:



1	Aggiunta della telecamera all'elenco delle telecamere già note all'app (a condizione che la telecamera non sia già stata collegata a un altro account)
2	Accesso alla pagina di configurazione della telecamera
3	Il puntino rosso indica la presenza di eventi non consultati nella sezione "Message(s)" (Messaggi) (nella parte inferiore dello schermo)
4	Nome personalizzato della telecamera (modificabile nella pagina di configurazione)
5	Anteprima (foto) dell'immagine ripresa dalla telecamera. L'immagine è aggiornata automaticamente ogni volta che si accede alla schermata principale e può essere forzata scorrendo verso il basso
6	Accueil (Home): schermata principale
7	Message(s) (Messaggi): riepilogo gli ultimi eventi rilevati dalla telecamera
8	Plus (Più): configurazione dell'account e dell'app

Accedere alla pagina di configurazione della telecamera toccando l'icona > per avere accesso a tutte le sue funzioni:



1	Accesso all'eliminazione della telecamera (anche per "cederla" a un altro account)
2	Nome personalizzato della telecamera: toccare per rinominare la telecamera
3	Attivazione/disattivazione del microfono della telecamera
4	Attiva/disattiva le spie luminose nella parte anteriore della telecamera
5	Disattiva la luce a infrarossi della telecamera
6	Attivazione degli allarmi in seguito al rilevamento di movimenti (notifiche push), regolazione della sensibilità di rilevamento, programmazione degli intervalli orari in cui non inviare notifiche (non disturbare)
7	Fuso orario della telecamera
8	Attivazione dell'ora legale
9	Formato della data: giorno/mese/anno o mese/giorno/anno
10	Rete W-Fi cui la telecamera è connessa. Se necessario, toccare per cambiare rete

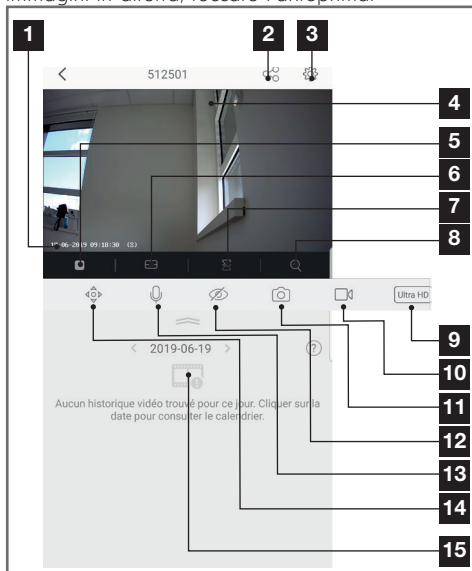
D - CONFIGURAZIONE

11	Se nella telecamera è stata inserita una scheda microSD (non inclusa), accesso alle caratteristiche e alla formattazione della scheda
12	Versione del firmware della telecamera
13	Attivazione/disattivazione della password per accedere alle immagini riprese dalla telecamera.
14	Modifica della password


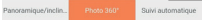
E -UTILIZZO

1 - ACCESSO ALLE IMMAGINI IN DIRETTA

Nella schermata principale è mostrata un'anteprima delle immagini riprese dalla telecamera che viene aggiornata a intervalli regolari. Per visualizzare le immagini in diretta, toccare l'anteprima:

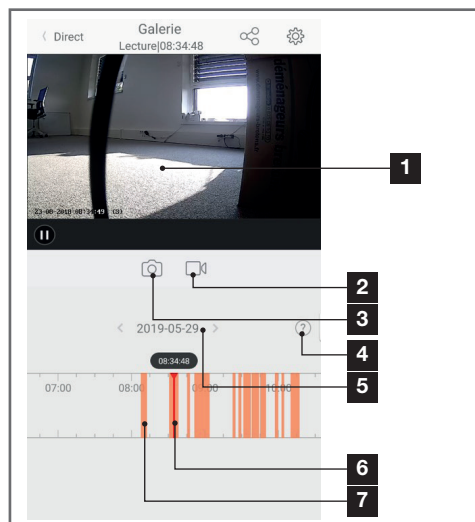


1	Data e ora correnti (presenti anche nelle registrazioni)
2	Attribuzione dell'accesso alla telecamera a un altro utente (altro account)
3	Configurazione della telecamera
4	Immagini in diretta
5	Avvio/interruzione della riproduzione delle immagini in diretta
6	Visualizzazione simultanea delle immagini di 4 telecamere max.
7	Capovolgimento dell'immagine in verticale

8	Zoom digitale (2x, 4x o 8x)	
9	Selezione della qualità dell'immagine. Attenzione: più la qualità è elevata, migliore dovrà essere la connessione sia della telecamera che dello smartphone Scorrere verso destra per accedere a questa opzione.	
10	Avvio/interruzione di una videoregistrazione (salvata nella memoria dello smartphone) Scorrere verso destra per accedere a questa opzione.	
11	Scatto di una foto istantanea (salvata nella memoria dello smartphone)	
12	Modalità privacy: Quando si è sul posto e non si desidera essere sorvegliati, premendo questo tasto l'obiettivo della telecamera è girato, le riprese interrotte e il microfono e l'altoparlante sono disattivati.	
13	Attivazione del microfono dello smartphone per parlare attraverso l'altoparlante della telecamera	
14	<p>Mostra controllo motori telecamera:</p>  <p>Visualizzazione della croce direzionale</p>  <p>Panoramica/Vicino Privacy 360° Suivi automatico</p>	<p>Photo 360° (Foto 360°): dopo la messa in funzione, toccando questo tasto la telecamera scatta una foto panoramica del proprio campo visivo. Dopo aver scattato la foto, facendo un doppio tap su un punto qualsiasi dell'immagine, la telecamera si orienterà verso la direzione selezionata.</p> <p>Suivi automatico (Tracking automatico): attivazione / disattivazione del tracciamento dei movimenti da parte dei motori della telecamera</p>
15	Se nella telecamera è presente una scheda microSD, gli eventuali video registrati sono consultabili qui	

2 - VISUALIZZAZIONE DEI VIDEO SALVATI DALLA TELECAMERA

Nella schermata di visualizzazione delle immagini in diretta, se nella scheda microSD (non inclusa) inserita nella telecamera sono stati salvati dei video, la loro presenza è indicata come segue:



1	Quando si avvia la riproduzione di un video registrato, esso è visualizzato al posto delle immagini in diretta
2	Avvio/interruzione di una videoregistrazione del video visualizzato (che sarà salvata nella memoria dello smartphone)
3	Scatto di una foto istantanea della registrazione visualizzata (che sarà salvata nella memoria dello smartphone)
4	Legenda: la telecamera è compatibile solo con il rilevamento di movimenti. Gli altri tipi di rilevamento sono riservati ad altri modelli
5	Data consultata (toccare "<" o ">" per modificarla)
6	La riga rossa indica l'ora di visualizzazione in corso (scorrere verso sinistra o verso destra per spostarsi all'interno del video o cambiare video)
7	La presenza delle righe arancioni indica le ore in cui i video sono stati salvati nella telecamera.

F - ATTRIBUZIONE DI UN ACCESSO A UN'ALTRA PERSONA


IMPORTANTE: solo un account può essere considerato proprietario della telecamera.

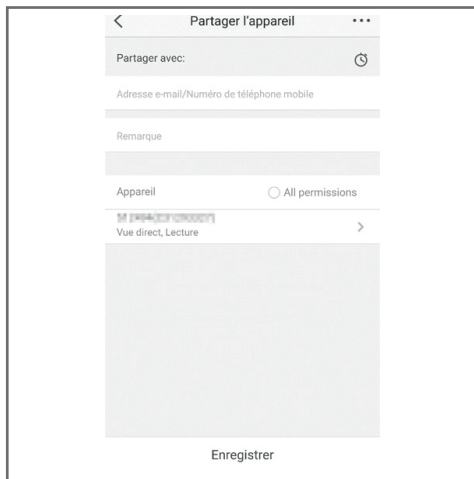
- Tale account dispone automaticamente di tutti i diritti relativi alla telecamera (visualizzazione delle immagini in diretta, modifica delle impostazioni, notifiche in caso di allarme, ecc.).
- Nessun altro account può essere dichiarato come proprietario.
- L'account proprietario è l'unico a poter consentire l'accesso parziale o totale alla telecamera da parte di altri utenti.

IMPORTANTE:

- L'account utente cui si desidera consentire l'accesso deve essere stato creato in precedenza.
- L'utente riceverà una notifica che lo inviterà a digitare un codice di sicurezza; il codice è inviato tramite e-mail così come avviene quanto si crea un nuovo account.

Benché sia possibile utilizzare l'account proprietario per più telecamere, è preferibile gestire ogni singolo utente in maniera indipendente.

Per autorizzare un account diverso dall'account proprietario a usare la telecamera, accedere alla schermata principale, toccare la telecamera interessata e infine toccare l'icona :



Digitare l'indirizzo e-mail corrispondente all'account dell'utente a cui si vuole consentire l'accesso alla telecamera e, eventualmente, personalizzare le autorizzazioni da conferire: immagini in diretta/video salvati/notifiche in caso di rilevamento di movimenti.

G - USO CON DISPOSITIVI COMPATIBILI ONVIF

ONVIF è uno standard globale che consente l'interoperabilità tra diversi dispositivi di sicurezza e videosorveglianza. La telecamera Thomson Lens 100 offre una compatibilità con i dispositivi ONVIF (videoregistratori IP, alcuni software, dischi rigidi di rete con funzioni di videosorveglianza, ecc.) e permette di comunicare e controllare l'orientamento dei motori, le immagini in diretta e l'audio della telecamera.

Per sapere come sfruttare il flusso audio-video e controllare i motori della telecamera Lens 100, consultare il manuale d'istruzioni del ricevitore ONVIF. In fase di associazione e/o utilizzo, sarà chiesto di fornire un nome utente e una password della telecamera. Il nome utente è **admin**, mentre la password predefinita corrisponde al codice di sicurezza di 6 lettere presente sotto la telecamera (Verification code).

H - USO CON AMAZON ALEXA

Poiché Amazon rende spesso disponibili nuovi strumenti per ampliare le possibilità degli assistenti vocali Alexa, si invita a consultare regolarmente le presenti istruzioni per essere informati degli ultimi aggiornamenti relativi alle azioni che possono essere effettuate con la telecamera IP Lens 100.

Se si dispone di un altoparlante connesso con Alexa è possibile comandare l'attivazione e la disattivazione del rilevamento dei movimenti della telecamera Lens 100 direttamente con la voce. Se l'altoparlante è dotato di schermo o si dispone di un ricevitore compatibile, è possibile gestire vocalmente anche la visualizzazione sul dispositivo delle immagini riprese dalla telecamera Lens 100.

1 - AZIONI DISPONIBILI

Attualmente le azioni possibili sono le seguenti:

"Alexa, mostra [nome telecamera]" permette di visualizzare le immagini riprese in diretta dalla telecamera su un supporto compatibile (esempio: Amazon Echo Show)

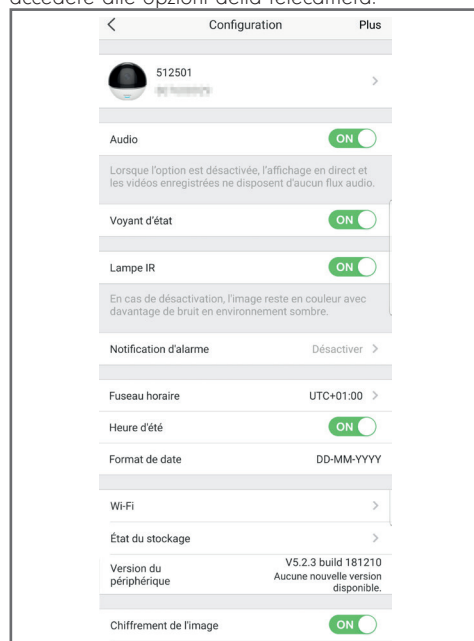
"Alexa, nascondi [nome telecamera]" interrompe la visualizzazione delle immagini

"Alexa, accendi [nome telecamera]" attiva le notifiche inviate dalla telecamera all'app in caso di allarme

"Alexa, spegni [nome telecamera]" disattiva le notifiche inviate dalla telecamera all'app in caso di allarme

2 - CONFIGURAZIONE

Per associare la telecamera Lens 100 all'altoparlante connesso con Alexa, aprire l'app Link-Home e accedere alle opzioni della telecamera:



Se si dispone di uno schermo compatibile per visualizzare le immagini riprese dalla telecamera Lens 100 e si desidera utilizzarlo, disattivare l'opzione **"Chiffrement de l'image"** (Crittografia immagini) per far sì che il flusso video possa essere inviato allo schermo. L'utente riceverà un'e-mail per confermare la disattivazione.

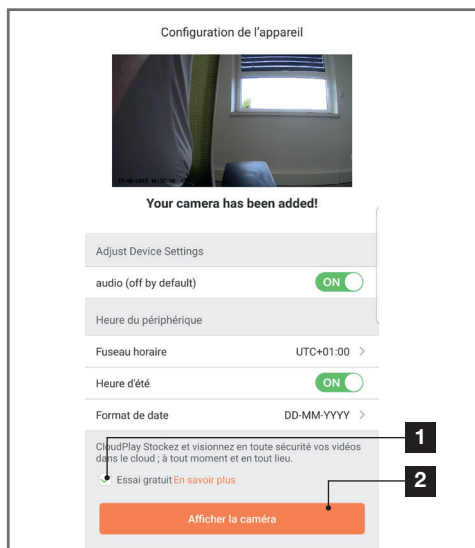
H - USO CON AMAZON ALEXA

Dopo aver confermato la disattivazione, toccare **“Plus”** (Più) in alto a destra e in seguito **“Supprimer un périphérique”** (Elimina periferica) per dissociare la telecamera dall'app Link-Home

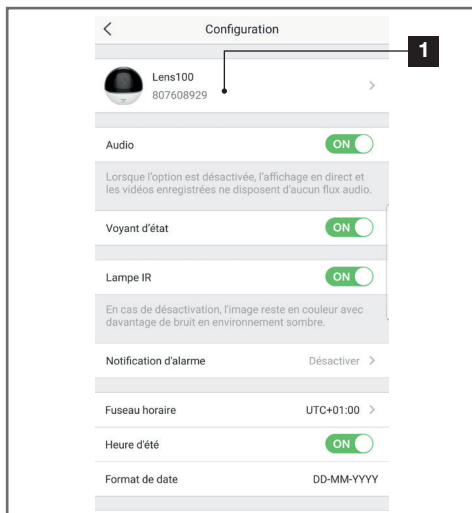
Attenzione: non scollegare e non resettare la telecamera IP Lens 100!

Scaricare da App Store o Google Play l'app **“EzViz”**, installarla e creare un account. La procedura da seguire è simile a quella usata per l'app Link-Home. Volendo, è possibile usare anche lo stesso indirizzo e-mail indicato per l'app Link-Home.

In seguito toccare l'icona **“Add a device”** (Aggiungi dispositivo) per leggere il codice QR della telecamera, confermare toccando **“Ajouter”** (Aggiungi) e attendere fino a quando non sarà proposto di configurare la telecamera:

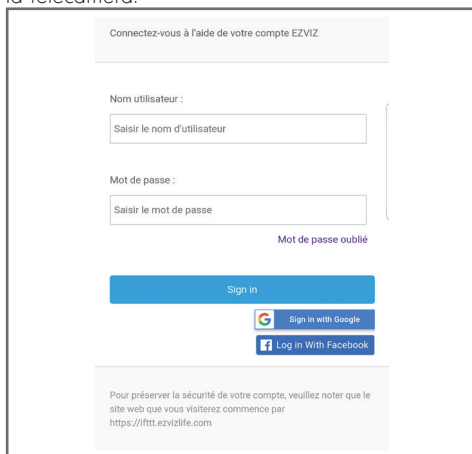


Togliere il segno di spunta da **“essai gratuit”** “Prova gratuita”, inutile per questo modello, e toccare **“Afficher la caméra”** (Visualizza telecamera)



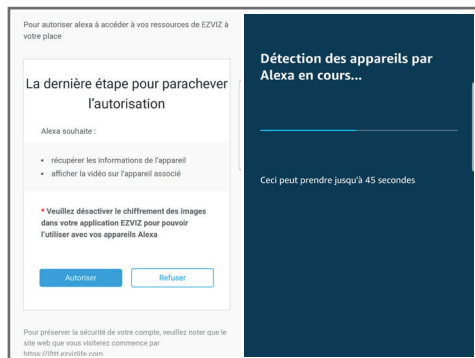
Rinominare la telecamera scegliendo un nome appropriato: il nome scelto sarà quello memorizzato e atteso dall'assistente vocale. Attenzione a non dimenticare eventuali accenti, perché incidono sulla pronuncia attesa.

Aprire infine l'app Alexa sullo smartphone per terminare la configurazione. Attivare la skill **“EzViz”** per permettere all'altoparlante connesso di rilevare la telecamera:



In fase di attivazione della skill, indicare il nome utente e la password usati nell'app EzViz, quindi autorizzare la skill a utilizzare e rilevare la telecamera:

H - USO CON AMAZON ALEXA



Il nome rilevato da Alexa è quello che dovrà essere pronunciato. Esempio: **“Alexa mostra telecamera ufficio”** permetterà di visualizzare le immagini riprese dalla **“telecamera ufficio”** su uno schermo compatibile.

Poiché Google rende spesso disponibili nuovi strumenti per ampliare le possibilità degli assistenti vocali Google Assistant, si invita a consultare regolarmente le presenti istruzioni per essere informati degli ultimi aggiornamenti relativi alle azioni che possono essere effettuate con la telecamera IP Lens 100.

Se si dispone di un altoparlante connesso con Google Assistant è possibile comandare l'attivazione e la disattivazione del rilevamento dei movimenti della telecamera Lens 100 direttamente con la voce. Se l'altoparlante è dotato di schermo o si dispone di un ricevitore compatibile, è possibile gestire vocalmente anche la visualizzazione sul dispositivo delle immagini riprese dalla telecamera Lens 100.

1 - AZIONI DISPONIBILI

Attualmente le azioni possibili sono le seguenti:

“OK Google, mostra [nome telecamera]” permette di visualizzare le immagini riprese in diretta dalla telecamera su un supporto compatibile (esempio: Amazon Echo Show)

“OK Google, nascondi [nome telecamera]” interrompe la visualizzazione delle immagini.

I - USO CON GOOGLE HOME

“OK Google, accendi [nome telecamera]” attiva le notifiche inviate dalla telecamera all'app in caso di allarme.

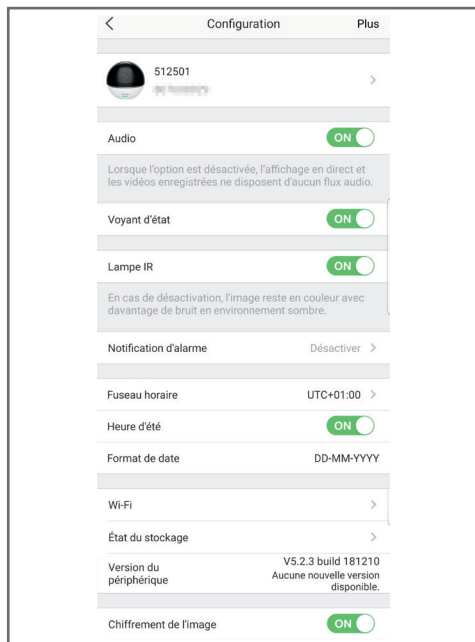
“OK Google, spegni [nome telecamera]” disattiva le notifiche inviate dalla telecamera all'app in caso di allarme.

“OK Google, [nome telecamera] è accesa?” comunica lo stato attuale della telecamera (notifiche attivate o disattivate).

2 - CONFIGURAZIONE

Per associare la telecamera Lens 100 all'altoparlante connesso Google Home, aprire l'app Link-Home e accedere alle opzioni della telecamera:

I - USO CON GOOGLE HOME



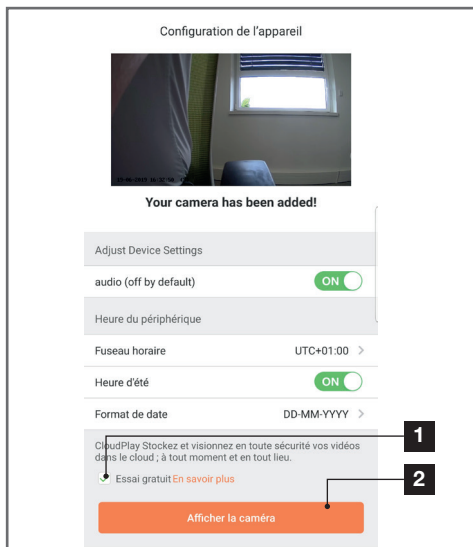
Se si dispone di uno schermo compatibile per visualizzare le immagini riprese dalla telecamera Lens100 e si desidera utilizzarlo, disattivare l'opzione **"Chiffrement de l'image"** (Crittografia immagini) per far sì che il flusso video possa essere inviato allo schermo. L'utente riceverà un'e-mail per confermare la disattivazione.

Dopo aver confermato la disattivazione, toccare **"Plus"** (Più) in alto a destra e in seguito **"Supprimer un périphérique"** (Elimina periferica) per dissociare la telecamera dall'app Link-Home

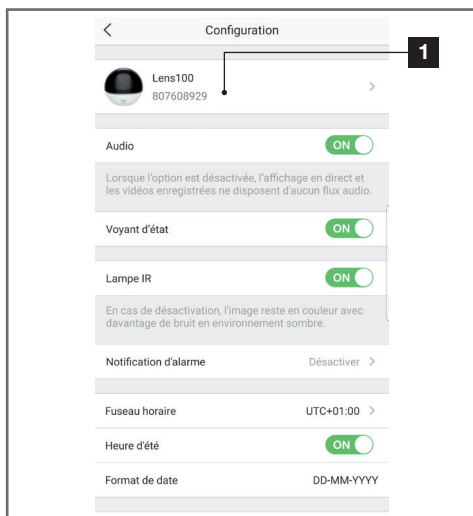
Attenzione: non scollegare e non resettare la telecamera IP Lens 100!

Scaricare da App Store o Google Play l'app **"ExViz"**, installarla e creare un account. La procedura da seguire è simile a quella usata per l'app Link-Home. Volendo, è possibile usare anche lo stesso indirizzo e-mail indicato per l'app Link-Home.

In seguito toccare l'icona **"Add a device"** (Aggiungi dispositivo) per leggere il codice QR della telecamera, confermare toccando **"Ajouter"** (Aggiungi) e attendere fino a quando non sarà proposto di configurare la telecamera:



Togliere il segno di spunta da **"essai gratuit"** "Prova gratuita", inutile per questo modello, e toccare **"Afficher la caméra"** (Visualizza telecamera)



Rinominare la telecamera scegliendo un nome appropriato: il nome scelto sarà quello memorizzato e atteso dall'assistente vocale. Attenzione a non dimenticare eventuali accenti, perché incidono sulla pronuncia attesa.

I - USO CON GOOGLE HOME

Aprire infine l'app Home sullo smartphone per terminare la configurazione. Aggiungere un nuovo dispositivo alla **"casa"**, quindi selezionare **"Fonctionne avec Google"** (Funziona con Google) per permettere all'altoparlante connesso di rilevare la telecamera. Selezionare l'app **"EZVIZ"**:

Connectez-vous à l'aide de votre compte EZVIZ

Nom utilisateur :

Saisir le nom d'utilisateur

Mot de passe :

Saisir le mot de passe

Mot de passe oublié

Sign in

Sign in with Google

Log in With Facebook

Pour préserver la sécurité de votre compte, veuillez noter que le site web que vous visiterez commence par <https://ifttt.ezvizlife.com>

Indicare il nome utente e la password usati nell'app **EzViz** quindi autorizzare l'app a utilizzare e rilevare la telecamera:

Pour autoriser alexa à accéder à vos ressources de EZVIZ à votre place

La dernière étape pour parachever l'autorisation

Alexa souhaite :

- récupérer les informations de l'appareil
- afficher la vidéo sur l'appareil associé

* Veuillez désactiver le chiffrement des images dans votre application EZVIZ pour pouvoir l'utiliser avec vos appareils Alexa

Autoriser Refuser

Pour préserver la sécurité de votre compte, veuillez noter que le site web que vous visiterez commence par <https://ifttt.ezvizlife.com>

Il nome visualizzato da Google Home è quello che dovrà essere pronunciato. Esempio: **"OK Google, mostra telecamera ufficio"** permetterà di visualizzare le immagini riprese dalla **"telecamera ufficio"** su uno schermo compatibile.

J - RESET

In caso di problemi, la telecamera può essere riportata alle impostazioni di fabbrica tenendo premuto per 10 secondi il tasto Reset che si trova accanto all'alloggiamento della scheda microSD.

ATTENZIONE: questo tipo di azione non consente di eliminare il collegamento con l'account proprietario della telecamera. Per rendere nuovamente disponibile la telecamera, occorrerà rimuoverla direttamente dall'account proprietario.

K - FAQ

Problema	Possibili cause	Soluzioni
Impossibile installare l'app Link Home su un dispositivo Android	La versione del sistema operativo Android installata è obsoleta o incompatibile.	Contattare l'assistenza del produttore del dispositivo Android per ottenere la versione più recente del sistema operativo.
	Google Play verifica gli elementi essenziali per il corretto funzionamento dell'app. Se il dispositivo non soddisfa tutti i criteri necessari, l'installazione non sarà possibile.	Usare un altro dispositivo Android.
Impossibile installare l'app Link Home su un iPhone	La versione di iOS è obsoleta.	Aggiornare il sistema operativo del dispositivo.
La telecamera non viene rilevata come in linea quando la si vuole associare a uno smartphone	Connessione telecamera troppo lenta	Collegare temporaneamente lo smartphone alla rete cui è collegata la telecamera per poterla aggiungere nell'app.
	Tempo scaduto dopo il collegamento alla rete di alimentazione.	Interrompere e ripristinare l'alimentazione della telecamera.
Durante la messa in funzione, la telecamera è indicata come associata a un altro account	Per associare la telecamera a un altro account è necessario avere accesso all'account proprietario.	Per associare la telecamera a un altro account, servirsi dell'account proprietario utilizzato per la messa in funzione. Se si desidera cambiare account proprietario, rimuovere la telecamera dal vecchio account prima di associarla a quello nuovo.

Impossibile collegare la telecamera alla rete locale.	Problema di rete / alimentazione elettrica.	Verificare la connessione di rete e quella elettrica.
	Problema di configurazione di rete.	Controllare la configurazione di rete della telecamera.
Le immagini della telecamera non sono accessibili via Internet	Problema di configurazione di rete.	Controllare le impostazioni dell'installazione (modem, router).
	Impostazioni video errate.	Controllare le impostazioni video e eventualmente ridurre la qualità.
L'immagine è di cattiva qualità o a scatti.	Impostazioni video errate.	Controllare le impostazioni video e, se necessario, ridurre la qualità.
Il rilevamento dei movimenti si attiva in maniera intempestiva.	Impostazioni di rilevamento movimenti errate.	Ridurre la sensibilità di rilevamento. Modificare l'orientamento della telecamera.
Impossibile visualizzare le immagini della telecamera tramite Google Home o Alexa	Immagini crittografate	Disattivare la crittografia delle immagini riprese dalla telecamera per permettere di riprodurle al ricevitore usato con Alexa / Google Home

L - NOTE TECNICHE E LEGALI

1 - CARATTERISTICHE TECNICHE

- **Codice prodotto:** 512501
- **Frequenza:** 2.4GHz
- **Potenza massima:** 100mW
- **Interfaccia rete senza fili:** IEEE 802.11b/g/n
- **Sensore ottico:**
1/3" progressive scan CMOS
Angolo di visione orizzontale 72°, diagonale 95°
- **Audio:** Microfono e altoparlante integrati per comunicazioni bidirezionali
- **Visione notturna:** infrarossi, portata 8m
- **Intensità luminosa minima:** 0 lux
- **Motori:** Corsa orizzontale: 340° / Corsa verticale: 90°
- **Tasti:** Un tasto reset
- **Compressione video:** h.264
- **Risoluzione:** 1080p
- **Memoria:** Alloggiamento per scheda microSD (non inclusa) fino a 128GB
- **Temperatura di utilizzo e umidità:** da -10°C a 50°C, dal 20% all'85% di RH senza condensa
- **Dimensioni:** d100mm x h90mm
- **Peso:** 230g

2 - GARANZIA

Il presente prodotto è coperto da una garanzia pezzi e manodopera di 2 anni a partire dalla data di acquisto. Per far valere la garanzia è necessario conservare la prova di acquisto.

La garanzia non copre eventuali danni dovuti a negligenza, urti o incidenti.

I componenti del prodotto non devono essere aperti o riparati da persone esterne alla società Smart Home France.

Eventuali interventi di riparazione autonomi del dispositivo invalidano la garanzia.

3 - ASSISTENZA E CONSIGLI

- Nonostante tutta la cura con la quale abbiamo progettato i nostri prodotti e realizzato il presente manuale, qualora l'utente incontri difficoltà nell'installare il prodotto o abbia dei dubbi è invitato a contattare i nostri specialisti, che saranno sempre a sua completa disposizione per rispondere a tutte le sue domande.
- In caso di malfunzionamento del prodotto durante l'installazione o pochi giorni dopo la stessa si invita a contattare il servizio clienti rimanendo in prossimità del prodotto in modo da consentire ai nostri tecnici di diagnosticare subito l'origine del

problema, con molta probabilità dovuto a errato settaggio o installazione non conforme. Se invece il problema dovesse derivare dal prodotto stesso il tecnico fornirà all'utente un apposito numero di pratica per poter effettuare un reso in negozio. In mancanza di tale numero di pratica il rivenditore potrà rifiutarsi di sostituire il prodotto difettoso.

I tecnici del servizio post-vendita sono disponibili al numero:

0 892 701 369

**Service 0,35 € / min
+ prix appel**

Dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00.

4 - RESO DEL PRODOTTO - SERVIZIO POST VENDITA

Nonostante tutta la cura con la quale abbiamo progettato e realizzato il prodotto acquistato, qualora fosse necessario rinviarlo al produttore tramite il servizio post vendita per permetterne la riparazione, sarà possibile consultare lo stato di avanzamento dell'intervento collegandosi al seguente sito Internet:
https://www.avidsen.com/nos-services?lang=it_IT

5 - DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ

Alla direttiva RED

SMART HOME France dichiara sotto la propria responsabilità che il dispositivo seguente:
Telecamera IP motorizzata 1080p Full HD Lens 100 512501

è conforme alla direttiva RED 2014/53/UE e che tale conformità è stata valutata in ottemperanza delle seguenti norme vigenti:

EN 60950-1:2006 + A11:2009 + A1:2010 + A12:2011 + A2:2013

EN 62311:2008

EN 301 489-1 V2.1.1

EN 301 489-17 V3.1.1

EN 55032:2015

EN 50130-4:2011 +A1:2014

EN 61000-3-2:2014

EN 61000-3-3:2013

EN 300 328 V2.1.1

Tours, 24/06/2019

Alexandre Chaverot, presidente





THOMSON

Smarthome France
19 Avenue Marcel Dassault
ZAC des Deux Lions - 37200 Tours - Francia

www.mythomson.com