

THOMSON

512263

IT

Videocitofono a colori Smart Bracket II



2 wires



Easy
Install



Smart
RFID



100°



100
photos



7"

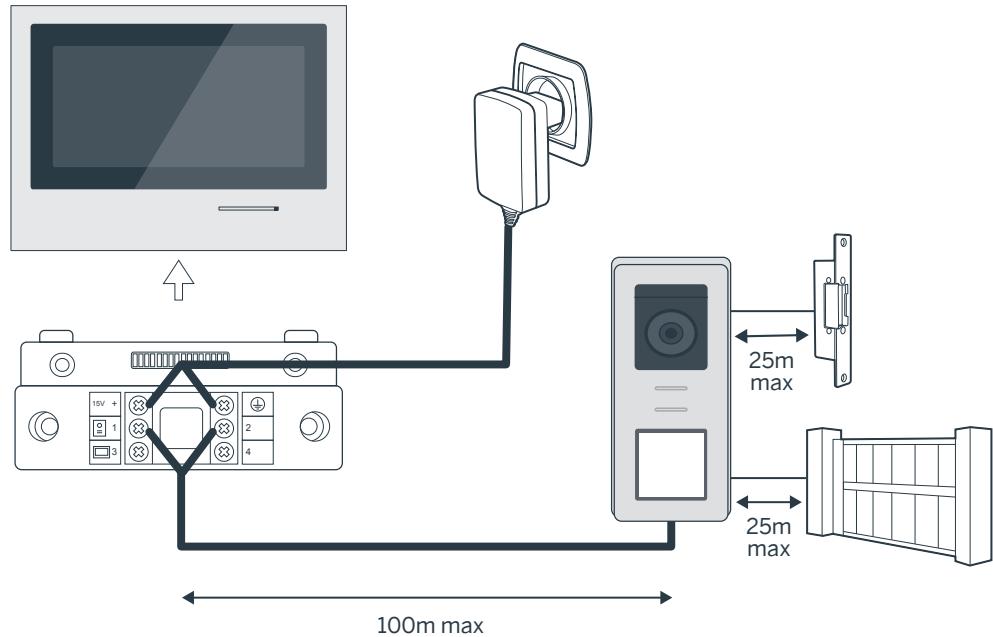


Polarity
protect



3
years
guarantee

Figura 1



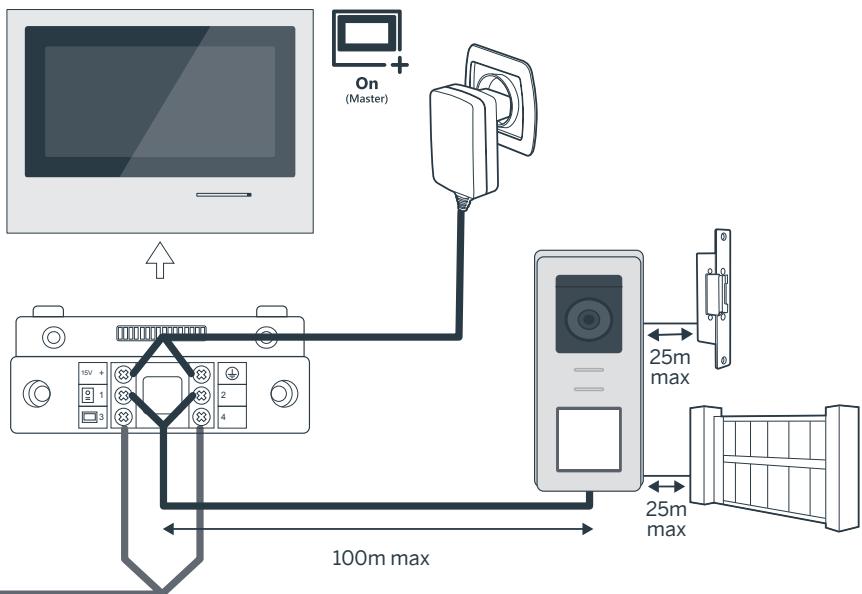
Collegamento della pulsantiera esterna al monitor

Lunghezza cavo	Sezione da utilizzare
Da 5 a 50m	0,75mm ²
Da 50 a 100 m	1,5mm ²

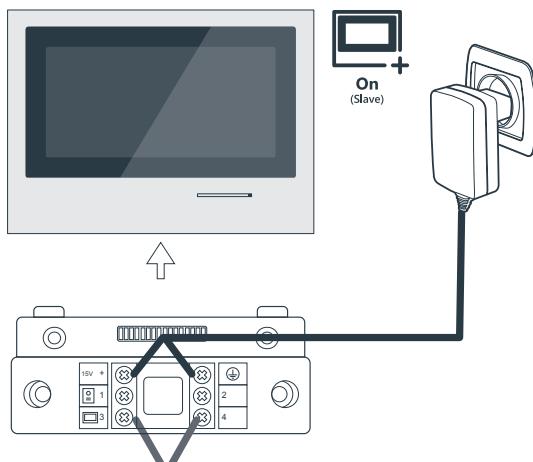
Collegamento contatto pulito (motorizzazione cancello) o bocchetta elettrica alla pulsantiera esterna

Lunghezza cavo	Sezione da utilizzare
Da 0 a 25m	0,75mm ²

Figura 2



Moniteur supplémentaire (512264)



INDICE

<u>A - ISTRUZIONI DI SICUREZZA</u>	07
1 - PRECAUZIONI PER L'USO	07
2 - MANUTENZIONE E PULIZIA	07
3 - SMALTIMENTO	07
<u>B - DESCRIZIONE DEL PRODOTTO</u>	08
1 - CONTENUTO DEL KIT	08
2 - INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE	08
3 - MONITOR 08	
4 - PULSANTIERA ESTERNA	09
5 - SUPPORTO A PARETE	09
6 - ADATTATORE DI ALIMENTAZIONE	09
<u>C - INSTALLAZIONE</u>	10
1 - CABLAGGIO	10
1.1 - Collegamento del videocitofono (monitor, pulsantiera esterna e telecamera)	10
1.2 - Collegamento di una motorizzazione per cancello	10
1.3 - Collegamento di una bocchetta o di una serratura elettrica	10
2 - REGOLAZIONE DELLE IMPOSTAZIONI DELLA PULSANTIERA	10
2.1 - Regolazione del volume della pulsantiera esterna	10
2.2 - Impostazione dei parametri della funzione RFID	10
3 - INSTALLAZIONE DEL SUPPORTO INTELLIGENTE	11
4 - DIAGNOSTICA E MONTAGGIO	12
5 - INSTALLAZIONE DELLA PULSANTIERA ESTERNA PRINCIPALE O AGGIUNTIVA	13

D - UTILIZZO	14
1 - USO E REGOLAZIONE DEL VIDEOCITOFONO	14
E - FAQ	16
F - NOTE TECNICHE E LEGALI	18
1 - CARATTERISTICHE GENERALI	18
2 - GARANZIA	19
3 - ASSISTENZA E CONSIGLI	19
4 - RESO DEL PRODOTTO/SERVIZIO POST VENDITA	19
5 - DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ CE	19

A - ISTRUZIONI DI SICUREZZA**1 - INTRODUZIONE**

Il presente videocitofono unisce due moduli in uno: un monitor ricevitore e una pulsantiera esterna facile da installare e utilizzare.

Principali caratteristiche:

- Visualizzazione video a colori: premendo il pulsante di chiamata sulla pulsantiera esterna, l'immagine ripresa dalla telecamera è subito trasmessa al display e si avverte inoltre il suono di un campanello.
- Protezione in caso di cortocircuito
- Protezione in caso di inversione di polarità
- Regolazione automatica dell'esposizione: la telecamera si adatta automaticamente alla luce ambiente.
- I led integrati nella pulsantiera esterna permettono di identificare chi suona senza bisogno di ulteriori luci.
- Apertura porta e cancello: premendo i tasti sul monitor è possibile azionare una serratura elettrica e un contatto pulito per cancello (non incluso).
- A seconda della durata della lettura del badge RFID, ad essere aperto è o il cancello o la serratura elettrica.

IMPORTANTE: Leggere attentamente il presente manuale prima di eseguire l'installazione. In caso di necessità, i tecnici dell'assistenza rimangono a disposizione per informazioni.

ATTENZIONE: eventuali errori nel collegamento possono causare danni al dispositivo e invalidare la garanzia.

cui vada smarrito il prodotto sarà bloccato e la garanzia invalidata.

- Non installare in prossimità di altri apparecchi elettronici come computer, televisori o videoregistratori.
- Non installare in prossimità di prodotti chimici acidi, ammoniaca o fonti di emissione di gas tossici.
- Non pulire con prodotti abrasivi o corrosivi. Usare un panno leggermente inumidito con acqua e sapone.
- Se inutilizzato per un lungo periodo, scolare il dispositivo.
- Non collegare il dispositivo a impianti di telecomunicazione pubblici.
- Il cavo monitor - pulsantiera esterna deve essere intero. Evitare i raccordi (morsetti, saldature, ecc.).

3 - SMALTIMENTO

Questo logo significa che i dispositivi non più servibili non possono essere gettati nei contenitori per i rifiuti tradizionali. Le sostanze tossiche che possono essere in essi contenuti, infatti, potrebbero rappresentare un rischio per la salute e per l'ambiente. Tali dispositivi devono essere resi al proprio rivenditore oppure smaltiti secondo quanto stabilito dalle autorità locali.



Pour en savoir plus :
www.quefairedemesdechets.fr

2 - MANUTENZIONE E PULIZIA

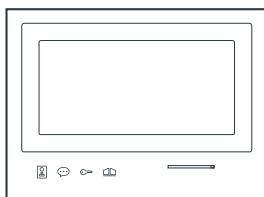
Prima di installare il videocitofono, controllare quanto segue:

- Non installare in ambienti soggetti a condizioni estreme di umidità, temperatura, rischio di corrosione o presenza eccessiva di polvere.
- Non esporre alla luce diretta del sole, alla pioggia o a umidità elevata.
- Non usare prese multiple o prolunghe.
- Conservare il badge amministratore (di colore rosso) in un luogo sicuro; nel caso in

B - DESCRIZIONE DEL PRODOTTO

1 - CONTENUTO DEL KIT

1 x1



- 1 Monitor 7''
 2 Supporto da parete "smart"
 3 Pulsantiera esterna con visiera

2 x1



3 x1



- 4 Alimentatore a spina
 5 5 badge RFID: 2 utente (grigio), 1 amministratore (giallo), 1 badge- (rosso), 1 badge+ (blu)

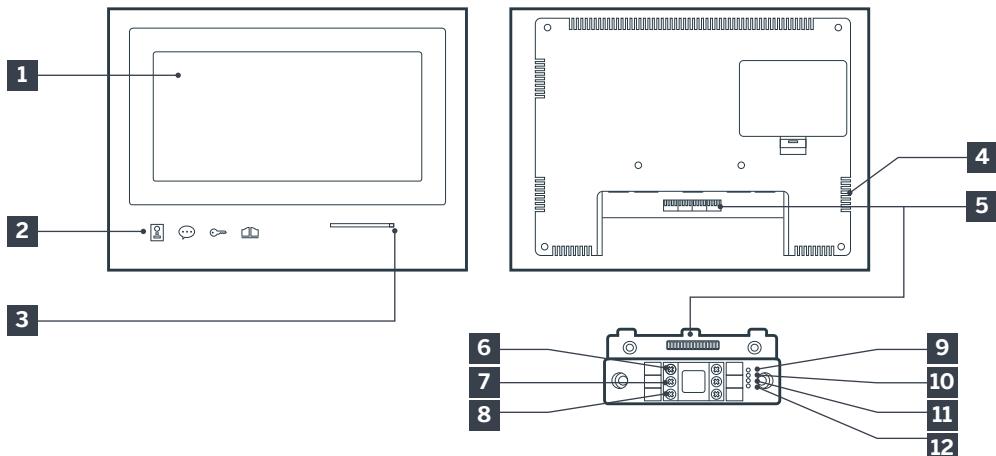
5 x5



2 - INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE

Il videocitofono è composto da una postazione di risposta interna touch e da una pulsantiera esterna con citofono e telecamera che consentono di vedere chi ha suonato e comunicare con l'esterno. L'installazione è particolarmente semplice, perché bastano 2 fili per assicurare tutte le funzioni: suoneria, immagine video, citofono e comando bocchetta e cancello. Per un uso efficiente, leggere attentamente il presente manuale d'istruzioni.

3 - MONITOR

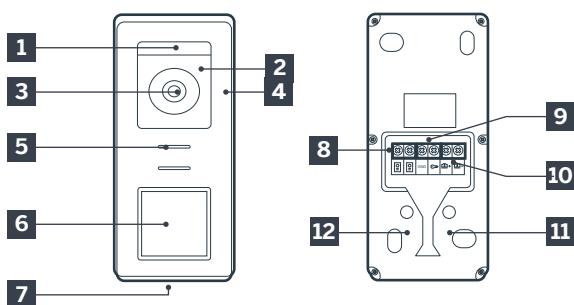


1	Schermo LCD 7 pollici
2	Tasti touch sensitive
3	Microfono
4	Altoparlante

5	Connettore
6	Rosso: Connessione all'alimentatore
7	Verde: Connessione alla pulsantiera esterna
8	Blu: Connessione al monitor aggiuntivo

B - DESCRIZIONE DEL PRODOTTO

9	Spia collegamento monitor aggiuntivo <input checked="" type="checkbox"/> : Rosso = Errore collegamento Blu = Collegamento OK o monitor assente	12	Spia collegamento pulsantiera esterna <input checked="" type="checkbox"/> : Rosso = pulsantiera esterna non collegata (fili scollegati o tagliati)* Blu = Collegamento OK * condizione del tutto normale se il monitor viene utilizzato come monitor aggiuntivo su un impianto esistente e nessuna pulsantiera esterna è direttamente collegata al monitor
10	Spia collegamento alimentazione <input checked="" type="checkbox"/> : Rosso = Errore collegamento Blu = Alimentazione collegata correttamente		
11	Spia collegamento pulsantiera esterna <input checked="" type="checkbox"/> : Rosso = Polarità invertita Blu = Collegamento OK		

4 - PULSANTIERA ESTERNA

1	Sensore crepuscolare
2	Led bianco (visione notturna)
3	Obiettivo della telecamera
4	Microfono
5	Altoparlante
6	Pulsante di chiamata retroilluminato e area di lettura dei badge RFID
7	Vite di fissaggio antifurto

8	Collegamento del monitor
9	Collegamento bocchetta elettrica
10	Collegamento contatto pulito (motorizzazione cancello)
11	Regolazione volume altoparlante (sotto il tappo in gomma)
12	Pulsante reset RFID (sotto il tappo in gomma)

5 - SUPPORTO A PARETE

Il monitor è stato progettato per essere fissato a un muro. Il supporto e la viteria necessari sono in dotazione.

6 - ADATTATORE DI ALIMENTAZIONE

Nel kit è incluso un adattatore 230Vac 50 Hz / 15Vdc 1A per l'alimentazione del monitor. Per non correre il rischio di danneggiare irrimediabilmente il dispositivo e invalidare la garanzia si raccomanda di non utilizzare altri tipi di adattatori. Non tagliare o prolungare il cavo dell'adattatore AC/DC, pena l'annullamento della garanzia. Il filo 15V dell'adattatore è segnalato dalla presenza di un'etichetta rossa con scritto +15V. Il filo di massa dell'adattatore è segnalato dalla presenza di un'etichetta con scritto GND.

N.B.:

- Quando si preme il pulsante di chiamata, il monitor all'interno suona e viene visualizzato il video ripreso dalla telecamera all'esterno.
- Per cambiare l'etichetta all'interno del portaetichette, rimuovere la protezione di plastica infilando un piccolo cacciavite a taglio nell'apposita intaccatura.

C - INSTALLAZIONE

Consigli e precisazioni importanti:

• Per poter utilizzare al meglio la pulsantiera esterna, si consiglia di regolarne le impostazioni (volume altoparlante) prima di provvedere alla sua installazione definitiva.

A tale scopo può essere necessario effettuare un collegamento a banco per controllare che le regolazioni siano state eseguite correttamente.

• Se si desidera provare il prodotto prima dell'installazione, fare attenzione a non effettuare il test con pulsantiera

esterna e monitor nella stessa stanza, altrimenti il videocitofono emetterà un suono stridente (effetto Larsen).

• Non puntare la telecamera direttamente contro la luce del sole o di fronte a una superficie riflettente.

• Per proteggere i cavi dagli urti e dalle intemperie si consiglia di farli passare all'interno di una guaina di protezione.

1. CABLAGGIO

Per evitare eventuali interferenze o malfunzionamenti, non far passare il cavo del videocitofono all'interno della stessa guaina in cui passano i cavi dell'impianto elettrico (230V - 50Hz). Il cavo che collega il monitor e la pulsantiera esterna deve essere intero. Evitare i raccordi (morselli, saldature, ecc.).

Attenzione: Non addoppiare i fili per aumentarne la sezione.

1.1. Collegamento del videocitofono (monitor, pulsantiera esterna e telecamera, v. fig. 1, fig. 2)

- Collegare i fili attenendosi allo schema di cablaggio corrispondente alla configurazione desiderata.
- Fare riferimento all'etichetta presente sulla parte anteriore del supporto intelligente e sul retro della pulsantiera esterna.
- A seconda della configurazione scelta, impostare il monitor come "Master" o "Slave". Tale impostazione può essere effettuata a partire dal menu di gestione delle impostazioni del monitor.

1.2. Collegamento di una motorizzazione per cancello

La pulsantiera esterna dispone di un contatto

pulito (senza corrente) da collegare al comando "pulsante" della motorizzazione per il cancello.

• Collegare direttamente ai morselli indicati nella descrizione della pulsantiera esterna (capitolo 4 - Pulsantiera esterna) sul retro della pulsantiera (nessuna polarità da rispettare).

• La funzione di apertura è possibile solo se contemporaneamente viene mostrato il video della pulsantiera esterna corrispondente.

1.3. Collegamento di una bocchetta o di una serratura elettrica

Importante: La bocchetta o la serratura elettrica da comandare deve essere dotata di memoria meccanica. La corrente della bocchetta non deve superare 12V/1.1A.

• Collegare direttamente ai morselli indicati nella descrizione della pulsantiera esterna (capitolo 4 - Pulsantiera esterna) sul retro della pulsantiera (nessuna polarità da rispettare).

• La funzione di apertura a partire dal monitor è possibile solo se contemporaneamente viene mostrato il video della pulsantiera esterna corrispondente.

2. IMPOSTAZIONE DELLA PULSANTIERA (V. FIG. 1, FIG. 2)

2.1. Regolazione volume pulsantiera:

La regolazione del volume della suoneria e dell'audio in conversazione è accessibile a partire dall'interfaccia di regolazione dello schermo del videocitofono. Per maggiori informazioni, v. capitolo D - Utilizzo.

2.2. Impostazione dei parametri della funzione RFID

La funzione RFID consente di gestire gli accessi dalla pulsantiera esterna grazie a dei badge anche quando il monitor è spento.

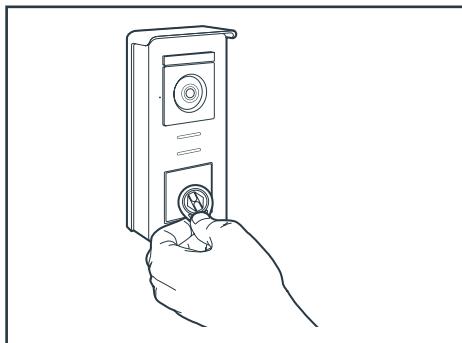
2.2.1 Programmazione (o reinizializzazione) dei badge amministratore:

Quando l'apparecchio viene collegato alla rete di alimentazione per la prima volta, è necessario impostare i badge rispettando l'ordine seguente:

1. Premere e tenere premuto il pulsante reset

C - INSTALLAZIONE

1. Sul retro della pulsantiera esterna per 5 secondi; la pulsantiera esterna emette 6 bip.
2. Passare il badge amministratore (giallo); la programmazione è confermata da un bip.
3. Passare il badge + (blu); la programmazione è confermata da un bip.
4. Passare il badge - (rosso); la fine della programmazione dei badge amministratore è confermata da un bip lungo.



2.2.2 Aggiungere uno o più badge utente:

1. Passare il badge + (blu); l'accesso alla modalità di programmazione è confermata da 4 bip lunghi.
2. Passare tutti i badge utente (grigi) da attivare; la programmazione è confermata da un bip per ogni badge.
3. Una volta programmati tutti i badge, attendere 10 secondi. La fine del processo di programmazione è confermata da un bip lungo.

2.2.3 Rimuovere uno o più badge utente:

1. Passare il badge - (rosso); l'accesso alla modalità di programmazione è confermata da 4 bip lunghi.
2. Passare tutti i badge utente (grigi) da disattivare; la rimozione è confermata da un bip per ogni badge.
3. Una volta rimossi tutti i badge, attendere 10 secondi. La fine del processo di programmazione è confermata da un bip lungo.

2.2.4 Rimuovere tutti i badge utente:

1. Passare il badge amministratore (giallo);

l'accesso alla modalità amministrazione è confermata da 4 bip.

2. Passare 1 dei badge utente (grigio) già aggiunti; la rimozione di tutti i badge utente è confermata da un bip.

2.2.5 Uso dei badge:

Per aprire la bocchetta elettrica, passare velocemente il badge utente (grigio) precedentemente programmato davanti all'area di lettura RFID. L'apertura della bocchetta elettrica è confermata da un bip.

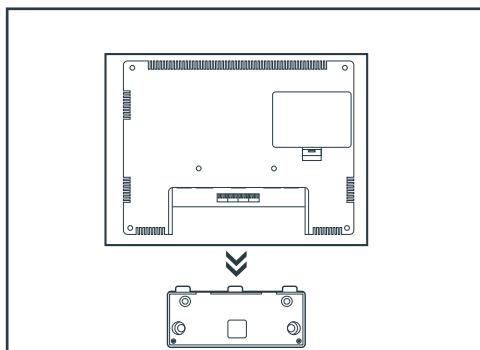
Per aprire il cancello, tenere il badge davanti all'area di lettura RFID per 3 secondi. L'apertura del cancello è confermata da due bip.

2.2.6 Sostituzione di un badge

I badge RFID non hanno funzioni predefinite. La funzione del badge viene definita in fase di programmazione. Il colore del badge serve solo ad aiutare a distinguere le varie funzioni. Se un badge viene smarrito, potrà essere sostituito con qualsiasi altro badge: basterà riprogrammarlo.

3 - INSTALLAZIONE DEL SUPPORTO INTELLIGENTE

- Il supporto intelligente è fissato al retro del monitor con una calamita. Per accedervi, basterà farlo scorrere verso il basso.
- Posizionare il supporto nell'alloggiamento previsto e individuarne la posizione ottimale per il collegamento dei cavi.
- Se l'uscita dei cavi non è a parete, rompere la parte inferiore in plastica.



C - INSTALLAZIONE

1

Spia collegamento monitor aggiuntivo

Rosso = Errore collegamento

Blu = Collegamento OK o monitor assente

Spia collegamento alimentazione

Rosso = Errore collegamento

Blu = Alimentazione collegata correttamente

Spia collegamento pulsantiera esterna

Rosso = Inversione di polarità

Blu = Cablaggio OK

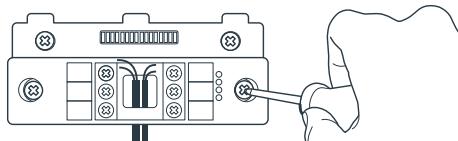
Spia collegamento pulsantiera esterna

Rosso = pulsantiera esterna non collegata (fili scollegati o tagliati)*

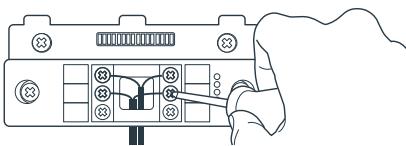
Blu = Collegamento OK

* condizione del tutto normale se il monitor viene utilizzato come monitor aggiuntivo su un impianto esistente e nessuna pulsantiera esterna è direttamente collegata al monitor

2



3

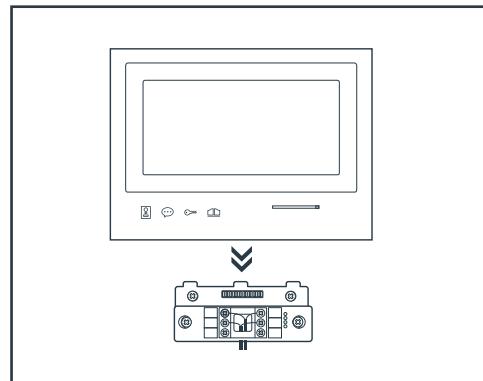


- Se tutte le spie del supporto intelligente sono blu (tranne eventualmente quella della pulsantiera esterna, v. sopra), collocare il monitor nel relativo alloggiamento. In caso contrario, controllare l'impianto.

- Far passare i fili nell'apposito spazio.
- Fissare il supporto intelligente con l'aiuto di viti e tasselli adatti al tipo di supporto (le viti e i tasselli forniti sono adatti per l'uso su muri pieni).
- Collegare le morsettiera rispettando i colori.

4 - DIAGNOSTICA E MONTAGGIO

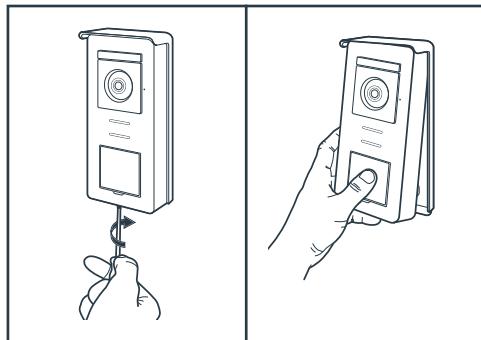
- Dopo aver effettuato i collegamenti e prima di collocare il monitor in sede, verificare lo stato degli indicatori del supporto intelligente:



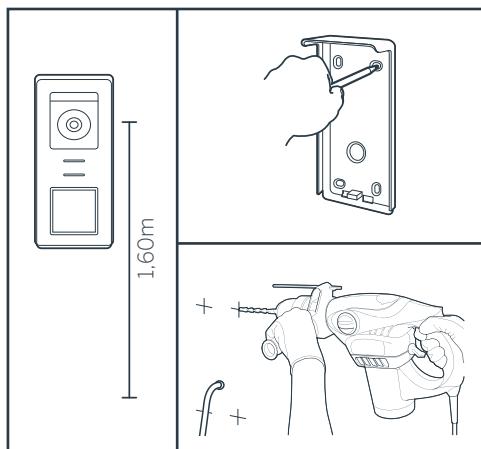
Attenzione: in questa fase, NON collegare ancora l'impianto alla rete di alimentazione a 230V AC.

5. INSTALLAZIONE DELLA PULSANTIERA ESTERNA PRINCIPALE O AGGIUNTIVA

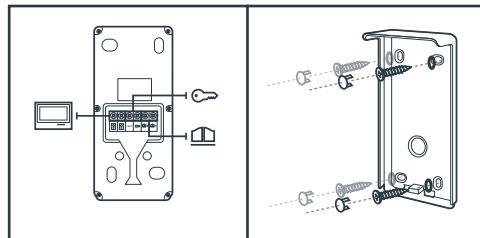
Attenzione: Non collegare il prodotto alla corrente prima di averne ultimato il cablaggio.



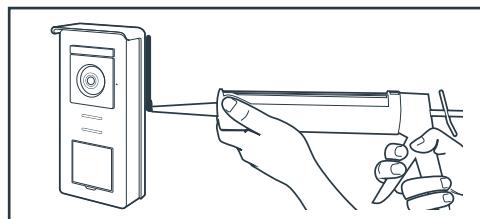
- Svitare la vite antifurto sotto la pulsantiera esterna.
- Tirare la parte anteriore della pulsantiera esterna in avanti.



- L'obiettivo della pulsantiera esterna deve essere posto a circa 1,60 m da terra.
- Creare dei riferimenti.
- Forare. Usare tasselli adatti al tipo di supporto (le viti fornite sono adatte per l'uso su muri pieni).



- Collegare i due fili provenienti dal monitor e eventualmente collegare la bocchetta elettrica e il cancello (v. sezione 1. Cablaggio).
- Controllare che l'impianto funzioni correttamente (videochiamata, ecc.).

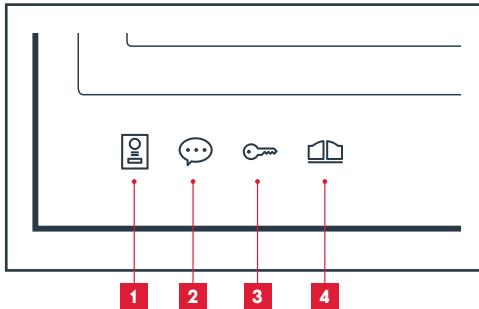


- Appicare del silicone* tra la visiera e il muro per evitare l'infiltrazione di acqua. *Non utilizzare silicone a base di acido acetico (odore di acetato). Si sconsiglia di applicare il silicone sulla parte inferiore della pulsantiera esterna.

D - UTILIZZO

1. USO E REGOLAZIONE DEL VIDEOCITOFONO

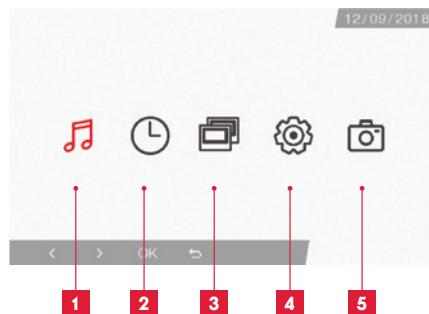
- Il controllo del Thomson Smart Bracket II avviene mediante tasti touch sensitive.
- L'uso dei pulsanti varia a seconda del menu in cui ci si trova. Le icone in basso a sinistra dello schermo permettono di capirne la funzione.



- 1 Schermo spento: modalità spioncino: visualizza le immagini riprese dalla telecamera della pulsantiera esterna
Nei menu: freccia per la navigazione
- 2 Schermo spento: accedi al menu principale
Durante una chiamata: rispondi/riaggancia
Nei menu: freccia per la navigazione
- 3 Schermo spento: accedi al menu principale
Durante una chiamata: Apri bocchetta elettrica
Nei menu: OK/Seleziona
- 4 Schermo spento: accedi al menu principale
Durante una chiamata: Apri contatto pulito (motorizzazione cancello)
Nei menu: Indietro

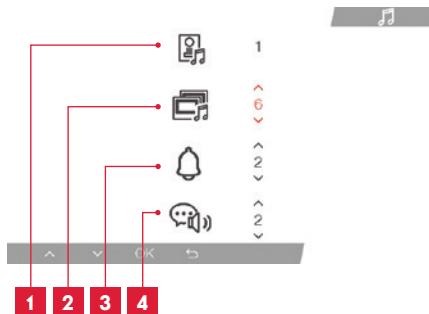
ATTENZIONE: in modalità spioncino, l'audio non è attivo. Per avviare una conversazione sarà necessario premere il tasto ☎.

- Menu principale



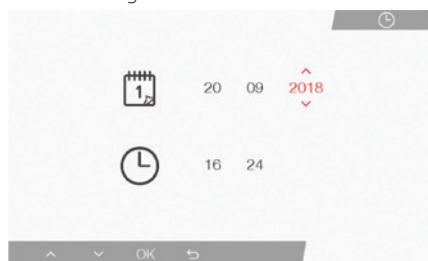
- 1 Selezione della suoneria e regolazione del volume
- 2 Impostazione della data e dell'ora
- 3 Se è connesso un altro monitor, selezionando l'icona e premendo OK è possibile chiamarlo
- 4 Regolazione delle impostazioni del videocitofono Smart Bracket II
- 5 Gestione e visualizzazione delle foto scattate

- Schermata di selezione della suoneria e del volume

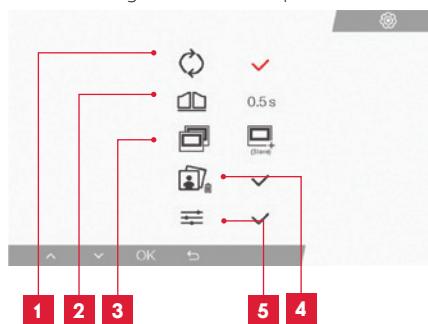


- 1 Selezione della suoneria (pulsantiera esterna)
- 2 Regolazione del volume della chiamata (interfono)
- 3 Regolazione del volume della suoneria
- 4 Volume della voce (interfono)

- Schermata di gestione della data e dell'ora



- Schermata di gestione delle impostazioni



1	Impostazioni di fabbrica
2	Durata di attivazione del contatto pulito per la motorizzazione
3	Stato del monitor (predefinito: "Master"); solo il monitor aggiuntivo deve essere impostato su "Slave"
4	Cancella tutte le foto
5	Altre Impostazioni (contrasto, luminosità, ecc.)

2. USO DEI BADGE RFID

I badge RFID permettono di aprire sia le bocchette elettriche che il cancello. La selezione viene fatta in funzione della durata di lettura del badge RFID. In caso di lettura breve, si apre la bocchetta elettrica. In caso di lettura lunga (3 sec), si apre il cancello.

F - FAQ

Se il problema non è elencato di seguito, si prega di contattare il nostro ufficio tecnico.

Problema	Possibili cause	Soluzioni
Il supporto intelligente segnala un errore (luce rossa) quando lo schermo è acceso.	Ciò è del tutto normale	La diagnostica fornita dal supporto intelligente è valida solo quando lo schermo è scollegato.
Il monitor non si accende	L'alimentatore non è collegato alla rete elettrica / il monitor non è correttamente inserito nel supporto intelligente.	Verificare che i cavi di alimentazione siano tutti correttamente collegati.
Nessuna immagine sul monitor (schermo blu o bianco).	La pulsantiera esterna e il supporto intelligente non sono collegati correttamente.	Rimuovere lo schermo del supporto intelligente e consultare la diagnostica. Controllare i collegamenti.
	La sezione dei conduttori utilizzati non è adatta alla distanza che separa monitor e pulsantiera esterna	Controllare la sezione dei cavi in funzione della distanza come indicato da questo manuale.
L'immagine è sfocata.	La sezione dei conduttori utilizzati non è adatta alla distanza che separa monitor e pulsantiera esterna.	Controllare la sezione dei cavi in funzione della distanza come indicato da questo manuale.
	I cavi che collegano pulsantiera esterna e monitor passano in prossimità dei cavi di alimentazione a 230 V	Se possibile, utilizzare una guaina specifica per i cavi che collegano monitor e pulsantiera esterna.
	L'obiettivo della pulsantiera esterna è sporco o rigato	Pulire la lente della pulsantiera esterna con un panno morbido.
Rumore di fondo presente con comunicazione audio attiva.	La sezione dei conduttori utilizzati non è adatta alla distanza che separa monitor e pulsantiera esterna.	Controllare la sezione dei cavi in funzione della distanza come indicato da questo manuale.
	I cavi che collegano pulsantiera esterna e monitor passano in prossimità dei cavi di alimentazione a 230 V	Se possibile, utilizzare una guaina specifica per i cavi che collegano monitor e pulsantiera esterna.

<i>Il comando del cancello non attiva l'automatismo.</i>	La sezione dei conduttori utilizzati non è adatta.	Controllare la sezione dei cavi come indicato da questo manuale.
	La pulsantiera estera e l'automatismo del cancello non sono collegati correttamente.	Controllare i collegamenti e l'ingresso da utilizzare per l'automatismo del cancello automatico conformemente a quanto riportato dal suo manuale d'uso.
<i>Il comando di apertura non apre la porta.</i>	La sezione dei conduttori utilizzati non è adatta.	Controllare la sezione dei cavi come indicato da questo manuale.
	La pulsantiera esterna e la serratura non sono collegate correttamente.	Controllare i collegamenti tra la pulsantiera esterna e la serratura elettrica.
	Il modello di serratura elettrica utilizzato non è adatto.	Verificare la compatibilità della serratura con le specifiche di questo manuale.
<i>Durante la comunicazione con il visitatore, il suono del monitor è debole o distorto.</i>	Il microfono della pulsantiera esterna è ostruito.	Assicurarsi che il microfono della pulsantiera esterna non sia ostruito (sporcizia, insetti ...)
<i>Durante la chiamata manca l'audio o il prodotto funziona a tratti</i>	Il monitor o i monitor non sono impostati nella modalità corretta "Master" / "Slave"	Controllare i monitor siano configurati correttamente accedendo al menu di gestione delle impostazioni

G - NOTE TECNICHE E LEGALI**1 - CARATTERISTICHE GENERALI**

Monitor e supporto intelligente		
Suonerie	Numero	6 suonerie a scelta (85dB)
Schermo	Dimensioni	Diagonale 7" (17,78 cm), 16/9
	Risoluzione	800 x 480
Capacità di memorizzazione immagini	100 foto	
Tensione di alimentazione	15V/1A	
Consumo	400mA	
Temperatura e tasso umidità di utilizzo	da -10° C a 50° C a 85% RH max	
Misure	205(l)x157(h)x18(p) (mm)	

Pulsantiera esterna	
Tipo di sensore	1/4" CMOS
Angolo di visione	105°
Temperatura e tasso umidità di utilizzo	da -10° C a 50° C a 85% RH max
Misure	164(h)x78(l)x39(p) (mm)
Indice di protezione	IP44

G - NOTE TECNICHE E LEGALI**2 - GARANZIA**

- Il presente prodotto è coperto da una garanzia pezzi e manodopera di 3 anni a partire dalla data di acquisto. Per far valere la garanzia è necessario conservare la prova di acquisto.
- La garanzia non copre eventuali danni dovuti a negligenza, urti o incidenti.
- I componenti del prodotto non devono essere aperti o riparati da persone esterne alla società SmartHome France.
- Eventuali interventi di riparazione autonomi dell'apparecchio invalidano la garanzia.

3 - ASSISTENZA E CONSIGLI

- Nonostante tutta la cura con la quale abbiamo progettato i nostri prodotti e realizzato il presente manuale, qualora l'utente incontri difficoltà nell'installare il prodotto o abbia dei dubbi è invitato a contattare i nostri specialisti, che saranno sempre a sua completa disposizione per rispondere a tutte le sue domande.
- In caso di malfunzionamento del prodotto durante l'installazione o pochi giorni dopo la stessa si invita a contattare il servizio clienti rimanendo in prossimità del prodotto in modo da consentire ai nostri tecnici di diagnosticare subito l'origine del problema, con molta probabilità dovuto a errato settaggio o installazione non conforme. Se invece il problema dovesse derivare dal prodotto stesso il tecnico fornirà all'utente un apposito numero di pratica per poter effettuare un reso in negozio. In mancanza di tale numero di pratica il rivenditore potrà rifiutarsi di sostituire il prodotto difettoso.

I tecnici del servizio post-vendita sono disponibili al numero:

Helpline: + 39 02 97 27 15 98

Dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00.

4 - RESO DEL PRODOTTO - SERVIZIO POST VENDITA

Nonostante tutta la cura con la quale abbiamo progettato e realizzato il prodotto acquistato, qualora fosse necessario rinviarlo al produttore tramite il servizio post vendita per permetterne la riparazione, sarà possibile consultare lo stato di avanzamento dell'intervento collegandosi al seguente sito Internet: <http://sav.smart-home-france.com>.

Avidsen si impegna a disporre di uno stock di pezzi di ricambio per questo prodotto durante il periodo di garanzia contrattuale.

5 - DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ CE

alla direttiva RED (2014/53/UE)

SmartHome France dichiara che il dispositivo seguente:

Videocitofono a colori SmartBracket II 512263 È conforme alla direttiva RED e che tale conformità è stata valutata in ottemperanza delle seguenti norme vigenti:

EN 301 489-1 V2.2.0
EN 301 489-3 V2.1.1
• EN 300.330-1 V2.1.1
EN 300 328 V2.1.1
EN 62479: 2010
EN 62368 -1: 2014 + A11: 2017

Tours

Alexandre Chaverot,

08/11/18

presidente




THOMSON è un marchio di proprietà di **TECHNICOLOR S.A** concesso in licenza a:

SmartHome France
19 avenue Marcel Dassault - 37200 Tours - Francia