

# THOMSON

512511

## RHEITA 100

ES

Cámara IP exterior motorizada  
con iluminación



**FULL  
HD**



# ÍNDICE

<b>A. NORMAS DE SEGURIDAD</b>	<b>5</b>
1. PRECAUCIONES DE USO	5
2. MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA	5
3. RECICLAJE	5
<b>B. DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO</b>	<b>6</b>
1. CONTENIDO DEL KIT	6
2. CÁMARA	6
<b>C. INSTALACIÓN</b>	<b>7</b>
1. INSTALACIÓN DE LA CÁMARA	7
2. CONEXIÓN ELÉCTRICA	7
3. OPCIONAL: INTRODUCCIÓN DE LA TARJETA MICRO-SD	8
4. PUESTA EN SERVICIO DE LA CÁMARA	8
<b>D. CONFIGURACIÓN</b>	<b>12</b>
1. CONFIGURACIÓN	12
2. AJUSTE DE LA DETECCIÓN DE MOVIMIENTO	13
3. AJUSTE DE LA DETECCIÓN DE SILUETA Y AUTOTRACKING	13
4. AJUSTE DE LA ILUMINACIÓN	14
5. VÍDEO EN DIRECTO	15
6. USO CON GOOGLE HOME	17
7. USO CON ALEXA	18
8. REINICIO	18

<b><i>E. PREGUNTAS FRECUENTES: PROBLEMAS CORRIENTES Y SOLUCIONES</i></b>	<b>19</b>
<b><i>F. INFORMACIÓN TÉCNICA Y LEGAL</i></b>	<b>20</b>
1. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	20
2. GARANTÍA	20
3. ASISTENCIA Y ASESORAMIENTO	20
4. DEVOLUCIÓN DEL PRODUCTO - SPV	20
5. DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD	21



**A - NORMAS DE SEGURIDAD**

**Importante:** La cámara es objeto de actualizaciones frecuentes y la lista de las funciones ofrecidas por la cámara y su aplicación se irá ampliando. Le invitamos a mantener la aplicación actualizada y a comprobar las actualizaciones del presente manual para poder usar todas las funciones disponibles.

**1 - PRECAUCIONES DE USO**

- La cámara no debe instalarse en un sitio donde el filtro del objetivo se pueda rayar o ensuciar.
- No deje que los niños manipulen el producto.
- Al perforar, tenga cuidado de no dañar los cables eléctricos o las tuberías debajo de la superficie.
- No se debe exponer el objetivo a la luz directa del sol o a cualquier fuente luminosa.
- No debe instalarse cerca de productos químicos ácidos, amoniaco o una fuente que emita gases tóxicos.
- La cámara usa motores de alta precisión, no debe manipular manualmente el motor horizontal de la cámara.
- La instalación y el uso de la cámara deben cumplir con la legislación local.

**2 - MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA**

- Corte la alimentación eléctrica antes de realizar cualquier mantenimiento.

El producto no debe limpiarse con sustancias abrasivas ni corrosivas.

- Use un simple trapo suave ligeramente humedecido.
- No debe vaporizarse un aerosol, ya que podría dañar el interior del producto.

**3 - RECICLAJE**

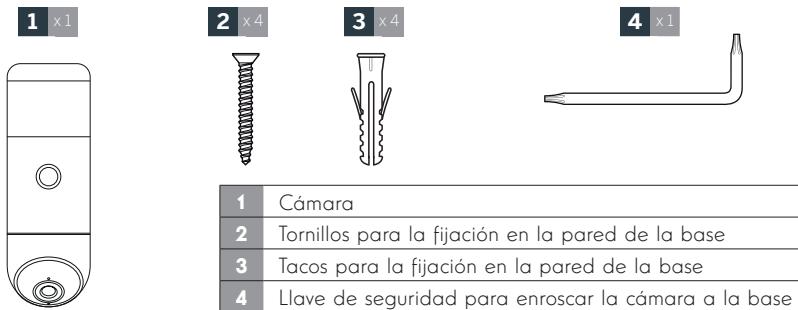
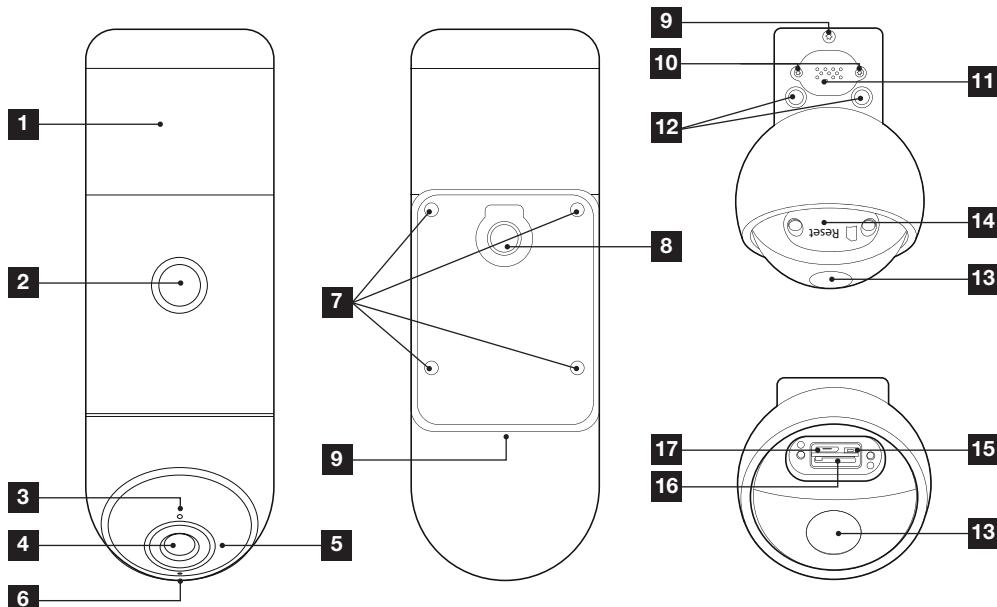
Este logotipo significa que no se deben tirar aparatos inservibles con los residuos domésticos.

Las posibles sustancias peligrosas contenidas en el aparato pueden perjudicar la salud o el medio ambiente. Entregue estos aparatos a su distribuidor o utilice los servicios municipales de recogida.

Está prohibido desechar las pilas usadas con la basura ordinaria. Las pilas/acumuladores que contienen sustancias nocivas llevan marcados los símbolos contiguos, que indican la prohibición de tirarlas con la basura ordinaria. La designación de los metales pesados correspondientes es la siguiente: Cd = cadmio, Hg = mercurio, Pb = plomo. Puede entregar estas pilas/acumuladores usados en los depósitos municipales (centros de clasificación de materiales reciclables), que tienen la obligación de recogerlos. No deje las pilas / pilas de botón / acumuladores al alcance de los niños, manténgalos en un sitio al que no puedan acceder. Hay riesgo de que los niños o los animales domésticos se los traguen. ¡Peligro de muerte! Si a pesar de todo se diera el caso, consulte inmediatamente con un médico o acuda al hospital. Tenga cuidado de no cortocircuitar las pilas ni tirarlas al fuego ni recargarlas. ¡Existe riesgo de explosión!



Pour en savoir plus :  
[www.quefairedemesdechets.fr](http://www.quefairedemesdechets.fr)

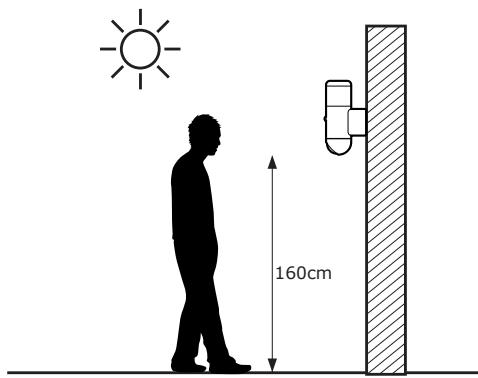
**B - DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO****1 - CONTENIDO DEL KIT****2 - CÁMARA**

<b>1</b>	Iluminación led superior
<b>2</b>	Detector por infrarrojos
<b>3</b>	Sensor de luminosidad
<b>4</b>	Objetivo de la cámara
<b>5</b>	Iluminación por infrarrojos
<b>6</b>	Micrófono
<b>7</b>	Tornillos para la fijación de la base en la pared
<b>8</b>	Paso del cable de alimentación
<b>9</b>	Tornillos de desbloqueo de la cámara a su base de pared

<b>10</b>	Atención: no desenroscar estos tornillos
<b>11</b>	Altavoz
<b>12</b>	Iluminación led inferior
<b>13</b>	Gancho que permite bascular la cámara y acceder al alojamiento de la tarjeta de memoria
<b>14</b>	Alojamiento de la tarjeta de memoria y botón reset
<b>15</b>	Botón reset (reinicio)
<b>16</b>	alojamiento para tarjeta micro-SD
<b>17</b>	La toma USB no se usa en este modelo

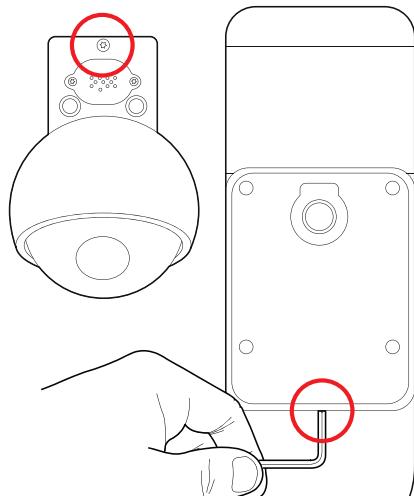
## 1 - INSTALACIÓN DE LA CÁMARA

Está previsto que la cámara se instale en la pared, a una altura mínima de 1,60 m



La cámara puede instalarse en lugar de una lámpara existente. Requiere una conexión a los conductores de fase (L) neutro (N) y tierra (conductor de seguridad amarillo/verde)

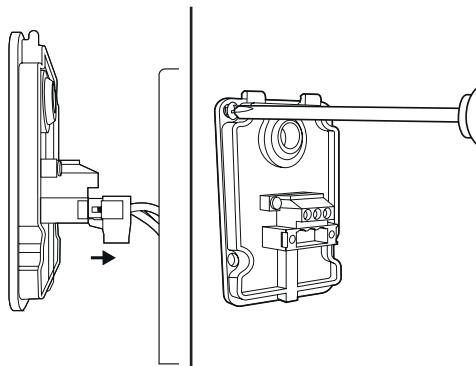
Desenrosque el tornillo de la cámara con la llave incluida para retirar la cámara de la base de pared.



La bornera de conexión se desenrosca para liberar la cámara, desenrosque los 2 tornillos para conservar únicamente la base para mayor facilidad durante la instalación.

Fije la base de la cámara con tornillos y tacos adecuados según la naturaleza del soporte (los tornillos y tacos incluidos son adecuados para muros macizos).

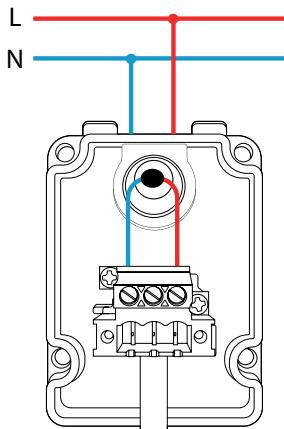
Para mayor facilidad, se incluye una plantilla de perforación. Si la superficie de la pared es desigual, se incluye una espuma de estanqueidad para colocarla entre la pared y la base de pared.



## 2 - CONEXIONES ELÉCTRICAS

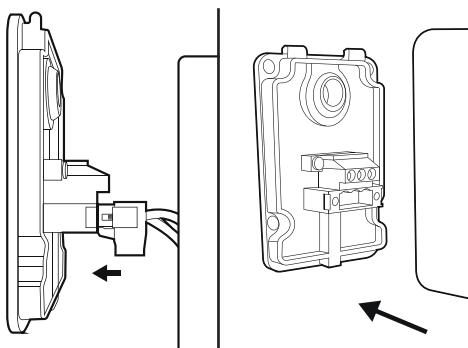
**ATENCIÓN:** por motivos evidentes de seguridad, se debe cortar la alimentación eléctrica durante la instalación (disyuntor de protección en posición OFF).

Pase el cable de alimentación eléctrica por la base de la cámara y después conéctela de la siguiente forma:



## C - INSTALACIÓN

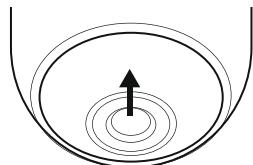
Conecte y enrosque después el conector de la cámara a la base. Bloquee de nuevo la cámara en su base con la llave incluida



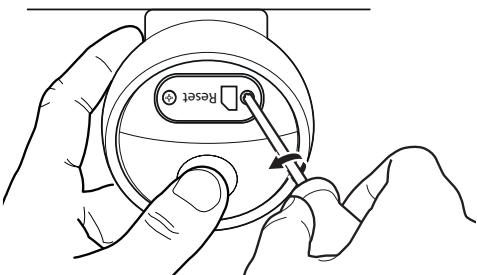
### 3 - OPCIONAL: INTRODUCCIÓN DE UNA LA TARJETA MICRO-SD

Para grabar, la cámara requiere una tarjeta micro-SD, no incluida, con una capacidad de 128 Gb.

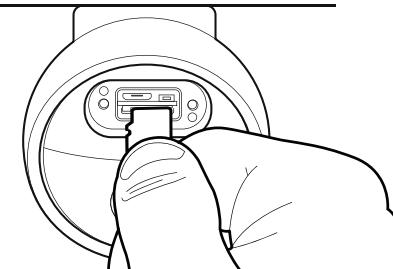
Bascale la parte móvil de la cámara hacia arriba para acceder al alojamiento.



Bloquee el movimiento de la cámara con la muesca hundida y desenrosque los 2 tornillos que permiten acceder al alojamiento

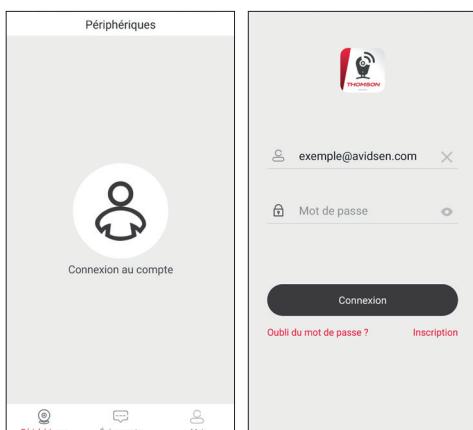


Introduzca la tarjeta micro-SD en su alojamiento y vuelva a enroscar.



### 4 - PUESTA EN SERVICIO DE LA CÁMARA

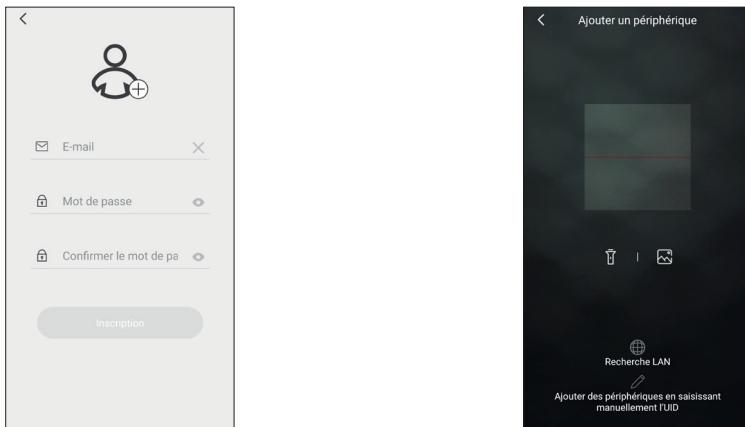
Descargue la aplicación  **At Home Security** de la Appstore o Google Play e iníciela en su teléfono inteligente.



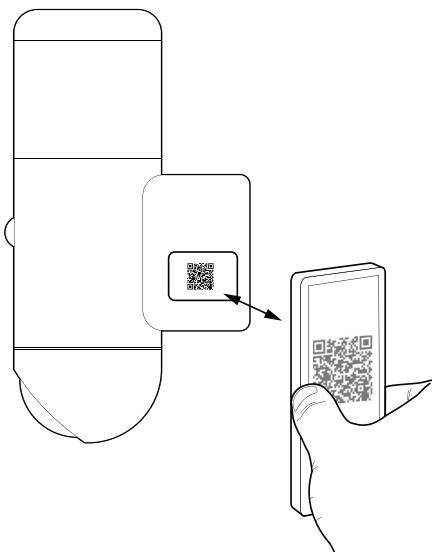
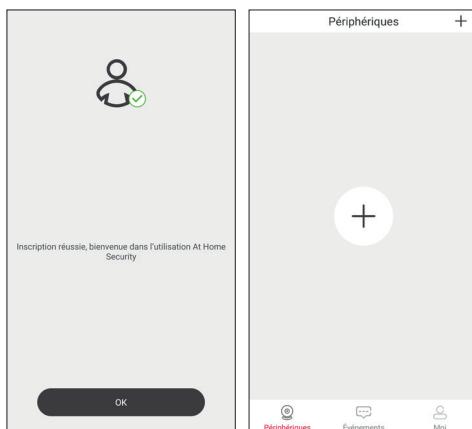
Haga clic en **Connexion au compte** (Conexión a la cuenta) y después en **Inscription** (Inscripción) para crear una cuenta gratuitamente.

**Atención:** durante el procedimiento, la aplicación e solicitará una autorización de geolocalización. Esta solicitud no tiene ninguna relación con su ubicación geográfica o GPS, esta autorización sirve únicamente para que la aplicación lea el nombre de su red wifi para transmitirlo a la cámara. Por favor, acepte para continuar la puesta en servicio de la cámara.

## C - INSTALACIÓN



Indique una dirección de e-mail válida y una contraseña. Recibirá un código por e-mail que deberá indicar en la aplicación para terminar la creación de la cuenta. El código será válido durante 30 min, compruebe su buzón de correo no deseado si no lo recibe inmediatamente o repita el procedimiento.



Después, haga clic en el botón **+** para añadir la cámara a la cuenta. Tendrá que escanear el código QR que figura en el lateral de la cámara.

## C - INSTALACIÓN



En ese momento, la cámara debe encenderse. Corte y vuelva a poner la alimentación eléctrica en caso necesario. Como la cámara no tiene ninguna configuración, haga clic después en **Réinitialisation réussie (Reinicio correcto)** para continuar. La cámara arranca y emite una melodía (dos series de cinco notas), indicando que está lista para continuar.

o póngase en contacto con su proveedor de internet en caso de dificultad de conexión.



Introduzca el SSID (nombre) de la red wifi a la que la cámara se tenga que conectar y su clave (contraseña). Pulse **Suivant (Siguiente)** para continuar.

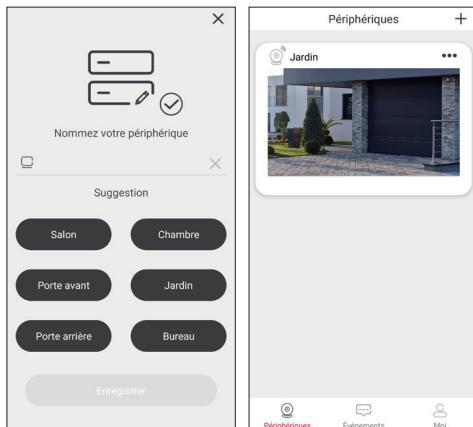
**IMPORTANTE:** Este dispositivo es compatible con una red wifi 2,4 GHz - WPA/WPA2. No compatible con wifi 5 Ghz, no compatible con encriptado WEP. Compruebe los parámetros wifi del módem

El teléfono inteligente emitirá una melodía que deberá llegar a la cámara. La cámara emitirá un bip sonoro cuando haya entendido el mensaje transmitido. Entonces, haga clic en **Continuer (Continuar)**.



La cámara se conecta a la red wifi y después a internet. En cuanto la aplicación detecte la cámara en internet, le invitará a ponerle un nombre para reconocerla más fácilmente. El emparejamiento ha finalizado.

## C - INSTALACIÓN

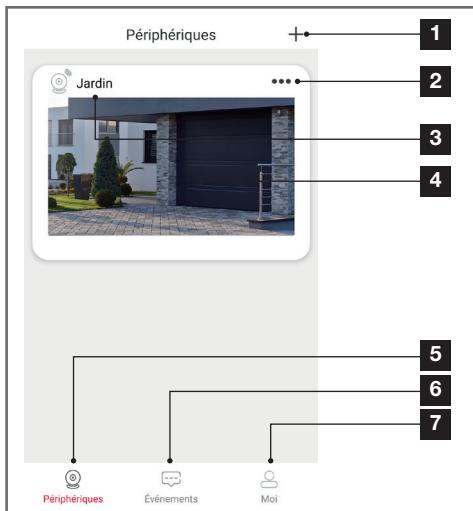


En su primera conexión a la cámara, se le invitará a que cambie la contraseña para mayor seguridad y a actualizar la cámara si el micropograma no estuviera actualizado. Acepte, dado el caso.



## D - CONFIGURACIÓN

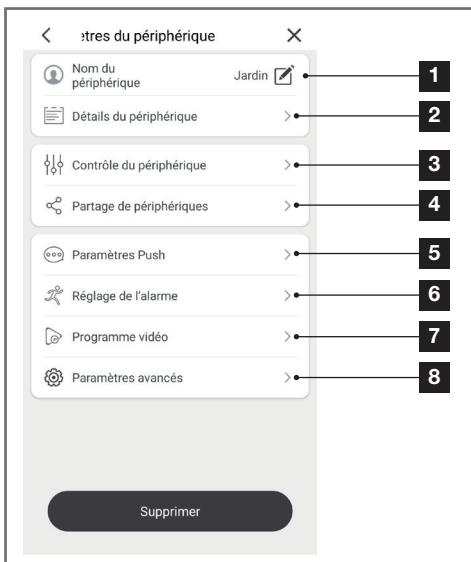
La pantalla principal le permite acceder a las diferentes funciones de la cámara:



<b>1</b>	Adición de una nueva cámara
<b>2</b>	Acceso a la configuración de la cámara
<b>3</b>	Nombre personalizado de la cámara
<b>4</b>	Miniatura, un clic encima lanza la visualización de la imagen en directo
<b>5</b>	Lista de las cámaras asociadas a la cuenta
<b>6</b>	Lista de notificaciones y eventos, detecciones de movimiento o de silueta
<b>7</b>	Ajustes de su cuenta. Entre los ajustes disponibles, encontrará aquí la activación del modo «no molestar», que cortará todas las notificaciones en la aplicación (sin tocar la configuración de la cámara).

## 1 - CONFIGURATION (CONFIGURACIÓN)

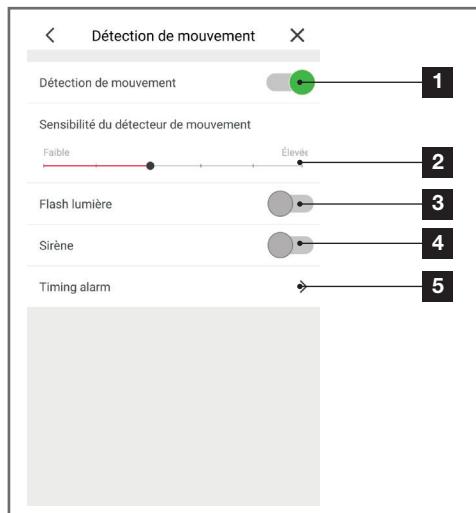
Haga clic en **...** para acceder a la configuración de la cámara:



<b>1</b>	Cambiar el nombre de la cámara
<b>2</b>	UID y versión del micropograma de la cámara. Actualización del micropograma de la cámara si hay una nueva versión disponible.
<b>3</b>	Activación/desactivación del video, gestión de la tarjeta micro-SD, reinicio de la cámara
<b>4</b>	Compartir periféricos: le permite dar acceso a la cámara a otra cuenta creada en la aplicación At Home Security
<b>5</b>	Activación/desactivación de las <b>notificaciones</b> al detectar un movimiento o una silueta
<b>6</b>	Activación/desactivación de la <b>detección de un movimiento o de una silueta</b> , ajuste de la sensibilidad y acciones que activar (sirena, encendido de la luz, etc.)
<b>7</b>	Ajuste de las grabaciones de video si hay una tarjeta micro-SD: duración de la grabación tras un movimiento, programación de los intervalos horarios, etc.
<b>8</b>	Cambio de contraseña, cambio del nombre que va a detectar Alexa o Google Home, ajuste de la intensidad de la iluminación y programación horaria, etc.

**D - CONFIGURACIÓN****2 - REGLAGE DE LA DETECTION DE MOUVEMENT (AJUSTE DE LA DETECCIÓN DE MOVIMIENTO)**

Para acceder a los ajustes vinculados con la detección de movimiento, vaya a la página de configuración tal como se indica anteriormente.



1	Activación/desactivación de la detección de un movimiento
2	Sensibilidad de la detección de movimiento. Si la sensibilidad es baja, solo un movimiento importante en el campo de visión de la cámara dará lugar a una alerta. Si la sensibilidad es elevada, cualquier movimiento, incluso menor, dará lugar a una alerta <u>Sensibilidad baja</u> <u>Sensibilidad elevada</u>
3	Activación/desactivación de la iluminación intermitente de la lámpara si se detecta un movimiento
4	Activación/desactivación de la sirena si se detecta un movimiento
5	Ajuste de los intervalos de activación automática de la detección de movimiento (por defecto, activado los 7 días de la semana y las 24 h del día)

**Importante:**

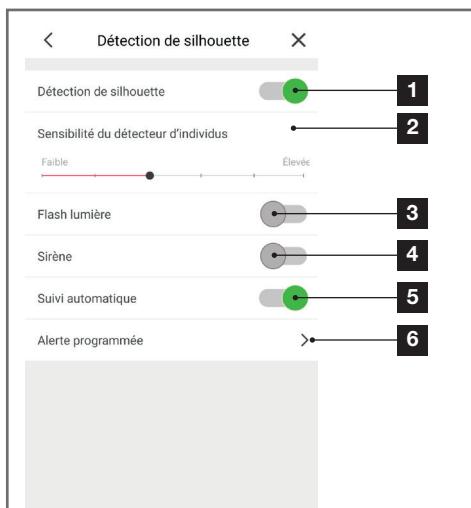
- Si además desea activar la notificación en su teléfono inteligente, debe ir al Menú **Paramètres push** (**Parámetros push**) para activarla.

- También hay disponible un control manual de la sirena y de la iluminación desde la vista en directo, véase sección **VISTA EN DIRECTO** más abajo.

**3 - REGLAGE DE LA DETECTION DE SILHOUETTE ET AUTOTRACKING (AJUSTE DE LA DETECCIÓN DE SILUETA Y AUTOTRACKING)**

La cámara dispone de una detección de silueta que permite filtrar cualquier movimiento de la vegetación o de un animal y avisarle solo en caso necesario.

Para acceder a los ajustes vinculados con la detección de silueta, vaya a la página de configuración tal como se indica anteriormente.



## D - CONFIGURACIÓN

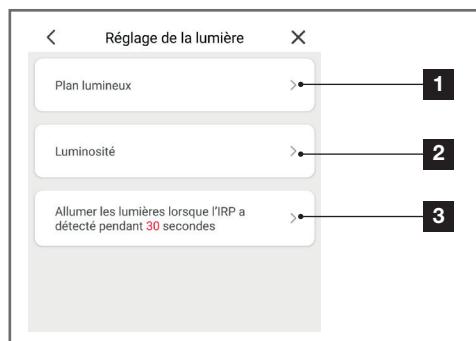
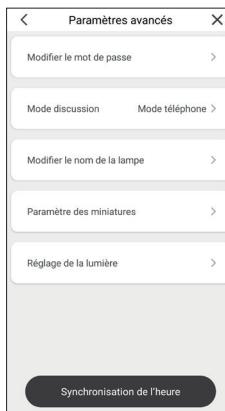
1	Activación/desactivación de la detección de una silueta
2	Sensibilidad de la detección de una silueta. Si la sensibilidad es baja, solo una forma que se parezca exactamente a la silueta de una persona en el campo de visión de la cámara dará lugar a una alerta. Si la sensibilidad es elevada, cualquier forma que se parezca ligeramente a una silueta dará lugar a una alerta.
	<u>Sensibilidad baja</u>  <u>Sensibilidad elevada</u> 
3	Activación/desactivación de la sirena si se detecta una silueta
4	Activación/desactivación del seguimiento automático (autotracking) de una silueta en el campo de visión
5	Activación/desactivación del seguimiento automático (autotracking) de una silueta en el campo de visión
6	Ajuste de los intervalos de activación automática de la detección de silueta (por defecto, activado los 7 días de la semana y las 24 h del día)

**Importante:**

- Si además desea activar la notificación en su teléfono inteligente, debe ir al Menú **Paramètres push (Parámetros push)** para activarla.
- Al activar el seguimiento automático, se guarda la posición actual de la cámara. Esa será entonces la posición por defecto. Después:
  - Si se detecta una silueta, la cámara la seguirá con su motor hacia la izquierda o la derecha.
  - Al cabo de 30 segundos sin detección, la cámara vuelve a la posición por defecto anteriormente indicada y vuelve a ponerse en espera.
- Para una eficacia máxima, la cámara debe poder ver casi toda la silueta de las personas en su campo de visión. Por debajo de 3 m de distancia, la detección de la silueta y el seguimiento automático serán menos eficaces.
- También hay disponible un control manual de la sirena y de la iluminación desde la vista en directo, véase sección VISTA EN DIRECTO más abajo.

## 4 - AJUSTE DE LA ILUMINACIÓN

Para acceder a los ajustes vinculados con la iluminación, vaya a **Paramètres avancés (Parámetros avanzados)** y después a **Réglage de la lumière (Ajuste de la luz)**.



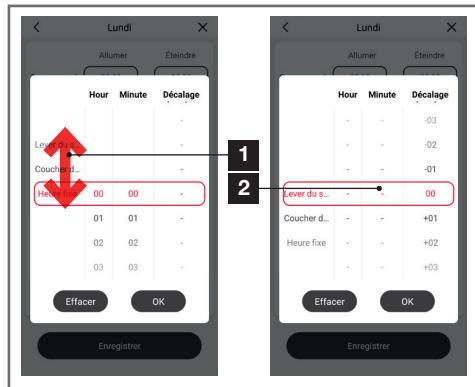
1	Definición de los intervalos horarios de encendido y apagado de la iluminación (ejemplo: de 20 h a 22 h, de lunes a viernes)
2	Ajuste de la intensidad de la iluminación superior y de la iluminación inferior
3	Duración de encendido de noche cuando el detector detecte un movimiento en la parte delantera de la lámpara

**Importante:**

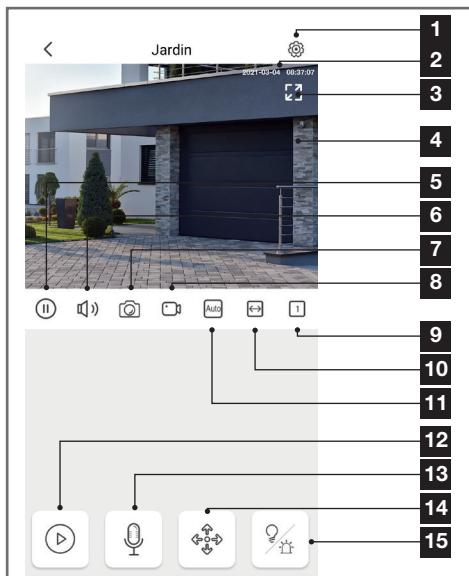
- También hay disponible un control manual de la iluminación desde la vista en directo, véase sección VISTA EN DIRECTO más abajo.
- Cuando se ponga en marcha, la cámara registrará su posición geográfica aproximada. Deducir las horas de amanecer y de atardecer en función de la

## D - CONFIGURACIÓN

fecha. Puede usar esta información para programar la iluminación (ejemplo: 10 min antes del atardecer hasta las 22 h), de la forma siguiente:



- 1 Cuando quiera especificar una hora de encendido o una hora de apagado, elija aquí si quiere usar la hora del amanecer o del atardecer en lugar de una hora fija.
- 2 Podrá entonces usar esta hora para encender o apagar. La diferencia a la derecha se expresa en minutos y se puede ajustar de -120 a +120 min. Ejemplo: si elige Atardecer -10, la hora de activación será 10 min antes del atardecer y la hora exacta evolucionará con el paso de los días.



- 1 Configuración de la cámara (del mismo modo que el menú descrito anteriormente)
- 2 Fecha y hora actuales (también presente en los videos grabados si hay una tarjeta micro-SD)
- 3 Pasa al modo de pantalla completa (también puede girar la pantalla de su teléfono inteligente)
- 4 Imagen en directo de la cámara
- 5 Para/reinicia el video en directo
- 6 Activación/desactivación del micrófono de la cámara
- 7 Toma inmediata de una foto de la imagen actual con almacenamiento en la memoria del teléfono inteligente
- 8 Inicio/parada de una grabación de video de la imagen actual con almacenamiento en la memoria del teléfono inteligente.
- 9 Calidad de la imagen
- 10 Visualización a lo ancho o proporciones reales (dependerá de la pantalla de su teléfono inteligente)
- 11 Si dispone de varias cámaras podrá mostrarlas simultáneamente pulsando aquí.
- 12 Acceso a los videos almacenados en la tarjeta micro-SD de la cámara, si la hay
- 13 Activación/desactivación del altavoz de la cámara: le permite hablar o llamar a cualquier persona en la pantalla
- 14 Control del motor y de la orientación izquierda/derecha de la cámara
- 15 Controles manuales de la iluminación y de la sirena integrada

## 5 - VÍDEO EN DIRECTO

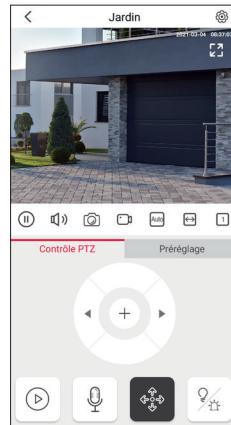
Puede acceder a la imagen en directo de la cámara haciendo clic en la miniatura desde la página de inicio de la aplicación:

## D - CONFIGURACIÓN

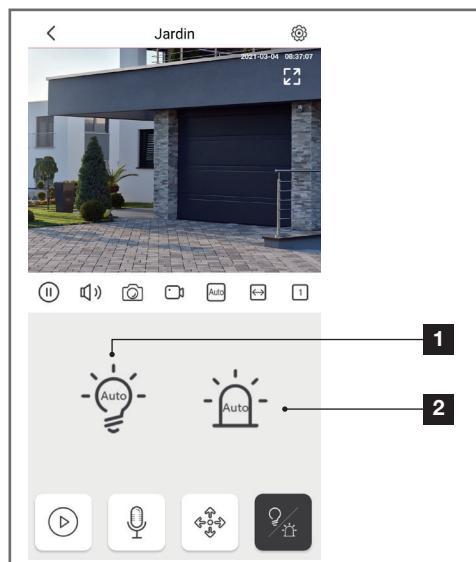
Al hacer clic en el ícono en la parte inferior izquierda de la pantalla, puede acceder a la interfaz de reproducción de los videos guardados en la tarjeta micro-SD, si la hay:



Una pulsación en el ícono desde la pantalla de video en directo permite mostrar los controles del motor de la cámara: haga clic en las flechas en la pantalla para girar en directo el objetivo de la cámara en la dirección deseada.



Una pulsación en el ícono desde la pantalla de vista en directo permite mostrar el control manual de la iluminación y de la sirena:



Control de la iluminación:

- En posición ON (símbolo de bombilla encendida), se fuerza el encendido de la iluminación, independientemente de la luz ambiente o de las programaciones previstas
- En posición OFF (símbolo de bombilla apagada), se fuerza el apagado de la iluminación
- En posición AUTO, se aplican las diferentes programaciones

## D - CONFIGURACIÓN

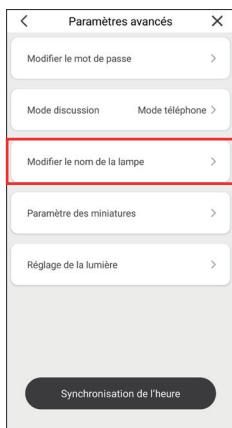
2

Control de la sirena:

- En posición AUTO, se aplica la activación por detección de movimiento (si así se ha configurado en las alertas)
- En posición ON, la sirena se activa inmediatamente

### 6 - USO CON GOOGLE HOME

La cámara Rheita es compatible con Google Home. El nombre de la cámara con el que Google Home la vaya a detectar se puede definir en la configuración de la cámara, sección **Paramètres avancés (Parámetros avanzados)**.



Por ejemplo, puede usar las órdenes siguientes:

«OK Google, pon el video de la cámara jardín en la TV salón»

«OK Google, enciende la cámara jardín»

«OK Google, apaga la cámara jardín»

Para ver el video en directo, debe disponer de un Chromecast (en este ejemplo llamado «TV salón») o equipamiento similar.

Para más información sobre el nombre de los aparatos o la creación/asociación de una estancia, consulte el soporte de Google.

Si conecta varios dispositivos en una misma zona, para evitar órdenes no deseadas, le recomendamos que no use un nombre de grupo propuesto por Google Home (habitación, despacho, salón, etc.) cuando le vaya a poner nombre al módulo de control.

**En caso de problema vinculado con la aplicación**

**Google Home o la configuración del dispositivo en Google Home, póngase en contacto con el soporte de Google.**

El procedimiento de puesta en servicio depende de su teléfono inteligente y requiere una conexión a internet: La información siguiente puede variar según las actualizaciones de la aplicación Google Home o de su sistema operativo.

Si dispone de un teléfono inteligente Android equipado con el Asistente de Google:

La cámara debe emparejarse con la aplicación At Home Security para poder controlarla con el Asistente de Google. Se debe conectar a la misma red wifi.

- En su teléfono o tableta Android, pulse de forma prolongada el botón de inicio o diga «OK Google».
- En la esquina inferior derecha, pulse 
- Pulse el icono en la parte superior derecha y, después, **Paramètres (Parámetros)**, **Assistant (Asistente)** y **Contrôle de la maison (Control de la casa)**.
- En la pestaña «Dispositivos», pulse Añadir dispositivos 
- Seleccione la aplicación **At Home Security** y siga las instrucciones.
- Despues, introduzca el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta At Home Security para autorizar el Asistente de Google a añadir la cámara y a interactuar con ella.
- Su producto ahora está conectado en el Asistente de Google. Se han detectado dos dispositivos nuevos: el control de la iluminación por una parte y la cámara por otra parte. Les puede poner el nombre que usted quiera.

Si dispone de un teléfono inteligente Android o de un iPhone no equipado con el Asistente de Google  
La cámara debe emparejarse con la aplicación At Home Security para poder controlarla con el Asistente de Google. Se debe conectar a la misma red wifi.

- En su teléfono o tableta Android, instale e inicie la aplicación Google Home y conéctese a la cuenta correspondiente a su altavoz Google Home.
- En la esquina inferior derecha, pulse Compte (Cuenta) 
- Pulse **Configurer ou ajouter (Configurar o añadir)**, **Configurer un appareil (Configurar un dispositivo)** y **Vous avez déjà configuré des appareils ? (¿Ya ha**

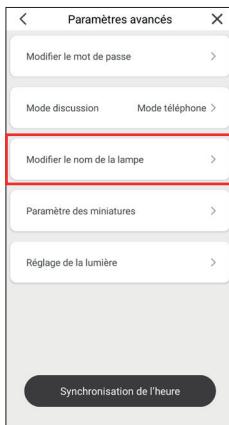
## D - CONFIGURACIÓN

configurado algún dispositivo?)

- Seleccione la aplicación At Home Security y siga las instrucciones.
- Despues, introduzca el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta **At Home Security** para autorizar el Asistente de Google a añadir la cámara y a interactuar con ella.
- Su producto ahora está conectado en el Asistente de Google y puede controlarlo con la voz.

## 7 - USO CON ALEXA

La cámara Rheita es compatible con Alexa. El nombre de la cámara con el que Alexa la va a detectar se puede definir en la configuración de la cámara, sección **Paramètres avancés (Parámetros avanzados)**.



Por ejemplo, puede usar las órdenes siguientes:  
 «Alexa, pon el video de la cámara jardín en la TV salón»

Para ver el video en directo, debe disponer de un Amazon FireTV (en este ejemplo llamado «TV salón») o de un altavoz Alexa equipado con una pantalla. Descargue e instale la aplicación Amazon Alexa desde Play Store o Apple Store. Sus dispositivos deben estar emparejados en la aplicación At Home Security para poder controlarlos con el Asistente de Amazon. Deben estar conectados a la misma red wifi.

- En la aplicación Amazon Alexa, pulse el menú de la parte superior izquierda y seleccione **Skills y Juegos**.
- Busque **At Home Security**

• Seleccione la skill **At Home Security** y **actívela para poder usarla**.

- Despues, introduzca el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta At Home Security para autorizar Alexa a añadir la cámara y a interactuar con ella.
- La aplicación le invitará despues a detectar los dispositivos. Acepte para que aparezca la cámara en la lista de dispositivos conocidos de Alexa. También puede pedir al altavoz Echo que inicie una búsqueda diciendo «Alexa, detecta dispositivos». Se han detectado dos dispositivos nuevos distintos: por un lado la iluminación y por otro lado la cámara en sí. Les puede poner el nombre que usted quiera.

**Para más información acerca de Alexa de Amazon, consulte el soporte de Amazon.**

Si conecta varios módulos en una misma zona, para evitar órdenes no deseadas, le recomendamos que no use un nombre de grupo propuesto por Alexa (habitación, despacho, salón, etc.) cuando le ponga nombre al módulo de control. En caso de problema vinculado con la aplicación Amazon Alexa o la configuración del dispositivo en Amazon Alexa, póngase en contacto con el soporte de Amazon.

## 8 - REINICIO

En caso de problema, la cámara puede reiniciarse con los valores predeterminados pulsando durante 10 segundos la tecla «Reset» en el alojamiento de la tarjeta micro-SD.



Esta manipulación tambien eliminará el emparejamiento entre la cámara y la cuenta At Home Security, haciendo que esté disponible para una nueva puesta en marcha.

**E - PREGUNTAS FRECUENTES: PROBLEMAS CORRIENTES Y SOLUCIONES**

Síntomas	Causas posibles	Soluciones
Imposible instalar la aplicación At Home Security en mi dispositivo Android	Su dispositivo dispone de una versión demasiado antigua de Android o no es compatible.	Póngase en contacto con el soporte técnico del fabricante de su dispositivo Android para obtener una actualización más reciente.
	Google Play realiza una comprobación de los elementos esenciales para el buen funcionamiento de la aplicación. Si su material no cumple con todos los criterios necesarios, rechazará la instalación	Utilice otro terminal Android.
Imposible instalar la aplicación At Home Security en mi iPhone	Su dispositivo dispone de una versión iOS demasiado antigua.	Realice la actualización del sistema de su dispositivo.
La cámara no se detecta en línea cuando se quiere asociarla a un teléfono inteligente	Plazo superado después de la puesta en marcha	Corte y vuelva a poner la alimentación de la cámara
La cámara figura asociada a otra cuenta en la puesta en servicio	La cámara debe estar disponible para ponerse en marcha. Si se quiere compartir con otro usuario, el procedimiento será diferente	Reinicie la cámara con la tecla en el alojamiento para tarjeta micro-SD. Si desea compartir la cámara con el propietario de otra cuenta At Home Security, use la función Partage (Compartir) en la configuración de la cámara.
La conexión a la cámara es imposible desde la red local	Problema de red / alimentación eléctrica	Compruebe sus conexiones de red y eléctrica.
	Problema de configuración de red	Controle la configuración de red de la cámara.
La imagen de la cámara no se puede acceder a través de internet	Problema de configuración de red.	Compruebe los ajustes de la instalación (box, enrutador).
	Ajustes de video inadecuados.	Compruebe los ajustes de video y reduzca la calidad en caso necesario.
La imagen es de mala calidad o está entrecortada	Ajustes de video inadecuados	Controle los ajustes de video y reduzca la calidad en caso necesario
La detección de movimiento se activa de forma intempestiva	Ajustes de detección de movimiento inadecuados	Reduzca la sensibilidad de la detección. Oriente la cámara. Use la detección de silueta en lugar de la detección de movimiento.
La visión nocturna está permanentemente activada/la imagen está en blanco y negro	Sensor de luminosidad oculto	Compruebe que el sensor de luminosidad de la cámara esté despejado y que el entorno de la cámara sea lo suficientemente luminoso.

## F - INFORMACIÓN TÉCNICA Y LEGAL

### 1 - CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

- **Referencia:** 512511
- **Alimentación:** 230 VCA 50 Hz
- **Resolución:** 1080p 30 fps
- **Ángulo de visión:** 75°
- **Almacenamiento local de los vídeos:** en la tarjeta micro-SDXC, no incluida, con un tamaño de hasta 128 Gb
- **Conexión:** wifi de 2,4 GHz 802.11b/g/n
- Audio bidireccional
- **Recorrido del motor:** horizontal 270° (control motorizado a distancia) vertical 40° (manual)
- **Instalación:** en la pared, se puede hacer en lugar de una iluminación existente
- **Temperatura de uso:** de -20°C a 60°C
- **Índice de protección:** IP65
- **EIRP máx.:** 20 dBm

### ILUMINACIÓN DE 3 ZONAS

Iluminación ambiental	Tecnología	led
	Color	4000 K
	Flujo luminoso	1500 lm con regulador
Iluminación trasera	Tecnología	led
	Color	4000 K
	Flujo luminoso	2 x 100 lm con regulador
Iluminación direccional por infrarrojos	Tecnología	led
	Color	Infrarrojo
	Alcance	25m

### 2 - GARANTÍA

Este producto tiene una garantía de 2 años para las piezas y la mano de obra desde la fecha de la compra. Es obligatorio conservar el justificante de compra durante todo el periodo de la garantía. La garantía no cubre los daños causados por negligencia, golpes y accidentes. Ningún elemento de este producto debe abrirse o repararse si no es por el personal de la empresa AVIDSEN. Cualquier intervención en el aparato anulará la garantía.

### 3 - ASISTENCIA Y ASESORAMIENTO

- A pesar de todo el cuidado que hemos aportado al diseño de nuestros productos y a la realización de estas instrucciones, si encuentra dificultades durante la instalación del producto o tiene cualquier pregunta, le recomendamos encarecidamente que se ponga en contacto con nuestros especialistas que se encuentran a su disposición para asesorarle.
- En caso de problemas de funcionamiento durante la instalación o tras unos días de uso, debe ponerse en contacto con nosotros con la instalación delante para que nuestros técnicos diagnostiquen el origen del problema, ya que este seguramente se deba a un ajuste no adaptado o a una instalación no conforme. Si el problema procede del producto, el técnico le dará un número de expediente para la devolución a la tienda.

Sin este número de expediente, la tienda tendrá derecho a rechazar el cambio del producto.

Póngase en contacto con los técnicos de nuestro servicio posventa en el:

**0 892 701 369**  Service 0,35 € / min  
+ prix appel

De lunes a viernes de 8:00 a 12:00 h y de 14:00 à 18:00 h.

### 4 - DEVOLUCIÓN DEL PRODUCTO - SPV

A pesar del cuidado aportado al diseño y a la fabricación de su producto, si este debe ser devuelto al servicio posventa en nuestras instalaciones, puede consultar la evolución de las intervenciones en nuestro

## F - INFORMACIÓN TÉCNICA Y LEGAL

sitio de internet en la dirección siguiente: <https://www.avidsen.com/nos-services>

### 5 - DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

---

con la directiva RED

AVIDSEN declara bajo su entera responsabilidad  
que el equipo designado a continuación:

Cámara-lámpara Rheita 100 512511

cumple con la Directiva RED 2014/53/UE y que su  
conformidad se ha evaluado según las normas  
aplicables vigentes:

EN 50665: 2017

EN 62368-1:2014+A11:2017

EN 60598-2-1:1989

EN 60598-1 :2015+A1 :2018

EN 60598-2-1 :1989

EN 55032 :2015+A11:2020

EN 55035 :2017+A11:2020

EN 301 489-1 V2.2.3(2019-11)

EN 301 489-17 V3.2.4(2020-09)

EN 300 328 V2.2.2(2019-07)

En Tours, a 08/03/2021

Alexandre Chaverot, presidente





**THOMSON**

Avidsen  
19 Avenue Marcel Dassault  
ZAC des Deux Lions - 37200 Tours - Francia

[www.mythomson.com](http://www.mythomson.com)